



政法机关服务保障提振消费扩大内需 以法治之力促进消费环境持续优化

平安特稿

本报记者 董凡超

消费，一头连着民生冷暖，一头系着经济发展。中共中央办公厅、国务院办公厅于今年3月印发《提振消费专项行动方案》，各地政法机关立足职责定位，服务保障全面促进消费，加快消费提质升级，助力实施扩大内需战略，以法治力度和温度筑牢消费安全防线。

立足政法职能

去年初，北京市朝阳区人民检察院梳理市民服务热线相关数据后发现，2023年辖区关于预付卡问题的投诉是2022年的3倍，诉求集中于预收资金缺乏监管、企业跑路后退费难等问题。

检察机关研究认为，上述问题并非“无解”。根据《北京市单用途预付卡管理条例》等相关法律法规，经营者发行预付卡超过一定数量或达到一定金额规模，应当向行业主管部门备案，且发卡企业应确定一个商业银行账户作为资金存管账户，与该银行签订资金存管协议。

初筛线索后，检察机关通过运用大数据法律监督模型，共发现应备案未备案相关线索102条，资金应存管未存管线索64条，超限发卡线索206条，并依法向负有监管职责的行政机关制发检察建议。截至去年底，先后有372家企业被责令整改，各案企业新增102家，资金存管平台入驻企业新增206家，累计存管资金量由之前的105.22万元增长至8967.07万元，预存资金安全性有了显著提高。

据朝阳区检察院检察官李静雯介绍，根据已跑路企业大数据画像提炼出14个预警指标，提醒行政机关做好风险预警工作。

数据显示，去年12月以来，朝阳区市民服务热线涉预付卡问题投诉信息同比下降

40%，消费者合法权益得到有效保护。

工作中，政法机关立足职能，助推规范预付式消费市场秩序，通过完善制度设计，从根本上减少乱象发生。

对“卷款跑路”严肃追责，消费者有权七日无理由退预付款，收款不退等“霸王条款”无效……最高人民法院3月14日发布司法解释，围绕预付卡消费领域的堵点难点问题，通过明晰裁判规则，划定权责红线，更好保护消费者权益，优化消费环境。

今年1月，山东省公安厅将某培训机构跑路案件列为重点督办案件，实行专班推进、全程督导，目前该案已取得重要进展，有力震慑了预付式消费领域违法犯罪分子。

“山东公安机关还联合市场监管、教育等部门，认真研究网络培训等机构存在的突出问题，完善衔接工作机制，对经营机构实行异常动态监测，力争将风险隐患预警在早、化解在小。”山东省公安厅经济犯罪侦查总队队长吕伟东表示。

注重权益保障

交易主体模糊化、商品信息不对称、维权路径不清晰等问题，常常导致消费者陷入“维权无门”的困境。重庆市第五中级人民法院及辖区法院通过精准适用法律，明确责任边界，为消费者“撑腰”。

郑某是重庆市荣昌区一加油站的老客户。2023年10月，该加油站因长期破坏加油机计量器具准确度，销售油量短缺，被行政机关处罚。郑某认为加油站对其亦存在“缺斤少两”的欺诈行为，遂起诉要求该加油站退还加油款并承担3倍惩罚性赔偿。

荣昌区人民法院审理认为，加油站承担行政处罚不影响消费者依法要求其承担民事赔偿责任。加油站故意破坏加油机计量器具准确度的行为已持续四年有余，其行为构成消费欺诈，遂判决支持郑某诉请。

“本案突破之处是在行政机关已认定加

油站长期违法的基础上，由经营者自证未对特定消费者实施欺诈并承担不利后果，降低了消费者维权的门槛。”办案法官龙静说。

重庆五中院副院长蒙洪勇表示，为统一裁判尺度，提升法官办理消费维权案件的专业素养和业务能力，重庆五中院定期举办消费者权益保护纠纷业务培训会，组织资深法官就法律适用中出现的疑难问题进行授课。

“上医治未病。如何让消费维权从‘事后救济’向‘事前防范’转变，切实提高人民群众的满意度？”

以“主题直播+实时答疑”的模式，设置“消费维权帮帮团”互动环节，通过弹幕、视频连线等方式解答消费者咨询问题……近日，在山东省青岛市律师协会组织开展的法治护航促消费活动中，以“青岛律师在线答疑解惑”为主题的9场直播活动火热开播。不少观众留言表示：“律师讲解接地气，维权方法实操性强，真正学到了‘避坑’技巧。”

广东省东莞市司法局通过网络平台推出消费者权益保护典型案例展播，通过分析具体案例，让消费者更好地了解法律知识，增强维权意识。

消费安全是打造良好消费环境的坚实基础，是人民放心消费的重要前提。

为依法严厉打击消费领域假冒伪劣犯罪，公安部部署公安机关知识产权犯罪侦查部门依法严厉打击消费领域假冒伪劣犯罪，切实维护消费秩序和人民群众消费安全。人民法院、检察机关聚焦科技创新、公共安全等重点领域，严厉打击侵犯知识产权违法犯罪，保障高新技术产业发展。

服务新兴业态

去年，市民服务热线收到多条对团购自提点食品贮存卫生条件的投诉举报，引起北京市顺义区人民检察院的注意。经过走访调查，检察机关发现部分团购自提点确实存在未使用冷藏或冷冻设施贮存需要冷藏或冷冻的食品、贮存设施未保持卫生清洁、食品与非食品类别混放、食品直接接触地面等卫

生隐患。

“社区团购自提点是一种法律法规尚未明确规范的新型经营方式，办好相关案件，首先要做的就是‘补课’。”顺义区检察院检察官王凤说，通过学习大量政策文件、学术文章及典型案例，大家充分研讨后认为，社区团购自提点从事食品贮存活动，应当遵循食品安全法等法律法规，相关部门应当按照一系列便民利企服务，提升居民和企业满意度。

2024年5月，顺义区检察院依法向相关行政机关制发检察建议。相关行政机关高度重视检察建议，立即从团购自提点和电商平台两方面着手开展专项整治工作，累计排查团购自提点198家，要求整改42家。

“为保障新业态规范发展，我们还与行政机关、团购平台相关负责人座谈，明确团购平台作为食品生产经营者，负有对自提点食品安全保障能力进行审核并进行监督的责任，督促平台企业进一步完善巡查考核制度。”王凤表示，前不久，顺义区检察院联合相关行政机关共同开展团购自提点专项整治“回头看”，检查结果均符合规范要求。

在浙江温州，司法行政部门联合行业协会每年为100家以上重点新业态企业提供“法治体检”，建立风险预警清单。组织50家律师事务所与外卖配送协会、网约车平台结对，定期开展“法律进社区”活动，在物流园区、外卖配送站点、网约车运营公司等提供现场咨询和上门服务。

福建、四川等地公安机关紧密结合网络购物新业态发展趋势，紧盯网络直播间、网络群组、电商平台等网上重点部位，聚焦消费者诉求集中的食品、药品、化妆品等领域突出犯罪，坚持重拳出击，露头就打，始终保持高压震慑态势。

未来，随着新业态司法规则体系的完善，法治必将为消费升级撑起更广阔的天空。政法机关将以法治之笔绘就消费新图景，让每一笔交易都有法治护航，让每一次消费成为高质量发展的生动注脚。

本报记者 张晨

法治化营商环境是企业生存发展的重要保障。

从“被动接收线索”到“主动延伸服务”，近年来，浙江、上海等地公安机关了解需求、送法上门，推出一系列便民利企服务，提升居民和企业满意度。

法治安全护航商

在浙江温州力锋精密工具有限公司的车间里，技术总监王军波正在调试设备。他的手机里有一个“特殊”的联系卡——台州市公安局知识产权警务联络官顾家旗。“今年1月发现市场上有假冒我们公司商标的情况，顾警官带着团队48小时锁定窝点，帮公司追回100多万元损失。”王军波说。

台州民营企业占全部市场主体比例达99.6%，“面对企业”成长的烦恼”，当地公安机关用一套“组合拳”破解企业急难愁盼，营造优质营商环境。

民营企业用工以暂住人口为主，流动性大，安全隐患多，温岭公安通过搭建“企安宝”智慧平台，归集23个部门数据，构建起涉企风险“监测-预警-处置-反馈”闭环，从源头上减少了企业矛盾纠纷、案(事)件的发生。

“台州公安持续开展营商环境优化提升行动，全面推广‘企安宝’智慧平台，给企业装上‘法治安全阀’，让企业能够安心放心经营。”台州市公安局经侦支队副支队长乐昌霖介绍说。2024年以来，涉企案件追赃挽损率同比上升22%，办案周期缩短44.5%，企业最头疼的职务犯罪、恶意欠薪等案件降幅超60%。

据了解，随着“警护企富”品牌效应显现，台州温岭的营商环境指数跃居浙江县域前三，民营经济贡献值占GDP比重突破80%。

护企工作站挽损

一款知名润肤霜遭仿造，并以“4折至5折”的优惠力度“为噱头”对外销售，涉案近百万元。这起案件侦破后，有着“蓝鲸”的身影。“蓝鲸”，是上海公安经侦部门会同市工商联建立的护企工作站。自去年4月成立以来，17家“蓝鲸”护企工作站助力警方破获各类涉企经济犯罪案件2160余起，帮助百余家企业挽回经济损失63亿余元。

“一年来，全市‘蓝鲸’护企工作在统一运行标准的基础上，结合各区特点形成‘一站一特色’，为企业更加高效。”上海市公安局经侦总队指挥中心副主任王磊介绍说，崇明工作站建在海洋装备基地内并以此为核心向外辐射出18个联络点，杨浦、普陀、

景德镇知产法庭探索瓷都特色保护路径 为陶瓷施上一层“法律釉”

本报记者 黄辉 本报通讯员 胡希权 胡志勇

一瓷越千年，文明跨山海。在江西景德镇，每一件瓷器仿佛都在诉说着千年的故事。“陶瓷文化是中华优秀传统文化代表，保护陶瓷知识产权就是保护中华优秀传统文化、守护中华文明根脉。”景德镇市中级人民法院院长汤媛媛在接受《法治日报》记者采访时表示，景德镇知识产权法庭始终以司法之力守护陶瓷文化传承与创新，助力景德镇国家陶瓷文化传承创新试验区建设。为守护“千年瓷都”的创新创业贡献知识产权力量。自2021年4月成立以来，景德镇知产法庭审结各类知识产权案件952件，结案率96.85%，调撤率63.02%。

守护陶瓷文脉

“匠从八方来，器成天下走。”在景德镇悠久的制瓷历史中，正是因为有了手工艺人的工匠精神，才让陶瓷文脉延绵不息，陶瓷产品不断推陈出新。

在某陶瓷灯著作权侵权案中，涉案作品是一件以手绘陶瓷杯作为灯罩的灯具，于某就涉案作品进行了版权登记，三某陶瓷公司在其网店销售近似的陶瓷产品并发布宣传广告。

景德镇知产法庭审理认为，某陶瓷灯作为兼具实用功能和审美意义的立体造型艺术作品，属于著作权法保护的美术作品，三某陶瓷公司构成侵权，遂判令其停止侵权并赔偿损失。

“只有扎实做好每一一起涉陶瓷知识产权案件，才能更好地规范陶瓷市场良好秩序。”景德镇中院三级高级法官吴海平说，景德镇知产法庭树立知识产权司法保护“风向标”，以公正裁判助力陶瓷知识产权价值实现；同时，推出跨部门知识产权信用监管“红黑名单”制度，汇集陶瓷艺术、材料等领域专家及艺术大师组建陶瓷知识产权专家库，实现技术思维与法律思维优势互补，激发陶瓷产业发展“新引擎”。

多元化解纠纷

加强陶瓷知识产权司法保护，需聚各方之力，方能磅礴之势。景德镇中院联合广东潮州、福建泉州两地法院率先在全国法院系统创建跨省陶瓷地

嘉定、青浦工作站建在企业密集的商务楼宇、工业园区、高校科学园内，浦东新区工作站则设在科创集群产业众多的张江科学城。前期，浦东警方成功侦破一起科创企业员工收受供应商900余万元贿赂款的职务犯罪案件，直接帮助该企业降低采购成本超10%。

“针对假冒品牌实施‘套路加盟’、谎称提供‘达人直播带货服务’、骗取商户‘招商服务费’等新型合同诈骗犯罪，警方强化与行政监管部门以及互联网企业、网络电商平台的沟通协作，主动发现线索、主动预警风险，及时发起专项攻坚和集群打击，对类案进行全链条打击，一年来共破获各类合同诈骗案件460余起，其中，闵行警方依托‘蓝鲸’护企工作站连续侦破多起直播带货类合同诈骗案件。”王磊说。

定制化服务提效

在温岭市泽国镇汇富春天产业园的警务服务站，市场监管、税务等12个部门的办事窗口呈环形排开，助力企业高效办事；在台州中西医结合医院的“工伤保险”一站式服务站，办完手续的佳茂隆鞋企工作人员说：“以前处理工伤认定要跑5个部门，现在‘一窗通办’只要15分钟。”

这些变化源于温岭市公安局推动的六个“一件事”改革，聚焦企业从开办到运营的全周期需求，公安机关牵头整合跨部门资源，在重点产业园区设立4个为企业服务中心，12个联动工作站，把141项高频服务送进“15分钟服务圈”。数据显示，涉企后五类侵企案件破案率100%，涉企政务服务满意率持续保持在99%以上，平均办事时长压缩68%。

2024年11月，新界泵业公司发现市场上出现仿冒产品，通过“企安宝”智慧平台一键报警后，顾家旗当天就带着技术团队进驻，依托县级资金查控技术分中心，警方不仅捣毁了制假窝点，还顺藤摸瓜斩断了整条产业链。

这样的“定制化”服务已成常态。41名专业警务联络官分片包干重点企业，23家易受侵害企业落实知产警务联络官“一对一”派驻，建立犯罪线索主动侦查、企业诉求两小时响应机制。今年以来，温岭公安已帮助企业封堵商业秘密管控漏洞37处，破获侵犯知识产权案件10起，为企业挽损上亿元。

创新不止于此。近年来，各地公安经侦部门不断探索：江苏太仓公安联合企业成立网络著作权保护联盟，湖南永州冷水滩公安建立涉企案件快侦快办机制……政务服务“减法”与“加法”同步推进，让“护企优商”力度更有温度。



平安影像

图① 4月15日，山东省青岛市开展“国门利剑2025”首次海陆空联合执法行动，黄岛出入境边防检查站联合海事、海警、港航公安等涉海部门，对青岛港及周边海域实施立体巡查。

图② 4月15日，在福建省惠安县尾港港区，厦门出入境边防检查总站前厝边检查站移民管理警察运用无人机开展安全巡查。

依法严惩侵权行为 倾力守护创新热情

北京检察多举措提升知产案件办理质效

本报记者 张雪泓

“你们销售的每一份盗版产品，都可能浇灭一份创新热情。”在提讯刘某某等人侵犯著作权案的主要嫌疑人时，北京市东城区人民检察院办案检察官说道。经过检察官耐心释法说理，此案嫌疑人最终全部认罪悔罪，并全额退赔违法所得100万余元。

一起起案件的成功办理，彰显着北京市检察机关打击侵犯知识产权犯罪的坚定决心。2021年以来，北京市检察机关立足全国首批知识产权综合履职试点地区，集中办理全国80%的知识产权行政生效裁判监督案件等实际，在全市检察机关成立15个知识产权检察专业化办案部门。自成立以来，这些专业化办案部门与北京市版权局、市“扫黄打非”办公室联动协作，成功办理各类知识产权检察案件3093件。

创新机制

“在办理技术领域专业性强的数字版权案件时，我院知识产权检察办公室推出‘法律+技术’等多项专业化办案机制，不断提升知识产权案件办理质效。”海淀区人民检察院第二检察部副主任、知识产权检察办公室副主任白云山介绍说，该院立足区域科技

创新发源地、原始创新策源地，自主创新主阵地的功能定位，着眼于法治保障科创企业原始创新成果，办理了一批具有典型意义的案件。

在王某等人侵犯著作权案中，被告人王某为北京某知名高校副教授。经查，王某等人未经著作权人许可，向某科研单位销售“某网络安全评测工具集”，截至案发，王某已收取对方预付款32.4万元。

涉软件侵犯著作权案件的司法鉴定意见属于关键定罪证据。为此，检察技术人员专门对王某等人侵犯著作权案开展技术性审查工作，还组织了检察听证会，邀请各方专业人士提出观点，为检察官审查和采信司法鉴定意见提供重要参考。

2024年8月，海淀法院以侵犯著作权罪判处王某等人有期徒刑三年六个月至两年不等，并处相应罚金。王某等人上诉后，案件最终维持原判。

白云山介绍说，为应对不断迭代升级的网络数据、数字版权等办案需求，近年来，海淀检察院专业化办案团队全面开展电子数据同步审查，办案团队紧贴专业化案件办理需要，对检察听证工作进行优化，建立涵盖法医学专家、技术专家、行业协会成员等多专业学科知识背景的听证员库，拓宽“检察+专业”视野。

随案会诊

2024年11月，东城区检察院以侵犯著作权罪对刘某某等人提起公诉。这桩横跨四年的计算机软件侵权案进入大众视野。

2020年1月至2024年2月，在未经某软件公司授权许可的情况下，刘某某雇佣李某某等人使用打印软件激活码，复制U盘等方式复制该软件公司软件密钥、软件账号等，并通过多个电商平台销售上述侵权商品，销售金额共计900余万元。

考虑到涉案金额高、案件疑难复杂等情况，东城区检察院提前介入引导侦查。经分析发现，在平台上多家店铺销售的某软件公司同一型号商品，价格不到正品的十分之一，注册这些网店的公司遍布全国各地，但发货地却相对集中，这些异常数据，引起了办案团队的注意。检察机关引导侦查机关从海量物流信息中锁定了制假窝点，在抓捕现场，警方查获了大量用于打印密钥的电脑、打印机和未开封的U盘，关键证据被“一网打尽”。

此案的办理中，检察机关还积极为商标权利方提供“随案会诊”检察服务，针对在办案过程中发现的某软件公司部分代理商以代理权为挡箭牌，真假混卖扰乱市场秩序的行为，为权利方在加强代理商管理和货源管理等方面提供完善供应链管理，开展动态监

督考核等建议和对策，均得到企业的重视和认可。

深挖线索

《法治日报》记者了解到，近年来，为主动应对不法分子将数字版权、云服务平台软件、数字商品交易平台软件等作为侵权牟利对象给司法办案带来的新挑战，北京市检察机关在全国检察机关率先建立技术调查官库，首批聘请43名专家、技术骨干担任技术调查官，已参与办案46人次。

针对京津冀三地知识产权犯罪跨区域特点，北京市检察机关还建立了“必审、必报、必查”办案机制，即必须审查上下游线索，必须将线索报送至省级检察院加强指导并依法移送，接收院必须认真核查并及时反馈。2021年以来，三地检察机关已办理涉京津冀跨区域侵犯知识产权犯罪案件333件，389人，被成功起诉、深挖线索，追加起诉上下游犯罪69人，反向移送行政处罚31人。

北京市检察机关还整合检察办案内部数据与12345市民服务热线、首都版权协会受理投诉数据等，AI赋能精准打击盗版黑灰产业链。检察院12345智能解析程序可在30分钟内一键完成对30万余条投诉数据的数据清洗，可精准高效识别重点线索。