曾先国:“那一刻,我感受到了调解的意义”

□ 本报记者 王春
□ 本报通讯员 白坤先 俞冲

不久前,一个从退伍军人到司法雇员再到“金牌调解员”的故事传遍浙江省湖州市长兴县,主人公阿国因为“跨界”,意外“出圈”。

网友点赞:“身边的榜样。”

法官点赞:“阿国同志是把调解工作融入了基层,做进了村居,实现了法院工作的向前延伸。”

司法所、综治办的人、村调解主任这样点赞:“全能阿国”“阿国真的很棒!”

谁是阿国?阿国是谁?

阿国,全名曾先国,大专毕业后选择从军,2010年退伍后,成为一名驾驶员。现在,他又一次完成跨领域的身份转换,通过资格考试被长兴县人民法院录用为司法雇员,在城北人民法庭负责庭前调解,目前报名参加了国家开放大学法学本科专业的学习。

褪去戎装,从默默无闻的驾驶员到司法雇员,再到“金牌调解员”,阿国在基层矛盾化解中找到了发光发热的“新阵地”,继续书写着“退伍不褪色,初心不改解民忧”的军人信仰。

“要做一个懂法律的驾驶员”

刚开始,阿国每天载着法官看现场、送文书。他熟知了各处乡间小道,见证了一桩桩纠纷的化解,“要懂法律”的种子也在路上生根发芽。

跟着法官出任务,百姓看到开警车、穿工作服的阿国,总会上前问些法律问题,但那时他只能尴尬地摆摆手,“答不上来,也不能不懂装懂。”阿国内心是有挫败感的,“我当时就在心里对自己说,在法院做驾驶员,就要做懂法律的驾驶员。”

在基层,几乎每天都能接触到群众和各类矛盾纠纷,也让阿国有了更多学习知识、接触法律业务的机会。他开始走到哪儿、学到哪儿、记到哪儿。

起初,是在车上或办公室里翻阅法条、查看案例。后来工作调整到城北人民法庭,副庭长尤丰发现阿国学习热忱,便有意识引导培育他,让他跟着老法官观摩学习。

如同一块海绵,阿国在日复一日的法庭工作中源源不断地汲取法理知识,从身边法官一场场实战中学习调解技巧。

“当兵的人不怕苦”

发车出任务,停车学法律,下车看调解。有人调侃他,“这年头驾驶员也要这么卷?”

阿国一板一眼认真答道:“虽然退伍了,还是希望能为老百姓做些实事。看法官调解,为群众排忧解难,感觉很有意义。尽管我学历不高,也没法律专业基础,但我想学,当兵的人不怕苦。”

20年前,阿国应征入伍,从新兵营被分配到中队担任炊事员。一次部队比武大赛,他抱着“凭什么别人行,我不行”的想法找到参谋长并自荐参加比武,最终在全省比武中名列前茅,被支队择优转为士官。

坚韧,是部队教给阿国的宝贵一课,也正是这种军人底色,促使他不断突破自我。

庭里的老法官徐荣方事无巨细地将自身所学传授给阿国,阿国打下扎实基础后,徐荣方又鼓励他尝试参与调解。阿国便跟着法官一起调解,从了解案情到和当事人沟通,遇到不懂的问题就向师傅求助。

凭着一股子韧劲,2022年,阿国被辖区聘任为兼职人民调解员。后来,他又通过资格考试,被长兴法院录用为司法雇员,在城北人民法庭负责庭前调解。

“和当事人坐在一条板凳上”

一起房屋租赁合同纠纷,因原被告双方对金额的意见相差较大始终不能达成一致,情绪不断激化。阿国得知情况后第一时间安抚当事人情绪,两次前往房屋现场调查取证,详细了解案情来龙去脉。

到了村里,他还联系村书记,走访周边村民了解更多细节。现场调查中,阿国得知被告因患癌症,履行能力确有困难,在和双方当事人反复沟通后,最终成功调解这起案件。

“调解好,不用开庭等判决,钱也拿到了。”原告对结果感到满意,让人意想不到的是,被告事后向他送来了锦旗。

“群众眼明心亮,调解工作是敷衍了事走个过场,还是真正想解决问题化解纷争,当事人一看就知道。”当被问起自己的调解功法时,阿国说,就像天下武功唯快不破,定分止争也没有多么复杂的“招式”,惟真心实意,“多去几次现场,真正耐心倾听,他们感受到你和他们坐在一条板凳上,才能把‘气话’‘狠话’变‘真心话’,有了信任,纠纷就撕开了口子。”

招式虽不复杂,但想练成是难上加难。“那股不服输、不怕输的劲,一直影响着他。虽然案子调不成还能交给法官开庭,但阿国对每起案件都全力以赴、不遗余力,或许是他自带的一身正气和军人信仰,让当事人对他多了份信任。”尤丰如此评价。

2022年以来,阿国先后参与260多起案件调解,调解撤诉达200余件,让一段又一段受损关系得到和解。

“希望自己能更加做足调解”

在基层法庭,家事纠纷是最普遍的案件类型,剪不断、理还乱,其中又大多涉及青少年。但阿国总能不厌其烦。

一起抚养费纠纷案件,男孩母亲起诉,父亲已有两年未支付抚养费。进一步了解案情后,阿国发现,父亲停止支付抚养费的原因是母亲阻碍父子见面。他意识到,这是一起因探视权产生的抚养费纠纷,既要在法律框架下调处矛盾,也要在情理范围内解开心结。

“这个心结因情而起,还需用情来解。”阿国反复做了男孩母亲的工作,在一个周五下午,带着男孩父亲上门探视两年未见的孩子。

内向的男孩脱口而出“爸爸,我想你了”,父亲再也难掩泪水,同为人父的阿国也红了眼眶。临走时,阿国从笔记本上撕下一角,“孩子,这是叔叔的手机号码,你有什么事都可以给我打电话。”

不久后的一天,阿国还真接到了孩子电话。电话里,孩子支吾一会,终于说出心事,父亲节快到了,想给父亲挑个礼物,但又怕引起母亲反感,希望“法院叔叔”能陪他一起去。

父亲节那天,阿国陪着孩子把礼物送到父亲手上。如今,父亲再也没拖欠抚养费,母亲也不再强行阻挠父子的相处。

阿国内心感慨万分,“那一刻,我感受到了调解的意义。在感情世界里,法律不是万能的,很多时候拿不出标准答案。面对家事纠纷,尤其是涉未成年人的家事案件,我希望自己能更加做足调解这个良心活,努力让破损的亲情得以修复。”

现在,阿国还是法庭“浙里春风·北境守护”未成年保护工作品牌的青少年维权岗工作人员,“我是一名青春期少年的父亲,比较会跟孩子相处,希望能通过自己的工作为他们解决实际困难,呵护孩子们健康成长。”

积极参与辖区内学校开展的普法宣教活动,定期与当事人沟通回访,邀请当事人及孩子到庭参加亲子活动等,阿国和一批孩子建立了良好的信任关系,成了孩子们口中的“阿国叔叔”。

图① 工作间歇抓紧学习。

图② 曾先国为青少年开展普法宣传教育。

图③ 曾先国(左一)与法官回访一起抚养权纠纷案件当事人。

长兴县人民法院供图

迪里亚尔·皮尔东:“公益小慢车”上守护平安

□ 本报记者 潘从武 文/图
□ 本报通讯员 武陇慧

9时20分,由和田发往乌鲁木齐的7558次列车从和田站驶出,车厢巡视、治安防范、消防检查、安全宣传、服务旅客……迪里亚尔·皮尔东开启了日常值乘工作,他是乌鲁木齐铁路公安局库尔勒公安处乘警支队乘务一大队的民警,负责7558次的乘务工作已有7年,每月他有一多半的时间“住”在列车上。

“颜色相同、款式相近的背包不要放置在一起,吸烟需要到列车过道处,接开水、上卫生间时贵重物品要随身携带……”迪里亚尔·皮尔东一边高声提醒大家做好安全防护,开展消防安全、防盗知识、防范电信网络诈骗知识宣传,一边帮助体弱的旅客放好行李。18节车厢,从车尾巡查到车头,要花费两个多小时,迪里亚尔·皮尔东已经习以为常。

“巴郎,巴郎!上次太谢谢你了!”当迪里亚尔·皮尔东走到7号车厢处时,一名维吾尔族阿姨激动地上前握住他的手,不停道谢。“上次多亏了你,要不然,要不然……”话还未说完,眼泪已经打湿了面庞。

今年5月这位阿姨带着患癌症的儿子乘坐7558次列车去乌鲁木齐化疗,列车从焉耆站发车后,她突然发现自己的黑色背包不翼而飞。包里装着孩子患病5年来的所有病历,一旦弄丢,到医院后很难第一时间让医生了解病情并给出最佳治疗方案。精神接近崩溃的她立刻找到乘警求助。了解详细情况后,迪里亚尔·皮尔东判断应该是被哪位下车的旅客错拿了,他迅速寻求综合指挥室的帮助。线上线下协调联动,走访附近旅客、调取车厢监控、排查乘降人员、电话沟通问询,查询监控影像,排查120余名上下车乘客,经过两个半小时的不懈努力,找到了在库尔勒站匆忙下车错拿背包的小伙子,并协调随后从库尔勒站发车的城际列车乘警将背包带到了乌鲁木齐站。

为了不耽误母子俩就医,7558次列车于当天18时05分到达乌鲁木齐站后,迪里亚尔·皮尔东让阿姨先带着儿子去医院检查,自己留在站内等待背包的到来。20时48分,城际列车刚刚停稳,早早等在站台上的迪里亚尔·皮尔东跑上前接过背包又赶去医院。21时35分,满头大汗的迪里亚尔·皮尔东在医院走廊里将手中的包交给了阿姨。

没想到这次竟然又碰面了。“那都是我应该做的,阿姨,有啥需要帮助的及时告诉我就行。”询问了孩子的病情,安抚了阿姨的情绪后,迪里亚尔·皮尔东继续巡视车厢。

当7558次列车缓缓驶入皮山站时,迪里亚尔·皮尔东一边通过对讲机通报列车情况,一边下车向候车室跑去。“吐迪麦麦提大哥昨晚就告诉我他们这次带的货物比较多,我要帮他们搬一下。”每次沿途农户上车时,迪里亚尔·皮尔东总要主动帮群众搬运货物。

为了帮助沿线居民增收致富,自2020年起,7558次列车会根据农时、客流等情况,在车厢里定期组织“流动巴扎(集市)”。在“流动巴扎”上,会有村民演奏麦西来甫乐曲,沿线群众会在车上售卖自家产的农副产品和制作的手工艺品。按照惯例,这一天也是列车上的“巴扎日”。

在完成本职工作之余,迪里亚尔·皮尔东经常在列车上的商品贸易中担任“翻译”的角色,久而久之便成了这趟列车上的“金牌导购”。

图① 迪里亚尔在7558次“公益小慢车”上开展禁毒宣传。

图② 迪里亚尔展示农户售卖的驼绒产品。

图③ 迪里亚尔向年长旅客进行防范电信诈骗及安全乘车宣传。

“7558/7557次列车是新疆维吾尔自治区唯一的一对‘公益小慢车’,我们在确保列车治安秩序良好的同时,还能促进沿线地区的经济发展,帮助农户增加家庭收入。”乘警支队乘务一大队队长任龙向《法治日报》记者介绍。

“列车巴扎,现在开始!”一切就绪后,列车长坡拉提汗宣布活动正式开始。手持各类乐器的村民们演奏起乐曲,而沿线上车的农户们则纷纷摆出装在礼盒里的馕饼、成箱的石榴、无花果罐头、毛毯、手链等产品吆喝叫卖了起来。

“哇!快看,这个毛毯好美!”旅客们被手工艺品吸引,惊叹连连,纷纷起身询价。“列车即将到站,请大家带好随身物品。”迪里亚尔·皮尔东一边提醒一边指着商品介绍:“这件马甲的材质是驼绒的,手工缝制需要两天时间。”

“迪里亚尔,帮我给那边的旅客尝一下。”接过来自皮山的“石榴大叔”吐迪麦麦提装满石榴的竹筐,迪里亚尔·皮尔东又变成“石榴哥”热情地招呼着旅客。“这是新疆皮亚曼石榴,味道好得很,可以随便尝,欢迎购买!”在列车广播指引下慕名而来的旅客络绎不绝,购销两旺,叫卖声、询价声、吆喝声与乐声、笑声连成一片。

自开行以来,铁轨上的“流动巴扎”帮助南疆居民售出上百万元的各类产品。今年以来,在“流动巴扎”售卖自家产品的农户的销售额持续攀高,热度蹭蹭涨。

“公益小慢车”一路穿越进入了塔克拉玛干沙漠腹地,忙活完手头的工作,迪里亚尔·皮尔东总会和车厢里背着行囊的老汉、返乡的小伙唠上几句家常,一来二去相互间走得近了,迪里亚尔的安全提醒、防电诈提示更赢得了大家的理解与支持。

近两年里,迪里亚尔·皮尔东累计抓获网上在逃人员4名、受理报警求助330余起,开展为民服务好人好事400余件,找回旅客遗失贵重物品90余件,总价值达44万余元。

秋分时节,沿途胡杨林渐黄,站在列车车窗眺望,这块土地生机勃勃。

迪里亚尔说:“之前窗外的房子都是破破烂烂的,现在建起了很多新房,我在火车上这些年亲眼看到了南疆的发展变化。”

第二天18时09分,列车安全停靠在乌鲁木齐站,结束了一路向北的旅程,迪里亚尔·皮尔东将继续守护7558次列车一路向南,驶回和田站,温暖旅途的故事,仍在续写。

王强:让每个执法行为都在规范中运行

□ 本报记者 范瑞恒
□ 本报通讯员 吴庆伟

审阅案件事实是否清晰、证据链条是否完整、法律适用是否准确……这是王强的工作日常。1999年参加公安工作的王强,今年44岁,是北京铁路公安局天津公安处法制监管支队的一名民警。

“善学习,肯钻研,能吃苦”是同事们对王强的评价。

王强深知良好的法律素养和专业知识是做好一名法制民警的基本要求,他充分利用工作之余刻苦学习,于2019年通过了高级执法资格考试。虽然有了一定的知识储备,但王强还是将法律书籍和文件资料摆在办公桌旁,将数百份相关的法律法规文件储存在办公电脑里。

“只有这样,才能做到‘万无一失’。”王强说,法制民警不仅要把常用的法律条文印刻在自己脑海里,还要不断丰富执法办案的“工具箱”,才能更好地指导基层民警执法办案。

7月18日,G1261次列车从唐山站发车后,一名男子在车厢卫生间内吸烟,引发烟雾报警造成列车降速,该男子被天津铁路公安处民警依法处置。完成手头工作的王强,一头扎进办案区,与办案民警张苍剑一起开展案件办理,经过对已取得的证据材料进行梳理,指导其完善证据链条,协助派出所对接上级职能部门呈报处罚,不到3小时便办结了该起案件。

“大家遇到棘手的执法问题,都会第一时间求教王强,他就像‘行走的法律词典’,为我们理出最专业、最具体的思路,帮我们解决执法难题。”张苍剑说。

爱较真、敢碰硬是王强的另一面。

法制监管支队是案件产品出厂的关键一关,法制民警只有做一名合格的“质检员”,用工匠精神对各部门办理的案件严格审核,做到“鸡蛋里挑骨头”,才能筑牢规范执法的坚实防线。

“案件审核就是帮助基层单位及时发现问题,如果碍于情面不去及时指出,就会造成执法行为不规范,为后续工作造成被动,甚至酿成严重后果。”王强认为,对案件审核、疑难问题会商,要多一些缜密思考、多一些督促引导、多一些耐心指导,才能让一线民警执法办案更规范、更严谨,从源头上降低执法风险。

2023年7月,在审核一起盗窃手机案件时,因被害人报案后已乘车出行,先期材料对于提取到的赃物和被盗手机的同一性没有直接证据证实。办案民警认为“小题大做”,王强从程序、证据、定性、适用法律进行解释,最终说服办案民警补充相关证据。

在王强的指导协助下,办案民警联系失主,从手机的细微特征进行核对,并录制视频将同一性特征进行确认,最终确定为失主被盗的手机,确保了证据的严谨性。

“让每个执法行为都在规范中运行,把每一起案件都办成铁案。”这是王强始终坚守如一的工作原则。审核案件时,他总是反复翻阅案卷,仔细斟酌案件细节,及时和办案民警沟通,真正做到案不漏人、人不遗案、执法公正,质量高效。

天津铁路公安处提供的一组数据显示,今年以来王强参与审核各类案件113起,无一纰漏。

王强不仅是案件办理的“守门员”,还是警营里的“多面手”。每逢重大节日,他都会结合出行安全自编一段快板,跟随单位的宣传小分队登车下站,向广大旅客开展安全宣传。今年暑运,针对中小学生和沿线村民,王强自编爱路护路快板,在集市上摆摊设点,通过打快板的形式向赶集的村民进行宣传,大家在一片欢声笑语中收获了安全知识。

图① 王强(右)和同事开展案卷审核工作。

图② 王强(左一)在大集上打快板开展普法宣传。

天津铁路公安处供图