

“一巡多效”强化司法成果转化落实

平安特稿

本报记者 张昊

最高人民法院各巡回法庭被群众亲切地称为“家门口的最高人民法院”，拉近了最高法与群众之间的距离。

《法治日报》记者了解到，最高法要求各巡回法庭充分发挥自身职能作用，通过多种形式和渠道加强代表委员联络工作，实现与巡回区内代表委员联络工作的常态化、全覆盖。“民有所呼，我有所应”成为全国人大代表、全国政协委员与最高法及各巡回法庭法官的共同目标。

通过各巡回法庭加强代表委员联络工作，最高法有哪些考虑？刚刚过去的一年，各巡回法庭在这方面重点开展了哪些工作？推进了哪些人民群众和代表委员关心关切的工作？记者就此采访了最高法办公厅和各巡回法庭有关负责人。

共议推动高质量发展

最高法第一至第六巡回法庭，分别设立在深圳、沈阳、南京、郑州、重庆和西安。近年来，各巡回法庭依托驻地优势，主动服务国家重大战略部署，为切实方便群众诉讼、就地化解矛盾提供更加精准高效的司法服务，促进巡回区内法治建设，为经济社会持续健康发展提供了有力司法保障。

“成渝地区双城经济圈建设重大战略实施以来，两地经济社会一体化发展进程加快。但两地存在一些法律法规适用、执法司法标准、执法司法行动等不一致的问题。”2023年，全国人大代表王瑛在代表建议中表达了对川渝地区司法一体化进程的关切。

“第五巡回法庭以实际行动回应了代表的关切。”第五巡回法庭分党组书记、副院长付向波介绍说，第五巡回法庭有效发挥指导作用，以严格的审判管理推动办案质量提升，助力西南地区案件裁判标准统一；同时，主动对接成渝地区双城经济圈、新时代西部大开发、长江经济带建设等区域发展重大战略，参与推动区域发展服务保障意见的出台与施行；打造区域司法协作的高水平样板，督促指导川渝两地法院签署司法协作框架协议，

最高法巡回法庭加强代表委员联络工作

进一步推动实现异地法院执办案“同城效应”。

各巡回法庭深入开展代表委员联络工作，会发生怎样的“化学反应”？第一巡回法庭党组成员、副庭长刘峥介绍说，第一巡回法庭积极服务保障粤港澳大湾区、海南自贸港等国家重大发展战略，先后牵头制定出台最高法服务保障前海、横琴、南沙等司法文件；充分听取巡回区代表委员的意见建议，并共同推进上述司法政策文件在当地落实见效，为巡回区经济社会发展提供了有力司法保障。

司法服务东北全面振兴、长三角地区司法协作……记者了解到，2023年，围绕这些代表委员关注的巡回区经济社会发展“关键词”，巡回法庭的法官们分赴多地拜访代表委员，介绍工作成果并听取他们对人民法院工作的意见，同时高质量办理代表建议，认真接受监督。

最高法办公厅有关负责人说，全国人大代表、全国政协委员来自全国各地、各个领域，最高法各巡回法庭可以更加直接、便捷地加强与代表委员的经常性联系沟通，同时也有利于代表委员广泛参与、深入了解并依法监督人民法院工作。

倾听各领域期盼要求

2023年5月，第六巡回法庭召开巡回区房地产及建工领域纠纷诉源治理经验交流及工作推进会，全国人大代表付浩、黄云娜受邀参会。

“房地产及建工产业是我国基础性、支柱性产业之一，一端连着发展大局，一端连着民生福祉。”付浩说，他十分关心房地产及建工产业领域的诉源治理工作。

会上，第六巡回法庭扎实开展诉源治理，巡回区内陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆5省区高级人民法院和新疆生产建设兵团分院与住建部门、房地产行业组织形成预防和化解社会矛盾合力，不断拓宽人民群众解决纠纷、维护合法权益的途径。

“各地依托‘党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障’的大格局，积极构建多元化纠纷解决机制，房地产领域诉源治理工作必将探索出更多更好路径，成效会更加显著，人民群众的获得感、幸福感、安全感一定会大大提升。”黄云娜谈到参会的感受时说。

在各巡回法庭与代表委员加深工作联络的过程中，最高法有哪些期待？最高法办公厅有关负责人

人说，最高法希望更及时客观地了解人民群众和社会各界对审判执行、司法改革、队伍建设等方面工作的意见建议，特别是人民群众“急难愁盼”问题及人民法院工作中存在的短板弱项。

“代表委员的声音反映了各界对司法审判工作的期盼和要求。”最高法办公厅有关负责人说，人民法院明确努力方向，推进各项工作、制定改进措施，都离不开代表委员意见和建议的帮助和支持。

加强联络助成果转化

巡回法庭是最高法多项改革的“排头兵”“试验田”，以设立少年法庭巡回审判点为例，各巡回法庭强化未成年人案件巡回审判方式应用，在全国法院形成了很好的示范作用。

“王红军来自南京工业大学，是未成年人保护工作的直接参与者，都提出了很有针对性的意见建议。”第三巡回法庭有关负责人介绍说。

“在拟邀请代表委员参加活动时，我们主动对接最高法办公厅，邀请了在2023年全国两会期间提出关于加强未成年人保护工作相关建议和议案的代表。”第三巡回法庭有关负责人介绍说。

“王红军来自南京工业大学，是未成年人保护工作的直接参与者，都提出了很有针对性的意见建议。”第三巡回法庭有关负责人介绍说。

“房地产及建工产业是我国基础性、支柱性产业之一，一端连着发展大局，一端连着民生福祉。”付浩说，他十分关心房地产及建工产业领域的诉源治理工作。

会上，第六巡回法庭扎实开展诉源治理，巡回区内陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆5省区高级人民法院和新疆生产建设兵团分院与住建部门、房地产行业组织形成预防和化解社会矛盾合力，不断拓宽人民群众解决纠纷、维护合法权益的途径。

“各地依托‘党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障’的大格局，积极构建多元化纠纷解决机制，房地产领域诉源治理工作必将探索出更多更好路径，成效会更加显著，人民群众的获得感、幸福感、安全感一定会大大提升。”黄云娜谈到参会的感受时说。

在各巡回法庭与代表委员加深工作联络的过程中，最高法有哪些期待？最高法办公厅有关负责人

研讨交流。

这些只是各巡回法庭开展代表委员联络工作的一些“剪影”。最高法办公厅有关负责人介绍说，在代表委员联络工作中，最高法及各巡回法庭认真落实“精、细、常、实、新”的总体要求，各巡回法庭突出“一巡多效”，紧紧围绕人民法院重点工作和代表委员履职需求、关心的问题，全面听取意见建议，强化成果转化和落实。

同向发力促多元解纷

2023年5月，全国人大代表赵明枝、殷勇等来到最高法第二巡回法庭参加座谈会，并旁听了一起公司纠纷案件庭审。

会上，第二巡回法庭分党组书记、副院长安翱介绍了近年来第二巡回法庭的工作情况以及围绕“公正与效率”努力把“抓前端、治未病”的要求做实做细的具体举措。代表们详细了解了审判、调研等工作以及涉诉信访情况，并介绍了他们在基层成立调解工作室、从源头上化解纠纷的经验和感受。

像这样关心关注多元解纷、诉源治理、涉诉信访化解等工作的代表委员还有很多，各巡回法庭扎实开展工作积极予以回应。

2023年，第一巡回法庭积极开展“实质性化解涉诉信访矛盾专项行动”，梳理出近年来反复信访的积案，对所有案件均做到当面接访并反馈意见，组织接访法官逐案调查审查，倾听群众诉求，扎实推进矛盾化解。经过半年多的专项行动，许多案件得以消化解决。

第一巡回法庭积极创新开展多元解纷矛盾化解工作，截至2023年11月，已在巡回区各地召开多部门联合调解、听证会30余场，邀请代表委员及社会各界人士60余人参加，化解涉诉信访积案165件。此外，第一巡回法庭还强化司法信息化建设，全面研发升级完善来信涉诉信访办理系统，重构全流程电子化办理流程，全面落实“有信必复”要求，群众来信在7个工作日内完成流转回复。

最高法办公厅有关负责人说，在多元解纷、诉源治理、涉诉信访化解等许多方面，代表委员们都充分发挥联系广泛、代表性、影响力大的优势，与最高法各巡回法庭一同讲好审判故事、传递法治声音，共同营造推进法治中国建设的浓厚氛围。

代表委员感言

全国政协委员、湖南启元律师事务所首席合伙人袁爱平——

通过走进最高人民法院第一巡回法庭，我更加深刻感受到了人民法院司法审判理念的深刻变化。人民法院广泛听取代表委员、特约监督员意见建议，并结合人民法院的工作特点和自身优势，创新联络机制、拓宽联络渠道、强化联络效果，使民主监督制度更加完善。

全国人大代表、湖北松之盛律师事务所合伙人李刚——

2023年，我听取了人民法院的工作情况通报，了解了人民法院在诉源治理、环境资源司法保护、人民法庭建设等方面取得的重要成果，真切感受到了“人民法院”就是头拱地也要把人民的事办好”的态度和决心，看到了人民法院为此付出的诸多努力。

全国人大代表、河南省周口市城乡一体化示范区许湾乡李灵希望小学校长李灵——

我对人民法院近年来围绕中心、服务大局所做的工作非常认可。作为全国人大代表、基层乡村教师，我决心继续办好老百姓家门口的学校，让农村娃在自己的家门口有学上、上好学，做尊法学法守法用法的好学生，让祖国花朵在法治阳光下茁壮成长。

全国政协委员、广东省国鼎律师事务所律师朱列玉——

2023年，我了解到人民法院在保护民营企业、能动司法等方面成果丰硕，切实维护了公平正义，助力了经济社会高质量发展。过去一年，最高人民法院第一巡回法庭深入践行全过程人民民主，开展代表委员联络工作，认真听取了代表、委员的意见建议，保障代表、委员能够深度了解与监督人民法院的工作。

全国人大代表、中国科学院山西煤炭化学研究所研究员吕春祥——

2023年，最高人民法院开展了形式丰富的代表委员联络工作。我了解到，人民法院坚持为大局服务、为人民司法，为解决司法审判工作中的难点堵点问题自我加压，提出了很多新理念、新思路、新举措，体现出人民法院强烈的责任担当意识和深厚的为民情怀。

(本报记者张昊整理)

本报记者 孙立昊 孙立昊 孙立昊

“2023年1月至11月，全市法院新收案件11.44万件，同比下降9.42%，降幅居全省首位。诉前调解成功16167件，同比上升248.73%。”近日，《法治日报》记者从陕西省榆林市中级人民法院了解到这样一组数据。

成绩的取得离不开榆林市中级人民法院构建的“三端四防线五机制”诉源治理模式。

近年来，榆林两级法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，主动融入社会治理大局，探索推出“三端四防线五机制”诉源治理模式，即加强前端化解、强化中端调处、注重末端治理，筑牢四道防线，建立诉源分析机制、府院联动机制、诉调对接机制、衍生案件防范机制、司法建议指导机制，用心用情用力解决好群众“急难愁盼”问题，将大量矛盾纠纷化解在萌芽、化解在基层。

突出源头预防

“法官和人民调解员来夏洲路社区了，物业公司不起诉了，业主交费了。”近日，榆林市榆阳区人民法院运用“网格+调解”模式，汇聚社区书记、法官、人民调解员及业主代表，形成多方调解合力，成功化解了19起物业合同纠纷案件。

“考虑到物业纠纷涉及物业服务企业及业主利益，对人民群众安居乐业、社区和谐发展有着重要影响，为达到‘办理一案，影响一片’的效果，我们一般都会选择以调解方式化解此类纠纷。”榆阳区法院诉讼服务中心主任张晓涛说。

为有效发挥网格覆盖面广的优势，全市共选派1014名法官干警下沉村镇、社区，依托网格挂牌设立856个法官工作室。

为切实筑牢基层治理“第一道防线”，榆林法院联动抓好前端预防，建立诉源分析机制，针对婚恋、邻里问题等矛盾，及时向主管部门发送预警，适时开展会商，提供法律支持，实现“未诉先办”；通过加强人民法院与派出所、司法所、村组社区的横向对接，依托“三治议事小屋”“老高调解室”“绥德说事堂”等，提前介入，靠前化解矛盾纠纷，推动实现“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。

加强前端化解

“依靠单一机制不能解决所有问题，只有建立多元协作的解纷机制，才能更有效、更便捷解决基层治理中出现的各类问题。”子洲县人民法院院长李海军在全省调解工作会议上介绍道。

2023年，在审理涉农涉牧案件中，子洲法院加强府院联动机制，引入人民调解力量，在人民调解员的帮助下，多方沟通协调，成功促成村民

与企业之间达成诉前调解协议，并依托巡回法庭完成司法确认，共成功化解1240起涉众案件，为全市后续解决同类问题提供了可借鉴的经验思路。

深化诉调对接机制，凝聚多元解纷合力，是榆林法院诉源治理工作法高效运转的重要保障。

目前，榆林两级法院已与47家调解组织形成对接，邀请120余名调解员入驻法院分级分类开展调解工作，形成纠纷化解合力。

强化中端调处

家住青云的高老太因赡养问题将两个子女告上法庭，榆阳区家事审判庭法官叶蔚在庭审中耐心调解后未果。庭审结束后，她积极联系当地政府、村委会，为老人的赡养问题奔走于村头巷尾。

打铁还需自身硬。榆林法院以审判管理为抓手，完善建立衍生案件防范机制，通过设置“超审限短信提醒”“上诉案件发改占比”等专项指标，深入实施发改案件评查反馈、长期未结案件清理、涉民生案件审判执行等质量提升“工程”，督促“案结事了人和”。

2023年以来，全市法院一审案件同比减少8.16%，二审、再审、申诉案件同比分别减少8.38%、23.49%、23.62%。

注重末端治理

“法官，我愿意支付这笔赔偿款。”日前，在一起劳动争议纠纷进入执行程序前，府谷县人民法院执行和解工作室法官主动介入，耐心释法明理，最终该案在进入执行程序前全部履行完毕。

这是榆林法院积极构建“执前督促+和解”机制，全力推进案件繁简分流和多元化解，提升执行案件质效，保障胜诉人合法权益更快兑现的生动实践。

“灵活运用判后答疑、判后回访、判后督促等多种措施，主动加大判后调解力度，是督促当事人自动履行的好办法。”府谷县法院执行局局长李军说。

同时，榆林法院建立信访联合化解机制，及时与有关部门研判会商，探索推进“有信必复”来信办理等机制，推动化解积案。

此外，榆林法院建立司法建议指导机制，针对指导调解和办理案件过程中发现的普遍性问题，分析个案成因、类案多发的原因，及时向有关部门发送类案和综合治理类司法建议，促进行业治理。

“我们将继续完善‘三端四防线五机制’诉源治理工作法，强化矛盾纠纷源头预防，分层过滤化解，努力满足人民群众对新时代司法的新需求、新期待，让‘枫桥经验’的法治之花持续绽放在黄土高原之上。”榆林市中级人民法院党组书记、院长吴小鹏说。



图1 1月6日，甘肃省礼县公安局城关派出所民警通过入户走访、警民交谈等方式化解矛盾纠纷，排查安全隐患，将安全送到群众“家门口”。

图2 1月4日，安徽省和县县公安局石杨派出所民警对辖区农户进行入户走访，了解社情民意，化解矛盾纠纷。

“调解合伙人”活跃在纠纷化解最前沿

平安看点

本报记者 刘欢 本报通讯员 李磊

见到法官上门，正在鱼池边忙活的老张汉有些不好意思。

10多年前，老张汉和同村养殖户向银行申请小额贷款，因生产经营不善损失惨重。银行多次催收未果，一纸诉状告到法院。

“这些养殖户年龄普遍偏大，思想也比较传统，厌诉情绪突出。”湖北省武汉市汉南区人民法院湖口人民法庭法官助理周霍告诉《法治日报》记者，该院探索运用无讼创建、委派调解、就地办案、善意提示“四步”工作法，推进涉农贷款纠纷高效、快捷、实质化解。

看着裁判文书，经法官一番释法说理，老张汉履行了还款义务。

不久前，化解涉农贷款纠纷“四步”工作法获评湖北新时代“枫桥式工作法”，这是武汉经济技术开发区(汉南区)坚持和发展新时代“枫桥经验”的缩影。

“我们坚持和发展新时代‘枫桥经验’，统筹调动各方资源，延伸基层社会治理触角，不断提升矛盾纠纷预防化解法治化水平，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态，为经开区转型发展、加快打造中国车谷营造稳定的社会环境。”经开区工委政法委常务副书记谢永红说。

纠纷化解进一门

自经开区政务服务中心前行约百米，一栋暗红色二层小楼映入眼帘，这是集多部门办公的经开区综治中心。在这个区级综治中心里，群众接待厅、综合协调室、矛盾纠纷化解中心等“11”室6中心“科学布设，为群众提

供一站式、精细化、动态化服务管理。

近两年来，经开区综治中心成功调解劳务、医疗等各类纠纷140余件。

“我们突出区级综治中心统筹协调平台功能，组织各职能部门解决涉及行业性、专业性、跨领域、跨区域等普遍性问题，努力做到‘矛盾不上交’。”经开区综治中心相关负责人说。

据悉，以区级综治中心为牵引，经开区高标准打造7个街道综治中心、87个社区(村)综治中心，现已全部投入实体化运行。

攻坚克难在一线

房子拆了，王师傅一家却因经济困难拿不出首付买新房，开始四处上访。

“我们街道经充分研判，在征得王师傅同意后，将原本分给他们的电梯房改为步梯房，首付也分期还，最终解决了问题。”经开区沌口街道城市更新指挥部主任陈祥华说。

沌口街道是老旧街道，于2017年启动大规模城市改造。

2022年4月，在组织已签订安置协议的拆迁户集中摇号选房结束后，包括王师傅在内的部分居民因价格等问题拒绝参加选房或选房后不领取钥匙。

如何通过化解纠纷“四步”工作法——通过强化组织领导，搭建沟通平台，开展政策宣传，落实公开接访、带案下访、重点约访、上门回访四项制度，筑牢综治、信访、群众三道防线，打造“上下同频、部门协作、群策群力”的矛盾纠纷预防化解工作格局。

“大家现已基本完成选房、拿钥匙和入住，拆迁矛盾纠纷得到有效化解。”沌口街道党工委委员、办事处副主任涂光涛说。

近年来，经开区整合多方资源下沉一线，夯实基层治



平安影像

图1 1月6日，甘肃省礼县公安局城关派出所民警通过入户走访、警民交谈等方式化解矛盾纠纷，排查安全隐患，将安全送到群众“家门口”。

图2 1月4日，安徽省和县县公安局石杨派出所民警对辖区农户进行入户走访，了解社情民意，化解矛盾纠纷。

理基础，集中攻坚克难，努力做到“小事不出社区，大事不出街道”。

经开区纱帽街街道充分整合社区、公安、城管、市场监管等力量，打造“红盾工作站”，实现居民高频事项就近办理和矛盾纠纷源头化解。

自2023年“红盾工作站”建立以来，辖区治安违法类警情、刑事有效警情及黄赌警情同比大幅下降。

汇聚合力护一方

“有问题，找老马。”在经开区军山街道龙湖社区，这句话口口相传。

年过半百的老马名叫马先举，是土生土长的军山街川江村人。

2015年，川江等7个自然村拆房拆迁还建成龙湖社区，从“农村”到“社区”，难免产生一些家庭情感矛盾纠纷。

群众经验丰富的马先举，在社区支持下成立个人品牌调解室。“老马善于从群众角度考虑问题，深受大家信赖。”龙湖社区党委副书记张魏对马先举赞不绝口。

然而，面对基层社区不断出现的新矛盾，“单枪匹马”的老马有时也有不逮。

此外，龙湖社区还联合经开区人民法院，建立全流程在线的“云上调解室”，邀请江汉大学法学院建立“家庭纠纷化解课堂”，引导大学生参与社区基层治理……

如今，老马调解室已是“千军万马”，成为维护社区平安稳定的重要一环。

据悉，经开区已连续17年保持全省“平安区”称号，连续8年被评为“全市社会治安综合治理优胜单位”。