



# “自行车警务”骑进基层网格

## 平乡公安改善警务工作方法贴心服务群众

□ 本报记者 周宵鹏 文/图  
□ 本报通讯员 孙晓卫 朱茂森

社区民警每天把自行车骑进村居庭院、田间地头，排查风险隐患，贴心服务群众。麦田头、树荫下、广场上……民警辅警起早摸黑的小桌板，打开小喇叭，和群众坐下“面对面”“心对心”交流。

今年以来，河北省邢台市平乡县公安局结合辖区实际，推出“警务室+自行车”社区警务工作机制，科学灵活划分网格并建立警务室，积极改善警务工作方法，民辅警骑着自行车深入辖区，主动融入基层治理。

### 因地制宜互通有无

平乡县现有人口36.7万，227个行政村，32个社区，其中，最大的行政村有7000多人，最小的行政村还不足百人。各村人口不一，面积各异，差异巨大，情况千差万别，使得该县无差别落实“一村一辅警”难以实现。

根据实际情况，平乡县公安局结合历史、地理、人口、交通等因素，以派出所为单元，将259个村居(社区)按照“万人一警，两千一辅”的布警标准划分为若干网格，在每个网格建立“中心综合警务室”，每个警务室配置1名民警和3到5名辅警，并定制专用自行车，可随时携带警务包、打气筒、小桌板等工作用品，推出“自行车警务工作法”，主动融入网格单元治理。

同时，平乡县警务室吸纳全县1166名社区网格员，社区民警和网格员互通有无，网格和网格有机融合，实现“格中有格，各负其责”的“网格+网格”多元化工作模式。

工作中，网格员利用人熟、地熟、情况熟的本土化优势，社区民警发挥懂法、讲法、能执法的专业化优势，实现民警携手、资源整合、优势互补、责任共担，并开展人口管理、矛盾纠纷排查化解、服务群众等工作。平乡县社会基层治理工作由公安民警“独唱”变警民“合唱”，不断把警务室打造成攻坚克难的“决胜阵

地”、警民关系的“连心桥”。“我们因地制宜、机动灵活地划分网格并建立警务室，使得派出所基层基础工作进一步向前延伸，直达村居一线，拉近了和群众的距离，方便了群众办事。”平乡县副县长、公安局局长胡南说。

### 夯实阵地提高质效

一个黑影沿着村里小路东张西望，然后在村内小卖部门前停下，突然推起一辆放在小卖部门口的摩托车拔腿就跑。

近日，平乡县公安局霍洪社区警务室辅警郭兆宁在监控中发现这一情况，立即联系附近正在巡逻的民警卫卫国、李继业及治保会成员李志飞展开抓捕工作。5分钟后，盗窃“惯犯”刘某某被前后堵截，抓获归案。

平乡县各警务室运行以来，每天由社区民警带队开展工作，借助警务自行车深入辖区走村串户主动排查风险隐患，为群众做好服务。“社区民警有一日生活制度，除了值班不参与办案，一心投入社区工作中。”平乡县公安局社区辅警齐斌说。

为进一步推动社区民警扎根基层、锚定警务室，平乡县公安局明确社区民警不承担办案侦查任务，释放工作压力，使民警有更多的时间和精力入驻各个警务室，将警务工作前移，把警力摆到群众身边，在“有警处警”的同时，实现“无警巡逻防控”，提高街面见警率、管事率、震慑力。

“幸亏记得咱们民警的提醒，这才没被骗。”村民王某告诉《法治日报》记者，前不久，他闲来无事走进村里的警务室，和冯马派出所所长崔锦辉聊起了家常。聊天中，崔锦辉提醒他，现在诈骗类型繁多，凡事留个心眼，千万不要轻信“在家轻松赚钱”之类的话。“正好刚才就有人联系我，刚想联系我民警的提醒，我果断把他拉进黑名单。”王某说。

平乡县公安局各警务室里配备LED显示屏，存放着户籍、车驾管等高频业务办事指南以及禁毒、

反诈、防火各类宣传册，全方位开展普法教育宣传，积极引导群众养成学法、知法、懂法的良好氛围，不断提高群众的法治思维和防范能力。

### 延伸服务及时解纷

“警察同志，非常感谢！要是没有你们，我不知道什么时候才能拿到工资。”领到工资的李某向霍洪社区警务室民警辅警表示感谢。

今年3月，家住霍洪社区的齐某与广宗县李某因为拖欠工资发生纠纷，双方在微信群里对骂，情绪都很激动。民警掌握情况后，为了防止矛盾进一步升级扩大，迅速将涉事双方当事人约至警务室进行调解。

民警首先对他们进行批评教育，向李某释法讲理，劝说其不要采取不理智的行为讨薪，告知他网络不是法外之地。同时，向齐某讲法理、摆事实，督促其尽快将拖欠工资足额发放。经过调解，最终促使涉事双方达成一致意见，齐某将拖欠工资足额发放到位，李某在微信群对李某赔礼道歉，双方握手言和，该劳资纠纷圆满化解。

事后，齐某向霍洪社区警务室送来一面绣有“为民调解解民忧，人民公安为人民”字样的锦旗，向民警辅警表示感谢。

“派出所警务室虽然不是处理劳资问题的主责部门，但劳资纠纷如果处理不好，会严重影响辖区的和谐稳定。我们通过多方合力，将心比心沟通等方式，让小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交。”参与调解此事的霍洪社区警务室辅警马研铭颇有感触地说。

### 联动联调实现共治

在创建和完善警务室的基础上，平乡县公安局主动融入社会基层治理，以创建“共建、共治、共

享”社会治理新格局为目标，依托网格化管理，联合司法专员、社区调解员、治保员、网格员、律师等群防群治力量，组建一支联动联调队伍，将社区警务摆在群众身边，矛盾纠纷调解关口前移，积极践行新时代“枫桥经验”，打造“枫桥式”警务室，让矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层。

拉家常、谈心事、解民忧，家长里短、邻里矛盾、婚嫁纠纷、劳资纠纷……哪里有需求，警务服务就延伸到哪里。针对矛盾纠纷排查化解工作，平乡县公安局建立首问负责、分类交办、限时办结、结果反馈、考核评价等内部管理措施，形成一个平台受理反馈，一个流程调解到底，一个机制考核落实的“闭环式”管理局。

平乡县公安局通过警务理念从“被动应对”到“主动出击”的转变，把防控做到打前，把打击做到打前，民警忙在辖区、巡在路上，通过主动排查监测预警，及时发现苗头性的、潜在的违法犯罪嫌疑人，不断强化打击整治的主动性，增强社会共治的有效性，切实将“保民安、惠民生”和“解民忧、守民心”更好地落到细处实处。

“我们将进一步探索设立以民警个人名字命名的警务调解室，邀请各方力量全面进驻，形成调解矛盾纠纷的多方合力，确保基层治理工作持续推动、落地见效。”平乡县公安局党委副书记、政委吕群虎说。

图① 平乡县公安局冯马派出所民警辅警用自行车深入田间地头走访群众，开展普法宣传工作。  
图② 在平乡县中华路街道办事处西田村，骑着自行车入户走访的民警和群众交流。



# 公安“快警站”守护商圈“烟火气”

## 四平铁东警务前置破解治安瓶颈问题

□ 本报记者 刘中全 张美欣  
□ 本报通讯员 李炎学

“在这里做生意，最大的感觉就是安全感爆棚……”近日，吉林省四平市万达广场一经营者感受颇深地说。

四平铁东区的万达广场，欧亚商圈是四平市的重要商圈，也是广大市民“一站式”消费休闲的“金街”。“今年以来，我们依托‘警地融合’机制，在商圈中建立‘快警站’，将警务前置，破解了商户、顾客多、社情警情复杂的治安瓶颈问题，商圈‘烟火气’越来越浓。”近日，四平铁东区副区长、公安局局长徐野接受《法治日报》记者采访时说。

### 出警处突速度“快一秒”

每天一到傍晚，铁东区欧亚商圈三马路步行街都会变得十分热闹，几十家小吃的招牌和霓虹灯几乎照亮了整个街区。而在万达广场东面，一个个烧烤摊位也争相冒起了炊烟。

“辖区商圈范围非常广，特别是赶上节假日，人流量也很大，但是警力有限。”平东派出所社区民警说。

为破解这一难题，铁东分局在辖区两个商圈内创新成立了万达广场快警站、欧亚快警站，在快警站内成立一支由公安、街道社区、商场物业、商户及平安志愿者组成的警务团队，融入商圈巡逻、安全检查、隐患排查、纠纷处置等工作，以此打造“商圈警务”样板，让商户顾客享受平安“红利”。

“真的是快！”提起“快警站”的出警速度，欧亚商场楼层经理张先生赞叹道，他想起前几天一名顾客与商户因商品质量问题发生争吵，周边警务团队商户听见声音就赶了过来，及时给双方“灭火降温”，同时将情况报告快警站，不到一分钟，民警就赶到现场，有效避免了矛盾升级。

### 搭建商户守望“协同网”

万达广场、欧亚两大商圈内，密集分布着专卖店、写字楼、酒吧、烧烤摊，每天客流量超3万人次，人员密度大，治安要素复杂。

“如何在警力有限的情况下，更好地守护商圈经济，是我们一直在思考的问题，也是搭建邻里守望‘协同网’的初衷。”徐野说。

除了每天安排民警辅警和“义警”开展常态化巡逻外，铁东公安分局还在商户中实施“十户联防”机制，在商圈内每十户中选择一家作为治安“堡垒”，建立微信群，张贴“铁东义警”标识。如果发现周边有警情或者纠纷，通过微信就能把“消息”发给“快警站”，大大提高了处置效率。在此基础上，发动沿街群防群治队伍紧密联动，组织酒吧街、宵夜摊等区域商户“红袖标”治安志愿者建立应急处置队伍，以对讲通讯设备为媒介，强化对民事纠纷、日常求助警情的联动联处，对刑事治安、重大警情的快速快处，让商圈的经营安全更有保障。

“只要微信群发出纠纷消息，商圈‘红袖标’治安志愿者都会第一时间赶往现场处置。”徐野说。

今年上半年，两大商圈连续两个月未发生刑事案件，各类矛盾纠纷也同比下降63.12%，治安状况持续向好。

### 商户顾客依赖的“暖心站”

“叔叔，我找不到妈妈了……”

前不久，“快警站”的“微警务”团队成员在万达广场巡逻时发现一名走失女童。因孩子年龄较小，说不清家长姓名、联系方式及住址，他们赶紧将情况发至“快警站”工作微信群，民警仅用5分钟就查出走失儿童及其父母信息，并通过商场语音播报的方式与孩子父母取得联系，帮助孩子顺利找到父母。

“微警务”即建立“快警站”工作微信群，所有工作人员均加入其中。民警、网格辅警通过微信群向商户发布安全风险提示、反诈信息宣传、便民服务措施等内容，商户和顾客也可以在群内向民警反馈经营中遇到的警情和安全隐患，进一步畅通了公安与商户之间的沟通桥梁和反馈渠道，从而使工作质效得到有力提升。

据了解，今年以来，两个商圈通过“微警务”累计处置走失儿童、迷路老人、醉酒行人等30余人次，为群众寻回遗失物品60余件，为顾客提供便利服务210余次。

## 天津宝坻“警法”联动解纷绘“枫”景

□ 本报记者 范瑞恒  
□ 本报通讯员 张子萍

2023年8月以来，天津市宝坻区选取辖区钰华街道原筑社区为试点，探索“警官+法官”基层治理工作模式，充分延伸司法职能，全方位、全流程防范化解社会矛盾，着力打造集平安社区、法治社区、和谐社区、无讼社区为一体的新时代“枫桥式”示范社区。

在具体工作中，宝坻区公安、法院以及街道等单位立足职能成立联合调解室，社区民警、法官法官常态化坐班，全面整合派出所110警情、法院立案纠纷、街道矛盾纠纷中心来信来访以及12345转办单等矛盾纠纷反映渠道，实时为群众排忧解难。

同时建立矛盾纠纷“问诊、约谈、会诊”三级调处模式，实行类别化管理，针对性服务，以网格为基础，社区民警带领专职网格员、微网格长、楼栋长等力量，常态化开展上门“问诊”，实现简单纠纷就地化解；针对较为复杂的矛盾，由群众向社区联合调解室进行“约谈”，社区民警、派驻法官与社区调委会人员联合进行“把脉”，对需要多个部门联动处置的矛盾，启动“吹哨报到”机制，第一时间协调联动、共研“良方”。在此基础上，联动52家成员单位，及时将更多资源引入“警官+法官”机制，形成解纷综合体。

“试点工作开展以来，原筑社区矛盾纠纷调处化解率达100%，实现了‘小事不出社区，矛盾不上交’。”

## 重庆丰都放权赋能提高执法质效

□ 本报记者 战海峰  
□ 本报通讯员 吴让丹 陈琼

近日，重庆市丰都县仁沙镇综合执法大队在“四不两直”巡查中发现一农户农房未批先建。综合执法大队立即下达违法建设告知书，业务主管部门当日跟进，对其行为进行纠正并整改，并会同村干部对其开展法治宣传教育。

在执法没有委托乡镇(街道)之前，遇到类似事件要先上报到县里，再由县级以上主管部门按程序依法执法。2022年下半年，由丰都县司法局牵头，县法学会组织法律专家主动参与，积极推动重庆市“大综合一体化”乡镇(街道)综合行政执法改革，将基层治理场景高频、易发现、易处置的县级执法事项赋权予乡镇(街道)，推动县综合行政执法部门以派驻、包片等方式下沉执法力量，与乡镇(街道)综合行政执法大队统筹推进。

“现在由乡镇(街道)综合行政执法大队按照程序开展执法，同时与业务主管部门配合，共同处置违法建设，效率更高、效果更好。”丰都县司法局有关负责人表示。

□ 本报记者 梁平妮  
□ 本报通讯员 赵晓翠 杨洋

# 高唐拓宽共治“朋友圈”铺就解纷“快车道”

调解质量从有形到有效的转变。

在此基础上，高唐县坚持畅通群众诉求表达、规范权益协调保障，积极整合县域调解力量，改造升级建成县“一站式”矛盾纠纷调解中心，探索服务流程标准化、调解程序规范化、解纷效果最大化的便民法律服务模式，努力实现矛盾纠纷一站式受理、多元化调处。

张某因应收账款收不回来，无法按期兑付工人工资，工人们多次催要未果，集体打市长热线投诉。高唐县“一站式”矛调中心在了解张某的现实困难后，主动协调法院、人社局等单位联系走访欠款企业，最终促成两家应付账款企业代付农民工工资的调解协议，将27万元到期货款用于偿还81位农民工工资。至此，原本一件难以“除根”的“三角债”，在“能调动、联动解”的加持下，取得多赢共赢的效果。

而在另外一起案件中，20多年前靠着建筑设备租赁致富的江某花为了帮助亲友共同致富，不仅把设备

除欠租赁给大家，还为亲友们借款垫资。现如今，亲友们大多已过了好日子，年远的江某花看着一张张欠条却落了下心结：“为啥俺帮助过的亲友都不还钱也不走动了？”

经咨询了解后，江某花申请了人民调解。调解员梳理后发现由于历时太久，每笔欠款的来龙去脉都比较复杂。为了解开当事人的误会心结，近日，法官、调解员、村支书共同组织了现场公开调解，逐案理清了事实经过，并促成各方签订调解协议。而亲情友情再续，更让江某花舒心不已。

为扩大解纷共治“朋友圈”，让矛盾纠纷源头化解，高唐县积极聚合党政机关、企事业单位、自治组织等治理合力，切实推动调解专群结合、纠纷全域化治理、理同心共建。

据了解，由高唐县委政法委牵头，19家企事业单位、6名个人会员组建涉诉援助协会，共同对涉诉致贫

群体在物资、心理疏导、就业帮扶和法律援助等方面进行多元救助，最大限度传递法治温度。

多涉诉困难家庭的李某因交通事故致十级伤残，被告方拒绝支付任何赔偿，其丈夫患有心脏病，还要照顾年老的公公，抚养未成年孩子，家庭生活难以维系。涉诉援助协会会员单位县法律援助中心、律师事务所得知这一情况后，联手为其提供法律援助。经过与法院共同努力，依法为其落实执行款4万余元，发放司法救助金5000元。

此外，作为聊城市跨行政区划法院院际联动机制试点县，高唐县还牵头探索建立“总对总”诉调对接、行政规范性文件评估审查、司法建议(复议意见)会商共治等14项机制，搭建了行政争议跨域化解“过墙梯”。受益于机制赋能，高唐县人民法院在多件行政争议处置中与相关县(市、区)政府开展实质性化解，效率得到进一步提高。