

努力把“问题清单”变“成果清单”

全国海关深化调查研究打通政策落实“最后一公里”

□ 本报记者 蔡岩红

实现进出口促稳提质，稳住外贸经营主体是基础。今年以来，海关总署贯彻落实党中央、国务院推动外贸稳规模优结构的决策部署，针对外贸企业最为关注的问题，推出了增加便利、增强活力、增进服务、降低成本等“三增一降”的优化营商环境16条措施，帮助企业降成本、稳订单、拓市场。

全国海关上下凝心聚力、精准施策、向下扎根，深入开展调查研究，持续抓好政策措施落地，并因地制宜出台细化配套举措，以打通政策落实的“最后一公里”，努力把“问题清单”变“成果清单”。

办多少实事成检验标准

夏日炎炎，在我国制造业重镇广东省佛山市顺德区的美的库卡智能制造科技园内，一台台“橙色”机器人正在检测“手中”的螺丝，检测合格后再安装到另一些“灰色”机器人主体上……

广州海关聚焦珠三角制造业发展特点和关区实际，主动对接佛山现代产业体系规划，下沉企业现场，开展“加快推动机器人产业高质量发展”课题实地调研。围绕“构建贸易高质量发展指标评估体系”等新情况新趋向，关党委委员领题11个，带头到企业一线、到项目现场，开展“解剖麻雀”式调研企业253家。

在调研中，广州海关了解到“24小时不停歇”的全自动化生产线使得企业零部件、物料进口和成品出口业务频次增加，运输、仓储成本、资金占用率也有所上升。针对机器人制造企业“快投产”“零库存”等实际需求，及时深化以企业为单元加工贸易监管改革，推广“一本账册滚动核销”等便利化措施，实现同一集团旗下不同成员企业之间保税料件及设备自由流转，有效解决企业面临的困难。

在海关高效监管和便捷的通关环境支持下，今年前5个月，库卡机器人(广东)有限公司出口同比增长约五成，产品生产总值同比增长约两成。

广州海关坚持把解决了多少问题、办了多少实事作为检验调研成效的重要标准，建立广州海关主题教育问题清单，关党委牵头密切对接地方科技创新产业合作、高水平对外开放、知识产权保护合作等专项工作，以下沉促提升，理清影响高质量发展的难题与根源。

解决一个个难题，服务整个产业发展。广州海关坚持“一对一”指导企业用足用好便利政策，提高整体物流效率。“自从应用了海关‘无纸化申报+智能审核+自

核心阅读

全国海关上下凝心聚力、精准施策、向下扎根，深入开展调查研究，持续抓好政策措施落地，以打通政策落实的“最后一公里”，努力把“问题清单”变“成果清单”。



图为拱北海关关员到企业调研了解生产经营情况。

助打印’的原产地证审签方式，原产地证书实现了‘秒办’。”广东海川智能机器股份有限公司外贸部单证员周女士说，在海关等部门出台的各项便利举措支持下，今年公司办理的出口原产地证书涉及货值增长约两成。

今年前5个月，广州海关关区企业进出口工业机器约1.89亿元人民币，同比增长约149%。其中，佛山市顺德区企业进出口工业机器约7514.8万元，同比增长约159.7%。

“两场”如“一场”畅通物流

近日，一辆载着4.5吨进口汽车原材料的海关监管车抵达首都机场，在首都机场海关关员的监管下实施解封，即车进入中国外运空运北京公司的进口监管仓库。这是首单通过北京“双枢纽”物流协同快车道，由大兴机场一级库直接分拨至首都机场二级库的入境货物。

“这批原材料是我公司急需的生产材料，现在有了海关的帮助，顺利、快速完成了两机场间的转运，第二天就可以投入到企业生产中了。”华晨宝马汽车有限公司进出口部空运经理鲁楠说。

北京海关在调研中发现，许多进口货主单位在首都机场口岸有着合作多年、高度信赖的货运通关服务



图为拱北海关关员到企业调研了解生产经营情况。

公司，又渴求大兴机场丰富的航线互补资源和先进的现代化物流管理体系。如何有效利用两个机场的货运资源优势成为进出口企业的诉求。对此，北京海关积极响应企业需求，推动首都机场、大兴机场物流协同作业监管模式落地实施。

“通过‘两场’海关的联动，形成具有首都特色的‘两场’如‘一场’的物流协同作业模式，让众多企业尝到‘双枢纽’航空货运新模式带来的甜头。”首都机场海关物流监管处处长陈冬坦言。

在深入调研“两场”物流发展需求的基础上，北京海关响应企业呼声，助力企业最大程度盘活用好两大机场航空资源互补优势和已经成熟的物流产业链比较优势。大兴机场海关前期对新模式下物流监管过程进行了缜密测试，畅通物流作业渠道，明确运输标准原则，通过签订责任书等方式压实企业主体责任，同时综合运用RFID、GPS等技术手段确保货物转运过程海关监管到位。

“多年来我们深耕首都机场货运业务，积累了良好的硬件基础与客户口碑。如今在海关政策的助力下，我们得以在用好机场航线资源和产业链的同时，省去了办理货物转关手续的时间与人力成本，我们的客户也享受到海关量身定制的最优物流方案。”中国外运空运北京公司总经理温龙颺说。

深入调研做企业贴心人

“进口税收优惠政策如何申请?”“AEO高级认证有哪些便利?”近日，在拱北海关所属珠海海关召开的促进外贸高质量发展“护航2023”海关政策宣讲会上，来自香洲区、高新区、鹤洲新区及横琴深合区近40家企业与海关进行交流答疑。

“今年海关更加注重调研了解企业发展现状和诉求建议，无论是政策宣讲还是帮扶举措更契合我们当前的发展需求。”珠海红塔仁恒包装股份有限公司供应链关务主管郭春娟说。

今年，在加工贸易小微企业专题调研中，珠海海关发现，随着珠海红塔仁恒包装股份有限公司业务增长，保税料件调拨需求与日俱增。随即该关关领导带队赴企业了解情况，现场开展政策解读辅导和案例推介，指导该公司成功设立适用企业集团监管模式的加工贸易手册。

“参与企业集团加工贸易改革后，我们的保税料件及设备可以在旗下成员间灵活流转使用和调配，相较之前减少了4个海关业务环节，缩减业务办理时间75%，预计每年可以节约各类成本超130万元。”郭春娟高兴地说。

今年以来，珠海海关领导带队走访地方政府，开展“关长送政策上门”到企业，以企业实际需求为导向，联动

地方政府部门和上级部门等开展精准政策宣讲，覆盖企业近700家次，运用问题清零机制解决问题46个。

“今年以来我们出口锂电产品营业额约2.7亿元人民币，同比增长188%，预计全年能达到6亿元。”珠海鹏辉能源有限公司经理吕达权介绍说。

为助力企业充分享受关税减让优惠，珠海海关通过政策宣讲、上门服务强化原产地签证指导，帮助企业梳理产品出口的东南亚、澳大利亚、智利、韩国等国家优惠政策和原产地规则清单，进一步提升珠海新能源出口产品优势。据统计，1月至5月，该关为珠海新能源锂电池企业签发各类原产地证书116份，签证金额超6.4亿元，同比增长了23.4%和300.3%。

关企面对面用足好政策

“我集团项下有三家公司已陆续通过海关AEO高级认证，因集团经营需要，之后可能存在法人单位拆分的可能，在后续的高级认证复核中对这些法人单位能否进行合并复核?”“现在仿冒企业品牌出口手段越来越隐蔽，企业知识产权维权困难，海关有何举措帮助企业?”

近日，青岛海关举办首届“关企面对面”活动，青岛地区从事外贸进出口的龙头企业、专精特新企业和AEO企业等18家企业代表参加。各企业代表结合自身发展和下一步规划，围绕外贸发展形势、存在的困难和需要海关解决及协调的问题等进行交流。海关就企业关心的通关时效、货物查验、AEO认证等问题，分别从法律法规、监管流程、时限要求等方面进行了解读，并向企业重点介绍了青岛海关优化营商环境促进跨境贸易便利化30条措施。

“关企面对面”活动，把我们这些企业聚集在一起，一次性答疑解惑，帮助我们用足用好海关政策。”青岛海尔国际贸易有限公司总经理于贞超说，在全球经济环境复杂多变的大背景下，企业面临着许多前所未有的挑战，经常会遇到各种问题和困难，这次活动为企业提供了极大便利。

这次活动是青岛海关切实推进“海关关长送政策上门”工作的重要举措。“促进外贸保稳提质，服务企业发展是海关义不容辞的责任，我们要进一步畅通关企沟通渠道，开门纳谏，广开言路，形成‘企业点题、海关答题、海关落实推动、企业评价效果’的闭环，做到企有所呼、关有所应。”青岛海关关长沈扬说，将持续深化“放管服”改革，“企业吹哨，海关报到”，全力以赴保障进出口通关顺畅，全力以赴服务企业创新发展，不断提升跨境贸易便利化水平，推动外贸高质量发展。



我国知识产权事业交出年中答卷

数字技术领域专利储备最高增速56.6%

□ 本报记者 张维

一年时间已过半，我国的知识产权事业年中答卷日前交出。

“主要知识产权指标运行平稳，知识产权事业发展稳中有序、稳中提质”，是国家知识产权局副局长胡文辉对2023年上半年成绩的总体评价。

一系列数据支撑了这一说法：专利方面，上半年共授权发明专利43.3万件，实用新型专利110.4万件，外观设计专利34.4万件。截至6月底，我国发明专利有效量达456.8万件，同比增长16.9%。

商标方面，上半年共注册商标201.8万件。完成商标异议案件审查87万件，完成各类商标评审案件审理18.2万件。收到国内申请人马德里商标国际注册申请3024件。截至6月底，我国有效注册商标量达4423.5万件，同比增长9.1%。

地理标志方面，上半年共批准保护地理标志产品3个，核准地理标志作为集体商标、证明商标注册97件，核准使用地理标志专用标志经营主体3509家。截至6月底，累计批准地理标志产品2498个，累计核准地理标志作为集体商标、证明商标注册7173件，累计核准使用地理标志专用标志经营主体超25万家。

集成电路布图设计方面，上半年我国集成电路布图设计共发证4861件。截至6月底，我国集成电路布图设计累计发证6.6万件。

知识产权保护方面，上半年，全国各级知识产权管理部门共办理专利侵权纠纷行政案件21万件，指导知识产权纠纷调解组织受理纠纷调解5万件。

知识产权运用方面，上半年我国专利商标质押融资金额达2676.6亿元，同比增长64.6%。今年1至5月，知识产权使用费进出口总额1577.8亿元，同比增长5.8%。

拥有专利创新型企增长快

知识产权在支撑国家创新体系建设、构建开放型经济新体制和塑造良好营商环境等方面的重要作用，在2023年上半年继续凸显。

国内专利商标拥有量稳步提升。截至6月底，我国国内发明专利有效量为368.3万件，同比增长20.4%，其中，维持超过10年的有效发明专利达到55.9万件，占比15.2%，较去年同期提高1.6个百分点。国内注册商标有效量为4217.7万件，同比增长9.4%，呈稳步增长态势。

拥有专利的创新型企业数量增长较快。截至6月底，我国国内拥有有效发明专利的企业达38.5万家，较去年同期增加6万家，共拥有有效发明专利260.5万件，占国内总量的七成以上，较去年同期提高1.8个百分点。其中，高新技术企业、专精特新“小巨人”企业拥有180.4万件，同比增长23.3%，高于国内平均增速2.9个百分点。

数字技术领域专利储备进一步加强。按照世界知

识产权组织划分的35个技术领域统计，截至6月底，我国国内有效发明专利增速排前三位的技术领域为，计算机技术管理方法、计算机技术和基础通信程序，分别同比增长56.6%、38.2%和26.0%，增速远高于国内平均水平20.4%，为我国数字经济创新发展提供了有力支撑。

我国申请人向外知识产权申请更加活跃。今年上半年，国家知识产权局受理国内申请人提交的PCT国际专利申请3.3万件，同比增长7.1%，马德里商标国际注册申请3024件，同比增长12.0%。自2022年5月加入海牙协定以来，我国申请人月均提交外观设计国际申请超过150件，位居全球前列。

我国知识产权进出口规模保持稳健增长。今年1月至5月，我国知识产权使用费进口额为1208亿元，出口额为369.8亿元，进出口额均实现增长，知识产权贸易表现出较强韧性。

核心产业专利创新蓬勃发展

值得关注的是，我国数字经济核心产业专利创新呈现蓬勃发展态势。

有关统计显示，截至2022年底，我国数字经济核心产业发明专利有效量为160.0万件，其中国内127.3万件，国内与国外在华专利数量总体呈现“八二二”的格局。

“我国数字经济核心产业发明专利增长迅速。”国家知识产权局战略规划司司长葛树说，统计数据显示，2016年至2022年，我国数字经济核心产业发明专利授权量年均增速达181%，是同期我国发明专利授权总量年均增速的1.5倍。其中，2022年授权数字经济核心产业发明专利335万件，同比增长17.5%。

国内企业数字经济领域的创新势头可谓非常强劲。截至2022年底，国内数字经济核心产业有效发明专利中，企业拥有量占比为70.9%，“利用国内海量数据和丰富应用场景优势，本土创新力量崛起，国内头部企业不断涌现，成为推动数字经济发展的关键力量。”葛树说。

在数字经济领域的诸多创新力量中，东部地区的优势尤为明显。截至2022年底，长三角、粤港澳大湾区和京津冀地区数字经济核心产业发明专利有效量占国内总量的71.3%，呈现“三强鼎立”的态势，对促进区域经济转型和高质量发展发挥了积极作用。

值得注意的是，更多外来企业开展数字经济专利布局。截至2022年底，95个国家(地区)在华拥有数字经济核心产业发明专利32.7万件，其中数字产品制造业所占比重达62.7%。国外企业在半导体、通信系统设备和光电子器件等重点产业强化专利布局，这也意味着我国企业在相关领域需要加大技术攻关力度。

“下一步，我局将继续加强数字经济核心产业及关键技术专利的统计监测工作，为我国数字经济发展提供更好服务支撑。”葛树说。

给予企业创新更多的扶持，离不开资金要素。近年来，国家知识产权局累计将知识产权质押融资作为支持科技型中小微企业纾困赋能的重要手段，会同有关部门积极推进，2022年全国专利商标质押融资金额达4868.8亿元，连续三年保持40%以上增幅。

据国家知识产权局知识产权运用促进司司长雷筱云介绍，今年以来，国家知识产权局从强化业务指导、提升评估能力、优化服务举措等多方面着力推进知识产权质押融资工作。上半年，全国专利商标质押融资金额达到2676.6亿元，同比增长64.6%，质押项目1.6万笔，同比增长56.9%。其中，质押金额在1000万元以下的普惠性专利商标质押项目占比72.5%，惠及中小微企业1.1万家，同比增长54.4%，普惠范围进一步扩大。

打击商标恶意注册24.9万件

2023年上半年的显著成绩，还体现在针对商标领域中恶意注册和囤积行为的严厉打击上。

根据国家知识产权局公布的数据，今年1月至6月，国家知识产权局累计打击商标恶意注册24.9万件，其中商标注册申请、异议等授权环节不予授权19.2万件，占比77.1%；注册商标的无效宣告等确权环节不予确权5.6万件，占比22.5%。同时，上述案件中，申请人慑于法律和政策威严主动终止违法违规行为，撤回申请、注销商标等共20.4万件，占比81.9%。

“今年6月以来，我们针对申请具有重大不良影响的商标、恶意申请涉及国家利益、社会公共利益及社会公众关注热点、网络热词、名人姓名商标等问题开展了专项整治，也取得了阶段性成效。”胡文辉说。

比如，对杭州亚运会、亚残运会和成都大运会等重大赛事活动开展预警布局，根据社会热点和舆情关注，及时更新商标注册敏感词库，对316件重大不良影响商标予以处置。

“抢注并不意味着当然取得注册。”胡文辉说，国家知识产权局针对商标抢注行为进行精准打击，对侵犯他人优先权抢注的商标申请，依法作出驳回决定，稳定合法经营者的合理预期。同时，有力打击商标恶意囤积，各业务环节共打击恶意囤积商标2220件，不予核准恶意囤积商标转让173件。

限制滥用商标法律程序，共打击以欺骗或其他不正当手段取得注册的商标439件，对212件恶意制造同日申请的商标注册申请予以处置。针对恶意撤三、恶意异议、恶意复审、恶意无效等开展规制措施研究。

同时，加大商标代理监管力度，向市场监管总局移送商标代理违法违规商标申请36件，加快建立完善商标代理信用档案、商标代理信用评价管理办法及指标体系。

“下一步，我们将以专项整治为抓手，持续释放从严治理的强烈信号，推动商标注册秩序规范化建设不断深入，不断提升知识产权保护支撑优化创新环境和营商环境的能力。”胡文辉说。

五指山市释法明理解分止争促和谐

□ 本报记者 邢东伟 霍小功

“感谢政府做的工作，我愿意在《息诉罢访承诺书》上签字。”近日，经海南省五指山市通什镇政府不懈努力，成功化解了信访人黄某妹因生态搬迁而产生的纠纷。

据黄某妹反映，2021年11月起，在五指山市通什镇报龙村委会，相关部门实施强制生态搬迁等。第三批中央交办该问题后，五指山市高度重视，依据“属地管理”“谁主管、谁负责”的原则，交办至五指山市通什镇政府牵头调查处理。

经核实，生态搬迁工作全程在五指山市委市政府的领导和监督下按程序、按规定进行，所有政策均按相关文件依法依规向搬迁农户进行反复宣传。开展搬迁过程中，未发现相关单位及个人存在强制搬迁、滥用职权或暴力执法等问题，补偿标准均按照海南有关规定执行，不存在违规行为。

山东招远着力打造“招即办”信访工作新模式

本报讯 记者曹天健 通讯员梁闯 山东省招远市近年来在信访工作中着力打造“招即办”模式，积极推广信访代办制度，变“最多跑一次”为“一次都不跑”，打通联系服务群众“最后一公里”。

据了解，招远市以“小事不出村，大事不出镇，化解在基层”为目标，建立了市镇村三级信访代办制度，配备了专职信访代办员，充分发挥“信访+网格”的作用，对群众反映的问题由信访代办员进行代跑代办。对于群众反映的问题，村里能解决的，在村一级“即接即办”，就地解决；解决不了的由村级代办员提交至镇级信访代办点“急事急办”，高效化解；需要市里其他部门配合的，则由镇级信访代办员逐级提交上报，市级协调解决。

贵州都匀推动乡镇信访联席会议实体化运行

本报讯 记者王家梁 王鹤霖 近年来，贵州省黔南州都匀市把建立健全乡镇信访联席会议机制作为完善基层治理体系、提升基层治理能力的关键举措，全力推进建章立制、规范运行，形成常态，着力畅通信访工作责任落实的“最后一公里”，实现关口前移、重心下移，切实把矛盾问题和重大风险化解在基层、化解在萌芽。

据了解，都匀市制定印发了信访工作联席会议机制等政策文件，明确由乡镇党政主要领导担任召集人，压实乡镇党政主要领导第一责任人责任和市直部门联动责任，形成综合研判报告机制、信访事项督办机制、突出问题会商机制、重点信访事项领办包保机制等一系列制度，实现10个乡镇信访工作联席会议机制全覆盖。

同时，都匀市还深入实施“市镇村三级大走访、大接访”专项行动，通过市四家班子主要领导带头开展问题排查、宣传发动、走访约谈、攻坚办理，示范带动部门主要负责同志、“两代表一委员”、包保干部、人民调解员、网格员、联户长、社区民警等多方力量，通过派出所警情、12345工单、坐班接访、法律咨询等渠道广泛收集问题信息，将矛盾纠纷隐患排查关口前移，确保矛盾纠纷隐患早发现、早预警、早处置，避免问题升级、矛盾深化，全力做到小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。

五指山市委主要领导也多次走访报龙村委会，市委书记朱宏凌专门进行部署，于2022年6月18日下村开展实地接访活动。五指山市委副书记、政法委书记林方江也分别于同年6月30日、7月11日实地走访化解信访人疑虑和其他群众宣传讲解生态搬迁相关政策，有效推动化解生态搬迁工作。

报龙村委会中报龙、格什、小明形等三个自然村的搬迁户共74户，已全部签订搬迁协议，并完成安置房的选定及领取安置房钥匙。黄某妹已于2022年7月8日签订生态搬迁协议，选房并领取钥匙。黄某妹已经入住安置房，通什镇政府并为其安排公益岗。

据了解，五指山市通什镇政府调查处理情况事实清楚，程序合法，适用法律政策恰当，积极主动联系信访人，做好解释和思想疏导工作，黄某妹对办理情况表示非常满意，并于今年5月22日作出满意的评价和签订息诉罢访协议书。

为消除群众疑虑，确保程序规范高效，信访代办员全程跟踪办理流程，及时反馈办理结果。对于信访诉求符合法律规定，需要向司法机关提出申诉的，代办员帮助信访人依法按程序进行申诉，引导信访群众依法依规表达信访诉求。实行信访代办制度以来，累计受理信访代办事项450余件，推动办结400余件，有效解决了群众办事流程多、不方便，信访多头跑、重复跑的问题。

河西王家村位于招远市栖霞镇西北部，距离政府驻地4公里，以前，村民到镇政府反映诉求，办理业务，往返开车得1个多小时，对于不会开车的老人，经常要折腾一上午。现在，实行了信访代办制度，打个电话，代办员10分钟就能上门服务，实现群众足不出户就能反映诉求。

