



殿前街道“智慧大脑”赋能基层社会治理

□ 本报记者 赵文明 文/图

这两天,福建省厦门市湖里区殿前街道兴园社区的网格员赖积辉,在走访排查社区企业时,发现了一家还未登记入库的企业,经过与相关负责人沟通和实地检查后,他通过智慧指挥中心系统的手

机端,在线新建企业信息文档。“把数据导入系统后,在开展相应服务时,我们就可以有针对性地调取相关数据,省去搜索手工台账的时间,提高工作效率。”赖积辉告诉《法治日报》记者。

赖积辉所说的智慧指挥中心系统,就是殿前街道正着力打造



打造街道智管平台

殿前街道位于厦门岛西北部,涵盖厦门空港、海港及象屿自贸区、火炬高新区“两港两区”,是岛内面积最大的街道。2021年以来,殿前街道党工委、办事处在湖里区委、区政府的领导下,不断推动社会治理重心下移,强化基层社会管理和公共服务职能,构建“智能化+网格化”治理机制。但随着工作的深入开展,一些实际问题也逐渐浮出水面。

社区网格员需要全面了解网格内的人、地、物、事、组织信息,掌握群众诉求,但各个业务部门单独的数据孤岛,导致网格管理效率低;“智慧城市”往往只建设市、区级大脑,街道投入大量人力、财力采集各类数据供给给终端的大脑无法在街道本级留存,依托智能感应终端的智慧社区建设难以与智慧城市建设有效衔接。

为解决这些问题,殿前街道全力打造社会治理“信息化+网格化”智慧管理平台,加快打通服务群众

的“最后一公里”,提升辖区社会治理综合能力。

殿前街道深入探索数字化、精细化、智能化的基层社会治理创新,确定数字化治理规划,通过向上对接市、区级信息系统,向下赋能社区和网格,构建纵向到底、横向到边的殿前街道智慧大脑平台。街道大脑构建了“1+3+N”体系。“1”是指街道智慧大脑平台;“3”是指三个能力中心,包括资源中心、指挥中心、研判中心;“N”是指智慧应用场景,包括疫情防控、网格管理、智慧综治、群众服务等。

“街道大脑通过科技赋能,利用信息化手段和设备,尽早地发现问题,尽快地解决问题,让街道、社区、网格员能够迅速减少处理流程,能够直接地指挥到位,保障街道和社区的平安,保障辖区群众的幸福感。”殿前街道党工委委员王永表示。

业务治理一网总览

通过智慧大脑建设,实现“数据治理一本账”。一是实现全域数据集成汇聚。目前,街道智慧管理指挥中心已融合10万余条数据,统计近百项关键治理

要素,并关联智能设备、建筑、防灾点、疫情防控、网络管理等20类数据进行地图落点。二是实现“技防人防”同发力。街道智慧大脑平台将网格内的人、房、隐患点、危险品等孤立信息有机联系起来,并与分布在辖区九个社区大网格、150个小网格的专职网格员充分联动,形成问题发现、派遣、处置、反馈闭环业务流程。三是助力精准化民生服务。街道智慧大脑平台将以往分散的基础数据融合为人口库、法人库、房屋库等专题数据库,实现业务治理一网总览,极大方便了工作人员开展数据统计和筛选处理。

智慧大脑平台通过门户链接、系统对接、系统迁移三种方式,将以往由各个部门分散管理的业务系统进行门户的统一,打通信息壁垒。目前,该街道已完成数字湖里、公共安全管理平台两大平台对接,覆盖城市管理、居民投诉、排水防涝、公共安全等领域,及时呈现辖区内待处理的各类事件,工作人员进行事件分拨处置和流程跟踪,接到办结“一键”到位。

以今年防汛工作为例,“智慧大脑”将相关智能设备、建筑、部件、防灾点等汛情关键信息全部纳入,汛情期间街道社区干部深入一线对辖区5处易涝点、1处地灾点、1处易滑坡点进行巡查,发现鳌山路路侧堡存在安全隐患,迅速做好了防汛处置措施。

街道大脑还外链业务系统导航,目前已将房屋安全管理平台、智慧仲裁平台、诉非联动、船舶管理等9个业务系统集成到统一门户,通过业务一网汇聚,一屏总览,快速掌握一手信息,改事后追溯为事前预防,提高工作效率。

“三个中心”提升效能

依托智慧大脑建设,殿前街道建成“三个中心”,推动社会治理决策科学化。一是建成资源中心。“治理要素”模块将业务事件进行统计分析,平台工作人员可实时看到当前未处置完毕的事项,实现清零治理。二是建成指挥中心。将分散管理的业务系统进行门户统一,让街道大脑成为总体驾驶舱,承担着统一指挥调度、事件分拨处置的职能。三是建成研判中心。统计各类事件的发生数、完结数、超时数等指标,通过多源数据驱动,进行多维度数据分析和态势研判,科学辅助领导干部精准决策,提高治理效能,助力基层治理实现“有数、有权、有术”,从“经验治理”到“科学治理”转变。

街道智慧大脑与湖里区消防大队消防监控系统、第三方消防火警监控系统及街道安全生产监督检查系统进行对接,火灾一旦发生,平台将在第一时间报警。去年以来,街道在9处高层建筑和2处物业小区建成90个电动自行车禁止进入电梯安全装置,通过搭建“智慧安防”“智慧治理”实现对辖区安全的实时监管。

据了解,殿前街道智慧大脑平台(第一期)于2021年开始建设,2022年4月上线并投入使用,“智慧治理”效能不断提升。街道负责人告诉记者,第二期开发建设将以创新服务与应用推广为重点,深入探索业务应用,引入数字湖里系统网格化版,规划建设AI视频监控控制、智能地图系统等专项业务,用数字化手段提升基层治理能力。

图为殿前街道组织社区系统操作人员进行智慧平台相关业务培训。

本溪“打防结合”严惩养老诈骗

□ 本报记者 韩宇

破获涉养老诈骗案件97起,抓获犯罪嫌疑人90人,打掉涉养老诈骗团伙11个,追缴赃款219万元……今年打击整治养老诈骗专项行动开展以来,辽宁省本溪市公安局紧盯养老诈骗重大案件、重点问题和重点地区,持续掀起强大攻势,不断加大打击力度,提升打击质效,全力守好百姓“养老钱”。

今年5月,本溪市公安局平山分局接到辖区居民刘某的举报电话称,其父母购买了一款价值数千元的“抗癌口服液”,母亲服用该口服液后身体出现不适。警方经调查取证,一举摧毁了一个涉嫌向老年人出售假冒“抗癌口服液”的诈骗团伙,抓获涉案人员16人,查获未出售假冒保健品4000余盒。

在专项行动中,本溪市公安局强化统筹引领,迅速组织推进,成立专项行动领导小组,制定下发《本溪市公安局打击整治养老诈骗专项行动实施方案》,在宣传发动、线索流转、核查处置、打击处理四个方面同步推进,助力专项行动提质增效,实现打击整治长治长效。

专项行动开展伊始,本溪市公安局发布了征集养老诈骗违法犯罪线索的通告,共设置举报电话33部,开通信箱27个,广泛征集线索。依据“严、细、实”的工作标准,警方对各类举报线索及时进行甄别筛选,逐条落实查办。截至目前,共接收各类举报线索127条,全部落实。

本溪市公安局坚持“打防结合”严惩养老诈骗犯罪,针对老年人防范意识弱的实际情况,依托新媒体平台广泛开展针对老年人防骗的靶向宣传,有效提高老年人的防骗意识和防骗能力。

社区里有了“红袖标”巡逻队

□ 本报记者 赵红旗

“自从社区有了‘红袖标’巡逻队,就没听说谁家丢过东西!”9月25日,河南省郑州市公安局中原分局航海西路派出所教导员石林到西歇河社区征求对治安防范工作的意见,社区居民周峰乐呵呵地说。

航海西路派出所辖区面积15平方公里,地处城乡接合部,辖10个社区、8个行政村,28个自然村,人口近16万,流动人口聚集,治安状况复杂,接警量大,侵权类警情高发。所长司胜强介绍:“在‘零上访、零事故、零案件’社区(村)创建活动中,我们在航海西路街道办事处支持下,由社区书记、社区民警牵头,以社区为单元成立了13支社区‘红袖标’义务巡逻队,逐步完善了巡逻队工作职责、装备配备,具体要求,考核奖惩机制,构建起共建、共治、共享的基层社会治安治理新格局。”

“每支巡逻队由10人组成,包括社区民警、网格辅警、社区工作人员及平安志愿者、物业安保人员、治安积极分子、党员群众代表等,网格辅警为巡逻队长,每支巡逻队配备通讯设备、强光手电、电动自行车、巡逻红马甲和肩灯等装备。”航海西路派出所副所长张祖召说。

各巡逻队充分发挥人熟、地熟、情况熟的优势,及时搜集和掌握辖区矛盾纠纷信息,协助社区民警及时化解,重点对辖区高发案区域、人群密集场所开展日常治安巡逻,监督辖区单位、物业做好安全防范工作,同时配合民警抓获侵权类现行违法犯罪嫌疑人。

“我们还通过建立奖惩机制,对业绩突出的巡逻队和队员进行表彰奖励,调动大家的积极性。”司胜强说。巡逻队成立短短3个月来,先后抓获现行盗窃电动车、电瓶和自行车嫌疑人18人,追回被盗电动车12辆,被盗电瓶24块,带破外辖区盗窃案50余起,辖区的刑事、治安警情下降18.93%。

新安街道扎实开展平安建设

□ 本报记者 唐荣 □ 本报见习记者 李文茜 □ 本报通讯员 刘小燕

近年来,广东省深圳市宝安区新安街道积极实施海防建设,反诈宣传、高效信访等一系列与民生密切相关的务实举措,扎实开展平安建设,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

为维护辖区4.9公里海岸线的安定,新安街道不断完善“人防物防技防”,将海防打私工作落细落小,全方位构筑海防立体防控体系。

今年以来,新安街道充实海防打私队伍,在关键点位布置执勤岗亭,进行“三班倒”全天候巡逻防控,同时,通过配置巡逻电瓶车、警用装备,对红树林等重点部位设立防护网,搭建瞭望台栈桥等一系列举措,夯实物防基础。此外,新安街道还加装视频探头及无人机巡航以加强海防巡查管控。

在不断完善人防物防技防的基础上,新安街道积极动员群众,通过在重点部位设置大型宣传标语牌,宣传举报有奖等举措,形成人人都是疫情防控“带头人”的浓郁社会氛围。

为守护好老人“钱袋子”,新安街道依托“4+N”四大类型阵地,全面推进辖区涉老反诈宣传。

其中,快乐之家反诈工作室是新安街道培育的四大反诈阵地之一,工作室通过自编自排反诈主题群口快板、健身操、山东柳琴等节目,在辖区各大文艺汇演中亮相。如今,该工作室已拥有一支由70余名60岁以上老年人组成的反诈志愿宣传队,成为新安反诈的一张“金名片”。

同时,新安街道率先在全区完成21个社区长者康大学建设,并依托街道现有的7家养老机构,定期组织开展有针对性的养老反诈主题讲座,让反诈知识深入人心。

新安街道还积极发挥禁毒志愿者队伍作用,围绕国际禁毒日等重要节点,集中开展禁毒宣传“进万家”等活动,并充分利用新安3个禁毒U站、街道戒毒康复中心等阵地资源,带动各类普法宣传融合开展。

一格一网一治理,一点一滴尽职责

最美网格员

网格员/作者:陕西省西安市长安区郭杜街道楼花路社区网格员 牛阿妮

今年8月,26岁的我有幸成为一名城区全科网格员,前期经过区综网中心的业务培训,被分配到郭杜街道楼花路社区工作。辖区面积75万平方米,总户数4007户,总人口8972人;网格内有餐饮店41家,商超11个,孤寡老人2人,残疾人1人,易肇事肇祸精神病患者1人。

进入网格工作一两个月,在社区领导及同事的帮助下,我快速融入其中并开展工作。小小网格是我们的阵地,居民是我们的服务对象,坚持做好每一件小事是我们的工作信念。嘘寒问暖、处理问题、宣传政策……这些被人认为琐碎的小事,在社区都被当作“大事”来办。而社区网格员们,每天就在自己的网格中,与居民面对面。我们每天都在做些什么?有哪些酸甜苦辣?请跟我一起走进网格员的一天。

7:00 起床洗漱吃早饭,穿上蓝马甲,拿好小本子,精神焕发去上班。早上这个点是核酸采样点最忙的时候,我早早赶到了检测点,搭建帐篷围裙,落实做好“一米线”,核酸检测前的准备工作正在有序地进行着:引导居民登记、扫码、采样,维持现场秩序……当天要协助医护人员完成小区内上千户居民的核酸检测工作。遇到路上行人,我化身宣传员,热情地打招呼:“做核酸了吗?没做的话,趁现在人多,赶紧来吧,不然一会要排队了。”

核酸采样结束后,在辖区内巡查商户是否张贴疫情防控相关告示,同时进行疫情防控政策宣传,提升群众的安全意识,疫情就是命令,防控就是责任,在这一点上任何人都不能松懈,守护网格平安更是我们网格员义不容辞的责任。

10:30 开始巡查辖区内各小区的安全、治安、消防隐患,发现问题并及时上报处理,降低辖区内危险事件的发生率。如果在巡查中发现安全隐患,我会通

过“长安e格”App进行上报,社区综网中心及时批转,形成闭环处置,最后由我确认,确保隐患整改到位,为网格内居民创造安心、放心的生活环境。

10:40 发现小区内高杆灯出现故障以及道路破损的问题,对居民出行构成安全隐患,我随即联系物业维修人员查勘维修,做到防患于未然。

11:00 有群众反映家里出现老鼠,我随即联系物业人员一同前往现场查看,稳定居民情绪,并寻找解决办法。经了解,老鼠可能是从下水道上来的,我立即将事件上报社区综网中心,中心工作人员接到消息后立即联系防疫部门进行入户消杀,并在楼道放置灭鼠设施,在下水道安装滤网,防止老鼠上行。

11:30 巡查结束后,我匆匆返回所属社区,开始整理和记录上午在巡查过程中发现的问题,并规划下午的工作计划,以便提高办事效率,挤出更多的时间做更多事情。

14:00 展开第二次日常巡查。我先对周边商铺消防设施是否配备齐全,是否过期和是否破损进行检查,对部分老旧线路和开关、刀闸等用电设施设备进行认真排查;随后来到文化广场及幼儿园周边,检查健身器材是否存在安全隐患,及时与维护人员一起跟进,防微杜渐;最后到小区的中央湖以及公园旁查看湖边的警示标志是否牢固、显眼。

16:30 对小区内的独居老人进行走访。“生活还好吗?最近有什么困难可以说出来,我们会尽力帮您解决。”门刚打开,我就关切地询问。老人看到我也非常开心,连声说道:“我们生活很好,非常感谢你们的关心。”网格无小事,一枝一叶总关情,脚踏实地做好平凡的事就是不平凡。

17:00 我化身反诈宣传员,在小区内同社区工作人员一起宣传反诈知识,发放防诈骗宣传单,同时告知居民电信诈骗的惯用手法,通过以案释法,提高居民拒骗、防骗、识骗的能力。“奶奶,您好,我是社区网格员,我们生活中一定要注意防范电信诈骗……”刘奶奶对智能手机操作不熟练,我帮助她在手机里下载了国家反诈中心App。平安建设无小事,须臾片刻



图为牛阿妮巡查辖区内商户是否张贴疫情防控相关告示。 陈锡辉 摄

不放松,社区管理无缝隙,服务群众零距离。

18:00 我完成了网格日志汇总工作记录,下班打卡后踏上回家的路。路上,我开始计划明天的工作:王大爷家的燃气阀门要更换了,三单元的居家隔离人员需要签字,小区的杂草该联系物业修整……

小小网格员,既是便民服务员,常态走访,收集民情;也是政策宣传员,与群众零距离面对面,让好的政策真正惠及大家。一格一网一治理,一点一滴尽职责,网格员们穿梭于街头巷尾,在一个个小网格中托起“大幸福”。



扫码进入投稿通道

清远初信初访办结率超九成

□ 本报记者 章守旦 □ 本报通讯员 温桂平

“让信访知识通过纸巾盒、饮水杯等生活化载体走进千家万户,让群众充分了解依法信访、依法维权的途径。”近日,广东省清远市清新区八个镇同步举办《信访工作条例》宣传月活动,清新区信访局及相关部门负责人到该区太和镇宣传活动现场向群众发放《信访工作条例》宣传小册子,解答群众疑问。

近年来,面对土地征收、环境保护、社会保障、涉军群体、涉法涉诉等信访问题,清新区坚持以法治思维,法定职责、法定途径、法定程序推动信访问题的化解,全区上下形成阳光信访、法治信访的大格局。

清新区信访局以高效、便捷、服务群众为工作出发点和落脚点,建设群众信访诉求综合服务中心,设置群众来访接待大厅、心理咨询室、法律服务室等接待场所,确保群众反映诉求有人听、疑难问题有人解,信访诉求事事有回音、件件有答复。

与此同时,为进一步方便群众反映信访诉求,全区八个镇均设群众信访诉求综合服务站,各村(社区)设立群众信访诉求综合服务站,并配备了接待厅、调解室等功能室,以保证群众信访诉求化解调处有效运转,群众信访诉求服务全方位覆盖。辖区群众还可通过国家、省、市信访服务平台、微信公众号、清新区人民政府网站、12345热线等多个途径,实现足不出户即可反映信访诉求。“今年全区网上信访量占总信访量60%以上,群众串联聚集上

新群村告别‘软弱涣散’绽新颜

□ 本报记者 邢东伟 翟小功 □ 本报通讯员 陈炜森

海风拂面,绿意盎然,挺拔的行道树与碧海蓝天相映生辉,干净整洁的道路直通家门口,一幅美丽乡村画卷在新群村徐徐展开。

新群村是海南省万宁市东澳镇重点关注村庄,该村党支部2021年度被万宁市委组织部认定为软弱涣散党支部。因村集体资金外流,群众利益受损,造成新群村干群对立,群众对村“两委”班子不信任。去年换届以来,在海南省公安厅政治部群工处民警、驻村第一书记陈秋龙带领下,通过加强基层党组织规范化建设,及时公开“三资”情况,解决群众“急难愁盼”等措施,将整顿软弱涣散与推动乡村振兴相结合,如今新群村已蝶变绽新颜。

去年5月,陈秋龙到新群村担任驻村第一书记后提出,要想走出“软弱涣散”泥潭,提升党组织战斗力首当其冲。在陈秋龙的推动下,新群村“两委”干部每周一定时召开学习会,强化理论素养,通过进一步定岗定责,将职责分解落实到人,同时做实做细“三会一课”,开展谈心谈话和心理疏导,严格议事决策公开化制度,定期公开群众关心关切的信息,通过强化党建措施,新群村党支部的引领带动作用开始凸显,各项制度得到有效落实,村“两委”班子成员的整体面貌得到改善,工作作风也大大转变。

“今年青椒每亩收入约8万元,我家种了3亩,收入不愁咯。”谈到今年收成,新群村村民刘永才笑得合不拢嘴。“这都得益于去年村委会办实事,给村里打的几口水井。”

在抓党建工作的同时,新群村把富民作为最终落脚点,针对村民的转产转业问题,主动协调政府相关部门,筹集资金8万余元在村里打了10口灌溉水井并清理水渠,同时专门拉上农业用电,方便群众生产。

有了取水井,村民在撂荒地上种上了青椒等农作物,今年赶上好时候,青椒市场行情好,刘永才等种青椒的许多村民都很开心。

针对学生上学路上的水沟安全隐患,加盖水沟盖板;开展环境整治,组织“两委”干部对通村道路、垃圾堆放点、房屋内外、卫生死角进行彻底清扫……在村“两委”带领下,如今的新群村整洁干净、和谐安定,村民的安全感、幸福感与满意度持续提升。

“以前开村民代表大会,基本没有村民代表参加,现在不同了。前段时间,村委会邀请村民代表、乡贤五老、相关企业代表召开村里渔船集中停泊商议会,得到村民大力支持,会议召开得非常顺利,这更加激发了我们的工作热情。”陈秋龙感慨。

“新群村靠近旅游公路,出门就是大海,下一步,我们想依靠村的资源优势,争取市委、市政府支持,发展旅游业,让村民在家门口吃上旅游饭。”谈及新群村今后的发展,陈秋龙还有诸多打算。