

# 汉中创新网格化管理服务城市高质量发展

## 服务一线为民办实事解急事纾难事

□ 本报记者 孙立昊洋 □ 本报通讯员 衡俊昌

秦巴山水之间，游人如织，秩序井然；红砖白瓦之中，孩童嬉笑，老人悠然。在陕西省汉中市，网格化管理始终与城市高质量发展脚步同心协力、同向而行。“共建共治共享”这一基层社会治理的理念，在青山绿水间得到生动实践。

### 小单元格服务大民生

一个人、一方格、一张嘴、一双腿，心系群众，服务一线，为民办实事、解急事、纾难事，这是全市两级网格员日常工作的真实写照。

单元格如何科学划分？群众工作如何有效覆盖？哪一种才是符合汉中市情的？通过多次调研研讨，今年5月，汉中市在历年网格化管理工作的基础上，根据“便于治理、便于服务、便于自治、精简效能”的原则，提出了“二级网格”制度，即：一级网格按照行政村（社区）居民小组设置，二级网格在一级网格之下，农村二级网格以每个网格覆盖10户左右，城镇社区二级网格以每个网格覆盖20户左右。

为此，汉中市委政法委指导县区科学划分网格服务管理区域，建立起了横向到边、纵向到底、地域清晰、归属明确的网格化管理格局，把治理触角延伸到最基层。

截至目前，汉中市划分一级网格17249个，二级网格86459个，配备网格员17111人，网格员86337人，通过网格解决群众急难愁盼事3.8万余件。

“通过实践，我们建立的‘二级网格’体系，有效覆盖了全体人群，最大程度减少了管理层级，正是这一个个不起眼的网格长和网格员，大大增加了群众的满意度和幸福感。”汉中市委政法委基层治理科科长陈瑞云向记者介绍。

### 构建群防群治严密防线

“社区是我们共同的家园，大家都有义务管好它。”近日，在城固县城东社区，由社区党员、居民志愿者等25人组成的义务巡逻队又开始了冬季保安全联合巡逻行动。

今年以来，汉中市委政法委引导群众和各类组织参与基层治理，指导各县区逐步建立专兼职结合的网格工作队伍。一方面，动员村（居）委会成员、村（居）民小组长担任一级网格员，吸纳村民代表、离退休老干部、辖区党员、热心群众、物业人员等进入网格员队伍。另一方面，充分运用“四下基层”经验，推行领导干部接访下访和党员干部下沉制度，推动“三官一律”进社区、“一村一警”“一村一法律顾问”全覆盖，增强网格工作力量。

网格化管理能否发力，关键在于格中有人、格中有责、责任到人。全市政法系统干部率先开展下沉工

作，2300余名党员干部主动深入一线，其中科级以上领导干部530余人，给全市党员干部起到了示范带头作用。

地处陕甘川三省交界的宁强县青木川镇被评为汉中市2022年度平安建设先进单位。先进的背后，是该镇坚持打造一支全民参与、共建共享的网格化队伍的实际成效。从建设镇村两级综治中心到成立48个一级网格再到建立网格矛盾纠纷排查化解小分队48支，该镇镇村干部、法律顾问、志愿者、党员、乡贤、法律明白人等357人全部参与到网格化管理中来，主动收集社情民意，化解纠纷矛盾。

“从被动管理到主动服务，从单打独斗到广泛参与，在我们的努力下，群众也从不理解到积极支持，大量的普通群众参与到我们的网格化管理中，工作起来效果好多了。”汉台区委政法委书记陈文胜对网格化管理的成效很是满意。

### 开展矛盾纠纷源头治理

“谁都别激动，挨着说说各自的理……”11月28日一大早，在西乡县堰口镇堰口社区的“院坝说事会”上，党支部书记刘世林、网格员朱绪美等人已经忙碌起来，一边安抚争吵群众，一边商量解决办法，力争把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

这是汉中市以网格化管理为基础开展矛盾纠纷源头治理的缩影。今年以来，汉中市各县区主动将“民事民

提、民事议、民事决、民事办、民事评”运用到网格服务管理当中，通过庭院问政、院坝说事、议事广场等方式，共同协商解决群众反映强烈的问题。

汉台区大力推行“社区物业233”工作法，南郑区充分运用“四种时态”工作法，佛坪县积极践行“三下”工作法……

值得一提的是，今年7月汉中市创新提出“强网赋能、镇守平安”工作思路，通过建立党（工）委书记平安建设年度述职、班子成员直接联系网格制度，开展镇（街道）综治中心规范化建设三年行动，打造“一站式”矛盾纠纷多元预防化解平台，更是把网格化管理工作推上了新的台阶。

三色风险台账提前建立，网格员常态化入户走访，议事协调机构定期开会会商，响应机制随时启动……通过不断探索完善，汉中市已经初步构建网格化全流程闭环管理。

据统计，截至11月，汉中市排查调处矛盾纠纷1.46万件，调成率99.74%。

“目前，二级网格、风险台账、群众动员‘三个机制’已在我市全面推开，取得了较好成效，我们将坚持和发展新时代‘枫桥经验’，全面提升二级网格服务管理‘精细化、制度化、规范化’水平，切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，为建设环境优美、绿色低碳、宜居宜游的生态城市营造平安和谐的社会环境。”汉中市委政法委书记舒拓表示。

□ 本报记者 黄辉 □ 本报通讯员 元春华 吕文欣

# 抚州法院执行工作实现全市“一盘棋”

有财产可供执行案件法定审限内执结率、无财产可供执行案件终本合格率两项执行工作核心指标位列全省第一，累计执行到位金额58.86亿元，实现执行案款超期发放动态清零……

今年以来，江西省抚州市中级人民法院以“执行管理提升年”为契机，聚焦抓管理、强执行、提质效主线，在全省率先探索构建执行“一体化”工作机制，实现统分结合、权责明晰、齐抓共管，实现全市法院执行办案“一盘棋”。

据了解，执行“一体化”工作机制以加强日常执行精细化管理为突破口，通过对执行立案、查控举措、集中行动、重点案件的统筹管理，用有限的人力应对日益增长的案件数，切实解决执行慢、执行弱等问题。

抚州中院有关负责人介绍说，根据案件实际情况，该院积极开拓与辖区法院联合办案以及基层法院之间的联合办案模式，重大案件强化配合协作，推动异地集中执行落地生根，有效解决了异地执行力量薄弱难题。同时，推行全市执行管理挂点负责制，由中院执行骨干分片挂点各基层法院，指导基层法院执行工作。

此外，抚州市两级法院还与公安、住建、市场监管等部门联合出台常态化协作查找被执行人行踪信息共享机制，建立较为完善的执行网络查控平台，用信息化手段助力执行工作提质增效。针对执行干预较多、阻力较大以及申请执行反映干警存在消极执行、选择性执行等案件，抚州中院通过提级、交叉、合并等执行监督方式，强化跟踪问效，实现个案执行最优化。

今年1月至10月，抚州市两级法院共办理执行案件20199件，同比增长17.63%，结案17897件，结案率为88.60%，同比增长7.97个百分点。累计拘留1118人，司法拘留254人，涉嫌执行犯罪立案182件，其中，抚州中院与辖区广昌、黎川、南丰等地基层法院赴外省市开展集中执行7次，拘传拘留39人次，执结案件51件，执行到位1200万余元。

## 山东嘉祥德法并举 帮助信访人“事心双解”

本报讯 记者姜东良 李娜 近年来，山东省济宁市嘉祥县把教育引导、思想开导摆在信访工作突出位置，成立思想教育工作队，通过“主动走访、真情调解、政策帮扶、德法并举”，确保信访问题化解在源头。

嘉祥县委、县政府始终把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，并作为固定议题列入县委常委会议、政府常务会议一月一研究，制定了信访思想教育和稳定工作队实施方案，成立了信访思想教育和稳定工作队领导小组，13个镇街、38个县直部门单位吸收退休干部、法律工作者、五老调解团、心理医生等人员建立了146支工作队，走村入户解心结，用好领导接访、热线工单、警情记录、纠纷调解、纪检举报线索、网络舆情、网格排查等七个“探头”，建立台账，落实专班，切实将矛盾纠纷化解在萌芽状态。以“治重化积”等案件为重点，按照“一案一队”原则，逐案建立工作队，打好“感情、政策、法律”三张牌，努力帮助信访人实现“事心双解”。

德法并举引导群众依法维权，是嘉祥县做好信访工作的重要做法。工作中，信访思想教育和稳定工作队也是义务宣传队、文明实践队，承担着弘扬优秀传统文化、涵养新时代乡风文明的使命。工作队充分发挥嘉祥“曾子故里”孝德传统文化优势，开设“曾子修身课”讲堂，强化德治引领，组织思想教育队成员，发挥道德榜样、村规民约、家训家风、生活礼俗的教化作用，大力弘扬社会主义核心价值观，引导群众文明信访，规范社会秩序。同时，开展了27次法治宣传教育活动，邀请法律工作者对《信访工作条例》《中华人民共和国人民调解法》等法律知识进行解读，增强群众法治意识，引导群众依法维权。

## 北京海淀法院“一体化”模式提升信访工作效能

□ 本报记者 徐伟伦

“刘法官早，公司让我今天去上班，十分感谢。”看到李女士回归职场，北京市海淀区人民法院执行法官刘赛的心总算踏实了。李女士因被公司开除，多次到劳动监察部门投诉信访，后诉至法院，进入执行阶段后，刘赛多次耐心地解释说明促成双方和解。

多年来，海淀法院通过成立“办信专班”，制定领导接访办法、与司法救助一体推进等方式，办理各类重点信访挂账案件千余件，干警走访办案的足迹遍及全国200多个县市，行程累计达20万余公里。今年海淀法院全面推进信访案件化解，信源过程把控、诉源矛盾治理三项工作机制，同时加强部门间联动，优化机制衔接，以“一体化”模式解决群众信访诉求。2023年，承担涉诉信访工作职能的海淀法院综合审判庭摘得“北京市工人先锋号”荣誉，其创立的“与民贴心”党建品牌被最高人民法院评为第二届党建创新案例。

记者了解到，为抓好涉诉信访工作，海淀法院于

2019年转变以往的信访工作格局，将该项职能配置于由“全国先进工作者”王志勇负责的综合审判庭，与申诉再审，司法救助一体推进。为实现“有信必复”，该庭成立“办信专班”处置信访来信，针对来信中发现的确实错误的案件，及时启动案件评查与审判监督程序，并将工作向切实为信访群众排忧解难延伸。

在办理信访案件中，海淀法院综合审判庭干警曾从一位女性当事人的离婚案件信访诉求里，敏锐发现了男方在离婚诉讼中隐瞒债权的问题线索。通过及时纠正错误裁判，维护了当事人的合法权益。一起延续20年的人事争议案件中，王志勇带队登门走访当事人王阿姨，并“向前一步”与用人单位、社保单位多次协商，为老人解决困扰其多年的退休认定问题。

每个工作日，在北京市海淀区法院信访窗口前都能看到院长、庭长接访的忙碌身影。根据海淀法院《院、庭长信访接待工作实施办法》，业务部门负责人在信访窗口轮流接待来访群众，协调督办信访事项，

并由院领导轮流监督、首问责任、实时统计、定期通报，成为推进机制落实的“紧箍咒”。仅2023年11月一个月里，就有23名院领导、庭长参与接访48次，促成12起信访案件实质化解。

作为海淀法院信访工作的牵头人，王志勇的信念始终如一：“脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少真情。”一周的工作日里，这位综合审判庭庭长总有一半时间在实地走访的路上。在办案中他感到，如何让无法获得有效赔偿又生活困难的不幸者摆脱困境，是化解信访案件的重要手段之一。

对此，海淀法院成立了司法救助委员会，制定实施办法及工作细则，要求以走访调查为基础确定“一案一方案”，确保每一分救助资金都花在刀刃上。发放司法救助金后，海淀法院继续压实责任要求，根据救助台账安排专人进行动态跟踪回访，跟进被救助家庭生活生产、心理恢复等情况，努力避免“救后返贫”“救后返困”现象。自2017年以来，海淀法院办结司法救助案件157件，帮助195名当事人摆脱困境。

## 浙江开化法院“数智预警”助推风险精准化解

□ 本报记者 陈东升 □ 本报通讯员 汪昕 方江琪

“今年你们镇里案件类型主要是金融借款合同和民间借贷纠纷，希望可以加强金融普法宣传，与相关部门做好衔接……”近日，浙江省衢州市开化县人民法院在开化县马金镇成功调解一起民间借贷纠纷后，向该地党委、政府发送了《乡镇社会治理诉讼风险评估报告》。

李某与王某系同村邻居关系，王某因资金困难，于2022年5月20日向李某借款8万元，双方约定借款期限为一年。借款到期后，王某以各种借口推拒拒不偿还借款，无奈之下，李某诉至法院。

案件受理后，承办法官发现本案事实清楚，法律关系明确，但考虑到原被告双方是同村邻居关系，生活中难免需要相互帮助，便积极组织双方进行调解，

最终达成一致意见。

该案虽是一起普通民间借贷纠纷，但法官在调查走访中了解到，该镇村民之间类似借款情况较多，涉及利益广，时间跨度大，矛盾纠纷较为突出。针对马金镇的诉讼情况，开化法院立即发出诉讼风险评估报告，分析涉诉案件的类型和数量，并结合风险点提出切实可行建议。

2020年以来，开化法院将司法大数据深度融入基层诉源治理，连续4年向全县15个乡镇发送诉讼风险评估报告，对各乡镇的涉诉案件进行数据分析，以绿、蓝、黄、橙、红五色反映区域社会治理的诉讼风险等级，实现诉讼风险提前研判、动态预警、精准化解，目前共发布报告60份，研判各类风险点252项。

此外，开化法院依托诉讼风险评估报告，充分运用“法官+网格”双向互动机制，通过排查梳理、研判分析、主动介入等方式，上门进行“把脉问诊”，了解

群众诉求，发现掌握矛盾纠纷和信访问题隐患。针对各乡镇多发易发的民间借贷、房屋买卖、相邻、离婚等案件，总结归纳存在的法律问题及风险，结合典型案例开展普法教育活动。同时，组织村干部、调解员等集中培训，分析各乡镇主要风险类型、风险原因，提高基层矛盾纠纷化解能力。2023年以来，开化法院已开展法治宣讲187次、司法培训83场，成功调解各类纠纷582起。

“我们针对各乡镇案件数据，对重点村落的村规民约进行合法性、合理性审核，依据法律规定指导修订村规民约，推动‘无法’理念写入村规民约，引导村民自治。”开化法院党组书记、副院长王佳介绍，该院下一步将坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续挖掘司法大数据潜力，深入研判基层治理各类主体的诉讼风险运行态势，用数据说话，让纠纷止于未发、解于萌芽，切实提升基层社会治理效能。



近日，安徽省芜湖市公安局长安分局组织开展“警营开放日，互动活平安”活动。该分局辅警派出所和特巡大队民警来到街头，通过向群众展示警械、与群众互动，使群众进一步了解了公安工作情况，增强群众“安全感”。图为民警向群众介绍警械功能。

本报通讯员 张红撰

## 拉萨检察机关：依法全面充分履行法律监督职责

本报讯 记者刘玉璟 记者近日从西藏自治区拉萨市人民检察院获悉，今年以来，拉萨市检察机关围绕各项工作相关司法需求，依法全面充分履行宪法法律赋予的法律监督职责，补齐法律监督的短板弱项，更好为大局服务、为人民司法，为法治担当。执法公信力进一步提升，干警素质能力进一步增强、纪律作风进一步好转，取得了明显成效。

截至目前，拉萨检察机关今年办理各类案件5091件，其中刑事案件1630件，民事案件482件，行政案件221件，公益诉讼案件885件。在办案规模有序扩大的情况下，“四大检察”全面协调充分发展良性态势进一步巩固，刑事检察比重同比下降6.95个百分点，民事检察比重同比上升2.01个百分点，行政检察比重同比上升2.08个百分点，公益诉讼检察比重同比上升2.08个百分点，刑事“案-件比”同比下降了0.14。全市检察机关共办理刑事立案监督案件13件，侦查活动违法案件53件，审判活动监督案件5件；与去年同期相比，侦查活动监督、审判活动监督案件数分别上升了4.07倍、2.5倍。先后与拉萨市直相关部门联合制定《关于健全完善侦查监督与协作配合工作机制》《关于市场监督管理行政综合执法与刑事司法衔接工作实施办法》等相关制度20余项，初步形成了合力推进的良好格局。

据介绍，拉萨市检察机关加快数字检察工作，引进吸收，自主研发102个数字检察模型，其中市检察院“直诉下行”立案监督模型荣获全国检察机关大数据法律监督模型竞赛三等奖。与拉萨市大数据局、市长热线等8家单位实现了数据共享，打破了数据“孤岛”，经过对数据筛查，整理出刑事有效线索74条，公益诉讼有效线索50条，民事执行活动监督有效线索1500余条，民事审判违法线索96条，行政公益诉讼线索42条，以上线索均得到了有效处置，维护了公平正义。

拉萨市检察机关以类案监督助力诉源治理，主动抓前端、治未病，通过制发检察建议，把法律监督效果由一案一事拓展为治理规范，形成习惯，实现更高层次、更高层次的源头治理，助力国家治理体系和治理能力现代化。

截至目前，拉萨市检察机关共制发社会治理类检察建议33份，与去年同期相比，增长了22倍。制发范围涵盖市直各政法机关、行政机关、国有企事业单位，不仅大力推动了最高检系列检察建议落地落实，而且还着力推动了行政机关提升监管治理水平。

## 福建顺昌：以“智”赋能集民意解民忧

□ 本报记者 王莹 □ 本报通讯员 黄颖华

“老黄我跟你讲，20年前这块三角区域的林地就是我的，这块区域杉木的长势跟我的长势一模一样，怎么会是别人家的呢？”

11月27日，福建省南平市顺昌县生态领域综合执法服务中心生态巡查专员老黄在巡查过程中被村民许某叫住，要求帮其反映解决林地纠纷问题。

老黄第一时间向许某解释了林地纠纷及林木砍伐有关法律政策，并在生态巡查智慧监管系统登记录入相关信息，即时转交相关单位办理，不到5天便解决了这起纠纷林地权属问题。而如此高效化解林农烦心事，得益于顺昌县近年来创新推出的“掌上枫桥”生态巡查“摸排+普法”新模式。

依托覆盖全县12个乡镇（街道）的生态巡查专员，顺昌县将生态巡查智慧监管系统与“12348”公共法律服务平台数据连接。在日常巡查中，生态巡查专员将发现的林业问题按照“发现—普法—上传—流转—处理—反馈—再普法”的“一站式”处理流程，实现林业纠纷一键预警、一线普法、一下解决，确保普法实时跟进，部门快速响应，智慧跟踪督办。

截至目前，顺昌县运用该模式累计发现问题3046件，处理3044件，处理率达99.9%，普法受众1.3万余人。

据了解，为了持续提升群众幸福感、获得感、安全感，顺昌县积极创新开发运用数智化平台，以“智”赋能矛盾摸排和诉源治理，让新时代“枫桥经验”在“掌上”呈现，在“云”上落实，真正实现了“网上集民意，网下解民忧”。

结合已有的网格化管理平台及源头治理数智化协同应用平台，顺昌县引进数智枫桥研究院团队，稳步推进“顺昌数智解纷协同链”项目建设，实现县镇村三级、政法单位可以一屏浏览全县矛盾纠纷实时数据。

“该项目的开展，能够针对预测预警不够及时、预防化解不够协同、工作机制不够闭环、治理责任不够压实等问题，构建‘源头管控+过程监管+分类化解+治理规范’的诉源治理体系，尽最大可能让矛盾纠纷化解在源头处。”顺昌县委政法委相关负责人介绍。2020年至2022年，顺昌县万人成讼率连续三年位于全国中低位。

## 齐齐哈尔梅里斯区：推动行政复议源头治理

本报讯 记者张冲 通讯员王修杰 为进一步提高行政复议办案质效，加快推进法治政府建设，今年以来，黑龙江省齐齐哈尔市梅里斯区司法局积极创新行政复议工作模式，将职能前移，由事后改、纠监督前移至事前指导预防。

据了解，梅里斯区司法局探索“1+N”工作模式，由之前的单一本部门培训，扩展为与区检察院联合对行政执法单位进行同堂培训，以案释法；与全面依法治区行政执法协调小组、行政执法监督室联合深入市场监督管理、交通运输、卫生食品安全、农业农村、生态环境、生产安全、城市管理等重点行政执法领域进行走访调查，现场指导行政执法，座谈分析行政执法存在的问题及原因，研究解决措施，监督整改落实。目前，梅里斯区司法局通过“1+N”工作模式，使全区行政复议工作实现溯源治本源头治理的效果。