



马胜佼：“海珠工匠”17年潜心调解



□ 本报记者 邓君

近日,人民调解员、广东省广州市海珠区司法局凤阳司法所所长马胜佼被海珠区总工会授予“海珠工匠”称号。刚刚捧回荣誉的他,转头又扎进调解一线,连续成功调解了3起死亡赔偿纠纷。

17年的坚守,17年的钻研,马胜佼用初心与担当诠释了人民调解的“工匠”精神,为新时代“枫桥经验”赋予了新的内涵。

“最好的文字,也无法表达我对你的感激之情,是你让我在最无助的时候看到了生活的曙光。”成女士发给马胜佼的信息,记录了她的难处、他的帮助。

那是2020年农历正月的一天,春节刚过,乍暖还寒,成女士来到凤阳司法所求助,称自己是孤身在外的异乡人,房东以疫情防控为由将她和自己的宠物狗赶出了出租房。马胜佼立即主动跟进,联系宠物机构寄养宠物狗,帮助缺乏御寒物资的成女士申领棉被。同时对接房东,向对方宣讲合同法相关规定以及疫情防控相关政策,最终促成双方和解。

职业生涯中,马胜佼还遇到过不少“回头客”。2011年,陈女士因丈夫就医保保障问题前来咨询,马胜佼详细告知了相关法律法规,并结合相关案例解开了陈女士的疑惑。了解到陈女士家境困难,马胜佼主动对接相应社区居委会,指引陈女士按照相应流程申请低保,最终获得通过。

10年后的2021年,因第二任丈夫突发脑出血,



陈女士再度碰到法律难题,已经搬离海珠区生活的她再次求助于马胜佼。马胜佼一如既往地耐心解答陈女士的疑问,并帮助其对接所在地的社区居委会。

“这份跨越10年的信任,是对人民调解员最好的褒奖。”马胜佼说。

体恤困难群众,为他们代言,是马胜佼工作中的常态。

2022年5月,6名工人因未能获得劳动报酬,与某知名装修公司发生纠纷,马胜佼及时介入。在工人缺乏直接证据,公司法务拒不认同相关法理分析的情况下,他建议农民工申请法律援助,由法律援助律师免费代理他们维权,同时推动多元预防化解机制启动,联动公安、检察、法院、司法、人社等部门,通过搜集相关法律法规和案例,开展法理分析会商、分头推动等方式,集中力量为群众办实事,成功促成6名工人与公司就相关劳动报酬达成一致。

这一幕幕,只是马胜佼职业生涯中的一朵朵小浪花。

工作中,马胜佼创新总结出“马师傅七个一调解方案”,并在实践中不断运用和深化。据统计,17年来,马胜佼主持或参与化解各类纠纷1500余宗,涉及当事人5000余人,金额超过两亿元。

不久前,在海珠区组织200余名社区党支部书记开展的调解业务培训课上,马胜佼以近年多发的加装电梯纠纷化解模拟案例,引导大家体验“马师傅调解法”的9种方法,通过学员扮演当事人,找出故意设置的漏洞,总结和深化调解方法,带给学员们前所未有的沉浸式体验。他丰富的调解经验,出色的控场能力,获得了学员们的阵阵掌声。培训休息的间隙,他被学员们围住,就他们工作中碰到的各种问题向他请教。

俗话说“教会徒弟,饿死师父”,可马胜佼总是

毫无保留地向社会公开他的所学、所知、所想。“马师傅七个一调解方案”的相关举措陆续被有关部门推广和媒体报道。

马胜佼用自己的能力和魅力,促成基层调解在矛盾纠纷汇聚点全覆盖;推动“谁执法谁普法谁协助”理念的一步实践;促进检察院和职能部门的力量在基层调解领域融合。他的“以事实为依据,以法律为度尺”“引导纠纷化解正方向”“人民有需要,调解不打烊”的理念影响着越来越多的人。

在岗期间,马胜佼曾先后获得“广州法院十佳调解员”“全国模范人民调解员”“全国司法所模范个人”等荣誉。

“只要人民有需要,人民调解员就会在人民身边。”马胜佼说,他只是三百多万人民调解员中的一员。

图①② 马胜佼(中)正在组织调解。凤阳司法所供图



□ 本报记者 曹天健
□ 本报通讯员 梁立波

她性格直爽,雷厉风行,是警营铿锵玫瑰;她能打能拼,被誉为警界“花木兰”。

她就是山东省青岛市公安局黄岛分局宝山派出所所长张莉。

在工作中,张莉不断积累化解矛盾纠纷的经验,她把这种坐到村民炕头拉呱,深入田间地头调查的调解方法,称为“多头调解法”。2022年以来,派出所化解各类矛盾纠纷200多起,在基层奏响了一曲平安和谐的乐章。

宝山镇的张某某和张某某是前后屋邻居,两家的地也相邻,本来两家人关系还算不错,8年前,张某某在地里建起蓝莓大棚,认为张某某家地里的3棵杨树影响蓝莓生长,提出自己购买后砍掉。张某某舍不得,双方为此闹起了纠纷。张莉详细了解情况后,主动上门化解。她和民警从邻里情和村情入手,劝说年长的张某某多关心支持年轻人创业,经过一次次工作,张某某主动向张某某家登门道歉,张某某也同意把树卖掉,两家人放下成见,冰释前嫌。

类似这样累积多年的纠纷,张莉已经化解了多起。张莉认为,派出所是和群众接触最多的公安基层单位,化解矛盾纠纷的能力,体现公安机关社会治安治理的水平。张莉就任所长以来,始终努力践行新时代“枫桥经验”,整合基层矛盾纠纷化解资源和力量,确保各项制度接地气、有特色、真管用,做到“大事不出镇、小事不出村、矛盾不上交”。

提到青岛西海岸新区宝山镇,很多人会想起“宝山蓝莓”。这些年,宝山镇的特色农业已经打响了品牌,如何为宝山镇的发展提供安全保障?作为一名从警30多年的老警察,张莉结合宝山镇种植园分布多的特点,创新开展“融入式”服务。派出所根据种植园、企业位置,设立了9处警企联系点,安排12名社区民警和辅警担任警企联系人,建立重点项目、种植园及企业走访联系机制,畅通渠道,主动作为,警企联系人每月一次常态化开展“问需、问策、问难”走访服务活动,广泛听取园区、企业对社会治安、服务质量等方面的意见建议。

2021年冬,张莉上任不到一周,宝山镇政府投资数十万元平整了数十亩蓝莓大棚建设用地,结果一夜之间被倾倒了大量建筑垃圾。面对数座垃圾山,镇干部心急如焚。张莉立即带领民警赶赴现场调查,仅用5小时就锁定了不法分子身份,随后将其抓获。案件的破获,有力确保了工程建设进度。

鸟儿采果吃是天性,却必然会影响农户的生产经营。随着保护野生动物的法律法规不断完善,如何驱赶鸟类又不让它们受到伤害,成为一道难题。张莉依托派出所设立的“生态警务室”,派出“生态警长”主动协调农业部门,帮助种植园申请“电子驱鸟器”,并联系多家保险公司,为辖区11家大型采摘园、35家蓝莓大棚办理保险业务,减少他们的经济损失,实现了生态多样性保护与企业增收的双赢,有力优化了营商环境。

从家电是宝山镇东北角的一个小村庄,全村147户近500人。去年2月,张莉在从家屯走访时看到路上有几个老人在聊天,便上前和老人攀谈起来。聊着聊着,一名老汉感叹,村里啥都好,就是吃水难。

张莉把这件事记在本子上,回到所里反复琢磨,虽然这不是派出所管的事,但她作为一名党员,既然知道了这事,就得尽一份力。张莉了解到,村里原本有一口老井,现已供水不足。在宝山派出所开展“作风能力提升年”活动中,她把“为从家屯再打一口新井”的事,列入了“为群众办实事”的清单。

去年3月,在与一家党建共建单位开展活动时,张莉提出了从家屯吃水难的问题。“打新井”的想法,得到了共建单位的支持。在张莉的努力下,又有几家爱心企业加入。去年4月3日,施工队进村,当钻井机隆隆地响起,村民们纷纷赶来围观。功夫不负有心人,4月5日,经过48小时的连续作业,新井终于冒出了水。

风化石适合种植高品质蓝莓,价格较高。宝山镇的风化石资源较为丰富,但被不法分子盯上了。他们盗采后采用洗沙泥回填,严重破坏了生态环境。张莉带领派出所同事,联合多部门开展打击盗采风化石行动。张莉将自己的联系方式告知群众,积极收集线索,打掉了以赵某为首的5人非法盗采风化石犯罪团伙。2022年以来,宝山派出所已打掉非法采矿团伙3个,抓获涉案人员30多人。

《法治日报》记者从黄岛分局了解到,张莉带领宝山派出所获得2022年“雷霆行动,利剑护航”全分局第一,2022年禁种铲毒工作全区第一,2022年全年工作均在分局名列前茅。张莉个人先后荣立二等功1次,三等功两次,获青岛市“三八红旗手”、黄岛区劳动模范、青岛市文明市民等荣誉称号。

图①② 张莉(左)到社区走访群众。

张莉：警界“花木兰”服务拉“清单”

宝山派出所供图

魏巍：两年驻村蹚出四条乡村振兴“路”



□ 本报记者 战海峰

“小魏书记,我们拉了勾,你可一定要再回来看看呦。”与新的驻村书记交接好工作,本想“偷偷溜走”的魏巍还是被附近的群众“识破”了。

这一回,平日能说会道,还学了一口地道当地话的小魏书记竟说不出几句话。看着村民们一张张真挚的脸庞,两年多来的一幕幕如同昨日一样清晰。

2021年5月,重庆市高级人民法院政治部魏巍主动请缨,义无反顾地投身乡村振兴第一线,成为云阳县平安镇龙塘社区驻村第一书记。

两年多时间里,在魏巍的努力下,5公里的泥泞山路不再是群众下山、孩子上学的“天堑”,山上的优质水果有了销路,村民的法治意识逐步增强,为龙塘社区蹚出四条振兴之“路”,也与当地村民结下深厚情谊。

这条水泥路,让村民的梦想成真了

“要是能看到这条路修好,我眼睛都闭得上了。”从城里看病回来,走在泥泞的山路上,一位老婆婆的话深深地刺痛了魏巍的心。

魏巍知道山上的村民对这条水泥路的渴望,这是他们劳作和孩子们上学的必经之路,一定要修好。在又一次的不懈奔走下,魏巍为龙塘争取到了5公里的硬化指标。

此后,村民们经过施工路段总能看到魏巍忙碌的身影。施工不到半年,这条崭新的公路就铺到了周祥文老人的家门口。

“看,这是魏书记给我们通的水,吃水再也不用下山挑了。”每当有人路过闲聊,老周总爱打开家门的水龙头,看看他家清澈的自来水。

路灯下乘凉的村民们吼一嗓子。

考虑到天黑之后进出村的安全风险,魏巍先后3次回到重庆高层联系协调,在市财政的大力支持下,5公里的进村公路旁都铺设了明亮的路灯。

“为民服务暖民心,排忧解难似亲人。”村民们送给重庆高层的锦旗,表达了他们对魏巍和法院最真挚朴素的情感。

这条产业路,让山里的水果畅销

从去年开始,从深圳返乡创业的谭汉平就不再担心青脆李的销路了,此前,严重的滞销让他果园一直处于亏损状态。

“乡村振兴需要人才,不能让回乡的创业者失望!”魏巍说。龙塘社区最主要的产业是柑橘和青脆李的种植,但像谭汉平的果园一样,都存在产量不高或销路不畅的问题。针对这些症结,魏巍将自身的资源优势转化为经济优势,他一方面邀请专家对果农进行使用种植技术培训,一方面通过微信、抖音等平台途径拓宽销路,取得了立竿见影的效果。

龙塘社区通路灯后,公路最后一盏路灯照耀的地方,矗立着一座“果果乐洗果厂”,这是形成种植产业、助力农民增收的重要一环。

“当年建厂最棘手的就是土地流转问题。”龙塘社区书记周淋至今还记得魏巍是如何苦苦奔走、苦口婆心,在一周的时间内解决12亩土地、16户居民土地流转和其他补偿问题的。周淋和龙塘社区的村民都认为这个从城里来的小魏书记值得信任,值得托付。

魏巍曾坦言,打通销路只是第一步,他担心的是如何让龙塘的水果逐渐形成品牌效应,吸引回头客,这也是他两年来一直努力的方向。

“魏书记,我跟你报告,今年青脆李大丰收,我还没怎么发力就被抢光了……”离开龙塘两个月后,魏巍接到了老谭打来的报喜电话。

这次,小魏书记真的放心了。

图① 魏巍(左)正在解答群众法律咨询。
图② 龙塘社区鸟瞰。
重庆市高级人民法院供图

这条助学路,让山里的孩子有了希望

8岁的小馨与爷爷相依为命,生活很是艰难。经过走访,魏巍发现,龙塘小学九成的学生都是留守儿童,安心读书很多时候是个奢望。魏巍下定决心给孩子们铺平这条求学之路。为了实现教育帮扶工作的公平和帮扶效果最大化,他亲自到包括小馨在内的5位受捐助学生的家中一一进行走访调查。哪家几口人,有何困难,他如数家珍。为了让更多的人关注并帮助这些孩子,不管工作日还是节假日,只要听说哪里有帮扶意向,魏巍都是第一时间跑过去商谈。

“答应得多,拒绝的也多,没事儿,反正我脸皮厚。”笑着说这话时,魏巍分明脸红了。

在魏巍的努力争取下,重庆机关关工委为龙塘小学留守儿童送去书包文具、体育用品和温暖冬装;江津区珞璜商会为学生捐赠学习用品,并“一对一”结对帮扶28名家庭困难学生从小学至高中毕业。

成都市石室天府中学附属小学为龙塘小学捐赠了3000册图书和办公用品,图书里的爱心卡片让城市和大山里的小朋友互相了解彼此的世界。

“我要好好学习,长大考上大学,让魏书记骄傲。”小馨稚嫩的声音清晰且坚定。

这条法治路,让乡村振兴有了动力

“魏书记是法院来的,你找他错不了。”每当龙塘村民遇到涉及法律的问题,周边的亲友总有人这样告诉他。

在外地务工没拿到工资如何讨要,借给别人钱到期了不还怎么办,走在路上发生交通事故怎么处理……事无巨细,村民们有矛盾纠纷,也习惯去找魏书记评理。

“老辈子,嬢嬢,莫气坏了身子,你听我摆嘛。”为了更好地与村民们沟通,到龙塘不到半年,魏巍的重庆话已经听不出外地口音了。

“我就没听说过哪个说魏书记不好的,他就是一块砖,哪里需要哪里搬。”每天与魏巍吃住在一起的周淋说,他眼看着魏巍从190斤瘦到150斤。

村民们大多没有法律基础,不了解诉讼程序,在业务部门工作过的魏巍就尽心尽力为村民提供法律帮助,将诉讼程序、注意事项甚至去法院怎么坐车等细节都详细地写在纸上,分发给有需要的群众。

“时间久了,周边村社的群众都知道了龙塘有个魏书记,遇到问题也会跑回来,魏书记从来不推辞。”社区干部贺茂军说。

在法院工作多年,魏巍深知法治是乡村振兴中的不竭动力。平日里不管是解决矛盾纠纷还是开庭坝会,播报广播,魏巍总是不忘把法治的种子播撒到龙塘的每个角落。

“两年的驻村工作虽然已经结束,但宝贵的农村工作经历会指导我继续发扬吃苦耐劳、担当作为的奋斗精神。全心全意为人民服务,让人民群众切实感受到公平正义就在身边。”魏巍说。

图① 魏巍(左)正在解答群众法律咨询。
图② 龙塘社区鸟瞰。
重庆市高级人民法院供图

