



各地多举措优化涉外公证服务

加快数字化转型护航企业“出海”

新看点

□ 本报记者 杜洋

近日,贵州省贵阳市国盛公证处接到客户张先生打来的电话,称其已顺利中标,再次向公证员表示感谢。

2024年12月,张先生匆忙来到国盛公证处,表示其公司受邀参加尼泊尔工程投标,需要对公证书进行公证,以便顺利参与投标。

本着“急事急办”“特事特办”的服务原则,国盛公证处立即组织业务小组,受理张先生的公证申请,对所需资料逐一审核,分类整理、翻译,加班加点制作公证书。

因该批公证书的使用地是尼泊尔,根据《取消外国文书认证要求的公约》需要办理外事认证。为尽快帮张先生解燃眉之急,国盛公证处专程将其公证书递交省外办快速办理。公证员以最快速度将30多份公证书交到了张先生手中,保证其公司赶上海外投标。

近年来,各地公证机构深化国际合作,助力企业“走出去”,提升国际竞争力,保障企业合法权益。

“在涉外合同、投资、贸易等领域,公证服务可以确保跨境交易、婚姻、继承等法律事务的合法性和有效性,从而维护当事人的合法权益,提高我国民商事法律制度的公信力和国际地位。”中国社会科学院大学法学院副教授姜丽萍告诉《法治日报》记者。

开启绿色通道

国盛公证处的高效服务,是我国公证机构服务企业“出海”的一个缩影。近年来,各地公证机构不断提升涉外法律服务水平,提供“一站式办

□ 本报记者 黄辉

肢体残疾一级的六旬老妇吴某,不堪忍受丈夫的长期家暴,提起离婚诉讼。庭审中,其丈夫卢某信誓旦旦表示不再实施家暴,考虑到吴某身体残疾,法院判决暂不准予离婚。

然而,之后半年的时间里,卢某没有任何改变,不但对吴某行动不便的生活不管不问,而且时常恶语相向,拳脚相加。

获悉情况后,资溪县法律援助中心指派江西平诚律师事务所律师刘江平为吴某提供法律援助。面对吴某强烈的离婚念头,刘江平从法律解答、证据收集、心理疏导等方面为受援人提供帮助,最终,法院判决准予离婚。

这是江西省开展“有法帮你·法暖残疾人”行动的一个缩影。

2024年5月,江西省司法厅联合省残疾人联合会下发《关于深入开展“有法帮你·法暖残疾人”行动进一步加强全省残疾人法律援助工作的实施意见》(以下简称《意见》),进一步丰富律师、公证、法律援助、司法鉴定、法治宣传等服务内容和方式,不断满足残疾人日益增长的法律服务需求,助力残疾人共享美好生活。

“有法帮你·法暖残疾人”行动开展以来,江西举办残疾人权益保障法治宣传438场,办理法律援助案件1014件,提供法律咨询1.8万人次,减免残疾人法律服务费30万元,全力托起残疾人“稳稳的幸福”。

升级服务平台

2023年5月,上饶市首个残疾人法律援助工作在江西盛义律师事务所揭牌。

该工作站可通过面谈、电话、网络等多种方式为残疾人提供法律援助服务,用心用情用力解决残疾人急难愁盼问题,畅通残疾人法律援助“最后一公里”。

近年来,江西省司法厅深入开展“有法帮你”为民服务实践,不断升级线上线下服务平台。目前,全省设立公共法律服务中心115个、公共法律服务站1579个,公共法律服务工作室2万余个,实现市、县、乡镇(街道)、村(居)四级公共法律服务实体平台全覆盖。

《意见》提出,要依托公共法律服务实体平台和残疾人服务机构,构建省、市、县、乡联动的残疾人法律服务网,实现残疾人法律服务全覆盖;同时,引导公共法律服务实体平台向残联、残疾人服务机构和特殊教育学校等场所延伸,

江西深入开展“有法帮你·法暖残疾人”行动 构建四级联动残疾人法律服务网

发挥12348“有法帮你”热线与12385残疾人服务专线联动以及江西法律服务网、江西掌上“12348”平台作用,为残疾人提供全时空的线上法律咨询。

加大便民力度

为残疾人提供无障碍设施和服务;为行动不便的残疾人提供上门服务;电话服务或远程网络服务;建立健全残疾人法律援助对象信息共享机制,实现残疾人人口基础数据库管理系统与法律援助信息管理系统数据对接,实时共享……

残疾人需要格外关心和关注。为残疾人提供优质法律服务是应尽之责、应有之为。

江西降低法律援助门槛,将经济困难标准从城乡最低生活保障标准调整至低收入标准或最低工资标准,为更多符合援助条件的残疾人提供法律援助服务。简化法律援助程序,全面推行法律援助申请个人诚信承诺制,对无固定生活来源残疾人、老年人等群体,依法免于经济困难审查。优化便民措施,全省推行法律援助“全省通办”“帮办”服务;对符合条件且行动不便的群众申请法律援助,上门服务。

开展公益宣传

2024年5月14日,丰城市司法局在段潭乡湖范村李家祠堂开展“法援惠民生·关爱残疾人”主题宣传活动。

活动现场设有法律咨询服务平台,丰城市法律援助中心、市普法办、市公证处工作人员耐心为残疾人解答法律问题,并组织志愿者表演文艺节目,开展普法宣传。

近年来,江西各地常态化开展宣传活动,紧扣全国助残日、国际残疾人日等时间节点,组织法律援助和基层法律服务工作者积极参与法律援助主题宣传活动,广泛宣传法律援助法、残疾人保障法等法律法规,运用线上线下媒介,营造全社会关心关爱残疾人的浓厚法治氛围。

针对不同类别残疾人特点,江西积极开展有针对性的法治宣传活动,有效提升残疾人法治素养和依法维权能力,努力培养残疾人办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治思维和行为习惯,同时,认真贯彻落实“谁执法谁普法”普法责任制,把残疾人权益保障相关法律法规列入年度普法责任清单,加强残疾人工作者、法律服务工作者的法治教育,把普法深度融入残疾人法律服务全过程。

效率,尤其是打破了时间和空间的限制,申请人无需回国,只需通过网络视频连线即可完成公证,大大节省了时间和经济成本。

记者了解到,广东省深圳市公证机构针对涉外公证业务的特点,借助科技手段,提升涉外公证便民质效;进一步和公安、医疗卫生、教育、交管、民政等职能部门建立对接窗口,加快文书网上核速度,提高出证效率。

2024年,深圳市公证机构办理涉外公证案件84163件,同比增长22%,已涉及企业派遣函、个人驾照、无犯罪记录等公证事项。公证书使用地为美国、加拿大、澳大利亚等国和多个“一带一路”共建国家和地区。

解庆利告诉记者,为更好地给涉外公证服务提速,中信公证处以方便群众办理公证,方便公证员办理业务,方便内部质量监控和管理,方便执行文书落地法院执行等四个方面为出发点,建成了办证管理系统,互联网公证辅助立案执行系统,电子数据保管箱和区块链系统。这些信息技术的应用大幅提升了公证效率,使得原本繁琐的流程变得简洁高效。

此外,陕西省安康市、江苏省南京市、湖北省十堰市等地公证机构积极建设“互联网+公证”模式,上线相关微信小程序,实现了线上线下公证服务的深度融合,当事人可以享受更加便捷、高效的公证服务。

姜丽萍认为,公证行业未来还需不断探索智能化、数字化转型新路径,以适应全球经济一体化趋势,通过构建更加完善的信息化公证服务体系,提升公证公信力和国际竞争力,助力我国法治建设迈向更高水平。

延伸服务触角

山东省威海市威海公证处依托企业在海外众多的属地公司,代表机构,成立海外公证服务点;广东省深圳市深圳公证处推出“暑期游”



图① 1月7日,安徽省含山县司法局、县人力资源社会保障局劳动保障维权调处中心工作人员联合开展“送法进工地 安薪”农民工活动。 本报通讯员 欧宗涛 摄

图② 1月15日,河南省郾城县公共法律服务中心工作人员来到辖区快递点,了解快递员的法律服务需求。 本报记者 赵红旗 本报通讯员 李学民 摄

“老公经常酒后家暴,我该怎么办” 湖南省12348公共法律服务热线案例

12348咨询台

我经朋友介绍与王某相识,不久便登记结婚。婚后,王某有酗酒习惯,经常在酒后对我实施家庭暴力。目前我们还没有生育子女,这样的生活让我感到很痛苦。

这次来电是想就以下几个问题寻求律师的帮助:一是我不想再挨打了,要如何保护自己;二是如果我想离婚,应当如何处理;三是如果离婚后,对方纠缠报复,我该怎么办?

咨询人:湖南省岳阳市市民李女士

1月10日下午,我接到了李女士的咨询电话,仔细倾听其陈述后,针对她提出的问题,我提供了法律分析和解决建议。

首先,就家暴问题,根据民法典第一千零四十二条规定,禁止家庭暴力,禁止家庭成员间的虐待和遗弃。家暴不仅限于身体上的伤害,还包括精神上的侵害和行为习惯。同时,认真贯彻落实“谁执法谁普法”普法责任制,把残疾人权益保障相关法律法规列入年度普法责任清单,加强残疾人工作者、法律服务工作者的法治教育,把普法深度融入残疾人法律服务全过程。

其次,针对离婚问题,根据民法典相关规定,家暴

涉外公证再提速”活动……近年来,各地公证机构为更好地服务企业、个人,不断推陈出新,拓展服务和业务范围,提高服务质效,简化办理流程,提升服务效率,一系列改革举措得到了广泛好评。

记者了解到,为更好推动涉外公证服务质效提升,各地司法行政机关以“高效办成一件事”为目标,大力推进“公证减证便民提速”活动,推动“涉外公证+领事认证”一体联办服务有效落实,为涉外事务办理提供“一站式”解决方案,为企业和群众提供优质高效的涉外公证服务。

贵州省司法厅与省外办办公室共同推进涉外服务便利化创新升级,提供“涉外公证+附加证明书”公证服务,解决当事人自行办理附加证明书困难问题;与此同时,于2024年6月建立了联合服务机制,做到“一次申请、一窗受理、联动办理”,实现了“涉外公证+领事认证”两证一站办。

“我处积极响应市司法局要求,拓展涉外公证服务,当事人在办理涉外公证和领事认证时,可在同一窗口一次性申请,实现涉外办证‘最多跑一次’,不仅为当事人节约了时间和经济成本,也有效解决了当事人因认证流程不清、地域跨度大而造成认证难的问题,依法保障了当事人在涉外民商事交往中的合法权益。”解庆利说。

对于如何更好延伸涉外公证触角,在姜丽萍看来,公证机构需要研究目标国家的相关法律规定,明确各类公证事项的具体要求,包括对公证书格式、内容、签章等方面的要求,确保公证行为符合当地法律要求。

“除此之外,由于涉外公证书和公证证明对象需要附外文译文,为此应规范翻译工作。公证机构需要建立规范的翻译流程和标准,确保译文的准确性和一致性。”姜丽萍补充道。

□ 本报记者 刘欢 □ 本报实习生 胡吉财

预计地区生产总值增长6%左右,增速在经济大省和中部地区保持领先,总量超过5.9万亿元。高新企业达到3万家,科技型中小企业达到4.5万家,连续4年保持20%以上的增长。

1月16日,湖北省第十四届人民代表大会第三次会议召开。湖北交出了一份经济社会高质量发展的答卷。一串串令人振奋的数据背后,离不开法治的保驾护航。

近年来,湖北深入推进公共法律服务体系建设,充分运用新技术、新手段为市场主体提供优质高效的法律服务,着力营造市场化法治化国际化一流营商环境,不断增强发展内生动力。

科技赋能

前不久,武汉市区块链公证服务平台迎来首位客户——某文化传媒有限公司,要求为其提供数据安全保障。

2024年,由武汉市公证协会打造的武汉市区块链公证服务平台上线,为自然人和法人提供网上自助的网络证据保全服务。

据武汉市司法局公共法律服务管理处相关负责人介绍,当事人加入该系统后,可随时随地上网完成网页、音视频、软件、游戏、网购记录、聊天记录等证据保全操作,保存的数据通过区块链技术予以云存储,有诉讼或仲裁需要的时候再随时申请公证处出具公证书予以证明。

在公证员一对一指导下,该传媒公司通过区块链平台轻松完成对重要数据的加密、上链存储等操作,实现了数据的固化和防篡改保护。

近年来,湖北积极推行大数据、云计算、人工智能、区块链等现代科技在公共法律服务领域的深度应用,努力向市场主体提供更加优质高效的法律服务。在湖北省域中心城市襄阳,有朵“云”很受市场主体欢迎,就是襄阳仲裁委秘书处开办的“襄仲云”信息系统。

襄仲云仲裁委着力打造线上仲裁平台,积极引导当事人优先选择网上立案,电子邮件等非接触式手段办理仲裁业务,便捷企业快速立案,节约立案成本,提升受案效率,实现贴身、快速、高效的仲裁服务。

“襄仲云”还专门为银行等金融机构提供网上仲裁服务。目前,襄仲云已有10多家银行注册“襄仲云”系统。“襄仲云”平台被列为湖北省自贸区改革典型案例。

线上仲裁业务在武汉也蓬勃发展。武汉仲裁委开辟仲裁服务“云上快车道”,推出“在线争议多元化解平台”,实现在线立案、在线庭审、在线调解,一键送达。

2024年8月,武汉仲裁委率先在全国发布《网上仲裁服务规范》。近三年来,武汉仲裁委通过“云服务”办理仲裁案件达2万件,从立案到结案最多30天。

上门问需

陈守邦——在中国(湖北)自由贸易试验区宜昌片区,这个名字在创业者中有口皆碑。

2018年,湖北陈守邦律师事务所挂牌成立宜昌创客法律服务中心(以下简称中心)。中心成立以来,由湖北陈守邦律师事务所19名执业律师组成专业团队,根据自贸试验区创新创业者、小微企业群体的法律需求,提供包括公益讲座、法律咨询、合同审查、法律风险评估、重大法律问题论证、出具法律意见书等全生命周期、“一站式”公益法律服务,有效培育创客项目,鼓励创新创业,扶持初创企业发展。

同时,对接投资机构、会计师事务所、企业管理咨询公司等专业投资和服务机构资源,帮助创客企业解决其创业初期面临的大量法律问题。中心还开展涉税法律风险防范培训,每周推送法律课件。做好上门“问需”,跟踪“送诊”,靠前“帮扶”,针对性研究开发劳动法律服务产品包、合同法律服务产品包、公司法律服务产品包、电商法律服务产品包、知识产权法律服务产品包等一系列“格式化”服务产品。

2023年,“创客法律服务中心”项目入选湖北省自贸区改革典型案例,相关经验做法在全省推广。

行动起来的不停止宜昌。

在湖北省司法厅统一部署下,全省司法行政系统持续深入推进“公共法律服务进园区进企业”专项行动,打通服务企业“最后一公里”。

据悉,湖北省司法行政系统采取设立公共法律服务中心、组建公共法律服务团方式,进驻自由贸易试验区、经济技术开发区、高新技术园区和产业园区,实现全省国家级开发区和省级开发区全覆盖。

湖北省司法厅还大力支持武汉仲裁委、宜昌仲裁委、襄阳仲裁委服务三个自贸片区建设,打造以武汉为核心的区域国际仲裁中心,为推进自贸试验区贸易投资便利化改革积极提供仲裁法治保障。

高效解纷

一方认为对方提供的材料质量不符合合同约定,一方则认为对方的指责没有根据。

2024年7月,某国内大型制造企业一纸诉状将某外资材料供应商告上法庭,要求对方赔偿经济损失。

襄阳市襄州区人民法院立案庭接收该案后,将案件委派给襄阳公证处进行诉前调解。

鉴于双方对材料质量存在分歧,公证人员建议进行第三方技术鉴定。结果显示,供应商的材料确实存在少量不符合国家标准的情况,但并非全部材料都存在质量问题。

经过多次沟通,调解,供应商同意对有问题材料批次进行部分赔偿,并承诺加强质量控制。

最终,双方达成分期付款的赔偿协议,并共同向襄阳公证处申请办理赋予赔偿协议书强制执行效力公证。

这起经济纠纷的高效化解,是“诉前调解+赋强公证”新模式作用的集中体现。

近年来,湖北省司法行政系统坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极探索诉讼与非诉讼相衔接的矛盾纠纷解决机制,为多元化解民商事纠纷提供多样化法律服务。

围绕服务保障国家发展安全的重要支撑,建设更高水平法治武汉,武汉仲裁委持续探索创新,首创“确认仲裁”制度,组建国际商事调解中心,联动法院、行业协会、商事调解组织,构建“诉讼+调解+仲裁”多元解纷新机制,打造“共享仲裁庭”“仲裁庭审中心”,提供全链条争议解决仲裁方案。

武汉仲裁委副主任苏勤对其中一起案件印象尤为深刻——两家大型房地产公司因为13亿元的借款纠纷闹得不可开交,最后在金融专业调解员的帮助下,双方达成了调解协议,并通过仲裁裁决书赋予了强制执行效力。这个案件从组织调解到作出裁决,只用了15天时间。”苏勤说。

据统计,武汉仲裁委国际商事调解中心累计调解案件7200多件,调解成功率近30%,化解争议金额达130亿元。

武汉仲裁委还积极回应广大市场主体高效、快捷化解矛盾纠纷需求,组建速裁庭,推进繁简分流,对简易、小额案件实行“简案快裁”,案件处理效率提升50%。

湖北运用新技术新手段提升公共法律服务水平 为激发市场主体活力注入法治动能

(本报记者阮占江,本报通讯员彭胡弯、刘冰整理)