用好“小”网格 推动“大”治理

百色“五治融合”走出市域社会治理新路径

□ 本报记者 马艳
□ 本报通讯员 韦奇 邓云章

近3年来，全市跨境违法犯罪案件大幅下降，刑事、治安案件和命案连续下降，群众安全感满意度持续排名广西第一，政法队伍执法满意度连续排名广西前三，企业对优化法治化营商环境满意率保持在98%以上……

这是广西百色市创建全国市域社会治理现代化试点城市交出的成绩单。3年来，百色市坚持高位统筹推动，科学制定试点“任务书”“路线图”“时间表”，健全体系，防范风险，推动“五治融合”，走出市域社会治理新路径。今年9月，百色市被中央政法委评为全国市域社会治理现代化试点合格城市。

图为百色边境管理支队靖西边境管理大队民警在对边境进行巡逻踏查。

本报通讯员 王鹏宇 摄

建立体系强引领

3年来，百色市将市域社会治理现代化试点工作摆上重要议事日程，着力加快完善党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的市域社会治理体制，构建市域社会治理“同心圆”“指挥链”。

百色市委成立市域社会治理委员会、突发事件应急管理委员会和边疆治理委员会，实行书记、市长“双主任制”，在市域社会治理委员会下设办公室和17个专责组，推动70个成员单位共同参与，形成党委领导、党政同责、部门协同的工作格局。

市域社会治理现代化法治保障组是17个专责组之一，该组通过创新实施“平安和谐创建工程”、创新实施“法治护航‘一市一区’建设工程”等“八大创新”来推进市域社会治理现代化，激活司法行政新动能。

全市128个市直机关企事业单位到社区开展党组织和党员“双报到”，通过“圆桌会议”由在职党员认领微心愿，为社区居民协调解决实事。

全市7787名五级人大代表创新开展“混合编组、多级联动、履职为民”工作，通过开展“代表议政日”活动围绕乡风文明、村规民约等社会治理内容提出建议。市县两级政协委员聚焦社会治理重点工作开展协商12次，切实解决市域内事关人民群众切身利益的重点问题。

百色市12345热线中心对市民反映的诉求统一接收、按责转办、统一督办、评价反馈，实现98%以上政务服务事项“一次不用跑”。

防范风险守底线

在右江区“一站式”矛盾纠纷调处化解中心，受理大厅整合综治、党建、民政、卫健、妇联、消防等职能，结合实际增加警务室等N个功能室，群众只需要走进一扇门，矛盾纠纷便可“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。

针对群众反映诉求和解决矛盾“多头跑、事难了”等突出问题，百色市打造市、县两级“一站式”社会矛盾纠纷调处化解中心，12个县（市、区）建立婚调委，组建“网格桂姐姐维权服务队”，创新“红城未检”（检察官+专业人员+社区团干+妇联）+“家庭亲子阅读带读师志愿者”联动帮教模式，组建百色市“五员四方”劳动人事争议联合调解中心，矛盾纠纷多元调解工作体系不断健全完善。

3年来，百色市紧紧围绕让“市域成为重大风险终结地”的基本目标，守住“不发生重特大案事件”的底线要求，推动各地各部门坚决扛起“防范化解风险”的主责主业，坚决阻断重大风险外溢。

全市构建“大应急”体系，建立广西首个从国家应急部到乡镇五级应急管理信息化调度指挥平台，完成135个乡镇应急管理实体化建设，实现百色应急管理“一张图”精准定位、“一键式”视频调度，成功处置应对多起突发事件。

359.5公里边境线上，百色市进一步健全党政军警民“五位一体”联合管边控边机制，形成市县乡“三级书记抓边境治理”格局。党政军警民近3000人“分段包保”24小时巡防，坚决守好祖国“南大门”。

“五治融合”夯基础

“现在矛盾少治安好，我们的日子越过越好。”在百色市乡村治理示范村田东县祥周镇模范村，村民黄月情高兴地说。

近年来，模范村不断深化“党建+”治理模式，形成“党支部+新担当+新产业+新成效”治理体系，党建引领、村民参与，合力推动乡村蝶变。

“红事新办、白事简办、其他不办”是隆林各族自治县德峨镇近来流行的新风气。针对乡村高额彩礼、大操大办红白事等陋习，该县构建“主动出击、支部引领、党员示范”的党建引领移风易俗新模式，全县万名党员、入党积极分子签订公开承诺书，357名驻村工作队员上门入户宣传，带动群众自觉抵制陈规陋习和歪风邪气。

百色市把政治、法治、德治、自治、智治“五治融合”作为推进市域社会治理现代化的有效方式，科学精准施策，积极探索实践，加快推进市域社会治理现代化。

全市建成三级综治中心148个，科学划分“微网格”3.1万个，配备专兼职网格员3.8万人。在广西率先制定综治中心工作规则和量化考评办法，12个县（市、区）、135个乡镇（街道）、1890个村（社区）综治中心全面建成，基层社会治理根基不断夯实、成效得到巩固。

百色市不断健全“综治中心+网格化+信息化”的基层治理模式，建立基层党组织“党建联盟”，推进微党建、微网格、微服务，创建红色网格、边疆巩固安宁网格、民族团结进步网格、五治融合网格、平安和谐网格，以“三微五创”提升“党建+网格+大数据”服务管理水平，用好“小”网格推动“大”治理。

目前，全市行政村（社区）全部制定或修订完善村规民约（居民公约），120个示范村完成小微权力清单的整理修订。行政村还组建一村一警务助理、一村一签约律师、一屯一网格员、一屯一法律明白人、一户一法律顾问“五个一”基层治理工作队伍，形成了覆盖城乡、便民利民、普惠高效的公共法律服务圈。

警务创新打造基层治理新格局

阜新公安『强基暖警』提升一线战力

□ 本报记者 韩宇

城西等3个派出所被评为省级“枫桥式公安派出所”；建设派出所被共青团中央、公安部授予“青年文明号”，并被中组部评为优秀基层党组织；新兴派出所两次被公安部授予优秀基层单位；阿尔乡派出所被公安部授予全国优秀青年集体，涌现出翁少波、齐立新、柏杉等一大批基层先进民警……

近年来，辽宁省阜新市公安局将派出所建设作为重中之重，通过标准化改造、创新警务模式等，全力提升派出所建设水平、队伍精神面貌和履职能力，目前共有5个派出所、8名派出所先进民警受到国家和省、部级表彰。

改造“老破旧”消痛点

一直以来，派出所“老、破、旧”是一项长期困扰基层公安工作的老大难问题。由于诸多原因，阜新市80%的派出所用房陈旧老化、条件简陋、功能落后，有的甚至长期租赁借用，民警工作闹心，群众办事堵心。

为此，阜新市公安局在2018年将派出所标准化改造作为新一届党委一号强基暖警工程，部署为期5年的公安基层基础建设攻坚期。

同时，阜新市公安局党委制定出台《全市公安机关派出所标准化建设工作方案》，成立领导小组，由副市长、市公安局局长邵希默任组长，市公安局班子成员分别督导包保一个县区公安局和公安分局，各县区公安局和公安分局“一把手”具体抓落实。

一年接着一年抓，一难接着一难破，阜新全市公安机关累计投入逾亿元，目前已经分期分批新建、改造、扩建“老、破、旧”派出所71个，总体改造率达73%，派出所面貌实现了从旧到新、从小到大的脱胎式转变。

创新警务模式疏堵点

实践中，阜新市公安局创新警务模式，在全市32个派出所实行“两队一室”警务模式，5个较大镇派出所实行“一室+警务区”警务模式，58个农村派出所实行综合警务模式，切实将派出所工作重心转移到管要素、防发案、防事端、防事故上来。

为了强化基础管理，阜新市公安局针对派出所基础工作底数不清、情况不明、写实不实等常见问题，将2022年作为派出所基础工作提升年，在全市公安机关部署开展治安要素大摸排、大起底、大建账专项行动，实施台账式管理、实时化登记、动态化管控。截至目前，阜新市公安局共建立各类台账簿34000余册。

此外，阜新市公安局还注重样板带动，先后主导在太平区水泉镇、孙家湾城南地区开展基层社会治理、矛盾纠纷排查化解试点，大力探索构建党政牵头、公安主导、多元联动的网格化治理新格局，并在全局推广这一做法。

以城南派出所社区民警陈虹宇总结形成的“五步”工作法为例，即每日进1次社区，走访2个行业场所，与3名特殊关注人员见面，走访4户辖区居民，与走访对象谈话不少于5分钟，以标准化日常工作的开展，发动群防群治力量，促进社会面稳定。

下沉警力资源解难点

在工作重心上，阜新市公安局坚持把派出所建设摆在突出位置，始终坚持重心下移、警力下沉、保障下倾。

通过建立健全“派出所吹哨、部门警种报到”和资源手段“应放尽放”授权机制，确保警务资源和科技手段向派出所保障到位、下放到位。注重深度挖掘，精心打造阿尔乡、建设等一批有历史沉淀的标杆派出所，大力传承发展其独特的红色传统基因。

44年，是建设派出所坚持不间断帮扶照料辖区“盲人楼”里的盲人和残疾困难群众的时间跨度，民警们帮助清理卫生、修理房屋、送衣送粮，陪着去公园踏青，领着到市场购物，成为这些群众的“手脚”。

在警力配置上，阜新全市公安机关凡是招录新警、安置军转，除特殊要求外一律优先安排到派出所。目前，派出所警力占县级公安机关警力43%，社区（驻村）民警占派出所警力40.3%。全市189个社区全部实现“一区一警两辅”，618个行政村全部落实“一村一辅警”。在装财保障上，坚持派出所优先，派出所靠前，全力支撑保障派出所良性运转。

苏州吴江：

构建“家门口”信访服务体系

本报讯 记者**丁国锋** 通讯员**刘馨悦** 近年来，江苏省苏州市吴江区坚持和发展新时代“枫桥经验”，以深化信访问题源头治理为重心，以推动信访矛盾实质化解为主线，打好源头治理组合拳，更好地推动矛盾纠纷源头预防、前端化解。2023年以来，全区信访事项及时受理率、按期办结率均为100%，群众满意率达97.89%。

该区注重把好信访问题处理的第一道关口，建立健全信访事项“依法分类、精准交办、及时办理、实时跟进、快速反馈、跟踪问效”工作闭环，压紧压实信访事项首接首办责任，强化疑难复杂事项党政领导包案，推动“简单事项简办速办、复杂事项集中会办、疑难事项提级督办”，有力提升初信初访问题办理质效。

探索“党建+信访”机制，结合“千村万企、千家万户”大走访活动，常态化组织发动党员干部、网格员、社区工作者等深入企业、走进群众，动态排查化解信访矛盾隐患，健全完善“访调对接”机制，依法及时就地解决群众急难愁盼，靠前推动信访矛盾“事心双解”，构建“家门口”信访服务体系。

此外，针对信访问题多发高发领域，注重发挥区、镇两级信访工作联席会议的协调作用，开展重点领域信访问题源头治理专项攻坚，做好重难点事项会商会办和跟踪督办，压紧压实属地属事责任单位主体责任，通过个案办理推动类案治理，从源头上推动信访问题去存量、减增量、防变量。今年以来，全区信访量保持稳中有降的良好态势。

烟台福山：

规范涉企行政执法检查为企业“减负”

本报讯 记者**姜东良 李娜** 通讯员**佟金丽** 今年以来，山东省烟台市福山区司法局依托市级涉企执法移动监管平台，积极构建“互联网+监管”新型执法监管体系，在推进涉企检查行为规范化、避免重复检查和多头检查、根据企业反馈不断改进中为企业减负松绑，推动行政执法权力在阳光下运行。

为了推进涉企检查行为规范化，福山区各执法部门制定涉企检查事项清单，由司法局汇聚审核备案，形成系统化的管理清单，明确各部门的检查事项，划定检查范围，实现“清单之内全覆盖，清单之外无检查”。目前，已审核26个执法部门445项执法检查事项，编制完成《烟台市福山区行政检查事项通用清单》，清理清单外检查事项21项。聚焦执法检查“差异化”，对守法经营、信用良好、非高风险的企业主体，列入检查“白名单”，降低行政检查频次，做到“无事不扰”，助力企业凝心聚力搞生产、一心一意谋发展。

聚焦企业迎检重复检查、多头检查等问题，福山区司法局建立联合检查机制，推行涉企检查“只敲一次门”，依托涉企执法移动监管平台，匹配合并不同执法部门对同一企业的多个检查事项，实施联合检查。及时梳理涉企检查事项、检查过程、检查结果、处罚信息等相关数据，依法依规形成处理结果上传平台，各执法部门对检查信息互认互用，做到涉企检查“只去一批人”。依靠“互联网+监管”数据共享平台进行涉企检查信息交换，实现涉企检查平台一方录入，多方可查，助推数据在市、区间纵向连通、互用共享。

如何根据企业反馈改进工作呢？

据了解，福山区创新“末梢感触监督工作法”，推出“一号一码一员一单”监督体系，创建企业“执法监督评价码”，企业检查完毕扫码评价、反馈意见，结果与区司法局、区纪委监委和各执法部门连通，精准监测涉企执法“末梢”问题。选取小微企业和个体工商户等市场主体，设立“行政执法监督联络试点”，从党政机关、企业团体、个体商户等领域聘请“行政执法监督员”，依托全域全科网格化中心、“12345”政务服务热线等渠道，全面搜集涉企执法领域问题清单，实现“反馈即办理”，提高了企业满意度。

区司法局还联合区纪委监委对市场监管、卫生健康、综合执法、应急、生态环境、自然资源、人社、交通8个领域开展专项评查，在对涉企行政检查的主体、程序、方式等内容进行合法性审查的基础上，同步开展“廉政评查”，构建“发现问题、整改落实、建章立制、规范执法”完整监督治理闭环体系。

数据显示，截至目前已累计评查涉企执法案件1774件，发现反馈问题420余项，制发各领域涉企执法分析报告16份，制定完善规范涉企执法制度15件，完善涉企“不罚免罚”清单36项，编制涉企执法指导案例6件，形成执法工作指引4册。

乌鲁木齐市沙依巴克区骑马山街道：

搭建直通车“线上+线下”联动解纠纷

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 杨 蕊

今年以来，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市沙依巴克区骑马山街道以提升群众获得感幸福感满意度为着力点，创新搭建“百姓说事云·书记直通车”（以下简称“直通车”）信息化平台和线上线下联动化解机制，显著提升辖区矛盾化解质效。数据显示，2023年以来，骑马山街道通过“直通车”收集办理的群众诉求、矛盾纠纷均已妥善处理。

骑马山街道管辖面积26.62平方公里，辖区有4万余人，流动人员占一半以上。老旧小区多、群众诉求多，反映渠道少是管理难点。

“以往群众想反映问题只能找社区、打投诉热线，或者通过网络留言，存在解决时间长、难度大、不彻底的情况。”骑马山街道党建办副主任马振霞介绍。

今年1月，骑马山街道创新搭建“直通车”信息化平台，运用线上线下联动解纷工作法，提升矛盾化解的质效。

骑马山街道成立“直通车”工作专班，实行7×24小时不间断运转机制。群众只需在手机上安装“直通车”信息化平台，扫描“说事码”后，就可以上传困难诉求、矛盾纠纷、意见建议等信息，实现足不出户反映问题。街道针对收集的问题进行研判分类，形成线上“派工单”，点对点推送至所属社区或职能部门，限时办结。

社区书记、街道党工委书记聚焦群众反映的困难诉求，带头解决问题。对于街道层面难以解决的疑难复杂事项，由区委书记挂牌督办，形成书记与群众“面对面”服务模式，实现群众有所呼，书记有所应。

为了掌握群众反映问题办理的进度，避免问题反复，骑马山街道综合运用线上督办单、提醒函等做好跟踪督办，并对诉求事项和人员进行全覆盖“回访”。

今年3月的一天，骑马山街道路西社区居民刘先生将车辆停放在小区楼下，第二天发现车辆的后车窗被房顶掉落的冰柱砸碎。刘先生找到物业公司赔偿，但物业公司人员表示不属于赔偿范围。

刘先生将烦心事反映到“直通车”。当天，街道就将“派工单”推送至所属社区，社区在组织刘先生和物业公司调解未果后，由街道党工委书记督办，问题移交至街道司法所，司法所调解员邀请律师、刘先生和物业公司人员一同调解。在调解中，律师给物业公司人员普法，告知其需要承担的责任。最终，物业公司赔偿了刘先生车辆维修费500元，双方矛盾在两日内化解。

路西社区有多个住宅小区，居民达上千人。今年4月，该社区居民通过“直通车”反映，小区十字路口未安装红绿灯，交通状况差，车辆经常发生事故。接到反映后，街道将“派工单”推送至职能部门。

交警部门接单后，联合乌鲁木齐市交通运输局3日内对该路口增设了交通信号灯，有效消除了安全隐患。

9月22日，骑马山街道西盛社区居民吐某通过“直通车”反映未按时交房租产生滞纳金，现在家庭生活遇到困难，希望能减免滞纳金。

街道将“派工单”推送至所属社区后，社区人员当天就协调相关单位免去了吐某的滞纳金。在协调中，社区工作人员得知吐某是残疾人，有些证件丢失了也没有补办后，一并帮他补办了社保卡和残疾证。

10月底，骑马山街道水库街社区居民和多家商户通过“直通车”反映建筑工地的围挡占用了人行道和车行道，不仅居民出行不便，商户的经营也受到很大影响。

街道收到反映的问题后，将“派工单”推送至职能部门，同时上报区委书记，挂牌督办。一周内建筑工地的围挡被拆除，辖区44家商户、3200余户居民的出行方便了，群众回访满意率达100%。

截至目前，骑马山街道以知民情、集民智、惠民生、聚民心为主线，探索形成了“信息直报—分流推送—限时处理—书记盯办—反馈回访”工作闭环，通过“直通车”累计收集群众诉求、矛盾纠纷1678件，均已妥善处理，群众满意率达100%。

“我们将全力用好‘直通车’，为群众提供便捷高效、部门联动、全程公开的解纷服务，实现各类矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽。”乌鲁木齐市沙依巴克区骑马山街道党工委书记刘丽说。

五常信访局：

三个“扎实”全力解决群众急难愁盼

本报讯 记者**张冲** 通讯员**韩友** 今年以来，黑龙江省五常市信访局以开展“能力作风落实年”活动为契机，积极提升工作效能，转变工作作风，全力解决群众急难愁盼问题，以三个“扎实”打造群众服务型机关。

扎实开展“我为群众办实事”实践活动。今年入冬后，五常市信访局下沉到包联的兴隆乡，走访这里夏季遭受洪涝灾害的群众，帮助协调大米、棉衣棉被等过冬物资，确保受灾困难群众温暖过冬。

扎实开展“我为五常高质量发展建言献策”研讨活动。认真研究群众对信访工作的意见建议，查摆存在问题，探讨建立长效机制。

扎实开展“四家”亲情接访活动。把来访群众当家人、把群众来信当家书、把群众反映问题当家事、把群众工作当家业，坚持每天一位市级领导到局里接待上访群众，全力实现信访积案“动态清零”。

三亚崖州：

培训志愿者筑牢禁毒长城

本报讯 记者**邢东伟** 通讯员**吉明会** 近日，海南省三亚市崖州区禁毒办联合区团委通过三亚希望社工对辖区的禁毒志愿者开展“全民禁毒，志愿同行”培训活动，旨在提高志愿者对毒品问题的了解，丰富志愿者理论知识、服务知识，增强责任感和使命感，提高志愿者的服务能力。

活动伊始，社工以游戏为切入点，通过人人参与的方式，拉近志愿者之间的距离，消除志愿者之间的陌生感，激发志愿者参加活动的积极性。接着，社工向志愿者介绍禁毒志愿者的含义、职责与义务、禁毒志愿者的工作内容等，增进他们对禁毒志愿者身份的了解。随后，社工又向志愿者讲解毒品的种类、毒品的危害及如何预防等知识，提高他们的禁毒知识水平和服务技巧。

四川冕宁：

开展外出务工返乡人员禁毒宣传

本报讯 记者**马利民** 通讯员**杨兰秀** 近日，四川省凉山彝族自治州冕宁县委禁毒办联合县委组织部、县妇联、县卫健局、县市场监督局等成员单位在冕宁县汽车站开展彝历新年外出务工返乡集中禁毒宣传活动。

活动通过采取悬挂横幅，设立咨询台，发放宣传材料，展示毒品仿真模型，与“火洛”留影互动等方式，为广大人民群众积极创造了解毒品知识的渠道，营造良好的全民参与禁毒氛围。此次活动，共向群众发放禁毒宣传资料2500余份，接受群众咨询67人次，受教育群众达10000人次，禁毒宣传收到良好成效，为进一步推动禁毒示范创建工作奠定了坚实基础。