



孙益海： 单腿拄拐的全国特级优秀人民警察

□ 本报记者 丁国锋 罗莎莎

“你看这里，让你父亲按照这样格式写一份委托书，你爷爷拿着委托书来就能帮你办身份证了。”不久前，《法治日报》记者在江苏省盐城市公安局盐都分局郭猛派出所办事大厅窗口见到了孙益海，他正在给前来办理业务的群众解答疑问。

2022年5月25日，孙益海被评为“全国特级优秀人民警察”，这是盐城公安机关唯一一位获此殊荣的劳模代表。现年53岁的孙益海是盐城市公安局盐都分局郭猛派出所一级警长，27年来，他单腿拄拐行走在为民服务第一线，累计行走两万多公里，办理户政业务5万余人次，前前后后用坏了8根拐杖。

27年前的一场意外，让有着满腔豪情壮志的孙益海左腿高位截肢，是什么力量让他再次站起来并走在服务群众的第一线？记者近日进行了探访。

为民服务365天“不打烊”

孙益海所在的郭猛镇目前有户籍人口约3万余名，多数为留守老人和孩子。“他们对户籍政策了解不清，在外打工的年轻人回乡办事不便，这就要求我们考虑在前，从老百姓的角度着想，在职责范围内把事情办好，办满意，让他们少跑腿、不跑腿。”孙益海告诉记者。

孙益海是这么说的也是这么做的。近年来，紧跟公安政务服务“放管服”改革步伐不断推进，孙益海牵头打造了“不打烊”户政大厅，契合农村群众早起办事的习惯，将窗口上班时间为7点30分，365天全年无休；根据辖区群众在外打工、回乡办事不便的实际，开通24小时服务热线，节假日不休；对于确实行动困难的群众，提前预约，3个工作日内上门服务。

“虽然老百姓办户口的机会不多，但每次都可能是关乎他们人生的大事。”孙益海向记者谈起曾办理的一起业务。2011年，从云南远嫁到郭猛的王某因孩子无学籍无法参加中考找到了派出所，原来王某丈夫正在服刑，她却不清楚丈夫所在监狱，眼看考试在即，王某没有孩子监护权无法帮其办理证件，急得团团转。

了解这一情况后，孙益海几经辗转找到了王某丈夫服刑的监狱，在管教民警的协助下，王某的丈夫同意变更监护权，终于在考试前带孩子办好相关证件。

27年来，像这样尽心竭力为群众办理户籍的事情不胜枚举。除夕当天，为拖着行李箱赶回家的打工人员加急办理证件；为下班前来拍照办证的群众准备好洗漱用品和干净的外套，只为留下他们最美的瞬间；进村下乡时总背着相机，拎着装着梳子、背囊布的口袋，时刻准备为不方便出门的群众拍照办证……



图① 孙益海在工作室复盘当天的进村入户工作。



图② 孙益海(左)在窗口为群众提供服务。

盐城市公安局盐都分局供图

单腿拄拐走成群众“老熟人”

1993年，从部队复员回乡的孙益海通过招考加入公安队伍，工作的第一站就是郭猛派出所。就当孙益海准备大展拳脚之时，一场意外让他的人生发生了改变。

1995年11月30日，时年26岁的孙益海在一次收缴非法枪支行动中，左腿主动脉不幸被火药枪炸烂，紧急送医抢救时血压两次降为零，历经5次大手术，左腿高位截肢才保住性命，最终被评定为三级伤残。

“当时我就住在派出所南边的宿舍休养，每天从窗口看到所里忙得不可开交，想着就算腿不行，但脑子和手能用，怎么也要回去干点事。”自从有了这点念头之后，在妻子红梅的鼓励下，孙益海戴上假肢重新练习走路，摔倒，爬起，经过反复锻炼，终于习惯了不一样的“左腿”。

1998年初，他主动申请重返工作岗位，承担所里内务管理、财务结算、统计汇报、户籍管理等工作，这些在常人看来“杂事小事”，对孙益海来说却是不容易的。“这条假腿有10斤重，平常都是一步一挪着走，要是遇到大风天气，一个不小心就会被吹得摔个屁股蹲。”孙益海笑着说。

2007年，针对集中换发第二代居民身份证工作，孙益海带着相机等器材，和同事一起骑着电动三轮车，为辖区内年老体弱和行动不便的群众上门拍照。在蜿蜒曲折的乡村小道上，孙益海跌倒又站起，摸爬滚打一个月，孙益海和同事

一起办理了12000多张身份证，无一差错。

就在一步一挪中，孙益海在同事、家人的支持下，工作越干越多，越做越专，逐渐成为所里的骨干力量。27年来，孙益海单腿拄拐行走了两万多公里，也逐渐走成了老百姓的“老熟人”。

如今，在郭猛镇，“有困难找孙干事”也成了乡亲们口头禅。他仅凭只言片语的口音和一封10余年前的家书，帮助外地智障妇女解决30年“黑户”的困扰；抽丝剥茧，帮助70岁独居老人解决遗属补助金；为离家外出打工40余年后独自返回家乡的耄耋老人确认身份，制作了身份证件；在职责范围内尽量为身在外地但急需办理户籍的群众提供便利，提供帮助。

正是一天天进村走访，让孙益海对于村里情况很熟悉，还总结提炼出“听找用宣”四字工作方法，参与到矛盾纠纷调解中，为群众调解各类矛盾纠纷1500余起，解决实际困难280余件。

不断延伸覆盖面服务无止境

在不断前进的同时，孙益海也忍受着常人无法感同身受的痛苦——至今仍有23颗直径3毫米左右的钢珠及13枚碎片由于体积极其微小或位置怪异无法取出，永久地留在他的身体深处。

因残留钢珠造成的后遗症，孙益海每隔20天就要到医院做一次尿道扩张手术。有时下乡走动太多，大腿根部会被假肢摩擦出血、发炎，他也只是悄悄去医院治疗一下，再回来继续工作。“凡属自己岗位、自己能做的事情，不能再麻烦别人。”孙益海告诉记者。

“他最大的特点，就是让我们大家几乎忘记他是一个残疾人，因为他从没把自己当成残疾人看，他比任何肢体健全的人都有力量！他不需要任何人给予同情，相反，他默默帮助了无数人，无论是生活中还是精神上。”郭猛镇派出所副教导员赵大成说。

为了能服务更多群众，孙益海牵头成立了“益海工作室”“益海志愿联盟”，组建益海户政、益海调解、益海服务、益海宣传4个团队，带出了10余名徒弟，女民警王晶晶说师父孙益海，总是满脸钦佩：“师父每天都要吃一大把各种颜色的药丸，但他是个乐天派，在这样的身体状况下，还能将工作做得这么好。归根结底是因为他心中有信仰，那就是全心全意为人民服务。”

在他的带领下，越来越多的人加入志愿者队伍，16个贫困家庭得到帮扶，不少失学孩子重返校园，作为郭猛镇新时代文明实践理论宣讲志愿服务队的一员，孙益海以最接地气的语言，让党的理论“飞进寻常百姓家”。截至目前，“益海工作室”开展各类宣讲40多场次，受益群众5000多次。

在郭猛镇孙英村六组村民侍正林看来，孙益海有功劳有能力，还能俯下身于群众办实事，是十里八村公认的好警察。

从1995年深秋那个血流如注的早晨跋涉至今，孙益海经历过痛苦和绝望，在坚持和希望中再次站起来。多年来，孙益海单腿拄拐不仅跟上了集体的节奏，在工作中还处处为人先，用自己的方式不断激励身边人增强使命感和责任感。



图为陈刚(左)与同事讨论案情。

□ 本报记者 章宁旦 文/图
□ 本报通讯员 刘景舒 刘影丽

“查出案件之外的原因，是更深层次的公平正义。”
“打开思维枷锁，才能在比较和审视中发现问题，取长补短。”

……
这是基层检察官陈刚的一些办案感悟。工作中，他是这么想的，也是这么做的。

陈刚现为广东省清远市清城区人民检察院第一检察部一级检察官，2009年，初出大学校门的他以总分第一名的成绩考入英德市人民检察院。从检13年，陈刚先后被授予个人三等功两次，个人嘉奖一次，同时还荣膺清远市检察系统“业务尖子”“优秀公诉人”“办案能手”等称号。

一个疑问牵出“案中案”

“检察官一定要查清所办理的每一宗案件的经过，明察秋毫，细致思考，才能找准法律监督点。”谈起2016年办理的陈某某交通肇事案，陈刚感悟颇深。

清城区检察院第一检察部检察官吴楚贤告诉《法治日报》记者，该案并不复杂却影响重大。案发时，当事人陈某某驾驶一辆重型半挂牵引车在高速公路上因避险而采取了紧急措施，由于措施不当，撞上了前方车辆导致连环追尾，引发大火，酿成了4人当场死亡、9车彻底烧毁的特大交通事故。案件证据扎实，经例行讯问与证据核实后很快便可提起公诉，但陈刚却在讯问中看出了端倪。

“你有无犯罪前科？”“有，4年前在江西因犯交通肇事罪被判处有期徒刑一年。”职业敏感让陈刚对陈某某的答复产生了疑问：犯交通肇事罪是要被吊销机动车驾驶证的，为何陈某某的驾驶证还在？牵引车驾驶证被吊销10年之内不得重新申领，陈某某显然不具备重新申请条件，背后是否存在其他违法犯罪线索？顺着这个思路，陈刚详细讯问了陈某某，并通过江西省某检察院调取其前科判决书，查证其确因犯交通肇事罪于2012年被江西某法院判刑。

“为了坐实证据，他自行补充侦查两次，终于真相大白了。”吴楚贤介绍，陈刚将证据材料通过上级单位移送至案发地有关部门，最终，当地涉案人员被纪委监委立案查处。

“查出案件之外的原因，是更深层次的正义，也是司法为民的更高追求。本案法律监督的成效，是对4个无辜逝去生命的告慰，也让自己感受到了检察事业的光荣和重要。”陈刚说。

敢做第一个吃螃蟹的人

“清城区检察院承担了全市三分之一的案件量，其中有很多是疑难复杂案件和犯罪集团案件，办案压力很大。”吴楚贤介绍，为了高质高效地办理案件，加班加点成了陈刚的工作常态。

作为员额检察官，陈刚常年保持年均办案150余件的工作效率。另外值得一提的是，他还是清城区检察院敢于第一个“吃螃蟹”的人。

2017年欧阳某某等51人诈骗罪案，是当年清城区检察院起诉被告人数量最多的案件，也是该院遇到的第一宗电信网络诈骗窝案；2019年周某某某等73人“套路贷”案件，不仅涉案人数再破该院所办案件纪录，而且还是广东省第一宗网络软暴力“套路贷”案件。由于没有先例，因此在职检察官大都缺乏办理此类案件的经验。为此，陈刚在提前介入阶段，专程前往广州、重庆等地的办案机关学习取证、论证的经验方法。

“每次面对全新的集团犯罪，我都会感到压力很大，经常凌晨四五点醒了就睡不着。但当自己把问题一个个解决，将所有问题论述透彻后，就会很有成就感。”陈刚微笑道。

多年的磨砺，让陈刚在套路贷诈骗集团犯罪案件方面积累了独到的办案经验。

今年，陈刚办理了一起22人组织、领导、参加黑社会性质组织案件。该案卷宗材料近500册，案、事件近50起，罪名近20个，涉案资产上亿元。案件的复杂性，让陈刚开启了连续5个月的“白加黑”“五加二”工作模式。最终，陈刚完成了2900多页、150多万字的审查报告，写成了50多页的起诉书；22名犯罪嫌疑人有14人签署了认罪认罚具结书，创下了清城区检察院办理涉黑案件认罪认罚率的新高。

突破固有思维挑战自我

“要铸造出刚性与韧性兼备的好钢，必须去除有害元素，添加有益元素，并反复锤炼，千锤百炼，挑战自我。”陈刚在工作中总是这样要求自己。

2020年底，清远市检察院为加强各基层院的互通互通，决定开展为期一年的南北地区互派干部交流任职工作。清城区检察院对口帮扶的是近两百公里外的连州市检察院，陈刚第一时间主动报名。

2021年，陈刚扎根连州，深耕实干，既提升了自我，又促进了交流。在办理刘某等6人电信网络诈骗犯罪集团案件时，因涉案突然，关键性证据严重缺失。为引导公安机关补充关键性证据，陈刚在审查逮捕阶段连续加班6个夜晚，最终将所缺失的大量证据全部补齐。为总结经验，陈刚还将其办理的所有套路贷诈骗集团案件予以汇总，共享给连州市检察院。

“一直以來，我们都处在自己思维的舒适区中工作，有很多自认为理所当然的理念和经验，并且难以自我审视和发现问题。我所理解的交流任职的实质，是交流干部将原司法环境的司法理念、经验做法嵌入新单位的日常工作，在全方面的思维碰撞中，打开自身固有思维枷锁跳出牢笼，在比较和审视中发现问题，最终取长补短有机融合。”陈刚说。

在连州交流工作的一年间，陈刚写成11篇共计8万字的办案经验总结、调研文章、案例分析等，目前已全部汇编成册，其中两篇分别被广东省检察院、清远市检察院的刊物发表。

陈刚： 追求更深层次的正义

刘磊： 干好主业给老百姓看得见的安全

□ 本报记者 孙立昊洋 文/图
□ 本报通讯员 屈琦琦

查控、检查、值班、备勤、夜巡……自夏季治安打击整治“百日行动”开展以来，这样的工作节奏，对于陕西省铜川市公安局印台公安分局巡特警大队教导员刘磊而言，早已习以为常。作为一名普通的巡特警，刘磊深知，日复一日地巡逻、守护的是群众的安全，更是守护民心。

“干好主业主业，给老百姓看得见、摸得着的安全。”这是刘磊的座右铭。“百日行动”开展以来，刘磊组织全体队员深入学习部省市文件，确保全队将思想和行动统一到市局党委部署要求上来；全面细化工作、任务措施、标准要求、实施步骤，有力有效推动工作开展；坚持带队在惠民佳苑美食街、喜正美食广场、姜女祠夜市等8个重点巡逻防范地区开展巡逻，白天车巡、夜间步巡，随时检查，一刻不少，一处不落。

8月5日晚，刘磊带队夜巡至复兴公园门口时，发现一名年轻女子独自蹲在马路边哭泣，不时有车辆从她身边驶过，十分不安全。出于职业敏感，刘磊立即上前询问，但女子始终埋着头，不愿回答。

刘磊将这名女子扶至安全地带，蹲在她身边，耐心劝导，约20分钟后，女子才告诉刘磊，自己因家庭原因患有抑郁症，当日下午与家人发生矛盾，加之未及时服药，遂产生了轻生想法。

刘磊一边听女子倾诉，一边温声开导，终于令其放弃轻生念头，刘磊将她安全送回家中，并反复嘱咐家人多关注她，有事好好沟通，还一再嘱咐她要按时服药，积极努力生活。

繁重的工作任务，抛舍不下的职责，让刘磊



图为“百日行动”中，刘磊走访群众，宣传安全防范知识，听取群众对巡防工作的意见建议。

连续近20天没有回家，对妻儿老小的牵挂，仅靠工作间隙短短几分钟视频通话表达，而大多数电话都是刚开口即挂断。每此时，他总是迅速自我调节，转头认真投入工作。在他的带动下，队员深受鼓舞，主动克服困难，不叫苦，不喊累，始终以饱满高昂的精神状态和认真负责的工作态度，奋战在巡防一线。

8月，铜川再次出现疫情，刘磊主动请缨，带队驻守三里洞小花园疫情防控点，认真盘查车辆人员，严防死守疫情防线；扎实开展街面巡

防，全力维护防疫秩序；耐心劝导外出群众，主动宣传防疫政策；带头做好自身防护，叮嘱队员加强防范……

见过凌晨4点空荡荡的街道，感受过夜晚11点冷飕飕的寒风，苦挨过正当午时火辣辣的灼阳，被淋透，被晒伤，刘磊都毫无怨言，他说：“这是我的工作，我不干谁干？”

疫情反复，严格管控对百姓的生活难免造成影响。面对个别群众的不理解，刘磊从不气馁、不高声、不敷衍，坚持用细心、耐心感化，宣传防疫

政策，解释管控目的，称赞群众配合防疫的贡献，赢得执勤点周边群众的支持和肯定。

“百日行动”加上疫情防控，本已任务饱和的队员超负荷运转，“白+黑”巡逻，24小时防疫，全队员辅警“起五更，爬半夜”，身体极为疲惫，工作巨大压力、不能照顾家庭等导致的焦虑、愧疚、不安侵蚀着队员的内心，压抑、低迷的情绪较重。

作为教导员的刘磊深知重任在肩，必须当好“引导员”，最大限度凝聚队伍合力。于是，他带领大家学习疫情防控新政策，及时在工作群发送疫情好转信息，给大家鼓励加油；自学心理疏导方法；“见缝插针”地与队员聊天，缓解队员焦躁情绪；了解队员实际困难，与大队领导班子想办法提供帮助，解决队员的后顾之忧，让队员感受到警营的温暖……

“百日行动”期间，刘磊发现大队巡警二班平时活没多言的穆二宝，执勤结束后总是一个人待在宿舍，情绪低落，饭量明显减少。刘磊便在执勤之余通过周边队员了解穆二宝工作、生活情况，原来穆二宝因自身学历影响，未能参加今年辅警考试，加之近期勤务繁重，身体的疲劳和对自己未来发展的担忧，让他产生畏难情绪。

于是刘磊利用休息时间，与穆二宝促膝长谈，逐渐打开穆二宝的话匣子，发现他对公安工作饱含热情，只是未能参加辅警招录考试，让他对自己的能力产生了怀疑，加之与妻子远隔两地，思念和愧疚又让他的心理负担更重。刘磊多次耐心开导穆二宝，帮他收集整理学习资料，鼓励他运用碎片化时间学习。在刘磊和队员的关心帮助下，穆二宝蹙起的眉头逐渐展开，工作中更有干劲，生活中也充满热情。