



法治动态

国际商事仲裁中心建设试点推进会召开

本报上海4月9日电 记者余东明 张海燕 今天上午,司法部在上海召开国际商事仲裁中心建设试点工作推进会...

南自贸易港,面向太平洋和印度洋的国际商事仲裁中心。会议指出,试点工作开展以来,各试点地区党委和政府高度重视...

12367服务平台3年接处中外来电1091.6万人次

本报讯 记者张晨 据国家移民管理局统计,截至4月7日,国家移民管理机构12367服务平台通过中英双语“7×24”小时人工标准化服务...

咨询问题集中在护照及往来港澳通行证办理方面,外国人咨询问题集中在签证证件办理及在华停留方面...

辽宁召开省属监狱系统信访法治化部署会

本报讯 记者韩宇 通讯员高伟健 为深入贯彻落实省推进信访工作法治化部署会议精神,近日,辽宁省监狱管理局召开省属监狱系统信访工作法治化动员部署会议...

大局稳定。会议要求,2024年省属监狱系统信访工作要深入贯彻落实中央关于全面推进信访工作法治化的决策部署...

苏州法院运用AI打造“未来法官”

上接第一版 当事人和代理人当庭表述的内容通过机器人语音转写功能,直接投射在眼前,书记员针对机器人转写录入的文字进行适当微调...

师张吉云对记者说,法院的这套系统,基本可以将律师的庭审语言完整地原始化呈现给当事人,焦点问题把握更加精准...

“庭审过程各方更加专注,效率大幅度提高。”劳动关系纠纷案承办法官邓丽红对记者说,该案法律关系相对复杂,但只有一个诉请,即要求确认被告一与被告二之间存在劳动关系...

“作为第一批使用者,刚开始我对AI辅助司法审判的能力是持怀疑态度的,现在已经熟练掌握,感觉确实是一个可靠的辅助办案小助手,已经越来越离不开它了。”昆山法院立案庭物业巡回法庭法官赵雅婷说...

据苏州中院科技处处长张祺介绍,该系统通过高校和科技公司协作研发,自2024年1月1日起在苏州两级法院普遍试用,目前已成功上线信用卡、金融借款合同、危险驾驶、买卖合同、房屋租赁合同纠纷等八类案件...

有望提升阅核能力 “苏州法院研发应用的AI辅助办案系统,已经不是传统意义上的AI系统,而是以‘生成式’人工智能技术为基础支撑的系统。”张祺介绍说...

破解案多人少难题

“这项技术的研发应用,完全是被逼出来的。”昆山市人民法院党组书记、院长沈如告诉记者,作为江苏乃至全国最繁忙的基层法院之一,该院的受立案体量堪比不少省辖市两级法院受立案数量...

“这套系统实现了在法官参与下构建的审判思维链,使其具备法律关系识别、争议焦点分析、证据链构建等深度案情分析能力和自主学习进化能力,以保证人工智能生成信息的可用性。”苏州市中级人民法院党组书记、院长蔡绍刚介绍说...

机器人参与断案,律师有哪些体验和感受?当天参与庭审的江苏六能律师事务所律

消费者权益保护法实施条例7月1日起施行 多部门介绍有关情况 支持消费者依法维权 指引经营者依法经营

□ 本报记者 万静

柴米油盐维系万家安宁,衣食住行关乎百业繁荣。近日《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》发布,将于7月1日起实施。4月9日,在国新办举行的国务院政策例行吹风会上,市场监管总局副局长柳军表示...

五个亮点值得关注

今年的《政府工作报告》提出“实施‘放心消费行动’,加强消费者权益保护”,并列入国务院今年的重点工作。《条例》的出台,可谓恰逢其时,为新征程上推进消费环境建设强化了法治保障。

柳军介绍,《条例》有五方面亮点修改值得关注:

以人为本,全面加大了对消费者安全权、知情权,自主选择权、公平交易权、安宁权、个人信息权等保护力度,既是权利保障,也是行动指南;

统领各方,作为基础性的、综合性的一般法,各领域的经营行为都要遵循其规定;作为倾斜保护消费者的特殊法,各行业的规章制度都要符合其精神;

与时俱进,对预付式消费、直播带货、“一老一小”“霸王条款”“刷单炒信”“大数据杀熟”、自动续费、强制搭售等新领域新问题,作出专门规定;

关口前移,完善消费纠纷先行和解、行政调解、多元化解等机制,把更多纠纷化解在源头、消灭在萌芽状态;

社会共治,强化社会监督和信用约束,更好地发挥消费者以及消协组织的作用,同时明确反对滥用权利和恶意维权。

“《条例》的出台将更好地支持消费者依法维权,更好地指引经营者依法经营,更好地推动消费市场繁荣发展。”柳军说。

司法部立法二局负责人郭启文介绍说,近十多年来,我国经济社会发展,尤其是平台经济等新业态、新模式不断涌现,消费者权益保护工作面临一些新情况新问题。在传统消费领域,虚假宣传、“霸王条款”、预付款退款难、“卷款跑路”等问题比较突出。在网络消费方面,经营者滥用技术手段、平台规则、自身优势等,侵犯消费者权益的事情多有发生。网络虚假营销、直播带货中的假冒伪劣以及“价格歧视”“大数据杀熟”等问题引发广泛关注。对于这些问题,有必要通过制定实施条例,细化补充和完善消费者权益保护法的相关规定,进一步健全消费者权益保护的法律制度体系。

可以避免小过重罚

发生消费纠纷怎么办,是每一个消费者最关心、最现实的问题。没有后顾之优敢消费,就要有公正高效的维权渠道。

市场监管总局执法稽查局局长况旭阳详细阐述了《条例》所完善的消费争议解决机制。

首先,注重源头和解。与经营者协商和解是对消费者最便捷、对全社会最经济的方式,经营者是消费维权的第一责任人。《条例》要求经营者落实首问负责,“谁销售谁负责”“谁

服务谁负责”,消费者有权直接找销售者、服务者。市场监管总局鼓励先行赔付,商场、平台、景区等在入驻商家拒不履责时,先向消费者垫付。引导在线争议解决,目前全国已经有16.6万家企业入驻了全国12315平台,先行和解成功率53%,比传统的调解提速将近10天,改善了维权体验。

其次,加强行政调解。《条例》首次规定有关行政部门受理投诉后,经营者和消费者同意调解的,应当依据职责及时调解,也体现了“谁主管谁维权”的一种取向,还规定了投诉的受理要件、时限、委托调解、鉴定检测等程序,比如重大、复杂、涉及人员众多的消费争议,可以纳入政府的抽查检验,“鉴定一次,解决一片”,这也缓解了消费者经常反映的鉴定费、鉴定费高的痛点。

最后,规范消费索赔。《条例》首次规定,投诉举报应当遵守法律、法规和有关规定,不得牟取不正当利益,侵害经营者合法权益,扰乱市场经济秩序;骗取赔偿、敲诈勒索的要承担行政责任乃至刑事责任;惩罚性赔偿、行政处罚制度要准确适用,避免“小错大赔”“小过重罚”。消费者和经营者都是市场的重要参与者,双方都要秉持诚实信用原则,在法治轨道内开展民事活动。

四方面加强司法保护

作为消费者权益保护法的第一部配套行政法规,此次出台的《条例》对于司法审判会带来哪些影响?我国司法保护将从哪些方面加强对消费者权益的保障?

对此,最高人民法院民事审判第一庭庭长陈宜芳介绍说,人民法院将从四个方面发力,贯彻实施《条例》,加强消费者权益的司法

保护:

加快制定《关于审理食品药品惩罚性赔偿纠纷案件适用法律若干问题的解释》,《条例》既保护消费者权益,也惩治敲诈勒索行为,与最高人民法院正在制定的食品药品惩罚性赔偿司法解释理念一致。司法解释征求意见稿明确支持消费者依法维权,规范“知假买假”者索赔行为,打击敲诈勒索等违法索赔行为,让消费者放心消费,让经营者安心经营。

完善预付式消费裁判规则。《条例》第22条对预付式消费中经营者应当订立书面合同、不得降低商品或者服务质量、退还预付款余额等义务作出规定。最高人民法院拟就预付式消费的责任主体、合同效力、合同解除、退款付息、消费欺诈等问题完善裁判规则,引导经营者诚信经营,维护消费者合法权益。

与行政机关建立沟通协作机制。《条例》完善了行政机关执法规范和司法机关裁判规则,为加强执法与司法协作创造了条件。最高人民法院正在与市场监管总局等行政机关商建立和完善沟通协作长效机制,通过信息交换、司法建议、诉调衔接等方式,形成法治合力。

充分发挥消费公益诉讼作用。《条例》对消费公益诉讼作出专门规定。最高人民法院拟参与公益诉讼立法,推动完善消费公益诉讼制度,降低消费者维权成本。

此外,最高人民法院正在就网络打赏、网络直播营销、在线预订、消费者个人信息保护等问题开展调研,下一步将通过适时发布典型案例、制定司法政策等方式,不断加大对消费者权益的司法保护。

优化服务 提升效率 保障质量

黑龙江多措并举推进公共法律服务再上新台阶

□ 本报记者 董凡超 张冲

“真真切切地解群众难,办群众事,贴群众心。”黑龙江省司法厅厅长崔永洪说,近年来,黑龙江省司法厅深入贯彻落实党中央、省委和省政府的工作要求,按照推进辽宁全面振兴新突破三年行动总体部署,以“落实新条例,推进法治化,构建大格局”为主线,以维护群众合法权益,着力推进信访部门政治机关建设,信访工作法治化、积案攻坚、源头治理、信访干部队伍建设等重点工作,全力实现省委、省政府工作目标,为打好打赢辽宁全面振兴新突破三年行动攻坚战营造良好社会环境。

一线通联 解群众难

“现在拨打12345也能咨询法律问题,寻求法律服务,特别方便,我们致力于打造龙江百姓身边免费的法律顾问。”黑龙江省司法厅公共法律服务管理处处长魏志学介绍说。

在实现12348公共法律服务热线与12345政务服务热线归并整合后,黑龙江省司法厅拓展服务方式和服务内容,探索“司法行政+

政务服务+公安+共青团+信访+检察”联动模式,在全国率先实现12348、12345、110、12355、12303、12308互联互通,群众拨打任一电话均可享受专业法律服务。不久前,借助平台联动优势,司法行政、共青团、公安三方联动配合,成功化解一起未成年人轻生事件,取得了良好社会效益和法治效果。

自2022年实现省级统筹以来,12348公共法律服务热线累计接听来电84万通,群众满意度达99.7%,年均话务量是原平台的4倍。

仲裁解纷 贴群众心

去年冬天,南方游客熊某到漠河市旅游,在租赁滑雪圈体验冰滑梯项目时意外造成肋骨骨折,因赔偿问题与旅游公司发生争议。漠河仲裁工作站经多轮协商,促成双方和解。“仲裁调解节约了经济和时间成本,我很满意。”熊某说。

着眼服务冰雪经济发展,黑龙江省成立哈尔滨冰雪旅游体育商事仲裁院和七台河冰雪体育商事仲裁院,成为国内首批面向冰雪商事纠纷的专业仲裁院。

在黑龙江冰雪旅游火爆出圈之际,黑龙江省司法厅推动在冰雪大世界、雪博会、雪乡等知名冰雪旅游目的地设立旅游投诉纠纷仲裁调解中心,取得良好效果。

近年来,黑龙江积极打造“1+N”仲裁服务体系,即以提升东北亚国际仲裁中心号召力和影响力为牵引,相继建立金融、知识产权、冰雪旅游冰雪体育、农业经济贸易等多个专业仲裁院。近3年,全省仲裁机构共受理案件24万件,标的额358亿元。

减证提速 办群众事

3月29日,赵女士到齐齐哈尔市鹤城公证处“不动产受理窗口”接待室,领取继承公证

书的同时拿到了过户后的不动产登记证书。赵女士切身感受到“一窗联办两证”新举措带来的便捷和高效。

2023年,黑龙江省司法厅与省自然资源厅联合出台《关于开展“不动产登记+公证”业务协同办理工作的通知》,推行联办工作新模式,截至当年年底,全省58家公证机构办理“不动产登记+公证”联办业务1221件。

为认真贯彻落实司法部公证事项证明材料清单管理工作要求,2023年8月,黑龙江省司法厅对所有公证事项重新进行梳理,尤其是委托、声明、遗嘱、继承等群众关注度高、应用频繁的事项,将原有40大类174项1035件证明材料规范为38类89项311件,一次性清理证明材料724件,占比达70%。“目前,办理一个公证事项,需要的证明材料平均不到4件,最少的只需提供居民身份证便可办理。”黑龙江省司法厅公共法律服务管理处处长夏彬彬说。

黑龙江省司法厅副厅长刘勇在接受记者采访时表示,黑龙江省司法厅党委将持续聚焦满足人民群众日益增长的法律服务需求,以更加务实的作风,更加有力的举措,推动法律服务提档升级,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。



近日,安徽省含山县司法局普法宣传小分队在仙踪镇六衙村桃园向游客开展“游桃园 说反诈”普法宣传活动,图为普法工作人员面向游客讲解反诈知识。

电视剧《江河之上》研讨会在最高人民法院举行

上接第一版 有力促进了普法宣传和环保科普,让“广大观众感受到人民法院践行‘绿水青山就是金山银山’理念和实际行动。”

赵修明强调,开展人民法院影视创作,要坚持弘扬社会主义核心价值观,聚焦中国式现代化的中心任务,用兼顾力度与温度、专业性及贴近性、有意义与有意思的案例故事,讲清

楚背后的深层法理,多面事理、通达情理,推动尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,发挥司法审判的价值引领作用,聚焦“公正与效率”工作主题,深入基层挖掘素材,展示人民法院改革发展的新气象,实现春风化雨、润物无声的法治教育效果。要坚持“精品意识”,深耕细作司

法审判资源“富矿”,积极争取文艺主管部门的大力支持,充分调动一线干警参与影视创作的积极性,加强与影视界等各方的协同联动,共同开创人民法院影视创作的新局面。

最高人民法院副院长陶凯元主持研讨。电视剧《江河之上》总导演周亚平介绍了该剧的创作情况,主要演员陈数、袁文康、吕晓霖

上接第一版 认为世界上只有一个中国,中华人民共和国政府是代表全中国的唯一合法政府,台湾是中国领土不可分割的一部分,坚定支持中方在涉台、涉港、涉疆、涉藏等核心利益问题上的立场。习近平主席提出的全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议,对帮助发展中国家实现共同发展,促进世界和平稳定繁荣具有重要意义。感谢中方长期以来为密克罗尼西亚联邦等太平洋岛国经济社会发展提供宝贵帮助,愿在“一带一路”框架下深化农业、渔业、经贸、投资、旅游、数字经济等领域合作,共同应对气候变化。中国在太平洋岛国地区的合作有利于地区的和平与发展,密方将继续积极促进岛国同中国合作。

会谈后,两国元首共同见证签署关于共建“一带一路”、绿色发展、农业、医疗卫生、基础设施、发展合作等领域多项双边合作文件。

双方将发表《中华人民共和国和密克罗尼西亚联邦联合声明》。

会谈前,习近平和夫人彭丽媛在人民大会堂东门外广场为西米纳和夫人安瑟莉举行欢迎仪式。

西米纳抵达时,礼兵列队致敬,两国元首登上检阅台,军乐团奏中密两国国歌,天安门广场鸣放21响礼炮。西米纳在习近平陪同下检阅中国人民解放军仪仗队,并观看分列式。

当晚,习近平和彭丽媛在人民大会堂金色大厅为西米纳夫妇举行欢迎宴会。王毅参加上述活动。

分享了参演感想。中央广播电视总台影视剧纪录片中心副主任梁红,影视专家学者仲呈祥、张德祥、刘京、赵卫防、戴清、李星文,江苏省广播电视局副局长吴以桥,江苏省高级人民法院院长夏道虎,中央宣传部文艺局局长刘俊波在研讨会上先后发言。中央宣传部、国家广播电视总局,中央广播电视总台,江苏省广播电视局,江苏省无锡中院有关负责同志出席座谈会。