



## 我国成功发射遥感三十四号03星

**本报酒泉11月15日电** 记者**廉颖婷** 15日9时38分,我国在酒泉卫星发射中心使用长征四号丙运载火箭,成功将遥感三十四号03星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。该

卫星主要用于国土普查、城市规划、土地确权、路网设计、农作物估产和防灾减灾等领域。

此次任务是长征系列运载火箭的第450次飞行。

## 文化和旅游部发布通知明确 跨省旅游不再与风险区实施联动管理

**本报北京11月15日讯** 记者**朱宁宁** 为进一步科学精准做好文化和旅游行业疫情防控工作,文化和旅游部15日印发《关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施科学精准做好文化和旅游行业防控工作的通知》(以下简称《通知》)。

《通知》强调,坚持科学精准,优化防控措施,优化跨省旅游管理政策,根据最新风险区划定管理办法,跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理。跨省游客需凭48小时内核酸检测阴性证明乘坐跨省交通工具,按照面向跨省流动人员开展“落地检”要求,积极引导游客主动进行核酸检测,推动防控关口前移。继续暂停旅行社和在线旅游企业经营入境团队旅游及“机票+酒店”业务。暂不恢复陆地边境口岸城市团队旅游业务。

《通知》要求,加大“一刀切”,层层加

码问题整改力度。做好举报线索收集、转办、核实和整改工作。压实各级文化和旅游行政部门和各类行业主体责任,严格执行国家统一的防控政策。

《通知》指出,公共文化单位、文化和旅游经营单位要强化卫生管理,加强通风消毒,按照“限量、预约、错峰”要求,对入场人员数量进行动态调控,落实扫码、测温、查验核酸检测阴性证明等疫情防控措施。A级旅游景区和星级旅游饭店要对进入景区和入住饭店人员查验健康码和72小时内核酸检测阴性证明。同时,要加强员工健康监测和管理。

《通知》指出,要加强对本地区文化和旅游行业优化防控工作的指导,督促各项措施落实落地。要深入开展疫情防控政策培训,提升文化和旅游行政部门工作人员和行业从业人员应急处置能力和水平。

## 民政部等四部门印发通知 做好社会救助兜底保障工作

**本报讯** 记者**蒲晓磊** 近日,民政部会同中央农办、财政部、国家乡村振兴局联合印发《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》(以下简称《通知》),以及时将符合条件的困难群众纳入低保等社会救助范围,巩固拓展脱贫攻坚兜底保障成果,切实兜住兜准兜好困难群众基本生活底线。

为加大低保制度落实力度,特别是解决“应保未保”“政策保”等问题,《通知》提出,不得随意附加非必要限制性条件,不得以特定职业、特殊身份等为由,或者未经家庭经济状况调查核实直接认定申请家庭符合或者不符合条件。针对个别地方“保人不保户”问题,《通知》提出,申请家庭符合条件的,不得仅将个别家庭成员纳入低保范围。为保障失业人员基本生活,《通知》明确,采取“劳动力系数”方式核算申请家庭收入的地方,要客观考虑家庭成

员实际情况,对确实难以就业或者较长时间无法获得收入的,根据家庭实际困难情况综合判断是否纳入低保范围。

《通知》强调,对受疫情影响无法返岗复工、连续3个月无收入来源,生活困难且失业保险政策无法覆盖的农民工等未参保失业人员,未纳入低保范围的,经本人申请,由务工地或者常住地发放一次性临时救助金。对其他受疫情影响暂未就业、基本生活面临困难的大学生,以及其他因疫情导致基本生活陷入临时困境的家庭或者个人,及时纳入临时救助范围。对经过应急救助、过渡期生活救助后基本生活仍有较大困难的受灾群众,及时给予临时救助,防止因灾返贫。

《通知》还从健全完善工作机制,优化规范办理流程,落实保障措施等方面,对进一步做好低保等社会救助兜底保障工作提出明确要求。

## 龙江县创新工作机制化解信访难题

**本报讯** 今年以来,黑龙江省齐齐哈尔市龙江县信访局按照省信访局要求,创新工作机制,有效化解一批疑难复杂信访事项。

该局落实领导包案制度,积极开展领导干部接访、下访、约访活动,面对面倾听群众诉求,分析问题症结,制定化解方案。针对久拖不决的信访难题,组织群众来访接待服务中心工作人员带案到各单位督办或开展专项督导检查,全面了解信访事项

受理、办理情况;针对暂时未能化解的信访事项,督促责任单位限期化解。同时,建立健全联合接访机制,整合公检法司等部门力量,开展“一站式”联合接访工作,坚持“领导现场接待,部门集体办公,当场处理后事督办相结合”,进一步提高信访案件办理质量和效率。截至目前,龙江县信访局群众来访接待服务中心共化解疑难复杂信访案件26件。 刘淼 高伟

## 无锡东港镇加强部门联动高效化解信访矛盾

**本报讯** 今年以来,江苏省无锡市锡山区东港镇依托镇社会矛盾纠纷调处服务中心,建立健全社会矛盾纠纷多元调解联动机制,明确工作职责,加强部门联动,不断提高服务来访群众、化解信访矛盾的能力。

该镇制定《东港镇社会矛盾纠纷调处服务中心轮值工作实施方案》,针对群众关注的热点问题,在重大工程项目建设过程中,秋季学期开学前后及劳资纠纷高发时期,组织各职能部门,采取轮值、随驻等多种方式,在镇人民来访接待中心大厅窗口接待、接听、处置信访事项,充分听取基层群众意见建议,及时发现各类苗头和隐患问题,努力将其化解在萌芽状态,实现信访矛盾纠纷“一个门受理,一站式解决”。 张勇

## 厦门集美区加强易爆物品管理

**本报讯** 记者**赵文明** 今年6月以来,福建省厦门市公安局集美分局坚持把加强易爆物品管理作为工作重点,多措并举,筑牢易爆物品管理的安全篱笆。摸底数,通过实地访查,双随机抽查等,全面掌握相关情况;除隐患,采取逐一清查、暗访抽查等方式,开展安全隐患排查检查4300余次;强监管,强化储存、使用等重点环节监管,严查违法违规行为;建机制,落实易爆单位每周自查,派出所每月普查,治安大队每季度检查三级检查机制;抓宣防,发放宣传资料1万余份,宣传涉及受众30万余人。

## 儋州开展禁毒宣传进社区活动

**本报讯** 记者**邢东伟** 通讯员**高翔** 记者近日从海南省儋州市禁毒办获悉,为坚决打好禁毒三年大会战收官之战,该市开展禁毒宣传进社区活动,通过张贴禁毒海报等方式进行宣传。据悉,该市新州镇结合辖区禁毒实际情况,组织工作人员走进人员聚集、流动频繁场所,通过张贴海报等形式,有针对性地开展禁毒宣传,提升群众对毒品的认识,进一步提升群众对禁毒工作的知晓度,提高辖区居民群众自觉抵制毒品的能力和意识,营造浓厚的防毒、禁毒宣传氛围。

# 进村入户解民忧 用心用情办实事

## 北京平谷专班专攻精准发力化解信访积案

□ **本报记者 黄洁**

□ **本报见习记者 白楚玄**

“您的问题可以通过法院诉讼或行政复议等多种法律途径解决,不用非得到处闹。”很多人都想不到,曾经因宅基地问题持续上访多年的陈燕(化名),如今竟变成了区里的“信访引导员”。李燕变化的转折点就在她所反映的信访事项被成功化解之后。

这背后是北京平谷区以专班推进为抓手,针对信访积案精准发力的治理成效。

据了解,2022年2月,为进一步改变“重复”“重复”多发和信访积案得不到彻底解决的问题,平谷区将2022年确定为信访矛盾化解攻坚年,并在区信访工作联席会议领导下,成立了信访积案攻坚化解专项工作领导小组,组建起信访积案化解工作专班。聚焦难点问题,坚持标本兼治。截至目前,平谷区确定的80件区级重点信访矛盾已化解71件,化解率88.75%。

2018年时,平谷区马坊镇某村开展环保停养工作,村民赵某因自建猪圈存在瞒报漏报问题,导致未能及时享受“退养”补偿优惠政策,因此与村委会发生矛盾,屡屡上访。此案被作为信访积案交予马坊镇进行化解。

针对这一信访积案,马坊镇转变思维,充分发挥专班作用,由镇综治中心牵头,联合安全科、司法所、派出所等相关部门和村居,以

“1+X”模式形成合力,每月不定期召开信访工作联席会议,对赵某就关停补偿事宜进行剖析探讨,制定化解方案。其间,镇包村干部、镇信访办和镇司法所等工作人员还多次到赵某家走访,沟通谈心,宣讲法律政策。在通过“下访”逐渐取得信访人信任和理解的同时,镇政府也根据相关政策提出解决方案。2021年10月,赵某与镇政府签下“息诉罢访承诺书”,这一起持续多年的信访纠纷画上圆满句号。

这是平谷区专班研判、分类治理,一案一策化解信访积案的一个缩影。“要想抓好信访工作,需要各方面的协同治理和综合治理。”平谷区信访办相关负责人介绍,在化解积案过程中,平谷区按照专班专攻、专事专干的理念,由区信访办牵头,重点从区公安分局、区检察院、区法院、区司法局等单位,从律师、心理咨询师、老调解员等人群中,挑选了一批精通法律、经验丰富、责任心强的人员组成工作专班,脱产上岗,聚焦难点,共同化解。

今年以来,专项工作领导小组已先后32次听取积案化解进展情况汇报,平谷区委常委会和区政府常务会多次听取信访工作汇报。该区各级党政领导也纷纷深入基层,截至目前,全区共有1113名各级党政领导参与接访、下访、约访,累计接待群众2201人次。

2012年,因邻居王某旧房翻建垫高道路影响出行,家住平谷区刘家店镇某村的李女士与王某产生纠纷,为此,李女士反复上访,双方形成积怨。

面对难以调解的邻里纠纷,刘家店镇提出不为困难找借口,多为群众想办法,以有解思维推进化解的思路。针对李女士的情况,刘家店镇采取“案件调解+思想疏导+困难帮扶”的方式,不仅与其反复谈心谈话,还专门为她安排了心理疏导,引导她通过法律途径化解矛盾,最终解决了长期困扰她的问题。

平谷区信访办副主任高占凯介绍,这一信访积案得以化解,“五到、五谈、五解”起到了重要作用。工作专班通过与责任单位、责任人谈,与信访诉求人谈,帮助信访人和被反映人坐在一起,沟通事情起因、发生过程、目前症结,疏解信访人“心结”。

记者了解到,这样的暖心帮扶在平谷区还有很多。为从源头上化解纠纷,推动对信访人的解释、疏导工作,切实把信访工作做到人民群众心坎上,平谷区要求坚持“五到、五谈、五解”工作法,通过心到、走到、看到、听到、问到“五到位”,用柔性方式破解信访难题,取得良好效果。

此前,家住平谷区峪口镇的崔女士多次反映邻居侵占道路问题。在行政复议过程中,由于申报材料不规范,多次反映均被驳回,为

此崔女士反复上访,得知这一情况,工作专班安排工作人员赴峪口镇调查了解相关情况,完善证据材料,切实查明崔女士所反映的情况。在专班工作人员帮助下,崔女士完善了相关证据链条,行政复议成功,为解决矛盾迈出关键一步。

法律是衡量是非曲直的标尺,也是化解信访事项的“利器”。今年5月1日施行的《信访工作条例》为加强和改进信访工作提供了强有力的制度保障。记者在平谷区信访办了解到,在信访积案化解工作中,平谷区充分利用这份信访工作的“指南”,依法依规有效化解信访积案,形成了“民警围着案件转,法官围着信访人转”的良好局面。通过专班研判、分类管理、一案一策等方式推动信访积案化解。

今年以来,平谷区又进一步深化政法职能下沉机制,在平谷区黄松峪乡率先开展政法职能下沉参与基层矛盾纠纷化解试点工作,通过夯实村级源头底座,建强乡级主体平台,做实司法调解平台,找准政法下沉职能和基层实际需求结合点,逐步形成多方参与、政法助推、共治共享的基层矛盾纠纷化解工作体系。

黄松峪乡党委书记张玉娟说,试点以来,黄松峪乡逐步实现了“乡村跑在问题前,司法跑在矛盾前,公安跑在警情前,检法跑在案件前”的矛盾纠纷预防化解新格局。



当下正值棉花丰收季节,新疆维吾尔自治区阿瓦提县公安局组织民警深入田间地头开展形式多样的消防演练和安全生产知识宣讲活动,助力棉农安全收摘。图为该局多派派出所民警向棉农开展安全生产知识宣讲。

本报记者 潘从武 本报通讯员 吉万宏 摄

## 巢湖探索市域商业街区治安乱点治理新模式

### 市域社会治理创新之路

□ **本报记者 李光明**

□ **本报通讯员 杨祖友**

“大家都让一步,千万别动手,要冷静……”近日,在安徽省巢湖市东门大排档(当地俗称“东大”),一食客因餐费问题与店家发生口角,眼看矛盾即将激化,另一家餐馆的服务员师傅主动参与调解,化解了这起纠纷。

“东大”是巢湖市区最著名的夜市,居民与商铺、顾客与餐馆之间的矛盾时有发生。今年6月,巢湖市公安局朝阳派出所创新推行“全街综合治理,人人参与治安”的管理模式,将“东大”打造成巢湖市的“平安样板”商业街,矛盾纠纷得到化解的同时,商铺的生意越做越红火,居民的安全感也提高了。

### 居民出卷公安答题

6月初,有居民在“警民联系群”里发帖称:“东大”治安比较乱,都是商铺惹的祸。一石激起千层浪,大家你一言我一语开始数落起来。居民埋怨商铺把社区的治安搞差了,矛盾纠纷多,治安案件多,更深半夜露天经营噪

声扰民;商铺埋怨居民不讲道理,甚至高空抛物进行“报复”。

社区民警王敏在群内安抚大家的情绪后,把商铺跟居民之间的矛盾反馈给所领导。所长刚小飞带着王敏进行实地走访,并及时向市局党委作了汇报。局党委高度重视,要求朝阳派出所要在优化法治化营商环境,为民为企业和和谐的高度积极主动作为,将“东大”从“治安洼地”打造成“平安样板”的商业街。经过近半年的治理,如今的“东大”可谓是改头换面。

### 开展立体化安全宣传

“打架成本高,斗殴伤不起”“酒后驾驶,你将很快成为历史”……走进“东大”,抬头就能看见一条条蕴含幽默委婉语气和乡音俚语的安全知识科普活动,增强渔民消防安全意识。消防安全志愿者还登上渔船帮助渔民排查火灾隐患,指导渔民在渔船上安装装置感烟报警器,得到了广大渔民的一致好评。

“开展立体化安全宣传工作,是预防违法犯罪案件发生的最优选项。派出所警力有限,

只有调动‘东大’从业人员共同参与,才能把安全防范宣传做成‘沉浸式’宣传,从而减少矛盾纠纷、治安案件的发生。”刚小飞说。

### 成立‘义警’巡逻队

“有一名醉酒顾客执意要开车回家,有人来劝他,他们发生了口角……”10月23日晚11时许,服务员小章拨打报警电话后,民警第一时间赶到现场,迅速化解了矛盾,并联系到醉酒人员家属,将其安全送回家。

在“东大”,老板、厨师、服务员均可担任治安员,他们身处第一现场,便于开展预警信息采集、治安事件及时制止等基础工作,发挥治安管理“前哨”作用。

为进一步强化“东大”社会治安管理,朝阳派出所所在“东大”商户,居民中招募志愿者成立“义警”巡逻队,由社区民警任队长。巡逻队配备统一标识、装备,在“东大”区域内常态化开展巡逻工作。同时,在“东大”重要位置设立“微型治安防范点”,点内民警常态化对治

## 勃利实现信访服务中心全覆盖

**本报讯** 记者**张冲** “这是我一回到诉求服务中心反映问题,没想到这么快就解决了。”黑龙江省七台河市勃利县大四站镇村民刘某某激动地说。今年8月,刘某某因妻子的土地在常山村村民屯被收缴,便到仁兴村信访诉求服务中心要求返还。最终,该案妥善解决,刘某某当场表示息诉罢访。今年以来,勃利县在全县10个乡镇、5个责任区及133个行政村,11个社区全部建立了信访诉求服务中心,推动矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处,全链条解决”。

## 临朐石门镇完善多元解纷机制

**本报讯** 记者**姜东良** 通讯员**胡国强** 今年以来,山东省临朐县石门镇积极探索完善矛盾纠纷多元化解机制,探索形成矛盾纠纷化解“1+1+N”(即综治中心1套体系+调解委员会1个载体+N个渠道)工作格局,通过健全完善“一揽子通办”运行机制,做实工作载体,健全一站式多元解纷机制以及多渠道全面发力,推动矛盾纠纷源头化解,推动矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解,从源头上减少了诉讼增量,诉源治理取得明显成效。今年以来,石门镇人民调解委员会共化解各类纠纷94起。

南京推出不动产登记「一站式」服务

**本报讯** 记者**丁国锋** 记者近日从江苏省南京公证处获悉,今年以来,该公证处会同南京市不动产登记中心深化改革措施,双方互设窗口,拓宽业务,对便民服务窗口提档升级,为市民提供登记信息查询及登记咨询、申请、发证等不动产登记+“登记”一站式服务。

据介绍,提供包括非交易类的登记事项,分为婚姻家庭继承类登记事项和金融类登记事项,具体包括法定继承、遗嘱继承(含遗嘱)公证后的不动产权属登记,夫妻财产约定公证后的不动产权属登记,析产协议公证后的不动产权属登记及经过公证的债权文书的抵押权登记,居住权登记等。截至目前,已累计办理登记事项8200余件。

记者了解到,市民可以凭借该公证处出具的相关公证书自行在登记窗口办理登记,亦可以在申请办理公证时即委托公证处工作人员代为办理登记,免收服务费。市不动产登记中心还在南京公证处安装了不动产登记自助查询机,为市民查阅相关登记资料提供了便利。

安员开展矛盾纠纷化解、警务技能知识等培训,让服务员化解矛盾纠纷像报菜单一样熟练,大厨们用磨牌、棍叉跟用锅铲子一样精通。

### 实施月度考评打分

“这个‘治安之星’牌子好呀,往门口一挂,顾客一看,在我这里消费心里就踏实。”某菜馆老板陈平说。

据悉,朝阳派出所与辖区亚父街综治部门创新开展对商户月度考评打分制度,成绩突出的授予“治安之星”牌匾。

“因涉及自己切身利益,所以业主们把牌匾看得和自己的脸面一样重要。”刚小飞说。

为解决夏夜露天经营噪声扰民问题,王敏连夜奔波寻找解决办法。最终,居民与商铺达成共识,大排档露天营业时间截至晚上10点,过了这个时间继续营业的要转到室内。矛盾就此化解。

说到“东大”的变化,居民温凯乐开了花:“现在的治安环境明显好转,噪声的问题也解决了。”“东大”的夜市经济越做越好,我们大家都很有面子。”

“‘东大’平安创建是巢湖市公安局结合新形势特点,对市场商业街区治安乱点治理工作的有益探索,目前已初见成效,不仅解决了居民与商铺间的矛盾,优化了营商环境,而且壮大了地方夜市经济,给群众带来了实惠。”巢湖市公安局副局长王松涛介绍。