

“人民法院在线服务”平台诉讼服务实现全天候运行

2021年全国法院网上立案1143.9万件

□ 本报记者 张晨

最高人民法院10月13日举行新闻发布会,介绍人民法院智慧法院建设工作成效,并回答记者提问。《法治日报》记者从发布会上获悉,覆盖四级法院的“人民法院在线服务”平台提供立案、开庭、送达等在线服务,诉讼事务可以全流程、全天候“掌上办”。

网络拍卖节约佣金超600亿元

最高法信息中心主任许建峰介绍,党的十八大以来,全国法院围绕司法为民、公正司法,推动法院工作与现代科技深度融合,建成支持全国四级法院“全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务”的智慧法院信息系统,创新纠纷解决和诉讼服务模式,促进审判执行工作高质量发展,构建互联网司法新模式,有力推进了审判体系和审判能力现代化。为了司法服务触手可及,人民法院建设调解平台,支撑构建在线多元纠纷解决新格局。许建峰介绍,平台集成多渠道功能,打破部门、区域和层级信息壁垒,构建“法院+”多元纠纷解决体系,广泛汇聚人民调解、行业专业调解、行政调解、基层干部、网格员等解纷力量,推动建立自上而下、全面覆盖的“总对总”多元解纷机制,为当事人提供菜单式、集约式、一站式解纷服务。

一组数据展现出智慧法院建设工作成效:截至2022年9月,全国四级法院以及9万多个调解组织,35万多名调解员入驻平台,为当事人提供在线解纷服务,平均每个工作日就有几万件纠纷在平台进行调解,让大量矛盾纠纷预防在源头,解决在诉前。全国法院网络拍卖成交额超过两万亿元,为当事人节约佣金超过600亿元。中国庭审公开网累计直播庭审2000余万场,访问量超500亿次;中国裁判文书网累计公开裁判文书1.3亿余篇,访问量超过900亿次。

此外,全国法院全面建设信息化诉讼服务大厅,为来院当事人提供立案、咨询、调解等全方位的诉讼服务,旨在减轻群众诉累。与此同时,开通12368诉讼服务热线,以电话接入、语音和短信等方式,为社会公众诉讼活动提供最为便捷的服务。在各地法院建设基础上,最高法进一步建成全国法院12368统一调度中心,全国法院统一短信平台,实现12368“一号”全国通办。

在线送达文书5400余万份

“我们全面推广人民法院在线服务,做到诉讼服务全天候。”许建峰说,“研发上覆盖四级法院的‘人民法院在线服务’平台,提供立案、开庭、送达等在线服务,老百姓办理诉讼事务可以全流程、全天候‘掌上办’,通过在线方式开展诉讼,当事人参与诉讼从平均往返法院近6次减少到只需要一两次,甚至一次也不用跑。新冠肺炎疫情发生以来,人民法院在线诉讼加速推进,2021年,全国法院网上立案1143.9万件。”

“打开手机微信,下拉进入微信小程序,搜索‘人民法院在线服务’,排在第一位的就是官方的‘人民法院在线服务’平台。”最高法信息中心副主任陈奇伟告诉记者,全国3500多家法院都可以通过这个入口进入,通过“人民法院在线服务”首页链接就可以使用各地法院的在线调解、网上立案等功能。平台上包含翔实的诉讼指引说明,当事人实名认证后根据平台上的操作指引即可在线参与诉讼。

目前,平台集成了调解、立案、阅卷、送达、保全、鉴定等全国通用诉讼服务功能和部分地方法院特色服务功能,支持集中查询和办理全国法院的诉讼服务事项,能够满足人民群众一站式办理全国法院在线服务的司法需求。

陈奇伟说:“‘人民法院在线服务’已成为全国法院通过互联网向群众提供在线调解、在线诉讼等服务的统一门户,每日提供在线服务超千万次。截至2022年9月,平台实名认证人数达1300多万,接收网上立案申请2100多万件,在线送达文书5400多万份,累计访问量超30亿人次。”

区块链存证超26亿条

近年来,人民法院大力推进区块链技术在司法领域应用。据最高法信息中心总工程师商成林介绍,目前,人民法院区块链平台上链存证超26亿条,存固证据、智能辅助、卷宗管理等方面应用效能和规范程度不断提升,电子证据、电子送达存证、防篡改等应用场景落地。

“我们正在联合最高人民法院、司法部共同承担国家重点研发计划‘司法区块链关键技术及典型应用示范研究’项目,重点推进司法区块链存证验证、智能合约、跨链协同等关键技术突破并落地应用。”商成林说,《最高人民法院关于加强区块链司法应用的意见》明确了人民法院加强区块链司法应用的总体要求及人民法院区块链平台的建设要求,将进一步推进区块链技术在提升司法公信、提高司法效率、增强司法协同能力、服务经济社会治理等四个方面的典型场景落地应用。

去年以来,最高法出台人民法院在线诉讼、在线调解、在线运行“三大规则”,形成了既分工明确,又衔接有序,有效覆盖司法活动全领域,贯穿审判执行全过程的规则体系,使各类在线司法活动有规可依、合法规范,标志着中国特色互联网司法规则体系基本建立。

单很清晰,一看就知道该怎么做。有时情况紧急,她就会派民警过来帮我们。”王召正称赞道,“梁警官就是一张不断前行的‘最多跑一次’,打通‘最后一公里’的金名片!”

守正创新 把平凡工作做到极致

去年,梁晓丽与南昌县公安局改革办紧盯群众业务痛点,创新打造跨场景、跨部门、跨业务“一照通用”系统,极大便捷了群众办理业务。

出入境管理部门不仅是公安机关服务群众的重要窗口,也是守护国门的关键岗哨。今年以来,梁晓丽强力推进打击妨害国(边)境管理犯罪“猎猪”行动,深入开展“三非”外国人治理,大队破获妨害国(边)境刑事案件9起,采取强制措施17人,查处7起“三非”案件。2月,她在审核一份拟出境人员材料时,发现存在偷渡出境嫌疑,她牵头对同航班人员,出入境信息进行研判分析,掌握了确凿证据并通报相关部门,最终抓获了洪某等7名犯罪嫌疑人员。

一个窗口,一生芳华。梁晓丽在平凡的岗位上忠贞奉献,始终如一,在日常的工作中脚踏实地,精益求精,最终绽放出非凡警察风采。2021年,梁晓丽工作室成立,示范带动和培养梯队人才,推动出入境工作提质增效,把出入境管理这张名片擦得更亮、底色更足。

新修订的检察官教育培训工作条例印发

本报讯 记者张昊 近日,最高人民法院印发了新修订的《检察官教育培训工作条例》(以下简称《条例》)。《条例》共8部分59条内容,是检察机关学习贯彻习近平法治思想和中共中央关于加强新时代检察机关法律监督工作的意见,提升检察官队伍素质能力,促进新时代检察官教育培训工作高质量发展的重要规范性文件。

《条例》指出,检察官教育培训工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以贯彻落实习近平法治思想为主线,以提升法律监督能力为核心,以提升检察官政治素质、业务素质、职业道德素质为重点,全面推进检察官队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设。

《条例》要求,检察官教育培训工作由最高检统一管理,省级检察院统筹负责,各级检察院按管理权限分级实施。下级院应当定期向上级院报告教育培训工作情况,明确了检察官教育培训工作党组书记、政治部门主管、业务部门主导、国家检察官学院和分院承办的职责分工。

《条例》对教育培训分类及内容进行了明确。其中,检察官政治轮训实行分级分层组织,突出政治建设融入业务培训,初任检察官统一岗前培训,时间为一年,集中教学时间不少于一个月。初任检察长、副检察长、检委会专职委员任职培训,应当在任职前或任职后1年内完成培训,时间不少于15天。晋升高级检察官培训应当在晋高1年内完成培训,时间累计不少于30天或230学时。检察官在任职期间的岗位培训,每年累计不少于12天或90学时。

《条例》指出,检察官教育培训以脱产培训、自学、检察委员会和检察官联席会议学习、岗位练兵等方式进行,推进跨地区、跨部门开展法律职业共同体人员或相关行政管理部门人员同堂培训,深化检察机关与高等院校、科研院所等交流合作。

《条例》还强调,检察官参训情况和考核结果作为年度考核、考察、任职、晋升的重要依据之一。《条例》还对教育培训组织管理、教育培训机构以及教育培训师资、课程、教材、经费等提出明确要求。

双百政法英模巡礼

于勇:时刻处于战斗状态的“特警尖兵”



【人物简介】于勇,1982年7月出生,2004年参加公安工作,现任湖南省长沙市公安局特巡警支队第一留置管理大队大队长,曾在反恐防暴、维稳处突、作战训练、公安留置等一线岗位工作,先后荣立个人一等功1次,三等功4次,嘉奖6次,获得“全国青年岗位能手”“全国人民满意的公务员”等荣誉称号。

□ 本报记者 董凡超 阮占江

“我们时时命悬一线,老百姓才能天天平安。”湖南省长沙市公安局特巡警支队第一留置管理大队大队长于勇常挂在嘴边的这句话,正是他每次冲锋在抗震救灾、突发事件等现场一线的真实写照。作为一名特警队员,于勇将自己的青春献给了训练场,对他而言,训练任务就是对自己的挑战,他总是超额完成,不断给自己加压,一次又一次突破自己的极限。多年的高强度训练,让他的右腿膝盖半月板受到损伤,内侧十字韧带撕裂。为了克服损伤带来的身体限制,他选择“从头开始”,训练左手持枪,左腿跪地。功夫不负有心人,于勇以优秀的成绩通过了射击、擒拿格斗、综合体能、攀绳速降、武装越野等科目的考核。

2016年中秋节前夜,两声枪响撕破夜的寂静,长沙市某校发生恶性持枪杀人事件,按照支队要求,于勇快速反应,带领两名队员,携带武器装备,于次日凌晨两点到达嫌疑人藏身地。为防止嫌疑人逃跑,根据任务分工,带枪的一组在门的一侧;于勇佩戴防割手套,单独站在门的另一侧,伺机准备抓捕。由于嫌疑人处于极度亢奋期,不是抓捕的最佳时机,只能继续等待。

一个小时,两个小时……于勇死死盯着紧闭的房门,保持着抓捕姿势,内心决定只要嫌疑人一露面,就要毫不犹豫冲上去将其控制。早晨8时40分,强攻命令突然下达。于勇毫不犹豫,用身体把门撞开,迅速冲入房间内,将刚刚起身的犯罪嫌疑人制服,当场缴获上膛的手枪一支。

“我将人生最美好的青春年华献给了热爱的特警事业,从来没有后悔。”回顾自己从警以来的经历,于勇的眼中始终坚毅有光,似乎有着无限的信念和力量。

罗迅:大爱像蒲公英种子播洒群众心间



【人物简介】罗迅,中共党员,2021年9月因病去世,生前系重庆市人民检察院检察六部检察官助理。2018年至2021年9月,罗迅参与办理民事行政检察监督案件55件,作出不支持监督决定46件,提出抗诉9件。他罹患晚期肺癌,用顽强毅力与病魔抗争,与时间赛跑,坚持出庭履职、办理案件。去世前一个月,还出席再开庭履行法律监督职责,去世前3天仍坚持上班。

□ 本报记者 张昊 战海峰

2021年9月16日,重庆市人民检察院检察六部检察官助理罗迅因肺癌医治无效离世,距他50岁的生日仅差两天。罗迅曾在武警部队服役13年,获嘉奖、表彰5次,他32岁转业到重庆市检察院,曾在政治部、办公室、机关党办工作。他坚持备考7年,取得法律职业资格证书,2015年,被正式任命为重庆市检察院助理检察官。罗迅还与朋友持续资助3名孤儿直至他们参加工作;山区小学生缺乏教辅资料,他通宵为孩子们复印。在他的影响下,志愿者们组建了帮扶微信群。按照罗迅的遗愿,他的眼角膜、遗体全部捐献。他去世两天后,妻子张慧琴完成他的叮嘱,替他缴纳了最后一笔党费。那天,距罗迅入党26年零8个月。

勤耕出入境 用心花自开

记浙江新昌县公安局出入境管理大队大队长梁晓丽

奋斗者正青春

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 董文骥 金佩

扎根出入境窗口21年,她在日复一日、年复一年的工作中练就一身为民服务“硬功夫”:依靠细致、精致、极致的工作作风,确保超17.5万份受理审核证件“零差错”;凭借贴心、热心、暖心的服务举措,赢得办证群众、企业和外籍人才良好口碑。

她就是浙江省新昌县公安局出入境管理大队大队长梁晓丽。她先后荣获全国优秀共产党员、浙江省模范人民警察等荣誉,荣立个人三等功3次,个人一等功1次。如今,梁晓丽又荣获2022年“全国最美基层民警”称号,用自己的坚持和专业在平凡的出入境窗口写下非凡从警篇章。

用心用情 解决群众急难愁盼

新昌县镜岭镇岩山村村民阿甄与越南人小琛于2013年11月结婚,2016年生下儿子小甄。在这对夫妇心里,梁晓丽就是他们的“亲阿姨”。

从2013年与阿甄夫妇相识开始,梁晓丽像走亲戚一般,每年都会行经蜿蜒山路登门看望他们,与他们聊聊生活现状。而在小甄,像小琛这样的“外国媳妇”有16名,梁晓丽每年都会上门了解他们的困难,帮助解决子女就学、就医、买房等问题。立足岗位,梁晓丽尽自己所能帮每一位群众解燃眉之急,架起通往平实、幸福的连心桥。

今年7月1日下午临近下班时,4名群众来到新昌县政府服务中心出入境窗口求助。当事人潘先生的儿子小杰将于次日出发去日本留学,登机需要一份72小时内日方格式的核酸检测证明,他们花了半天时间都没有办成。梁晓丽了解情况后,立即联系新昌县中

医院,帮忙安排他们当天晚上前往医院做鼻咽拭子。7月2日下午,小杰拿着核酸检测证明顺利登上了航班。7月11日,潘先生将自己手写的感谢信送到出入境管理大队,向梁晓丽表示真挚谢意。

贴心服务 一展中国警察风采

新昌县有涉外企业97家,但近年来受疫情影响,人才“引进来”和“走出去”遇到诸多阻碍。

梁晓丽秉持“疫情要防住,经济要稳住,发展要安全”理念,建立涉外企业服务直通车和外籍人才服务警官制,为高新重点企业配备涉外警务助理,常态化开展走访,帮助企业纾困解难。为海外高端人才办理长期居留许可,永久居留提供个性化服务,为外籍人才免除后顾之忧。

万丰集团董事长、党委办公室主任王召正用“一站式服务”形容梁晓丽的工作。“我们在做外籍员工工作签证时,不清楚要对接哪些部门,她会帮我们列好材料清单,材料清

让老年人安享幸福晚年

□ 马树娟

近日,民政部、中央政法委等10部门联合印发《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》(以下简称《指导意见》),开展特殊困难老年人关爱服务,减少居家养老安全风险,兜牢安全底线等作出部署。

近年来,我国人口老龄化进程不断加快,据测算,“十四五”时期,60岁及以上老年人口总量将突破3亿,占比将超过20%,进入中度老龄化阶段。随着人口老龄化程度日益加深,独居、空巢、留守、失能等特殊困难老年人也不断增多,如何照顾好这些老人的日常生活,让他们更有尊严地安度晚年,直接关系到家庭这一社会基本单元的健康运转,也体现着一个社会的文明程度。

我国老年人权益保障法明确规定,老年人有从国家和社会获得物质帮助的权利,有享受社会服务和获得社会优待的权利,有参与社会发展和共享发展成果的权利。为了应对加速的人口老龄化趋势,更好保障老年人权益,我国将积极应对人口老龄化确定为国家战略,先后发布《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》等文件,就推进基本养老服务体系建设、构建老年友好型社会等作出顶层设计和系统部署。

此次《指导意见》不仅就建立健全特殊困难老年人探访关爱服务机制提出时间表,明确到2025年底,特殊困难老年人月探访率达到100%,失能老年人能够得到有效帮扶,而且就主要任务作出细化安排,要求调动社会各方力量,通过定期上门入户、视频电话、远程监测等方式,了解掌握特殊困难老年人居家生活情况,并根据实际需要,提供政策宣讲、必要救援等服务。这既是对国家相关决策部署的具体落实,也传递出浓浓民生暖意,将给特殊困难老年人带来实实在在的获得感。

老人安则家庭安,家庭安则社会安。《指导意见》是织密织牢特殊困难老年人兜底保障网的重要举措,社会各方也要把这项惠民生、解民忧、暖民心的好事办好办实,让每一位老人都能安享幸福晚年。

第132届广交会15日线上开幕 参展企业大增

新华社广州10月15日电 记者马晓澄 丁乐

第132届中国进出口商品交易会(广交会)15日线上开幕,规模和功能扩容升级,参展企业逾35万家,比上届增加近万家;上传展品超过306万件,创历史新高。

广交会副主任兼秘书长储士家表示,第132届广交会以“联通国内国际双循环”为主题,在总结前几届线上办展经验基础上,参展范围、平台功能、促贸活动、服务时间上实现新突破。

广交会新闻发言人徐兵介绍,本届广交会进一步放开参展申请,吸纳更多符合条件的企业参展,扩大受惠企业面。其中出口展参展企业34744家,比上届增长约40%,集中在家居用品、家电、建材、餐厨、五金等领域;进口展参展企业400多家,来自30多个国家和地区。

优质企业集中亮相,上传展品数再创新高,本届广交会有品牌企业2094家,拥

有国家级高新技术企业、中华老字号等称号的企业超过3700家。所有展品超过306万件,创历史新高,其中智能产品超13万件,绿色低碳展品超50万件,拥有自主知识产权的产品超26万件。

空气炸锅、微波炉、微蒸烤一体机、洗碗机……格兰仕集团的系列健康家电亮相本届广交会。格兰仕海外市场负责人表示,广交会不仅是一个获得订单的交易平台,广交会也是国内、国际两个市场,从产品创新、品牌交流、全球产业链建设等方面,为全球企业创造更多条件。

广交会平台功能和服务时长实现新突破。从第132届起,每届广交会线上平台服务时长从10天延长至5个月,除展商连线、预约洽谈功能使用期为10天外,其他功能均持续开放。同时,扩充即时沟通、新增即时发送文件和名片等平台功能,并提供多语种、多渠道客户服务,加强参展指引。

经数届培育,线上广交会的促贸活动实现新突破,专业采购商的数量和质量持续提升。此次,主办方计划举办70余场全球贸易推广系列活动,其中“一”“对一”精准对接活动40余场,涉及的采购金额预计达千万美元,同时还有吉祥物推广直播等活动。

在“一”“对一”专场对接会上,德国联邦经济发展和对外贸易协会主席米夏埃尔·舒曼表示,广交会汇聚中国各地的优秀企业,对接全球采购商,是全球工商界互利合作的优质平台,希望德国采购企业能从中把握商机,结识更多贸易伙伴。

“广交会是我国外贸的‘晴雨表’和‘风向标’,随着政策支持加码,广交会的贸易对接效率有望进一步提高,新市场新渠道将得到拓展。”商务部研究院国际市场研究所副所长白明表示,未来我国外贸韧性将进一步增强,新动能将更加充沛,为外贸增长增加动力和底气。



本报通讯员 张红 吴梦竹 摄