



优化服务举措 创新服务机制 衢州公证护航经济高质量发展

□本报记者 陈东升 □本报通讯员 程钢 史凯强

近年来，浙江省衢州市司法局充分发挥公证服务职能，不断优化公证服务举措，创新公证服务机制，通过增领域、增创新、增联办、增方式、增质量以及减程序、减证明、减时间、减跑腿、减费用等一系列举措，引导全市公证机构全领域、全方位开展涉企服务，以高水平的公证法律服务护航经济高质量发展。

增添公证服务亮色

“想不到现在衢州的公证机构服务这么好，不用我们企业申请，公证员就会主动联合律师、警察帮助处理企业合规性问题，提前帮我们规避了很多企业经营风险。”衢州市一房地产公司负责人近日对《法治日报》记者说。

加强公证涉企服务回应了衢州各类企业的真实呼声，也是优化法治化营商环境的重要举措。

今年3月，衢州市司法局出台《关于构建“公证+X”优化营商环境服务机制的实施方案》，建立健全“公证+涉企类”服务模式，创新打造公证一类事“任意办”，重点聚焦涉企关联性高、需求量大、获得感强的公证服务事项，积极推动公证参与不见面招投标、知识产权保护、金融服务等11类涉企服务事项，为企业提供公证增值式服务。

此外，衢州市公证机构还为企业提供“公证服务上门办”服务，在企业或经济集聚区试点设置了统一办证点，采取蹲点办证、巡回办证等服务模式，不断延伸公证法律服务半径。对能上门办理的涉企事项，无条件上门服务，且规定在企业预约的24小时内给予受理或答复，3日内给予上门服务，保证服务效率，提高企业对公证服务的满意度。

优化服务举措 创新服务机制



擦亮公证服务底色

“现在的公证服务实在是太方便了。本来以为要让我女儿回国一趟，没想到线上就帮我们全部办好了，节省了我们很多精力。”衢州一企业的法定代表人钱宏道赞叹道。

几个月前，该企业在融资时，需要以公司资产向银行抵押贷款，且需要公司三分之二以上的股东在同意企业资产进行抵押贷款的决议上签字。但企业有30%的股份登记在法定代表人的女儿名下，女儿又因在国外上学，不方便回国签字，融资计划一度被搁置。得知情况后，衢州市信安公证处与贷款银行沟通并征得银行同意，通过远程视频的形式为其女儿办理了委托其父亲在抵押贷款决议上签字的保全证据公证，顺利让公

司融资计划再次提上日程。“现在社会发展速度很快，我们也会接触到很多涉及外地甚至境外的公证业务。让公证服务与时俱进，让群众一次都不用跑一直是我们的目标。”信安公证处相关负责人表示，为拓宽“公证服务线上办”渠道，衢州打造了“公证在线服务平台”，预申请人因身在外地或其他原因不便到公证机构办理公证申请手续的，可通过平台完成身份验证、上传办证材料、接受询问、电子签名等，实现申请、审核时间的双缩减，极大节约了申请人的时间和经济成本。

提升公证服务特色

2021年12月，衢州市司法局出台《公证参与综合行政执法事务的指导意见》，明确公证参与行政执法事务的适用情形和工作流程等，充分发挥

□本报记者 章宁旦 □本报通讯员 阳歌 李文海

一网共享助推信息排查报送，多方联动提高研判化解效率，合成作战强化应急处突措施，聚焦重点加强督导考评……

近年来，广东省英德市委政法委坚持把维护社会安全稳定作为最大的民生实事，聚焦群众急难愁盼问题，创新探索维护社会稳定“四个机制”，并在“四个机制”框架下，细化形成“三个到位”和“八个强化”工作方法，形成信访维稳工作闭环，全力确保社会大局和谐稳定，持续向好。

数据显示，今年以来，英德市综治中心上报网格事件22521宗，办结22508宗，处理率99.94%。

“全市过万名网格员连点成网、入网，将收集信息、平台分析、线下调解、信息反馈各个步骤紧密联系起来，形成矛盾纠纷化解的工作闭环，推动矛盾纠纷化解的高质高效。”英德市委常委、政法委书记罗伟权对《法治日报》记者说。

据介绍，英德市以一网共享统筹线上线，依托“网格平台”，发挥前哨作用，充分发挥“两化”“两员”效能，全域开展入户调查、主动收集、发现各类矛盾纠纷，做到群众诉求分类分层精准上报、相关部门迅速响应协同联动，将基层各类矛盾纠纷就地解决，实现“以块为主、条块结合”的社会治理新格局。

最近，英德市九龙镇多部门通过研判并联动宗亲力量，将涉及38户、180多人的土地纠纷予以解决，得到群众一致好评。

据了解，九龙镇一村一组的两姓村民就土地承包经营权产生了争议，双方多次发生争吵。英德市委政法委得知情况后，组织市农业农村局、市司法局等相关职能部门进行研判分析，并巧借宗亲之手“破局”，动之以情、晓之以理，促成双方签订调解协议书，矛盾纠纷得以化解。

罗伟权介绍，在遇到重大纠纷时，英德市采取市、镇、村“纵向”到底、各部门“横向”到边的联动机制，研判化解即刻调处，在多次实践中取得良好效果。

前不久，英德市碧桂园万象荟小区多名业主包租拟前往碧桂园总部反映诉求，英德市委政法委知悉情况后，迅速组织联系相关职能部门及碧桂园负责人到现场对准备出发的维权群众进行沟通协调。根据业主的要求，经现场分析研判后，政法委紧急调整矛盾纠纷调解方案，由罗伟权带队与部分业主代表一起到碧桂园总部寻求解决方案。经过5个多小时的座谈协商，碧桂园公司代表与万象荟业主代表达成一致意见。目前，业主与碧桂园公司已全部签订协议，业主权益得到了切实维护。

“维护社会稳定的根本目的，就是维护群众根本利益。”罗伟权表示，英德市委政法委在化解矛盾纠纷的过程中，时时处处体现对群众各项权益的尊重。

据悉，英德市委政法委重视调查研究、组织协调、督导检查等工作，通过健全机制抓督导，班子成员牵头成立专项督导组，明确任务抓落实，坚持定期调度与不定期督查相结合，对督查中发现的共性问题进行分析研判，提出改进措施，保证督查效果。通过严格奖惩抓考评，将矛盾纠纷排查化解成效作为年度平安建设考评的重要内容，将涉及因矛盾纠纷排查不深入、化解不力导致案件多发、社会秩序严重混乱或者发生重大案件事件纳入综合考核指标体系，加大考核权重，考核结果作为对被考核单位表彰和干部调整使用的重要依据。

“未来，英德市将以科技支撑产业发展”作为创新型县(市)的建设主题，以社会大局持续稳定的局面推动经济高质量发展，将英德打造成粤北地区创新高地。”罗伟权表示。

一网共享统筹线上线 就地化解纠纷

广东英德「四个机制」推进社会秩序稳中向好

打造“景区枫桥”为游客解“游愁”

福建泰宁县构建景区治理新格局

□本报记者 王莹

福建省三明市泰宁县地处闽北，被誉为“中国丹霞故事开始的地方”，先后创下了世界自然遗产、世界地质公园、国家5A级旅游景区等知名旅游品牌，开发了大金湖、九龙潭、泰宁古城等10大景区，年接待游客达600多万人次。

在泰宁，围绕旅游景区实际，泰宁警方建立“1+N”旅游警务联动机制，维护平安景区建设。今年国庆假期伊始，位于泰宁县上青乡的九龙潭景区便时不时下起细雨，但这丝毫没有影响到游客前来赏景的好兴致。

10月1日14时许，泰宁县公安局九龙潭警务室民警魏思野带领辅警廖照常巡逻至上清溪上码头停车场，发现有游客聚集在停车场零售店门前吵架。

民警上前了解得知，游客张某以每件10元的价格在范某店内购买了雨衣，过了一会，范某以每件6元的价格把同款式的雨衣卖给了别人。

“凭什么卖给我这么贵？”张某得知此事很生气，要求范某退货，并用手机进行拍摄，双方为此发生激烈争吵。

眼看因为几元钱而起的纠纷就要上升到肢体冲突，魏思野和同事立即将双方当事人带至九龙潭警务室，并邀请上青乡司法所所长邹敏前来共同进行调解。

经过近一小时的释法说理，双方当事人都认识到各自的过激行为确实欠妥，最终达成调解协议，握手言和。

“纠纷的快速高效解决，离不开‘1+N’旅游警务联动机制在平安景区建设中的发挥的重要效用。”泰宁县公安局局长邓大钱介绍说。

在主要景区景点，泰宁县主动延伸警务触角，选派骨干警力与景区景点负责人组成“红袖标”志愿服务队和“警警”联动巡逻队，整合公安、司法、文旅、市场监管等部门资源组建16支全域旅游综合执法队，打击查处偷盗财物、故意损毁、“碰瓷”等损害商户和游客权益的违法犯罪行为，推动各类矛盾纠纷风险隐患动态清零。

2023年，泰宁县各景区景点涉旅治安和刑事案件分别同比下降46.7%和78.9%，旅游投诉下降49.3%。

“近年来，泰宁县通过‘警警’联动、多元解

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

发展激烈争吵。眼看因为几元钱而起的纠纷就要上升到肢体冲突，魏思野和同事立即将双方当事人带至九龙潭警务室，并邀请上青乡司法所所长邹敏前来共同进行调解。

经过近一小时的释法说理，双方当事人都认识到各自的过激行为确实欠妥，最终达成调解协议，握手言和。

“纠纷的快速高效解决，离不开‘1+N’旅游警务联动机制在平安景区建设中的发挥的重要效用。”泰宁县公安局局长邓大钱介绍说。

在主要景区景点，泰宁县主动延伸警务触角，选派骨干警力与景区景点负责人组成“红袖标”志愿服务队和“警警”联动巡逻队，整合公安、司法、文旅、市场监管等部门资源组建16支全域旅游综合执法队，打击查处偷盗财物、故意损毁、“碰瓷”等损害商户和游客权益的违法犯罪行为，推动各类矛盾纠纷风险隐患动态清零。

2023年，泰宁县各景区景点涉旅治安和刑事案件分别同比下降46.7%和78.9%，旅游投诉下降49.3%。

“近年来，泰宁县通过‘警警’联动、多元解

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

张家界永定区信访局让群众呼声变掌声

本报讯 记者阮占江 通讯员龚龙华 胡慧君 “没想到这么快就解决了，谢谢你们……”80名员工拿到离职经济补偿后，敲锣打鼓给湖南省张家界市永定区信访局送来锦旗。事情回到一个多月前，9月26日，某物业公司80名员工将没有拿到离职经济补偿的问题反映到永定区信访局后，永定区信访局立即向永定区人社局交办问题，相关工作人员于9月下旬多次组织该公司和员工召开协调会，经过解释和协调，双方最终达成一致意见。近日，80名离职员工的38万元补偿金全部支付到位，问题得以解决。

据悉，永定区在寻求推动相关问题化解上，按下信访办理快进键，聚焦群众急难愁盼问题，一线调度、一线办理、一线督导，落实“清单+闭环”“集中整治+专项治理”机制，用心用情做好信访问题化解工作，全力维护群众合法权益和合理诉求，让群众呼声变为掌声。

通辽市消防救援支队构建基层消防体系

本报讯 记者颜爱勇 通讯员郑文雅 “幸亏消防队来得及时，不然我家就保不住了。”近日，内蒙古自治区通辽市奈曼旗黎明村一民房起火，距离村子两公里的八间镇政府专职消防队接到报警后立即赶往现场，自接警出动到处置完毕只用了15分钟，经统计，事主财产损失仅500元。

近年来，通辽市消防救援支队不断探索提升基层防控能力，将政府专职队伍建设作为解决基层消防力量薄弱问题的突破口，构建“一委一队一中心”基层消防体系，目前全市112个乡(镇、街道)成立消防服务中心，并全部实体化运行。全市91个乡镇消防队(站)覆盖率达86.8%，乡村保护半径从上百公里缩短到几公里，政府专职消防站成为百姓家门口的“守护神”，真正实现了“小火”不出村、“大火”不出镇、村村能灭火、人人有意识的全民消防大格局。

鹤岗文化路派出所用心助力企业发展

本报讯 记者崔东凯 通讯员高玉雷 今年以来，黑龙江省鹤岗市公安局工农分局文化路派出所认真贯彻落实坚持和发展“枫桥经验”工作要求，以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为工作目标，切实解决辖区企业生产经营遇到的难题，用心服务保障企业发展。

坚持矛盾不上交，深入开展企业33次，排查化解涉企矛盾纠纷163起，化解率达93%。坚持平安不出事，针对重点企业推行挂牌保护服务，加强巡逻防控，快侦快办涉企案件6起，及时挽回经济损失。坚持服务不缺位，开通企业办事“一站式”服务窗口，为企业员工办理身份证业务近200次，推动建立政企咨询服务微信群，为企业提供免费法律咨询53次。

以“深度力度温度”彰显司法为民情怀

广西昭平县法院打出优化营商环境“组合拳”

□本报记者 马艳 □本报见习记者 吴良芝 □本报通讯员 黄源连

发展十项措施，为昭平茶产业发展配备强劲的法律引擎。

为打好优化营商环境主动仗，昭平法院持续强化制度建设，畅通法律服务绿色通道，推行立案、审判、执行“三快办理机制”，搭好优化营商环境的“四梁八柱”，打造一体化平台，联合昭平县工商业联合会成立联合化解纠纷工作室，为企业提供诉前普法、多元调解、司法确认等“一站式”服务，减少民营企业讼累；推出特色司法服务，针对房地产纠纷案件持续增多的情况，联合社区、物业调解委员会、阿宝调解工作室等社会力量，构建物业纠纷诉前调解工作体系。

“感谢法院理解我们企业的难处，我们会尽快筹措资金支付检测费用。”近日，某城建公司负责人向法官表示感谢。

因拖欠某检测技术公司的检测费用，某城建公司被诉至昭平县人民法院要求支付检测费用20多万元及违约金。昭平法院经过调查，了解到该城建公司并非恶意欠付，双方有着良好的合作基础和前缘。于是，承办法官积极组织双方进行调解。最终，某城建公司同意在一个月内筹措资金支付检测费用，某检测技术公司同意有条件放弃违约金主张，本案得以调解成功。

昭平法院从善意文明理念出发，通过“放水养鱼”的执行方式，灵活运用查封、活扣押等方式，严禁超标的、超范围、超时限查封行为，在保障申请执行

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷

诉前调解方式化解买卖合同纠纷