



吉林梨树县司法局：

巧用“三个靠前”将矛盾纠纷化解在基层

□ 本报记者 刘中全

近年来，吉林省梨树县司法局充分发挥行政调解贴近群众的显著优势，积极探索契合时代需求的社会治理新思路、新举措，全力提升行政化解纠纷、服务群众的效能，创新性推出“三个靠前就地化解”工作法，致力于打造“枫桥式”行政调解机构，将矛盾纠纷化解在基层，把惠民服务落到实处。

集中力量靠前解纷

“感谢你们为我们企业着想，有你们做坚强后盾，我们也能安心经营企业……”这句真挚的感谢，源自梨树县司法局成功化解的一起涉企行政纠纷。

2024年3月，梨树县司法局接连收到4件涉企行政复议申请，企业方请求撤销被申请人作出的行政处罚决定。受理案件后，申请人指出，处罚决定涉及吊销许可证件，这将严重影响企业持续发展，随即提交了《停止执行申请书》。梨树县司法

局经审慎审查，认为企业的要求合理，果断决定停止执行处罚决定，让企业得以继续正常生产经营。

为搭建起公正平等、公开透明的对话平台，复议机构依法召开行政复议听证会。

梨树县司法局副局长刘佩石说，在听证过程中，复议机构深入倾听当事人的真实想法，综合分析研判案情，认为该案通过调解方式能够有效化解行政争议。随后，经过耐心细致的释法明理、沟通协商工作，最终双方达成一致意见，成功实现案结事了。

据了解，梨树县司法局大力运用“复议+调解”机制，这一举措成效显著。新修订的行政复议法实施以来，行政争议化解率达41.8%，为优化法治化营商环境、维护企业合法权益筑牢坚实的法治保障。

关口前移靠前处置

自2024年1月起，梨树县司法局陆续受理了36件食品领域的投诉举报行政复议案件。这些案

件均围绕购买、使用商品或接受服务展开，申请人要求被申请人依法履行法定职责。

受理案件后，复议机构充分发挥调解在矛盾纠纷预防化解中的基础性作用，借助行政调解全流程调解优势，积极与申请人和被申请人沟通，推动双方主动化解矛盾纠纷。经过协调，商家赔偿了申请人的损失，各申请人在案件审理过程中主动撤回了行政复议申请。复议机构随即向各方送达了《行政复议决定书》，行政复议终止。

整合力量靠前服务

自行政复议体制改革以来，梨树县司法局积极整合各方优质法律资源，与长春理工大学法学院开展深度合作，设立“新时代法治人才联合培养基地”。同时，邀请专家学者、律师担任梨树县行政复议专家咨询委员会成员，充分发挥他们在行政复议案件办理中的专业优势，进一步提升办案质量与行政复议公信力。

“我们运用‘现场+网络+电话+邮件’等多种

方式，拓宽行政复议申请咨询绿色通道，不断压缩行政复议审查期限和审理期限，对能受理的当场受理、对能办结的马上办结。”梨树县司法局局长张伟说，县司法局全力推动行政复议机构和法律援助机构探索建立“行政复议+法律援助”一体化平台新机制。

此外，梨树县司法局充分发挥县公共法律服务中心的载体功能，通过法律援助窗口值班律师对咨询群众进行有效引导，推动形成受理转办机制。对符合条件的当事人，实现快速衔接、及时解纷。

未来，梨树县司法局将继续立足行政复议化解行政争议主渠道的功能定位，在提升行政复议权威和公信力、加强行政复议释法说理能力建设、提高行政复议服务群众能力水平等方面持续发力。围绕新修订的行政复议法各项要求，聚焦申请人权利保障，完善案件办理机制，全面提升群众的复议体验，切实满足人民群众多元解纷需求，推动办案质量再上新台阶。

南京江北新区检察院推出“数字检察官”

□ 本报记者 罗莎莎 □ 本报通讯员 马胜伟 秦雪

3月20日9时30分，被告人吴某盗窃财物案在江苏省南京市江北新区人民法院开庭审理。公诉席上，江北新区人民检察院检察官白洋围绕指控的犯罪事实，逐一向法院出示证据。而在同一时刻，“检察官白洋”出现在9公里外的一家检察工作站，为企业提供法律咨询。

一个人之所以能同时在两个不同地方出现，多亏了数字技术赋能。

今年3月，江北新区检察院上线智能AI数字人，依托生成式人工智能技术，比照该院检察官白洋进行数字克隆，推出相貌、语音、神态和肢体动作相似度高的数字虚拟人，为群众提供更加便捷、优质、高效的法律咨询。

“数字检察官白洋”上线之前，技术人员通过整合覆盖各领域法律法规、司法解释和典型案例等大量知识数据，对“她”进行了专业“训练”，以确保咨询回复的准确性和权威性。”江北新区检察院“数字检察官”项目技术负责人王迪告诉《法治日报》记者。

前不久，某研发企业部门负责人打开手机里的“数字人”小程序，向“检察官白洋”咨询竞业限制协议问题，很快便得到详尽的答复。王迪介绍说，“数字检察官白洋”具有全面的法律服务能力，除了能够提供法律咨询，用通俗易懂的语言解答检察业务和司法实务问题，还可以开展法治宣传、进行检察服务引导等，广受欢迎。

“近年来，我们聚焦江北新区服务企业、项目建设、研产贯通、招商引资四大行动，围绕金融风险防控、知识产权保护、安全生产监管等实际需求，持续迭代升级综合履职方式，依法平等保护各类市场主体合法权益，高效办好每一个案件，努力营造良好的法治化营商环境。”江北新区检察院检察长梁云说。

90后辅警左臂粉碎性骨折仍咬牙坚持指挥交通

□ 本报记者 周文馨 赵志锋

“当时只想着让消防车快点过去，根本没顾上疼……”回忆起3月21日执行任务时的惊险瞬间，甘肃省兰州市公安局交警支队河北大队辅警颜小栋这样说。

但监控视频记录下的画面却让无数人揪心——他在为消防车引路开道时重重摔倒，在左臂粉碎性骨折的剧痛下，仍坚持指挥交通，直至消防车顺利通过。

当天上午10时许，正在盐什公路执行巡逻任务的颜小栋接到指令，为执行灭火任务的消防车紧急开道。

在经过水源村路口时，因路面有砂石，他在拐弯时连人带车摔倒在地。左臂瞬间传来钻心疼，但他没有丝毫犹豫，咬牙爬起，挥动单臂指挥交通，让对向车道的车辆停车为消防车让行。

在疏导交通的过程中，由于剧烈的疼痛，经多次尝试，他自己无法扶起摩托车。这时，一位年轻小伙下车伸出援助之手。

之后，他向指挥中心汇报情况，等到同事赶来交接后，他才被送往医院进行检查，诊断结果为左臂粉碎性骨折。

面对大家的关心，这个西北汉子咧咧嘴了：“光顾着开道引路了，后来才觉得胳膊不是自己的，不严重。”但大家都知道，手臂关键部位粉碎性骨折，这绝非“小问题”。

1990年出生的颜小栋是兰州市皋兰县人，2023年从特警支队调入交警支队河北大队。从特警的雷霆出击到交警的细水长流，他坦言：“和群众打交道更多了，肩上的责任更具体了。”

颜小栋受伤执勤的视频发布后，迅速受到大家的关注。而他的回应依旧朴实：“我只是做了该做的事，换作我的任何一名同事，大家都会这么做。”

关注·护航“春游季”



春和景明，百花齐放。连日来，江苏省连云港市公安局组织民警加大景区巡逻力度，有针对性地开展景区游玩安全提示、反诈宣传，确保游客玩得开心、玩得舒心、玩得顺心。因为民警与游客交流互动。

本报记者 罗莎莎 本报通讯员 郑永波 摄

近期，江西省九江市濂溪区樱花竞相盛开，吸引了众多游客前来踏青赏花。九江市公安局濂溪分局民警派出所民辅警全力做好巡逻工作，切实保障游客安全。图为民警向游客开展法治宣传。

本报记者 黄辉 本报通讯员 游建栋 摄



武汉经开区：推进综治中心规范化建设助力高效解纷

□ 本报记者 刘斌

乘救护车送医治疗，没想到因司机操作不当发生交通事故，致使车上患者旧疾未去又添新伤。

“患者一家人心里很有怨气，到处反映情况。”接到相关部门情况反映后，湖北省武汉经济技术开发区（以下简称武汉经开区）综治中心积极统筹协调，由武汉经开区联合专业人民调解委员会组织涉事医院与受害人家属进行调解，最终促成双方和解，医院依法进行赔偿。

这是武汉经开区高效化解矛盾纠纷的缩影。按照三级综治中心全覆盖建设要求，该区现已建成区、街道、社区三级综治中心99个。

近日，《法治日报》记者走进武汉经开区综治中心，只见宽敞明亮的大厅里，信访接待、法律咨

询、心理咨询等服务窗口一字排开，有序接待居民群众。

武汉经开区综治中心设置引导受理区、多元化解区、指挥调度区、速裁法庭以及人民调解室、行政调解室、检察工作室、公共法律服务室、网格化管理工作室、心理疏导室等，积极推动社会矛盾纠纷多元化解，做到让人民群众解决矛盾纠纷“只跑一地，只进一门”。

2024年11月，武汉经开区车城西路规划新增停车场，施工噪声等问题引发附近的沌阳街道金域蓝湾社区居民不满。

沌阳街道综治中心组织多方座谈，明确土地权属，解答居民环保疑虑，并联合公安、城管、社区等单位，通过释法说理、普法宣传，积极化解矛盾纠纷，最终赢得居民支持。目前，停车场项目正

在稳步推进中。

既要高效化解纠纷，更要防患于未然。

据悉，该中心现已建立“1+3+N”坐席研判机制，由经开区工委政法委牵头召集，信访局、网信办、公安分局等3个单位固定参加，适时安排相关街道、园区、区直部门参与，严格落实日研判制度，做到预警研判到位，一级响应到位，应急处置到位。

“我们今年将以综治中心规范化建设为重点，围绕‘1+2+3+2’工作目标开展二级综治中心建设，着力建强区综治中心，打造2个示范街道综治中心，提升3个街道综治中心实战化效能，规范化建设2个街道综治中心。”武汉经开区综治中心负责人表示，要整合各方力量资源，将综治中心打造成开展矛盾纠纷预防化解和协助推动社会治安风险防控的重要平台。

伊春市河东派出所：多措并举打造“无诈乡镇”

□ 本报记者 张冲 □ 本报通讯员 刘毅

“杨叔，今年春耕贷款办下来了？要是有人打电话说‘贴息补贴’‘快速放款’，可得先核清楚！”近日，在黑龙江省伊春市伊美区东升镇青山村的农资商店门口，河东派出所民警李金听提醒道。自2021年10月打造“无诈乡镇”样板以来，该所辖区电信诈骗网络诈骗案件至今保持着“零发案”纪录。

今年3月初，伊春市公安局伊美分局河东派出所将警务阵地前移至育苗大棚、农资集市，组织民警对全镇4个行政村、3个林场所、1个农场开展“扫田式”反诈宣传，在农村信用社柜台前，民警正帮农户核对贷款账户；村口大喇叭里，反诈广播不停地播放，这幅警民共织“防骗网”的图景，正是“无诈乡镇”样板同建设的生动注脚。

针对春耕期间农户资金需求增大的特点，河

东派出所构建“党委统筹、政府主导、部门协同、全民参与”的反诈体系，推动镇村两级落实反诈主体责任，组建村民微信群，村组干部联络群、警民联系群，积极开展反诈宣传。在银行业务窗口旁，“警银协作”设置反诈展台，职员办理业务时主动开展反诈宣传，手把手教农户扫描农资包装溯源码验证真伪；在政务服务大厅，联合政务服务中心设立“警政反诈联动岗”，将防骗提醒嵌入业务办理流程；在派出所户籍大厅的等候区，办事群众扫描二维码就能观看民警自导自演的反诈小视频。

2月初的一天清晨，河东派出所民警张哲铭、王策来到王大爷家，正听见王大爷对着电话那头连声说“价格合适，今天就汇款”。民警立即接过手机查看，发现所谓的“种子经销商”使用虚拟号码，且无法提供经营许可证。张哲铭搬来板凳坐在炕沿边，掏出随身携带的反诈案例图册：“您

看，去年春耕时隔壁县有村民就是被这样骗的，钱打过去对方就失联了……”经过两小时耐心讲解，比对正规种子包装袋上的防伪标识，王大爷终于明白自己差点落入骗局。3天后，民警再次登门，协助老人通过正规渠道订购了优质种子。王大爷感慨道：“要不是你们来得及时，我这两万元血汗钱就打水漂了。”

“反诈必须像种庄稼一样深耕细作，融入百姓柴米油盐的日常生活之中。”河东派出所所长李振说。在“无诈乡镇”建设基础上，伊春公安将反诈网络进一步向城市空间延伸，启动“全民反诈在行动”集中宣传月活动，抽调精干警力组建市、县、乡三级反诈宣讲团，围绕“宣传全覆盖、防范无死角”目标，深入街道社区、中小学校、机关企事业单位、商超广场、乡镇村屯开展反诈宣讲活动。民警携手织密的安全网，正让“零发案”的土壤孕育出更坚实的平安根基。

地方资讯



北京平谷区检察院：推出AI大数据法律咨询平台

本报讯 记者张雪泓 “我想申请民事监督，需要哪些材料？”近日，在北京市平谷区人民检察院检察服务大厅，前来咨询的王先生坐在AI大数据法律咨询平台（以下简称“AI平台”）前，通过简单的对话，短短几分钟就收到了立案条件、证据清单和同类案例参考。这得益于平谷区检察院近期推出的AI平台。为方便群众，平谷区检察院将DeepSeek引入AI平台，打造一站式智能法律助手，让群众“进门有方向、办事有指引、结果有预判”。

“平台内置智能对话系统，可通过语音或文字输入快速识别群众需求。”该院检察服务大厅窗口检察官介绍，当群众说出“立案监督”“申请民事监督”等关键词时，系统会自动匹配法律依据并引导至对应处理程序，方便群众进一步明晰所涉案件类别、法律依据及程序要求。

“建议重点补充合同履行证据。”在系统查阅类案数据库后，王先生当场用手机上传材料，完成法律监督申请预登记。

此外，AI平台还可实时查阅“中国裁判文书网”“检答网”等公开数据库，输入案情时，系统自动推送近三年全国同类案件的裁判规则、监督结果，辅助群众诉求更精准匹配。

乌鲁木齐市检察机关：“清源净水”专项行动守护生命之源

本报讯 记者潘从武 通讯员魏琪 自2024年年初起，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市检察机关以公益诉讼检察职能为抓手，开展“清源净水”水资源生态公益诉讼专项行动，累计办理涉水领域行政公益诉讼案件63件，推动解决水源地保护、河道治理、饮用水安全等突出问题，构建全方位水生态保护法治屏障。

专项行动启动后，乌鲁木齐市检察机关开展全域调研，结合历年办案数据实地勘查，精准掌握乌鲁木齐市30条河流、沟渠存在的生态隐患，制定印发《“清源净水”专项工作实施方案》，明确“水源地保护、河流生态治理、城市水体整治、水生态修复”四大主攻方向，同时建立动态监督机制，编制《涉水领域违法监督指引》，形成“市级统筹、区县联动”的立体化监督格局。

专项行动中，乌鲁木齐市检察机关探索水生态治理新路径，构建“科技+协作+共治”立体化保护模式。天山区、沙依巴克区、达坂城区人民检察院运用大数据监督模型发现违法排水、异常用水、欠缴水资源费线索，遂开展监督工作。水磨沟区人民检察院、乌鲁木齐县人民检察院建立“河长+检察长”协作配合机制，定期开展巡河工作。

据悉，乌鲁木齐市检察机关将持续深化“清源净水”水资源生态公益诉讼专项行动，强化府检联动机制，以更高标准、更实举措推进水生态系统保护修复，用检察力量守护蓝天碧水，共建美丽家园。

锦州市中级人民法院：发布《野生鸟类司法保护令》

本报讯 记者韩宇 通讯员李昭昭 李俊竺 辽宁省锦州市中级人民法院近日发布《野生鸟类司法保护令》，这也是辽宁省首例鸟类专项司法保护令。

据中院环境资源审判庭庭长介绍，该份《野生鸟类司法保护令》将法律条文细化为可操作的禁止行为，提出了六条禁止性规定，全面禁止实施危害野生鸟类、栖息地及周边生态环境等行为，对潜在违法者形成强力震慑，从源头遏制破坏行为。同时大力倡导公众参与监督，全力保护野生鸟类及其栖息地生态环境。

为了让更多市民了解《野生鸟类司法保护令》，法院干警向当地群众发放宣传手册，耐心讲解保护野生鸟类的意义，以及破坏野生鸟类生存环境将面临的法律后果。

近年来，锦州两级法院立足审判职能，妥善处置各类与环境资源相关的纠纷案件，严格落实保护优先、预防为主、综合治理、公众参与、损害担责的环境保护原则，严厉打击乱捕滥猎野生动物违法犯罪行为，坚决筑牢“护鸟”司法屏障。此次《野生鸟类司法保护令》的制发，不仅彰显了司法机关守护生态环境的坚定决心，也为全社会树立了生态保护法治标杆。

下一步，锦州两级法院将充分发挥司法保护令引领效应，完善打击破坏鸟类资源违法犯罪行为的协作机制，积极引导社会各界参与到爱护大自然、保护生态环境工作中。

湖州公安机关：连续16年开出“惠民惠企菜单”

本报讯 记者王春 通讯员俞黎新 近日，浙江省湖州市公安机关2025年度“惠民惠企十大行动”新闻发布会召开，通报2025年度“惠民惠企十大行动”前期征询征集情况、票选情况以及项目内容。这是湖州公安连续第十六年把年度重大民生实事交由群众提、群众选、群众定。“我们坚持把百姓的大事、小事和企业的困难、需求放在心上，将年度重大事项交由群众决定，就是为了实实在在地为人民群众和企业排忧解难。”湖州市公安局有关负责人说。

据介绍，去年10月起，湖州公安就开启征集项目征集工作，拓宽线上线下多元渠道，广泛倾听意见建议。经过一个多月征集、反馈和梳理，共收集征集项目86大项、224小项。去年12月20日起，开始连续8天的社会面公开票选工作，总计收到36.4万余票。根据投票和征询意见情况并整合相关内容，2025年度“惠民惠企十大行动”正式出炉。

“从备选项目到最终确定的十大行动，紧紧围绕当前社会热点、企业发展痛点以及群众生活难点。比如‘啄木鸟康企’行动聚焦企业内部贪腐防治；全域反诈护共富行动指电信网络诈骗这一社会顽疾。”湖州市公安局党委副书记、常务副局长凌冬介绍，这些行动主题精准定位，切实回应了群众和企业最迫切的需求。

据介绍，今年的“惠民惠企十大行动”进一步调动警种力量，项目涵盖经侦、刑侦、治安、宣传等14个警种部门，实现全方位、深层次警种协同，形成强大合力，全面提升了公安服务效能。

“2025年度‘惠民惠企菜单’已开出，我们将全力以赴推进这十大行动。”湖州市公安局有关负责人说。

据了解，16年间，湖州公安围绕群众长期关注的保物、禁毒、护校等焦点，共推出160项惠民惠企行动。