



春节寄养一只猫竟要上万元？

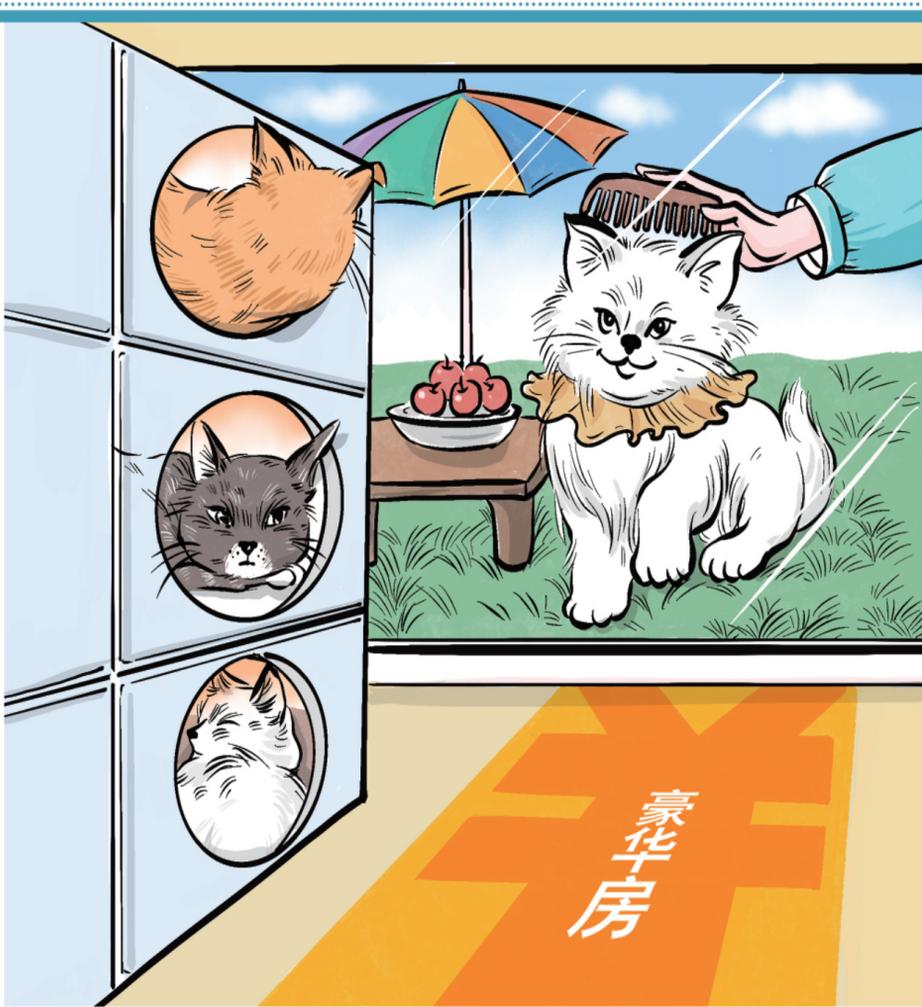
宠物寄养标准尚未细化导致价格质量参差不齐

● 2023年我国宠物犬数量达5175万只，宠物猫数量达6980万只，已成为全球第二大宠物市场。春节期间，各地的宠物寄养市场需求快速增长

● 宠物寄养需求火爆背后，一些寄养机构存在的收费不合理、管理不透明、操作不规范等问题被频频曝光，宠物主们对此很是头疼

● 目前，宠物寄养服务并未存在细化的行业标准。宠物寄养服务具有特殊性，服务内容比较统一，可能出现的问题也很多，所以制定服务标准也存在一定难度。有关行业组织和监管部门应结合市场实际情况，归纳总结宠物寄养各种问题，探索建立健全行业标准和监管制度

● 在寄养之前，消费者最好与商家形成书面协议，将寄养期间宠物接受的服务以及收费情况等详细列出。如果商家在寄养期间拟对宠物增加服务项目，若该服务是在未取得消费者同意的前提下提供的，消费者有权拒绝支付此部分费用



□ 本报见习记者 丁一 □ 本报记者 赵丽

费了。换算下来，比我的房子都贵。”李乐吐槽道。

记者咨询10多家宠物寄养机构发现，春节期间寄养位置的的确很紧张。北京某宠物寄养酒店在去年12月底就预订满了；另一家寄养机构的工作人员称，“总共有3家店，现在国贸店、望京店已经预约满了，只剩下朝阳大悦城店有少许空位，需要的话可以帮忙协调，但需尽快决定”；还有一些机构因生意火爆，春节期间只为会员提供服务（在店中购买宠物即为会员），当记者提出可否在该店充值成为会员，以后在该店购买宠物用品时，对方以“春节不同于平日淡季，位置太紧张”为由拒绝。

据北京朝阳一家提供高端寄养服务的宠物店会员透露，今年春节，他为爱犬选择了一间约10平方米的高档寄养房间，不仅全天候有专人照顾，还有可以玩耍的室外草坪，价格为1000元一天。因为春节寄养不能享受会员价，花费是平日的1.5倍左右。

记者注意到，春节期间，宠物寄养的价格大概是平日寄养的150%乃至翻倍，大多店铺从春节前一周开始涨价。比如，有的店面在平日寄养价格为109元每天，春节期间则为159元每天，并且这是最基本的小型猫柜寄养价格，每个猫柜可以放两只猫，一个房间有6个猫柜，猫咪无法晒到太阳。

有店家在告示中指出，“春节期间寄养太过火爆，不保证放猫咪晒太阳的时间和次数，但尽量会让每只宝贝每天出来半小时”。还有一些店铺宣称，将在春节期间提供升级服务，将标准间升级为VIP间，豪华间等，但是价格也会上涨200%、300%不等。

寄养形式多种多样 服务质量参差不齐

据记者了解，目前宠物寄养有宠物旅馆、寄养乐园、宠物医院、宠物店、家庭寄养等形式。不同的寄养方式价格不同，寄养环境也不同。

不同的寄养机构提供的特色服务也不尽相同。如果宠物送过来时有生病迹象，只有宠物医院会接收，而且按照住院治疗，进行分区管理。宠物店可提供付费的洗澡、美容服务。宠物乐园一般在郊区，占地面积大，活动场所宽敞。不过所有的寄养机构在办理人住手续前，都需要检查疫苗是否打齐，口粮、零食、玩具、猫砂都需要自己带。

针对寄养宠物比较胆小怕生，可能出现应激情况等现象，某宠物店工作人员介绍，该店有阳光房配置，即一个房间放置两个猫柜，价格为458元每天，宠物洗澡、美容需要单独收费，收费多少要看宠物体型大小，该店还有宠物乐园（供宠物日常玩乐和训练所用），“宠物管家会带宝贝到乐园自由活动，同时管家还会在乐园陪宠物玩、为宠物

梳毛、与宠物互动”。

“如果购买了阳光房，宝贝寄养期间，状态稳定之后，每天都可以去宠物乐园单独活动两个小时左右。”上述工作人员说。

据辽宁葫芦岛某宠物店负责人介绍，寄养价格很难统一标准，这和门店租金、宠物柜的规格都有关系。春节期间，需求量增加，门店价格就会上调。另外，寄养价格和空间大小成正比，小笼子和宠物大“别墅”价格差别较大。

上海市区一家宠物店的店员告诉记者：“考虑到宠物的活动空间，寄养宠物的笼子大小一般为宠物自身体重的3倍。每天店员会和犬主人进行两次视频通话，包括喂食和户外遛狗环节，早晚的户外遛狗单次平均时长为半小时。”

现实中，高价寄养服务效果究竟如何？记者在第三方投诉平台以“宠物寄养”等作为关键词进行搜索发现，多个帖子涉及宠物店服务质量、宠物安全问题，比如××宠物寄养服务涉嫌虚假宣传；宠物无人照料吃变质食物导致生病；寄养期间宠物狗被咬伤并未及时治疗；宠物在寄养期间生病，病情恶化，后续治疗费用数千元等。

有消费者反映，其在江苏苏州某宠物店领养了一只猫咪，因猫咪疫苗没打全不能办理托运等手续而选择在宠物店寄养。然而，消费者要求解除领养合同并赔偿损失，店家拒绝，称“可以‘赔’给消费者一只宠物”。

还有消费者说：“我曾经在宠物店寄养过猫咪，原本要寄养15天，结果6天后猫咪就生病了。没办法，只能让朋友接出来，带去就医。宠物店不负责就医费用，生病原因不明，也无法界定责任。”

此前也有媒体报道，有宠物门店由于宠物托管师疏于管理，导致寄养宠物生病住院。

“宠物寄养期间遇到特殊情况，寄养服务机构应当及时告知消费者，或者通过视频、照片等方式反映真实情况。如果需要采取打针、吃药等措施的，同样应当事先告知消费者并征得消费者的同意。寄养服务机构不能擅自主张，更不能强制消费或强制收费。”中国消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说。

在陈音江看来，宠物寄养涉及活体动物的日常看管、食物投喂、疾病医治等诸多事项，寄养期间可能出现各种问题，事先又不做好预测和明确问题责任，所以宠物寄养一旦产生纠纷，解决起来往往比较困难。

完善标准加强监管 擦亮眼睛签好合同

关于宠物寄养行业乱象频出的原因，北京天驰君泰律师事务所高级合伙人、北京律协消费者权益保护专委会副主任饶伟分析，首先是市场上不乏一些商家在不具备

相应资质的情况下经营宠物寄养服务；其次是宠物寄养服务行业尚未有统一的收费参考标准，不同商家收费标准可能存在较大差距。另外，宠物被寄送到商家处，面临新的环境会产生应激反应，可能对宠物的健康产生影响。

在饶伟看来，有关行政主管部门应严格审核商家是否具备相应的经营资质、经营场所是否符合动物防疫法等有关规定，对经营场所的卫生情况进行不定期检查，对于环境不合格的场所要及时予以停业整顿。法律层面可以从保管合同角度规范宠物寄养，宠物主人与商家之间形成保管合同法律关系。

“根据民法典规定，寄存人应当向保管人支付保管费用，保管人应当妥善保管保管物，双方可以对保管即寄养的方式、场所需求等进行协商约定。未经寄存人同意，保管人不得将宠物交由第三人保管。”饶伟说。

陈音江指出，目前，宠物寄养服务并未存在细化的行业标准。宠物寄养服务具有特殊性，服务内容比较统一，可能出现的问题也很多，所以制定服务标准也存在一定难度。有关行业组织和监管部门应结合市场实际情况，归纳总结宠物寄养各种问题，探索建立健全行业标准和监管制度。

对于消费者来说，如果遇到乱收费、高收费、半强制性收费的现象，该怎么维护自己的合法权益？

饶伟建议，在寄养之前，消费者最好与商家形成书面协议，将寄养期间宠物接受的服务以及收费情况等详细列出；同时，如果商家在寄养期间拟对宠物增加服务项目，若该服务是在未取得消费者同意的前提下提供的，消费者有权拒绝支付此部分费用。如无法通过协商解决此问题，消费者可以向消费者保护协会投诉或者通过司法途径维护合法权益。

然而现实中，即使在合同约定下，宠物在寄养过程中，仍然面临一些不可抗力的因素。一位宠物行业专业人士告诉记者，宠物寄养对猫狗都有一定影响，对猫的影响更大。如果宠物比较胆小，当来到陌生的寄养环境时，它会害怕，对声音敏感甚至产生应激反应，轻一些的是宠物感冒、免疫力下降，严重的可能会导致死亡，“如果避免不了过年寄养宠物，建议宠物主人平时在喂养宠物时就让其‘脱敏’，尽量养成‘抗应激性格’”。

针对部分消费者遇到的宠物在寄养期间生病、需要治疗甚至死亡的情况，饶伟提醒消费者可以通过司法途径主张损失，同时准备好与商家签署的保管协议、保管期间的沟通记录、宠物的健康资料等作为证据支撑，司法部门会根据商家是否尽到谨慎照料、妥善保管、确保寄养宠物安全的义务来判断商家是否存在过错，从而判断是否支持消费者的主张。

漫画/高岳

□ 本报记者 黄辉 □ 本报通讯员 元春华 李文涛

“能帮我们联系下执行局法官吗？我们找他有点急事。”2月11日（大年初二）8时30分，《法治日报》记者在江西省抚州市临川区人民法院采访时，有几个人匆匆跑到法院要求执行法官。原来，被执行人刘某于2月5日因拒不履行被拘留，其间其父亲发生意外，随时可能去世。刘某儿子愿意为父亲担保，让父亲从看守所出来见爷爷最后一面，并把申请执行人一起约到法院。

值班人员当即将该情况反馈给了案件承办人。8时43分，正在休假的法官及时赶到法院并接待了双方当事人。9时52分，刘某儿子与申请执行人刘某达成和解协议，刘某儿子向刘某出具了一份代偿承诺函，刘某当场向法院提交了一份提前解除拘留申请书。10时许，法官制作提前解除拘留决定书，并赶到看守所释放了被执行人。

这是江西省抚州市两级法院抢抓清账结算、返乡过年的黄金执行时段，通过高强度、高密度的执行出击，努力让胜诉当事人过一个安心年的生动缩影。

数据显示，2月1日至18日，抚州法院共出动警车406次、警力1813人次，拘传325人，司法拘留54人，执行和解188件，执行完毕152件，执行到位32262元。

紧扣“早” 统一部署吹响号角

“我宣布，‘执行为民’节前集中执行行动正式启动！”2月1日上午，随着抚州市中级人民法院党组书记、副院长张诚的一声令下，抚州法院节前集中执行行动拉开序幕，全市262名执行干警，46名申请执行法官、律师代表在各动员现场进行了见证。

今年1月中旬，抚州中院结合往年工作实际，针对前期排查梳理出的252件目标案件，下开展展集中执行行动的通知。为充分发挥执行“一体化”上下联动优势，抚州中院各挂点责任人按照方案要求下沉基层挂点法院，对集中执行行动进行督促、指导，并参与到集中执行行动中。

据介绍，此次集中执行主要针对涉民生、小标的案件，重点针对涉及人民群众生活的追索劳动报酬、抚养费、赡养费、交通事故人身损害赔偿、工伤保险待遇等案件。各县（区）法院根据案情制定了科学详细的行动方案，因案制宜，灵活采取运用拘传、拘留、失信惩戒、悬赏执行、移送拒执等强制措施，发挥集中执行的威慑力，督促被执行人积极主动履行义务，切实增强执行效果。

执行过程中，各县区法院充分运用与公安联合“查人找物”工作机制，对被执行人或相关人员提请公安机关协助查控。同时，用好“三推送”机制，与被执行人所属村委做好衔接，集中推送一批失信被执行人，在村委会的“红黑榜”上予以曝光，有条件的地方采用现场直播方式，网上直击执行行动。

九江银行抚州分行风险管理部资产保全中心副总经理李斌已经是第三次参加集中执行行动。他告诉记者，每次集中执行行动中，都能看到执行干警的动真碰硬和高效执行，抚州法院“执行为民”的初心始终如一。

突出“快” 闻令而动迅速出击

春节期间执行，执行干警是主力军，如何担当作为？

“任务上墙，迅速反应，人人心中有本台账！”这是实地采访给记者留下的一个印象。走进抚州中院执行局207办公室，“90后”法官助理刘梦洁正熟练地点击计算器，然后“对号入座”填写数据，每天一期的春节期间集中执行行动日报便出自这里。

“深夜都能找到我，我还以为你们只有白天上班才找人呢！”2月5日22时50分，南丰县琴城镇国安路一夜宵店内推杯换盏，笑声不断。38岁的李某微醺之际，几名执行干警出现他的身边，让他顿时惊醒。李某被拘传至法院后，当场给付1万元，并就余款履行与申请执行人达成执行和解协议。

时间推后6小时，次日凌晨4时50分，240公里外的乐安县招携镇瓦子厂村委会桥头村小组，三面环山的寂静被一声“这么早就来了，终究还是躲不过”的惊叹打破。原来，长期在外务工的被执行人刘某某前脚刚回到家乡，2月4日中午执行干警便找到这里，被执行人闻讯逃跑，但细心的执行干警发现，被窝还是暖和的。第二天凌晨4点，执行干警驱车出发，摸黑赶到桥头村，将刘某某逮了个正着。

2月14日17时许，东乡区法院执行干警李勇准备陪妻子下楼出去散步，这时手机短信声音突然响起，随之而来的是一个电话——根据南昌铁路局发来的信息，被执行人陈某乘当天19时30分左右乘动车赴广州，具体车次号等详见短信。

在妻子的支持下，李勇上换接了单位制服后，坐上警车直奔抚州东站。19时10分，当被执行人出现在检票口附近时，蹲守了1个多小时的李勇和同事迅速上前将其带离。

关注“薪” 千方百计为民追“酬”

年关将至，农民工兄弟最盼望的就是能够早日拿到一年的劳动报酬。集中执行行动中，抚州两级法院始终想民工之所想，急民工之所急，千方百计为农民工追“薪”，让执行温暖心田。

窗外寒风逼人，细雨绵绵；窗内热闹非凡，笑意融融。2月3日，“山城”资溪县65位采茶工在当地便民工作站从法官手里领取到了茶叶公司拖欠的7万元劳务费。

据了解，作为国家地理标志保护产品，“资溪白茶”品牌价值达5.8亿元，种植面积达3.8万亩。每年从春节前到清明节前后的15天左右，是资溪白茶传统的采摘季。为了保障“资溪白茶”品质，全县茶叶每年坚持用人工手工采摘，大量用工的同时，个别企业的发展不力导致农民工的工钱迟迟未兑现。

2023年4月，曾某等65位马头山镇斗坦村村民受雇于当地一家茶叶公司采摘茶叶，被拖欠工资共计7万余元。执行过程中，执行干警通过网络平台查控并冻结该公司款项，并到银行进行扣划。

如果像以往一样采取线上发放案款程序，需申请执行人提供银行账户等材料，执行款年前很难发放到位。执行干警注意到，部分采茶工年纪普遍较大，村镇路途遥远，冰雨天气出行不便且存在较大安全隐患。为了将好事办好，执行干警迅速驱车赶往村民服务站现场发放执行款，不到一天就将农民工的辛苦钱全部兑现到位。

就在同一天，11位黎川县农民工在当地峰镇政府领取了3万余元的工钱。此前，在一起合同纠纷中，执行干警冻结被执行人银行账户20余万元的同时，了解到被执行人有拖欠农民工工资的行为。为一揽子化解矛盾，执行干警立即组织县农业农村局、镇政府、农民工代表核对拖欠工薪的人数及金额，最终经过商榷，从企业账户先行给付11位农民工工资款。

把牢“稳” 文明执行案结人和

春节前后执行，当事人对抗情绪大，稍有不慎容易出现意外情况。

抚州法院始终秉持善意文明的执行理念，注意方式方法，尊重民俗民风，在“和”字上下功夫，让执行更富有人情味，坚决守住执行稳定的底线。特别是在拘留被执行人时，坚持教育疏导，促其转变为先，能握手言和和结案的促成和解，不到最后一刻不送进拘留所。

正是基于以和为本的出发点，被执行人父母亲主动帮助被执行人履行义务，被执行人主动认错与申请执行人和解，大量交通事故赔偿、婚约彩礼纠纷得到有效化解，呈现出了“乐安：父亲到法院替子清债”“东乡：年迈母亲替儿还钱”“宜黄：法官上门缝合父子情”等画面。

2月1日，金溪县法院执行干警找到被执行人张某某家里，发现张家张灯结彩，原来恰逢张某某女儿结婚。执行干警没有对张某某采取强制措施，而是尊重民间风俗，让当事人亲友转告张某某，张某某现场表示，其刑满释放，无力一次性偿还，先支付3000元，随后制定余款返还计划。

执行干警又联系申请执行人张某某，转告了相关情况。张某某考虑两家是同村邻居，表示愿意修复关系，并同意和解。

无独有偶。南城法院在执行邱某与李某提供劳务致人损害纠纷一案中，因纠纷的发生导致一对邻居矛盾积压已久。执行干警将被执行入拘传到法院后，依旧明确表示不愿意执行。执行法官耐心释法，通过“情理+法理”反复做工作，努力打开双方当事人心结，促使双方冰释前嫌，被执行人等款履行4万元。

抚州法院：春节执行「不打烊」

抢抓清账结算 秉持文明执行