



千余纠纷“一站式”化解

广东德庆县综治中心绘就基层善治新画卷

□ 本报记者 邓 君
□ 本报通讯员 张达志 梁汉伟

“谢谢你们，经常闻到的刺鼻气味没了，想不到这么快就把我的烦心事解决了！”市民老黄满意地说。近日，广东省肇庆市德庆县综治中心闻“哨”而动，协调司法、城管等部门现场联席接访，仅用数小时便促成宠物饲养管理人清理现场并承诺规范管理。

这起因生活小事引发的“小矛盾”得到高效化解，是德庆县综治中心坚持和发展新时代“枫桥经验”，通过强化资源聚合、创新工作体系，及时化解矛盾纠纷的一个缩影。2024年以来，该中心累计调处乡镇两级矛盾纠纷1258宗，以“一站式”服务成为群众心中的矛盾化解“终点站”，用绣花功夫在西江之畔织就基层善治新图景。

整合资源

“过去群众跑七八个部门办不成的事，现在进一扇门就能找到解决方案。”德庆县综治中心副主任江汉城的话，道破了基层治理的“破题关键”。

德庆县将综治中心嵌入“十分钟服务圈”，与政法部门、行政服务中心形成功能聚合体——法院、检察院、公安、司法行政、信访等部门常驻综治中心“坐堂问诊”，人社、住建、卫健、退役军人事务等12个部门轮驻“对症开方”，7个专业调解委员会、1个心理服务机构及“政法三老”品牌调解室“靶向治疗”，构建起“全领域覆盖、全流程贯通”的解纷矩阵。

在“粤平安”平台的智能驱动下，综治中心治理触角延伸至田间地头。不久前，永丰镇一起生产队山林纠纷通过平台预警，县综治中心启动相关工作机制，联动多个部门组成工作组，展开实地调查，最终确定由林业部门跟进林权证更新事宜，实现了“小事不出村，大事不出镇”。

多元解纷

今年3月，32名工人的讨薪纠纷在德庆县综治中心迎来“大结局”。面对薪酬核算分歧，县镇两级综治中心联动相关部门开启解纷模式：法官现场普法引导理性维权，劳动监察大队固定证据链，信访部门规范诉求表达，司法所量身定制调解方案，24小时内，林场老板承

诺结清工资，镇司法所全程监督发放，一场可能激化的矛盾纠纷在“金链条”解纷机制中消弭于无形。

“我们打造的不是‘中转站’，而是矛盾化解的‘终点站’，让群众在‘前端预防—中端化解—末端稳控’的全流程服务中感受到法治温度。”德庆县委政法委常务副书记杜盛雄说。

群防共治

在德庆县综治中心的基层治理生动实践中，群防共治力量与乡土智慧交织共振，辅以科技力量，激发出基层治理的创新活力。

自来水厂将水管接到村里指定位置，老林将自来水引入自家时，不小心将水管错接到村里的原有主管道，导致半年产生了1万多元水费，因为水费缴纳问题，老林和水厂产生矛盾。老林认为水厂没有每个月来抄表，导致他自己也不知道产生巨额费用。自来水厂则认为老林自己错接了水管，其自身有责任。县综治中心工作人员通过“司法解纷智慧屏”远程连线法律专家，在线开展调解，最终促成双方和解，老林和自来水厂各担一半责任。



为提升群众安全防范意识，连日来，江西省分宜县公安局开展“亮警灯、见警察”守护行动，组织民辅警走村入户，了解治安状况、社情民意，帮助群众解决实际问题，同时宣传防火、防盗、防诈骗等知识，守护一方平安。图为近日，民警走访村民宣传反诈知识。

本报记者 黄辉 本报通讯员 黄小军 摄

关注·护航“采茶季”

浙江缙云公安：

多措并举守护万亩茶山平安路

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 童思瑜

晨雾缭绕的大源镇茶山上，浙江省缙云县公安局交警大队舒洪中队民警胡超杰正将反光背心递给采茶工李婶：“清晨雾气大，穿上这个能让来往车辆更早注意到您。”他的巡逻摩托车上，急救包、反光标识与采茶工寄存的竹篓挤在一起，构成春日茶山独特的“平安风景线”。

面对春耕采茶季巨大的人流、车流通勤压力，浙江省缙云县公安局下发涵盖重点路口亮灯工程、隐患动态清零等内容的18项任务清单，确保责任到人、措施落地。截至目前，缙云县道路交通亡人事故同比下降18.1%，涉农车辆亡人事故“零发生”。

今年3月中旬，在新建镇雪峰村，15辆农用三轮车正排队接受“安全体检”。“你的车反光标识脱落了，这样很危险，需要立即补贴。”缙云县公

安局交警大队新建中队民警王飞标逐辆检查三轮车，并进行反光标识补贴工作。采茶季以来，全县共排查9173辆三轮车，3300余辆完成标识更新，并推进“一车一档”动态管理。

在交警深入前路乡茶山时，无人机巡逻发现某陡坡缺少防护设施，随即联动交通运输部门启动“隐患清零”响应机制，28小时内联动完成护栏安装。这样的“立体扫描”已覆盖全县7286亩茶山，16处交易市场，整改视线盲区、标线缺失等隐患42处。

3月27日，石笕乡盘山公路响起无人机蜂鸣声，由交警、派出所民警及乡镇干部组成的联合执法队正在执行任务。交警通过无人机锁定一辆超员面包车，派出所警力与乡镇综治队员在2公里外设卡拦截，10分钟内截停车辆。这种“科技巡山+人力封控”模式，已在108个重点区域构筑立体防线，根据采茶工“清晨上山、傍晚下山”的规律，采取弹性勤务。3月以来，查处三轮车违法载人、酒驾等各类违法行7340起。

夜幕下的舒洪镇仁岸村村委会会议室，交警正通过显示屏播放《采茶季交通事故警示教育录》，“这个三轮车载人侧翻的案例，就发生在隔壁村。”民警指着画面讲解。此类“流动警示教育课堂”已覆盖全县乡镇、社区，累计宣讲83场，教育茶农、茶企员工4200余人次。

采茶季以来，“缙云公安”短视频团队推出交通安全类情景剧15部，演绎“拒乘超员车”等交通安全知识点。茶农周伯伯点赞：“看视频学知识既有趣又记得牢！”如今，民警在茶山巡查时，常被茶农拉往讨论视频内容，“拍视频的警官”成了茶山的“云端安全员”。

“每片茶叶都承载着乡村振兴的希望。”缙云县公安局有关负责人说，将持续深化“防事故、保畅通、护民生”“三位一体”工作理念，推动交通安全与茶产业深度融合。随着乡镇干部、茶企、志愿者等多方力量加入，警、企、民协同的平安新格局正在万亩茶山间蓬勃生长。

广西灌阳公安：

“茶乡警务”护航茶产业发展

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 蒋 欣

谷雨时节，广西壮族自治区灌阳县黄关镇正江村的千亩茶园吐露新芽。随着第二届灌阳县油茶茶叶开园茶会举办，茶农们指尖翻飞采摘春茶，茶商们闻香而至洽谈收购，一幅乡村振兴的生动图景正在青山绿水间铺展。

在热闹的茶园里，一抹“藏蓝”身影穿梭其间。他们或是在茶园小道上发放宣传单，或是在茶棚里调解纠纷。“我们推行‘茶乡警务’，就是要让民警走进茶园，零距离服务茶农。”灌阳县副县长、县公安局局长张钰介绍道。

灌阳县是广西壮族自治区重要的茶叶产区，“一片叶子”富了一方群众。“一抹藏蓝”守护一方平安。近年来，灌阳县公安局创新推行“茶乡警务”模式，通过强化交通整治、组建“警司合署”调解小组、开展“送法上门”等服务，实现警务前移、服务前伸，切实为茶产业链注入平安动能。据统计，今年以来，灌阳县茶区刑事和治安案件实现零发案，涉茶警情同比下降45.3%。

“咱们山区的路弯多坡陡，骑摩托车一定要戴头盔，运茶的车别超载！”在正江村茶园的空地上，交警大队民警正拿着交通事故案例展板，向茶农们讲解交通安全知识。

采茶季期间，茶农们早出晚归运输茶叶，交通安全风险增加。为此，灌阳公安采取“分散宣传+集中检查”的方式，一边在茶园开设“马路课堂”，用真实案例警示茶农；一边在主干道设卡检查，纠正交通违法行为，通过“宣传+检查”双向发力方式提高茶农的交通安全意识，护好茶季“平安路”。今年以来，交警大队已累计排查茶园及周边的护栏缺损、标志模糊、山体滑坡等隐患23处，处置率达100%，茶园周边车辆通行效率提升21.3%，整治成效显著。

春茶上市，茶叶交易频繁，小摩擦时有发生。不久前，正江村茶叶收购点，一名茶农因捆称重与茶企人员发生争执，双方情绪激动。接到报警后，驻村的“警司合署”调解小组迅速赶到，就地开展“流动调解室”，情理、法多角度耐心劝解，不到半小时，双方达成和解，茶农老李连连道谢：“多亏你们调解，不然耽误卖茶，损失就大了！”

为守护好“致富树”，灌阳县公安局结合辖区实际，推动警务前移、服务前伸，坚持“警务围绕茶园、民警服务茶农”，组织“警司合署”调解小组常态化进茶企、茶园走访，指导企业开展隐患排查，有效解决茶农和企业遇到的困难和问题。自3月以来，灌阳公安已成功调解涉茶纠纷12起，调处率达100%，有力确保了茶叶采收、交易顺畅进行。

“采茶莫畏火种进山，接到退税电话要警惕……”茶园里，民警将法律知识编成顺口溜，通过大喇叭循环播放。为守护好这片“致富园”，民警走进茶园，利用茶农休息间隙，用通俗易懂的语言向他们讲解森林防火、防范电信诈骗、禁毒等知识，切实为茶农生产筑牢“安全防护墙”。

湖南桃江县：『智慧治理+多元共治』助力基层治理

□ 本报记者 阮占江 帅 标
□ 本报通讯员 詹 薇

近年来，湖南省益阳市桃江县坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极创新基层治理模式，通过“智慧治理+多元共治”双轮驱动，着力推动治理方式从“被动响应”向“主动预防”转变。2024年4月，该县荣获“湖南省平安建设工作先进县”和“平安县市区”双项殊荣。《法治日报》记者近日深入探访，解码这个湘北县城的基层治理创新实践。

“以前靠两条腿跑断腿，现在点点屏幕全掌握。”在灰山港镇紫荆花社区，治安主任符佳琪轻点屏幕，18户独居老人和1500多家商铺的情况便一目了然。这个“15分钟便民服务圈”的打造，正是桃江县智慧治理的缩影。

借助科技加持，该镇在铁路沿线7个村（社区）加装3.2公里“智慧护栏”，组建“铁路护卫队”，去年成功化解7起安全隐患，实现铁路安全“零事故”。

此外，数据显示，2024年以来，桃江县“网格化+综治中心+大数据”体系已累计受理群众诉求1.2万件，排查矛盾纠纷信息1600余条，基层治理实现从“人海战术”向“智慧防控”的转型升级。

“要不是调解队，我们这个家就散了。”高桥镇村民高某感激地说。不久前，高某的娘家人为她讨公道，要求政府出面惩戒其丈夫。镇里的“有话好说”调解队第一时间出面调解，最终，夫妻矛盾得以化解，俩人重归于好。

高桥镇的这支调解队，由村干部、司法所工作人员和乡贤组成，在当地小有名气。

“目前，全镇共有130多名婚姻调解志愿者，每个村配备15名志愿者，初步调解由村级负责，若村级无法解决，再上报至镇里。今年，我们已成功调解了6起纠纷。”高桥镇相关负责人彭劲松说，调解队还引入了“矛盾预警”机制，平时走村串户，发现潜在矛盾及时上报。

目前，桃江县已构建起覆盖城乡的立体调解网络，全县15个乡镇调委会和247个村级调委会配备1171名专职调解员，2024年成功调解纠纷3575件，成功率达98.1%，为群众挽回经济损失5026万元。

针对行业纠纷特点，县里组建了交通、医疗等12个专业调委会，此外，还有“五老”调解室、“巾帼调解队”等23支志愿调解队伍活跃在基层。

走进桃江县人民法院马迹塘人民法庭，一幅由22个村（社区）名称组成的巨型爱心图案格外醒目。

“处理每一起离婚、借贷或土地纠纷，我们都坚持实地走访调查。”正在值班的法官助理仇颖告诉记者，爱心图案记录着马迹塘法庭干警一年来走村入户的足迹，也见证着这个山区法庭创建“枫桥式法庭”的生动实践。数据显示，该法庭去年受理的329起案件中，调解成功率超60%，用实实在在的司法服务赢得了山区群众的信任。

法庭聘请退休干部詹胜丰担任驻庭调解员，利用其丰富的基层经验，大大提升了调解效率。这种“法律+乡情”的调解模式，让大量纠纷化解在诉前。

此外，全县组建了247支“最小应急单元”，吸纳5600余名社会力量参与基层治理。

“我们通过智能化预警、专业化调解、社会化参与，真正实现了‘矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位’。”桃江县委政法委员会书记胡军说。

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 韩琳如 冯英娟

让受援人走出生活困境

阿克苏地区深入开展『法律援助惠民』行动

“这里是阿克苏地区法律援助中心，请问有什么可以帮您？”“我在工地干活没拿到工钱，老板一直拖着，该怎么解决？”近日，新疆维吾尔自治区阿克苏地区法律援助中心工作人员接待了前来咨询的艾某。

艾某家经济条件不好，外出务工又遭遇欠薪，想寻求法律援助。工作人员向艾某讲解法律援助申请事项，帮他准备申请材料，开通法律援助“绿色通道”，指派有经验的律师为艾某提供便捷高效的法律援助服务。经法律援助律师出面，艾某及时拿到被拖欠的1万余元工资。

这是阿克苏地区各级法律援助机构办好“城乡困难群体法律援助”民生实事，推进法律援助民生工程的具体实践。

据悉，新疆维吾尔自治区人民政府将“开展城乡困难群体法律援助”列为新疆维吾尔自治区2025年十件民生实事之一。

今年以来，阿克苏地区司法局指导各级法律援助机构以办好“城乡困难群体法律援助”民生实事为契机，深入开展“法律援助惠民”行动，优化服务流程，创新服务模式，提升服务质量，为困难群众提供优质法律援助服务。

阿克苏地区各级法律援助机构简化法律援助申请程序，推行“一次性告知”制度，针对老年人、残疾人、农民工等特殊群体，开通法律援助“绿色通道”，提供优先受理和上门服务，安排律师在法律援助中心值班，解答群众法律咨询。

阿克苏各县(市)司法局定期对法律援助律师开展业务培训，建立案件回访制度，综合运用庭审旁听、案卷评查等措施，强化对法律援助案件质量的监督、评议和考核，对法律援助案件全程跟踪监督，督促法律援助人员提升服务质效。

阿克苏地区司法局依托新媒体平台持续加大法律援助宣传力度，多渠道、多形式宣传法律援助的受理范围、申请条件、申请流程以及申请渠道。组织律师、公证员、司法鉴定人员深入社区、乡村，企业开展法律知识讲座、案例讲解等，进一步提高法律援助的社会知晓率。

此外，阿克苏地区司法局积极探索科技创新，引入人工智能技术，在阿克苏地区政务服务中心大厅配备两台公共法律服务自助服务终端机，为群众提供全天候法律咨询服

务，满足群众日益多元化、即时化的法律需求。阿克苏地区司法局公共法律服务管理科科长阿迪力江·阿不拉提说，阿克苏地区司法局将持续推动公共法律服务向新业态领域延伸，发挥好地县(市)法律援助机构职能作用，对符合法定条件的特殊群体无偿提供必要的法律援助，做到“应援尽援、应援优援”。

徐州泉山区检察院：创建“法治护航员”工作室

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 张 睿 周 悦

“我们是初创公司，经常会遇到新的法律问题，‘法治护航员’工作室为我们了解新政策、新规定提供了平台。”刘先生是入驻江苏省淮海科技城一家小微企业负责人。工作之余，带领员工尽可能多参加“法治护航员”工作室组织的普法活动，多学习一些法律知识。

江苏淮海科技城位于徐州市泉山区，是淮海经济区规模最大的城区软件园，包括6个园区，目前入驻企业1000余家，数字经济企业占比40%，专利授权超万件。

如何打通护航企业健康发展的“最后一公里”，成为摆在徐州市泉山区人民检察院面前的重要课题。经多次调研，该院决定紧贴实际需求，同园区主管部门、企业代表面对面交流，根据园区特点量身定制护航方案，设立首家“法治护航员”工作室，推进法律服务进“城”聚势赋能。

工作室从一体履职、综合履职出发，由“两名员额检察官+3名检察官助理+两名书记员”组成，涵盖刑事、民事、公益诉讼检察部门，坚持“扁平化组队、一体化服务”的理念，实现案件专业化办理向机制探索、样本输出全方位拓展，有力促进办案质量、效率、效果的提升。

2023年12月，该院与江苏淮海科技城管委会签订《关于建立“泉心益企·护航园区经济发展”协作机制的意见》（以下简称《意见》），聚焦企业需求侧与供给侧精准对接，提出12项举措，帮助企业提高预防风险和解决纠纷的能力，为企业在创新行业赛道上更好发展提供更坚实的法治保障。

针对淮海科技城六大园区版块的发展特点及司法需求，《意见》中提出“一园一方案”，为不同园区量身定制知识产权、数字经济等“订单式”法治服务方案，选派检察官认真听取园区企业相关需求。

“倾听企业声音，将企业需求转化为检察履职清单，是工作室一直以来的做法。”泉山区检察院党组成员、检委会专职委员李娟介绍，目前，工作室针对企业及其投资者、经营管理者、技术骨干等关键岗位人员，开设“企业防范化解法律风险”等专题课程20余场；对园区内直播带货、动漫制作、网络营销等行业提示法律风险50余条；帮助企业解决有关法律问题70余件。

李娟告诉《法治日报》记者，工作室成立一年多来，受到了企业的一致好评。“目前，我们已经计划在辖区另外三个园区设立工作室，全方位服务优化法治化营商环境。”

鹤岗兴安区法院推进示范文本应用提升服务质效

本报讯 记者张冲 通讯员韩锦艳 为进一步提升诉讼服务便民化水平，今年年初以来，黑龙江省鹤岗市兴安区人民法院积极推进“要素式”起诉状，答辩状示范文本推广应用，多措并举确保群众便捷高效获取、使用示范文本，提升司法服务质效。据了解，兴安区法院在全市率先引入“要素式”起诉状智能生成机，当事人只需根据系统提示将普通起诉状进行拍照、扫码，无需进行信息录入，系统可自动分析内容并智能生成“要素式”起诉状，通过多种便民举措，切实减轻了当事人的诉讼负担。