以改革创新推动仲裁事业高质量发展

祝先进
九江仲裁委员会主任

九江仲裁委员会自2013年组建以来，围绕体制机制、文化理念、仲裁实务等方面，积极开拓创新，大胆探索实践，着力打造了以公益、服务为核心的仲裁品牌。成立十年来，共受理各类民商事仲裁案件11192件，受案标的总额达161.86亿元。其中，公益性案件3767件，占比33.66%，免收仲裁费284.66万元。

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，四次提及仲裁，强调“深化仲裁制度改革”，充分说明了党中央对仲裁工作的高度重视。十余年来，九江仲裁事业保持高质量发展，就是因为坚持改革创新，具体体现在以下五个方面。

一、坚持体制机制创新

九江仲裁委积极构建适应法治化市场化要求的体制机制。在党委、政府支持下，一是建立健全仲裁机构决策、执行、监督相互分离、相互制衡、权责对等的法人治理结构，落实仲裁机构法人主体地位。二是仲裁委员会真正成为决策主体，强化委员会决策地位，明确职责范围，仲裁机构的人事、财务、薪酬、工作规划等，都通过仲裁委员会依法、依章程独立民主决策。三是切实赋予仲裁机构内部管理自主权，包括用人自主权、财务自主权和薪酬自主权，建立符合仲裁机构、符合行业特点的薪酬和仲裁员报酬制度，充分调动仲裁机构、工作人员和仲裁员的积极性，激发动力，释放活力。

二、坚持理念与文化创新

发扬和培育先进的仲裁理念及文化，对助推仲裁事业发展具有不可忽视的重要作用。

九江仲裁委始终秉承中国传统“中和”之道，“中庸”思想，提出要以“九铸公信、仲聚人和、互谅共赢”调解为核心理念打造九江仲裁文化品牌，在全国首创“互谅共赢”茶座纠纷当事人对话模式，为当事人提供了轻松、友好、平等的纠纷解决环境；提出“为百姓维权、为企业解难、为法院减负、为政府分忧”的“四为工作法”，积极服务社会民生，助推经济健康发展。

截至目前，以调解、和解方式结案9130件，调解、和解率高达83.93%，受到当事人的一致好评和赞许。

三、坚持宣传与拓展创新

九江仲裁委秉承“转变观念求突破，多措并举显成效”工作理念，采取“走出去、请进来”方式开展工作，加大市场开拓力度，加大仲裁服务力度。相继组织开展了“优化企业营商环境活动”“百日仲裁宣传与服务活动”和“进园区、进商会、进企业”三进活动，在全市13个县（市）区开展了全覆盖仲裁法律宣讲座谈，举办“一带一路背景下的仲裁理论与实务”等交流研讨活动，推进了理论创新，不断扩大九江仲裁的对外影响力。

四、坚持实务与党建创新

不断在专业化建设上实现拓展创新，自2016年起，九江仲裁委“金融仲裁院（庭）”“交通与海事海商仲裁院（庭）”“电子商务与互联网信息仲裁院（庭）”等6个专业仲裁办案机构相继成立；在全省实现仲裁分支机构全覆盖，在全市各区县成立了8家分会，逐步形成了以网格化为形式的全方位、全过程的综合法律服务体系；同时，率先在全国试点，在人民法院开设“仲裁窗口”“仲裁调解室”，出台《诉讼与仲裁工作协调机制的暂行意见》，健全和完善多元化纠纷解决机制。

2019年底，中共九江仲裁委员会机关总支部委员会成立，党建工作在2020年、2021年、2022年、2023年获评“百优党支部”“四强党支部”“机关党建工作优秀单位”等荣誉称号。

五、坚持“仲裁+公益调解”

为发挥仲裁效能，将非诉挺在纠纷解决机制前面，助力社会治理现代化，九江仲裁委提出公益仲裁理念，藉此建设多元解纷服务体系。自2016年起，先后成立“医患纠纷仲裁院”“旅游仲裁院”，在浔城多元调解服务中心设立“仲裁调解室”，把“仲裁+公益调解”服务以“免费咨询、免费受理、免费调解”的形式延伸到医院、社区，处理纠纷的范围拓展到医疗事故赔偿、交通事故赔偿、物业服务纠纷等领域。

观念一新天地宽。公益仲裁理念有力促进了九江仲裁委各项工作的高质量发展，不仅受案数、标的额呈几何式增长，也赢得了群众和社会的认可，大大提高了九江仲裁委的公信力和美誉度。

党的十八大以来，党中央、国务院采取了一系列有力措施推进仲裁事业健康发展，中办、国办专门印发了《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》。仲裁法修订工作也正在加快推进。仲裁事业发展必将迎来新一轮高潮。九江仲裁委将深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，坚持改革创新、坚持公益仲裁理念，公正高效解决民商事纠纷，服务法治化营商环境营造，服务社会治理现代化。

温度 速度 力度：十年腾飞背后的“九仲经验”

“四个一”人文精神，打造仲裁+司法、仲裁+调解一站式服务平台；7天时间，审结江西省最大招商引资并购系列仲裁案；8家分会，实现九江市县区仲裁业务全覆盖。从2013年的一间办公室、29名仲裁员，到如今建成一座仲裁大厦、399名仲裁员；从2013年的全年涉案标的额500万元，到最高时全年涉案标的额达34.33亿元，累计受案标的额达161.86亿元；案件平均审结时间缩短到33.15天，平均每天审理3件仲裁案……

十年时间，九江仲裁委员会用温度、速度和力度，摸索出一套新时代的“九仲经验”。

九仲温度 为群众提供多元化纠纷解决方案

九仲温度，是走出一条具有中国特色仲裁服务经济社会和谐发展的“九仲之路”的“制胜秘笈”。

在九江仲裁委员会立案大厅内，全国首创的“互谅共赢”茶座里，三三两两的仲裁当事人正在喝茶、聊天。

“申请人和被申请人都笑了的调解，才是最成功的调解。”这是经常挂在九江仲裁委员会（以下简称“九江仲裁委”）主任祝先进和工作人员口头的一句话。为让当事人息诉止争，九江仲裁委将“一把椅子、一张笑脸、一杯热茶、一声问候”的“四个一”人文精神融入依法办案的法治精神中，为当事人提供了一种轻松、友好、平等的纠纷解决环境。

“解纷止争和为贵，握手言和交挚友。”在祝先进看来，这两句话揭示了仲裁工作的真谛。“九铸公信、仲聚人和、互谅共赢”调解，是九江仲裁文化的核心理念。用裁前调解或调解后仲裁确认的方式处理平等主体的自然人、法人和非法人组织之间产生的民商事权益纠纷，有效融合了仲裁优势和调解优势，极大地满足了基层人民群众对纠纷处置的新需求、新期待。

为向群众提供多元化的纠纷解决方案，九江仲裁委大厅内司法鉴定、人民调解、法律援助、公证等服务窗口一字排开，形成了一站式仲裁服务平台，当事人只需跑一趟，就可以实现多项业务通办，极大提高了办事效率、降低了维权成本。仲裁+司法、仲裁+调解的模式，也为群众提供了多样化的法律服务，更加有利于公平、高效、便捷地化解各类民商事纠纷，维护经济社会稳定。

自2017年起，九江仲裁委分别在浔城多元调解服务中心设立“仲裁调解室”，成立“医患纠纷仲裁院”“旅游仲裁院”，把“仲裁+公益调解”服务通过以“免费咨询、免费受理、免费调解”的“三免”形式延伸到医院、社区，处理纠纷的范围拓展到医疗事故赔偿、交通事故赔偿、物业服务纠纷、知识产权纠纷等服务领域，引导更多的民、商事纠纷通过“仲裁+公益调解”方式予以化解，用裁前调解或调解后仲裁确认方式处理平等主体自然人、法人和非法人组织之间产生的民、商事权益纠纷，此举有效融合仲裁优势和调解优势，极大地满足了基层人民群众对纠纷处置的新需求、新期待。

“做好案件工作的每一个细节，在每一个案件中体现公平正义。”九江仲裁委党建活动室内，一位老仲裁人的寄语言犹在耳。九江仲裁委也用沉甸甸的数据，交出了一份满意的答卷：自2013年九江仲裁委成立以来，以调解、和解方式结案9130件，调解、和解率高达83.93%，未发生一起上访、闹访事件，受到当事人的一致好评和赞许。

九仲速度 快速高效为企业发展赢时间

快速高效，是仲裁带给当事人的最直观感受。2015年，九江仲裁委曾审理过一宗涉案金额高达21亿元的江西省最大招商引资并购系列仲裁案。因案情特殊，应双方当事人要求，需要在短短15天时间内，完成16起案件的仲裁，这对于刚刚成立不久的九江仲裁委是前所未有的挑战。

回想起当初的场景，时任九江仲裁委常务副主任兼秘书长王一凡仍然历历在目：“当时八家银行的行长坐在面前，询问能否依法依规尽快仲裁。我们当时心里也打鼓。但在全面梳理案情后，我们认为，依据仲裁法律法规，完全可以尽早出具仲裁书。为赶时间，那几天我们通宵达旦加班加点，吃住在办公室，研究案情，分析案例，争取尽早结案。”

本着“公平公正、快速高效、互谅共赢”的原则，九江仲裁委在不违反法律规定的情况下，充分尊重当事人意思自治，简化仲裁程序，充分发挥仲裁制度的特点及优势，通过精心组织、合理安排，分批次组织开庭，经过19个小时的连续奋战，仅用一天时间便完成8起案件的开庭审理工作。在庭审过程中，各仲裁庭均严格按照仲裁法、《仲裁规则》的规定进行审理，对当事人所发生的每一笔借款的数额、日期、利息以及约定的标准等进行查明，对所涉及的抵押物的名称、数量、价值也都逐项查清。

从立案到结案，九江仲裁委仅用7天时间便将一份份叙事清楚、说理透彻、引用法律得当、裁决结果公平的仲裁裁决文书，送达双方当事人，使得重组企业得以顺利完成资产交割。这16起案件涉及当时江西省最大的跨境招商引资项目，该案的成功办理，既保障了当事人的债权，又为项目落户与企业重组争取了宝贵的时间，优化了地方招商法治环境。

“招商的目的是安商，通过后端争议解决的多元化与公信力，促进前端投资、金融和贸易的繁荣。只有让经营者放心，营商环境才会越来越好。”祝先进介绍，十年间，九江仲裁委以“九仲速度”先后参与全市龙达化纤、庐山啤酒厂、攀森公司等多家大型企业，以及包括中国银行、农业银行、各商业银行在内的多家金融机构的重大纠纷仲裁，涉案标的额高达几十亿元，为九江企业的资产重组、金融机构的债务处置发挥了积极作用。

为让九仲速度服务更多企业，九江仲裁委创新仲裁服务模式，开展“优化营商环境、进千家企业、纾困维权，免百案仲裁费、化解企业纠纷”活动，走访企业1066家，与630家企业签订了仲裁备忘录，将仲裁制度融入九江经济社会发展的各个领域，把推行和宣传仲裁法律制度走深走实。

“司法和仲裁是国家治理和法治建设中的‘并蒂莲花’，是共同促进保障一流营商环境的重要力量。未来，九江仲裁委将把九仲速度融入更多民商事法律纠纷调解和仲裁服务中，让更多企业和群众享受仲裁快捷高效带来的法律服务。”祝先进说。

九仲力度 打通仲裁服务最后一公里

“为百姓维权、为企业解难、为法院减负、为政府分忧”，是深深刻在九江仲裁人心中的工作理念。创新，成为九仲力度的核心举措。

为让仲裁更好地服务社会治理和基层治理，九江仲裁委依托各县（市）政府，率先在江西全省实现了仲裁分支机构全覆盖，在全市成立了8家分会，为县域经济高质量发展提供仲裁保障。

同时，九江仲裁委还率先试点在法院系统开展延伸服务，在人民法院开设“仲裁窗口”“仲裁调解室”“仲裁快速通道”，在市中级人民法院的支持下，出台了《诉讼与仲裁工作协调机制的暂行意见》，健全和完善了多元化纠纷解决机制。将仲裁与调解引入法院，纠纷与争议导入仲裁，在诉前化解纠纷，减轻了法院审判压力和当事人诉累。

此外，九江仲裁委还主动出击，将仲裁+公益、仲裁+调解模式作为工作重点进行推进，将法律服务触角延伸至民生领域。九江境内旅游资源丰富，庐山等著名景区每年吸引大量游客前来游玩。为此，九江仲裁委成立旅游仲裁院和旅游仲裁中心、旅游纠纷调处中心，紧紧围绕仲裁形成一整套旅游投诉的法治保障机制，打造旅游纠纷“行政调解+仲裁调解+仲裁裁决”新模式，将旅游行政与仲裁联动机制深度融合，为旅游纠纷处置工作提供了一个新的化解矛盾、平复情绪、维护稳定的解决途径。

九江仲裁委工作的高速发展，使得机构受理案件数、标的额逐年呈几何式增长，九江仲裁委十年共累计受理各类民商事仲裁案件达11192件，受案标的总额达161.86亿元，完成了向财政缴纳税费612万元。其中公益性案件3767件，占比33.66%，免收仲裁费284.66万元。连续三年荣获“全国仲裁公信力荣誉奖”“全国十佳仲裁机构先进集体”“仲裁工作特色奖”的殊荣，连续七年荣获九江市平安建设和精神文明先进单位，有九起案例入选司法部“司法行政案例库（法律库）”，获评全省仲裁案例编撰工作先进集体。

“未来，九江仲裁委将继续围绕打造符合中国特色的仲裁服务这一核心工作，创新仲裁服务模式，进一步拓展仲裁工作范围，延伸服务触角，将‘九仲温度、九仲速度、九仲力度’的工作经验贯穿仲裁服务始终，为企业和群众带去更多优质仲裁服务，推动中国仲裁事业高质量发展。”祝先进说。

卢仲轩

九江仲裁委将调解送入寻常百姓家

全国第一份仲裁建议书、全国第一台仲裁巡回车、全省第一个旅游仲裁点……在这一连串让九江仲裁人引以为荣的“第一”背后，是近年来九江仲裁委员会（以下简称“九江仲裁委”）坚持“服务于民，公益为民”理念，创新发展新时代枫桥经验的生动实践。成立十年来，九江仲裁委将仲裁工作不断融入社会基层治理，通过“三免费”的公益形式，为千家万户带去了仲裁调解服务，将矛盾化解在萌芽、化解在诉前。

仲裁调解触角深入民生领域

“2019年之前，由于庐山涉旅服务职能分散，六个部门分别受理投诉导致效率低下，推诿现象较为严重。”旅游仲裁院院长吴干新这样回忆道。

为提升涉旅服务能力和游客满意度，2019年，九江仲裁委设立旅游仲裁投诉110平台，为消费者提供投诉渠道。2022年，九江旅游仲裁院暨庐山旅游仲裁中心、庐山旅游纠纷调处中心、庐山西海旅游仲裁中心、庐山西海旅游纠纷调处中心在庐山挂牌成立，这也标志着九江成为在全省率先成立旅游仲裁“一院四中心”的城市。目前，九江旅游仲裁已成为全国旅游仲裁示范点，九江成为全国旅游投诉调解与仲裁衔接试点城市。

此外，针对此前医患矛盾较为突出的问题，2016年，医患纠纷仲裁院成立，来自公安、医院、法院等一批退休的老同志成为主力，奔波于医院和患者之间。“仲裁调解员都具有丰富的医疗纠纷处理经验，被认为是九江最了解医疗纠纷的专业群体之一，赢得了医院和患者的共同信任，具有巨大的声望。”医患纠纷仲裁院院长张和金说道。

经过多年努力，目前，仲裁医患调解面覆盖九江市、区80%以上，全市医患纠纷案件数明显减少。该院累计办理的医患纠纷案件达325件，免收仲裁费共计66.09万元。

“周末、节假日，包括晚上，我们都会及时进行仲裁调解。同时，免费咨询、免费受理、免费调解的三免政策，也为当事人节省了大量成本”。张和金说。

巡回仲裁成为九江“流动红旗”

“赶紧上车，刚才110指挥中心打电话通知，有小区业主和物业发生了矛盾，让咱们去调解一下。”63岁的仲裁员李小平，一边拿起仲裁调解书，一边急忙坐上国内首辆仲裁巡回车准备出发。作为浔城仲裁调解室的负责人，这种场景几乎成为常态。

为充分发挥仲裁迅速有力、不受时间地域限制、解决纠纷方便、程序灵活、能调能裁等优势，2020年6月，九江仲裁委与浔阳区委政法委合作，共创共建浔城多元化解调解服务中心，并设立仲裁调解室和巡回仲裁庭，坚持“服务于民，公益为民”理念，深入参与基层社会综合治理工作。

同时，九江仲裁委还率先在全国进行试点，将服务触角延伸至司法一线，在人民法院开设“仲裁接待窗口”“仲裁调解室”“仲裁快速通道”，健全和完善了多元化纠纷解决机制。

九江仲裁委顾问王一凡表示，九江仲裁委通过与人民法院签署“诉前调解共建协议”，与公安派出所、人民检察院进行有序衔接，实现了将仲裁有效融入基层社会治理，畅通了非诉案件多元解决渠道，更好地满足了人民群众对多元化解决纠纷的仲裁法律需求，为法院减负贡献仲裁力量。

通过“仲裁+公益调解”化解基层矛盾

将仲裁法律服务的触角延伸至基层，延伸至除民商事以外的领域，包括医疗事故赔偿、交通事故赔偿、物业服务纠纷、知识产权纠纷等服务领域，是九江仲裁的一大特色。

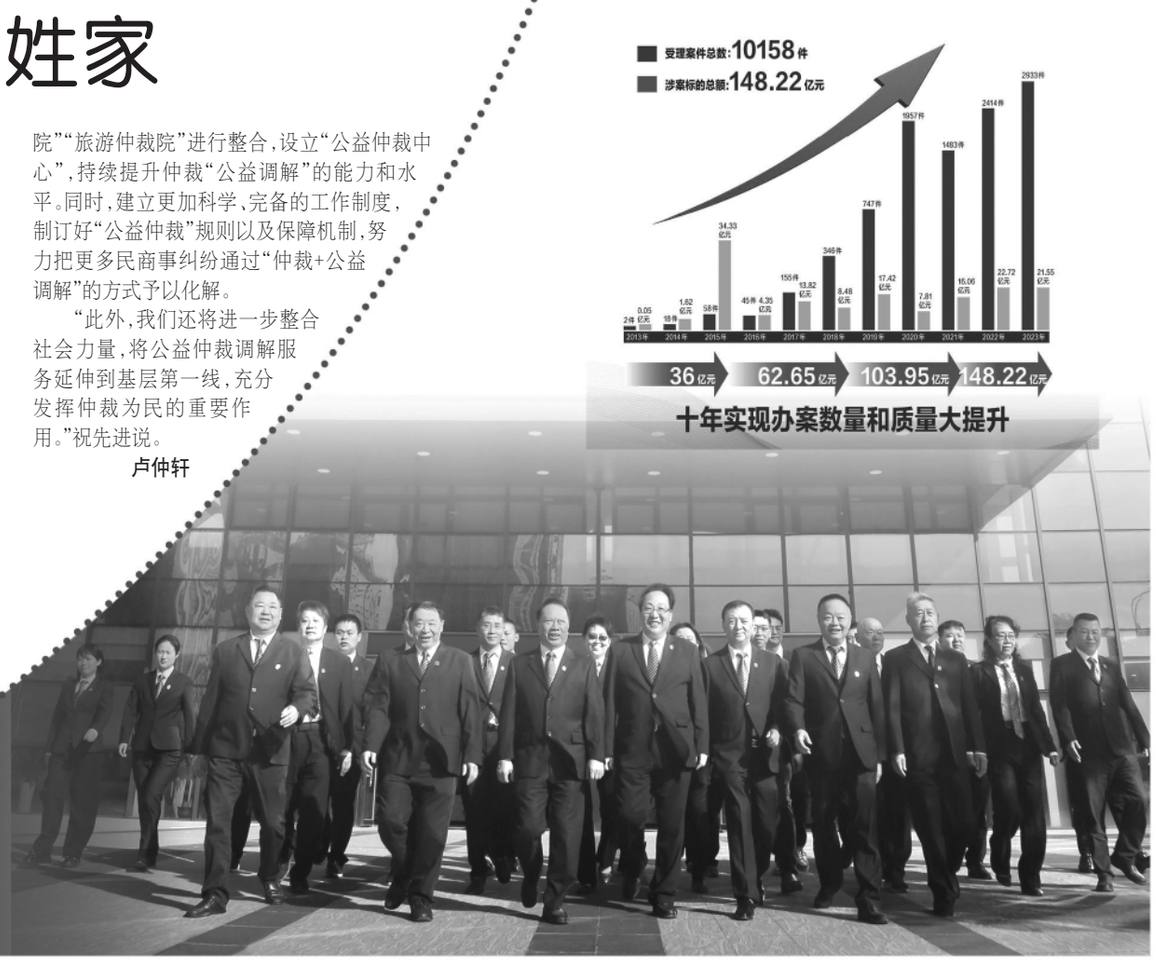
截至目前，浔城仲裁调解室、医患纠纷仲裁院、旅游仲裁院成功调解的纠纷共计3767件，公益性案件占比33.66%，免收仲裁费高达284.66万元。

“国外的仲裁法律规定仲裁范围局限于商事，我们结合中国国情和特色，将仲裁调解的范围增加了民事。同时又将化解基层矛盾纳入仲裁工作范畴，走出了一条以公益、民商事仲裁并重的服务经济社会发展之路。”九江仲裁委主任祝先进说道。

为让公益仲裁服务千家万户，祝先进表示，未来计划将“仲裁调解室”“医患纠纷仲裁院”“旅游仲裁院”进行整合，设立“公益仲裁中心”，持续提升仲裁“公益调解”的能力和水平。同时，建立更加科学、完备的工作制度，制订好“公益仲裁”规则以及保障机制，努力把更多民商事纠纷通过“仲裁+公益调解”的方式予以化解。

“此外，我们还将进一步整合社会力量，将公益仲裁调解服务延伸到基层第一线，充分发挥仲裁为民的重要作用。”祝先进说。

卢仲轩



九江仲裁十年大事记

2013年

9月27日，九江仲裁委召开第一届一次全体会议，讨论通过《九江仲裁委员会章程》，确定首批29名仲裁员名单；

10月8日，经江西省司法厅审定，颁发了《中华人民共和国仲裁委员会登记证》，九江仲裁委员会依法正式成立；

11月9日，举行了九江仲裁委员会揭牌仪式，为首批29名仲裁员颁发了聘书。

2014年

7月9日，九江仲裁委召开第一届三次全体会议，宣布市人大常委会党组副书记、副主任祝先进同志兼任九江仲裁委主任。

2015年

6月18日，九江仲裁委7天成功办理了16起涉案金额高达21亿元的“江西省最大招商引资并购系列仲裁案”，优化了地方招商法治环境；

12月29日，九江市政府出台《关于明确九江仲裁委员会机构性质的批复》；

12月30日，九江仲裁委喜获全国首届“仲裁公信力·荣誉奖”。

2016年

12月13日，九江仲裁委召开医患纠纷仲裁院成立大会。

2017年

2月28日，九江仲裁委都昌分会成立并举行揭牌仪式，这是九仲第一家分会；

9月7日，九江仲裁委成立“九江金融仲裁院”；

10月9日，九江仲裁委成功审理首例“旅游意外伤害赔偿纠纷”案。

2018年

1月16日，九江仲裁委成立“九江交通海事海商仲裁院”；

3月20日，九江市中级人民法院出台《关于建立诉讼与仲裁工作协调机制的暂行意见》。

2019年

3月20日，九江仲裁委举行电子商务与网络信息仲裁院（庭）揭牌仪式；

9月26日，九江仲裁委旅游仲裁中心成立并举行揭牌仪式。

2020年

9月8日，第二届九江仲裁委一次委员会议通过“九江仲裁委员会仲裁规则（试行）”。

2021年

11月30日，九江市政府出台《支持九江仲裁事业健康快速发展工作要点》，为推动仲裁高质量发展提供政策支持。

2022年

6月21日，九江仲裁委湖口分会成立并举行揭牌仪式，至此，已成立8家分会，率先在全省实现了分支机构全覆盖；

6月29日，九江旅游仲裁院暨庐山旅游仲裁中心、庐山旅游纠纷调处中心、庐山西海旅游仲裁中心、庐山西海旅游纠纷调处中心在庐山挂牌成立。

2023年

1月19日，江西省司法厅印发《关于通报表扬我省入选司法部司法行政案例库仲裁案例编撰工作先进集体和先进个人的通知》，九江仲裁委报送的9篇仲裁案例全部入选司法部“司法行政案例库（法律库）”；

12月28日，九江仲裁委举行九江市公共法律一站式服务平台启动仪式。