



让群众民生诉求有回应有落实

广东始兴打造“平安家园”破解群众办事奔波之苦

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 林书盛

“每次从县城回到村里，手机信号都非常差。没想到我只反映了一次，镇里马上就处理好了。”话语间，张先生脸上洋溢着满意的笑容。

去年底，家住广东省韶关市始兴县澄江镇村民张先生到始兴“平安家园”群众服务中心反映通讯信号差的问题，值班代表迅速将情况转达给澄江镇政府。镇政府立即联系有关单位协调，仅4天时间便把群众反映的难题处理完结。

《法治日报》记者了解到，澄江镇目前户籍总人口18333人，镇外居住工作人口占比高达78%，其中仅在始兴县城居住人口就达7000多人。为做好镇域外

人口的服务管理工作，始兴县委政法委多次实地调研，了解到澄江镇有35名各级人大代表居住在县城，具备在县城设立“代表之家”的良好基础，遂以搭建“代表之家”平台为基础，于2021年10月创新打造“平安家园”群众服务中心，择优选派人大代表、党代表每天轮值驻点，镇领导班子成员每周驻点，切实解决澄江镇在县城居住群众需往返老家反映情况、办证、办事困难等实际问题，将便民服务、矛盾化解和基层社会治理有机整合，构筑起全方位、广覆盖、多层次服务管理镇域外人口的城市社会治理新模式。

始兴县委常委、政法委书记谭建华介绍说，“平安家园”作为代表履职尽责的“加油站”，政策宣传和服务人民群众的“连心桥”，收集社情民意

的“根据地”，解决民生问题的“快车道”，化解社会矛盾的“减压阀”，将代表优势与市域社会治理现代化建设深度融合，绘制政府、代表、群众的最大“同心圆”，推动群众诉求有回应、民生问题有落实，实现市域社会治理现代化品牌树起来，活起来和亮起来。

走进“平安家园”，40多平方米的接待室办公设备配置齐全，两面墙上挂的规章制度和每月一更新的值班表，让前来办事的群众一目了然。

“每位群众的来访，我们都详细认真作了记录并实时转达给镇里，有了结果，我们再一一回访，确保群众放心满意。”县人大代表、正在值班的雷蕾告诉记者，她大约每个月在“平安家园”当值6天。

“20多名值班代表每天负责收集群众诉求，登

记后交镇、村统一办理，实现‘群众动嘴、干部跑腿’的便民服务新模式。”澄江镇党委书记卢海燕说。

针对部分群众文化程度不高、年纪较大，行动不方便、不会使用电脑或办事程序较复杂，涉及多个部门等情况，始兴县结合群众常办事项，在“平安家园”开展民事代办服务，将服务范围划分为社会救助、社会保障、计生服务、农业服务、其他服务五大类，同时根据群众需求变化，不断延伸服务范围，改变了群众办理业务时来回跑的困局，降低了群众办事成本。

“‘平安家园’的设立意义非凡，截至目前，已接待人民群众12570人次，处理问题1535个，成功化解矛盾纠纷352例，便民服务1524件，政策集中宣传50次，真正为民办了实事。”卢海燕说。

以“四优”助企 以“双创”腾飞

长兴公安奋力书写“连企心”满意答卷

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 陈彦君 梅 丹

近日，在浙江长兴公安文化讲堂，一场精彩纷呈的护企故事会拉开序幕。企业家走进警营，变身评委，为服务项目打分点评，在故事交流中架起了警企连心桥，深化了警企融合情谊。

竭警所能，护企先行！

今年以来，长兴县公安局不断深化“11087•亲清在浙里”为企业服务品牌建设，以实施“四优双创连企心”行动为载体，全面优化卫企机制，护企防线、安企生态、惠企措施，全力争创全市法治化营商环境最安全城市、全市法治化营商环境最优质城市。行动开展以来，共解决实际问题61个，破获涉企案件23起，涉案金额达1.1亿元。

“我们将以实施‘四优双创连企心’行动为载体，深化‘在湖州看见美丽中国’实干争先主题实践，体系化落实‘六创六比六看’行动，积极打造最具亲和力的营商环境护航体系，努力为高质量发展建设共同富裕示范区护航添彩。”长兴县副县长、公安局局长朱海金说。

让企业更“放心”

开工第一天，长兴县公安局迅速掀起了护企优商专项行动，以雷霆之势破获一起假冒注册商标案，抓获犯罪嫌疑人两人，涉案金额超1000万元。用“硬拳头”为营商“软环境”保驾护航，打出了声威治出了实效。

为全面优化卫企机制，长兴县公安局建立涉企知识产权犯罪立体式打防机制，形成“局领导牵头、专业警种主抓、派出所助力”架构，从被动应对转变为主动出击。今年先后前往陕西、黑龙江、宁夏等11个省区开展集中收网，抓获嫌疑人25人，摧毁团伙4个，案件挽损率从原来的20.12%提升至34.02%。

让企业更“安心”

2月11日下午，长兴县公安局与天能集团举行的“四优双创连企心”优化企业安全风险合作签约仪式隆重举行，掀开了护航实体经济发展的崭新篇章。

“四优双创连企心”优化企业安全风险合作，以三大赋能平台为基座，针对企业生产运作全过程的

安全要素，分别建立协作模块，配套五大保障机制，探索建设现代企业安全管理和优化营商环境服务样板。

以最安全风控促最专心发展。长兴县公安局紧盯“企业、重点内保单位、其他公安监管的行业场所”三大重点，推进“e企安365”工作体系建设，开展“送教上门”活动，全方位、多角度不断夯实企业“安心”防线。

让企业更“省心”

全身心“把脉问诊”，“一对一”精准服务。长兴县公安局抽调各警种专业人才，组建龙警官专家“问诊”团队，组团式入企走访，现场“开方”解答，为企业送去卫企、护企、安企、惠企的“及时雨”。

“最近这里封道，咱们这个耐火厂门口老是拥堵，货车和员工进出都非常不方便。”针对辖区盛旺耐火有限公司困扰已久的交通出行问题，龙警官专家“问诊团”联动相关部门对该企业门口路段交通情况进行摸排，围绕交通标志标牌、车位施划等，提出治理优化建议和措施，通过一系列实招解决了企业的“急难愁盼”。

此外，长兴县公安局还在企业聚集区设立13个警企E家“亲清站”，实时实地掌握企业存在的困难和诉求，化解矛盾纠纷400余起。

让企业更“暖心”

2月21日，超威集团工作人员赵先生对出入境窗口开通的商务出境“绿色通道”赞不绝口。商务出境“快速办”，是长兴公安“便企惠企八条措施”之一，开设企业商务出境绿色通道，即来即办、快审快批，为企业迅速抢占海外市场展现公安“速度”。

“代”出速度，“办”出效率。长兴县公安局小浦派出所创新建立民宿“代办员”制度，把企业“跑腿”时间转换成发展时间。

企业体检“送义诊”、人才落户“零门槛”，绿色运输“无障碍”……一揽子帮企措施在为企业送去“助企纾困”春风的同时，也促进护企优商提质增效。

架起警企“连心桥”，垒起平安“安心墙”。长兴县公安局以“四优”护航企业发展，以“双创”促进经济腾飞，多点突破打响护企优商整体战，全力打造最优服务营商环境，奋力书写护企优商满意“答卷”。

从精致「盆景」到精彩「风景」

湖南南县走出基层治理善治之路

近年来，湖南益阳南县坚持和发展新时代“枫桥经验”，聚焦基层社会治理体系化、法治化、数字化提升，持续推动基层发力与市域统筹相向而行，走出了一条具有地域特色的社会治理现代化善治之路。

小网格大治理

“如果不是政府关怀，我怕是早就不行了。”家住火箭社区第七网格的独居老人尹某某是社区的困难人员，今年76岁，双目失明，无固定生活来源，生活不能完全自理。网格员孟尚益看在眼里，急在心头，将老人列为自己重点服务对象，每天不管多晚都要去看看才放心。去年9月，尹某某因病住院，孟尚益积极号召社区共建单位及党员群众及时为老人送去“救命钱”。

小网格里装着群众万千事。近年来，南县推动要素向网格集中、服务在网格进行、问题在网格解决，探索“支部进网、部门包网、党群联网、科技兴网”模式，用“网络+党建”这根“绣花针”，穿起基层治理的千条线，织就“最后一米”的幸福。

南县按照“因地制宜、容量适中、方便管理、红色带动”的原则，将全县划分成436个网格，在确保党组织覆盖基层治理最小单元的同时，同步打造红色网格、红色驿站等近200个“小微”网格党建服务点，有效处理好一大批群众急难愁盼问题。

与此同时，南县以村（社区）为主阵地建立网格化管理协调指挥中心，落实协调、指导、督办、考核等职责，推行网格“一周两巡”工作模式和“五必访”工作机制，结合法治宣传、纠纷排查工作，组织党员干部分时段、分区域入户走访，全面建立民情台账。

小网格撬动大治理，小心愿蕴含大幸福。南县辖区166个村（社区）和197个县直及省市驻南县单位分别成立党员先锋志愿服务队，结合平安“益”起来志愿服务活动及“我为群众办实事”，扎实开展红色认领特色活动，主动收集、认领、办理群众“微心愿”。去年以来，通过党建引领基层社会治理，全县有效处理群众急难愁盼1.6万余件，群众满意率达99.93%。

小品牌大民生

近年来，南县坚持品牌化、特色化抓实基层社会治理，持续推进“有事一起议”的乡村“微自治”模式，构建起人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。为筑牢自治根基，南县把村规民约“修订权”交给群众，推动全县166个村（社区）村规民约修订完善率100%，有效拓宽了群众参与基层治理的途径和范围。按照入村调研、大会讨论、征求意见等“七步工作法”，各村（社区）将人居环境整治、移风易俗等内容写进村规民约，群众的自我约束、自我管理、自我教育和自我服务意识进一步提升。

南县在矛盾纠纷模排化解工作上持续发力，切实发挥县、镇、村（社区）三级群团调解的重要作用，采取“三色预警”“三调联动”等方式实现矛盾纠纷多元善治。去年以来，试点培育的63名乡村“法律明白人”在法治乡村建设中发挥了重要作用，“马上就办”“法益同春”等多个品牌调解室就地调解邻里矛盾900余起，参与制定村规民约和村务议事提出建议600余条。

小平台大服务

南县将“智治”作为基层治理的重要抓手，建好建强城乡公共安全视频系统，确保全城覆盖、全网共享、全时可用、全程可控。

该县还依托标准化、实战化综治中心建设，促进“云端端”一体化发展，打造数据汇聚中心。充分运用益阳市城乡末端感知系统，破除条块、内外、上下数据壁垒，推动数据跨部门、跨区域、跨系统的共享与交换，实现“多网融合，一网受理”。同时，坚持强化成果广泛运用，按照大整合、高共享、深应用的思路，深化多部门业务联动和信息交换，围绕基层所急、实战所需、群众所盼，推动智慧城市建设，不断增强服务功能、拓展业务场景，提升“智治”效能。

“在市域社会治理现代化实践中，南县坚持问题导向，突出‘管用、实用、好用’，走出了一条符合本地实际的智治之路。”南县县委政法委书记胡劲峰说。

固原公安深化社区警务激活平安“细胞”

□ 本报记者 申 东
□ 本报通讯员 刘小强

近年来，宁夏回族自治区固原市公安机关积极推进改革和加强派出所工作，做细、做实、做优平安建设的“细胞单元”，通过全面加强源头防范管理，探索推进“派出所主防”工作模式，在“防、治、打”三个方面下功夫，全面激活社会“平安细胞”，全力构筑社会治安治理新格局。固原市已连续9年在宁夏回族自治区党委政法委公共安全感、满意度调查中位居第五第一。

矛盾化解闭环管理

“看到公安机关能够积极回应我们普通老百姓的诉求，及时解决矛盾纠纷，我心里的‘疙瘩’也就解开了。现在我对调解结果无异议。”3月6日，固原市西吉县将台堡镇西平村群众谢某某接到了将台堡派出所所长刘军平打来的警情回访电话，对其之前因排队加油发生的矛盾纠纷警情进行再次回访，这也是派出所针对此起存在异议的矛盾纠纷警情打来的第三通回访电话。

警情跟踪化解，确保“零积压”。西吉县公安局将

台堡派出所强化警情源头处置，树立可防可控理念，对情节简单、事实清楚、责任明确的警情，由承办民警现场出具警情告知书，并由当事人签字确认；现场不能调解的或当事人对处理结果有争议的，由负责警情分流处置的派出所副所长进行二次回访；对多次调解、回访仍然有异议警情“提级办理”，由派出所所长电话沟通或上门回访，直至矛盾纠纷警情从“根子”上得到妥善化解。2023年第一季度，将台堡派出所警情，发案同比下降，投诉率为零，群众满意度整体上升。

近年来，固原市公安机关主动适应新常态，破解新难题，寻求新实效，将矛盾纠纷排查化解工作作为加强平安建设、推进社会治理现代化的“基础工程”，编织“多方联动、齐抓共管”的平安建设网络，建立由社区（村组）工作者、群众代表、治安积极分子、律师等社会力量组成的调解队伍，发挥人熟、地熟、物熟、情况熟，以及威望高、专业性强等优势，着力构建多元化“大调解”工作格局，力争将矛盾纠纷化解在基层“最小单元”，快捷高效解决群众糟心事、烦心事，群众的获得感和满意度不断提升。今年以来，固原市公安机关已成功化解各类矛盾纠纷850余起，环比上升9.3%，调解成功率达98%以上。

群防群治共享平安

“小杨警官，这两只羊对于我们普通农户来说太重要了，你们真是帮了我们家大忙了，太感谢你们了！”3月16日，固原市彭阳县白阳镇群众冯某对派出所民警及时帮忙找回丢失的羊连连道谢。

白阳派出所民警杨文玉却请出了真正的“功臣”——“红袖标”平安守护队。看着这支由社区民警、村组班子、老党员、群众志愿者等组成的群防群治队伍微信群里一条条活跃的信息，冯某恍然大悟。

原来，民警在接到报警求助电话后，第一时间将羊丢失的信息发到了“红袖标”平安守护队微信群里征集线索，并根据群众志愿者的一条线索循线追踪及时找到了群众丢失的羊。

为有效发挥群防群治力量，白阳派出所建立了以社区民警为主体，专职辅警、警务助理、网格员等为辅助的“1+X+N”大联防模式，共同开展治安巡防、隐患排查、法治教育等工作，实现防控、排查、宣传一体化推进。同样在社会治理中“弯道超车”的还有彭阳县公安局红河派出所，探索建立了警网融合新路子，将社区民警编入基层治安防控网，建立了1个镇

西宁公安出台新规推进平安建设

本报讯 记者徐鹏 青海省西宁市公安局近日印发《全市公安机关深入推进平安西宁建设的五十条措施》，旨在深入落实省委“十个一”工作部署和市委、市政府、省公安厅工作安排，推动平安青海、平安西宁建设再上新台阶。五十条措施立足省会城市治安实际，以创建社会治安防控体系建设示范市、禁暴示范城市为抓手，紧密结合西宁现代警务“五五”战略，抢占现代警务新高地、当好全省公安排头兵，推动西宁公安工作再上新台阶，实现新发展。

重庆涪陵禁毒办深入校园开展禁毒教育

本报讯 记者战海峰 通讯员杨静 近日，重庆市涪陵区禁毒办民警走进涪陵实验小学，以图文讲解、游戏互动等方式，为70余名小学生上了一堂知识丰富、过程有趣的毒品预防教育课。课堂上，同学们通过图片、警示视频、鲜活案例详细了解常见毒品类型，通过互动游戏进一步加深对毒品危害的认识。课后，同学们纷纷发出“毒品，退退退”“拒绝毒品，保护我们的未来”等禁毒宣言。活动有效激发了起同学们参与禁毒事业的热情，提升了青少年自觉抵制毒品和参与禁毒斗争的意识，营造了“珍爱生命，远离毒品”人人参与禁毒的良好氛围。



近日，新疆出入境边防检查总站红山嘴出入境边防检查站民警来到阿勒泰市一牧场场区，以发放法治宣传资料、现场解答法律问题等形式，开展“法润边关·法治同行”普法宣传活动，旨在增强牧民群众的法治意识，为法治牧区建设奠定坚实基础。

本报记者 潘从武
本报通讯员 史展维 摄