



推进综治中心规范化建设

□ 李燕

新时代背景下,社会矛盾多元化,风险交织复杂化对社会矛盾纠纷的防范与处置能力提出了更高要求。社会治安综合治理中心(以下简称综治中心)作为推进平安中国建设的重要平台,是坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要载体,也是推进矛盾纠纷化解法治化、彰显中国之治的治理创新。近年来,通过党的领导统筹、法治框架规范、数智技术赋能、群众路线筑基协同发力,综治中心规范化建设的优势持续释放,逐步成为化解矛盾、防控风险、服务群众的枢纽节点,为更高水平平安中国建设提供了坚实支撑。

坚持党的全面领导,构建社会治安综合治理现代化制度体系。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征,也是综治中心发挥平台优势的根本保证。在“党委领导、政法统筹、部门联动、社会参与”的总体框架下,各级党委将综治中心建设作为“一把手工程”,将分散的治理资源系统性整合,形成以综治中心为枢纽,相关领域行政主管部门、审判机关、法律监督机关和信访部门等派员常驻或轮驻,有关社会力量等驻联的社会治安综合治理体系。这种制度设计打破了传统部门协同壁垒,将分散的治理要素转化为系统治理能力,推动群众诉求、矛盾纠纷“一站式”接收、一揽子调处,全链条解决,实现了治理效能的倍增。中央信访联席办加强党对信访工作领导,通过中央信访工作联席会议认真贯彻落实党中央决策部署,推动全国2300余个县级信访部门入驻综治中心,实现全国信访总量和国家信访局登记量近年来首次“双下降”。2024年,全国申诉求决类初次信访事项按期办结率、一次性化解率分别为95.5%、94.2%;2025年1月至2月,分别提高至99.8%、97.2%。

深化法治中国实践,完善社会治安综合治理规范化运行机制。法治是治国理政的基本方式,也是综治中心规范运行的制度根基。综治中心规范化建设坚持以习近平法治思想为根本遵循,通过法治框架划定权责边界,法治程序规范治理行为,法治手段提升治理质效三重维度,推动矛盾纠纷化解纳入法治化轨道,从根本上实现定分止争。在制度设计层面,出台加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见,全面落实《中国共产党政法工作条例》,明确挂牌标识、场所选址、指导关系、功能布局等,推进部门入驻规范化;在运行机制层面,规范统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理等运行程序,按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”化解矛盾纠纷;在监督保障层面,把办理程序和化解结果作为督办重点,加强督办落实,确保人民群众每一项诉求都有人办依法办。最高人民法院通过制定出台人民法院参与社会治安综合治理中心运行工作的指导意见,推动基层法院进驻县级综治中心1920余家,组建诉讼服务团队,开展指导调解、诉调对接及立案、速裁快审等工作,坚持严格依法立案与深化多元解纷一体落实,使2024年全国法院收案增幅降至20年来最低,严重刑事犯罪案件较10年前下降28.7%，“平安中国”成为亮丽国家名片。

强化数智赋能增效,提升社会治安综合治理精准化防控能力。数字技术与社会治理的深度融合,推动形成数据驱动、精准高效的社会治安综合治理新范式。综治中心通过深化平台体系构建,统一数据与技术规范,实现矛盾纠纷及治安信息的全量汇聚;同步优化实战功能与安全防护,推动每件纠纷统一编码、准确录入、有序分流,为重大风险

动态研判、预测预警、应急处置等提供智能化决策支持,这不仅提升了综治中心治理效率,更促进了工作流程的迭代升级,使平台优势与科技红利产生乘数效应。甘肃省兰州市城关区依托“小兰善治”平台,打通与平安甘肃等平台数据接口,全量汇聚网格排查,110非警务警情流转等群众诉求信息,搭建数据结构化分析预警等模块,定期分级预警,通过工作提示画、风险提示画、工作督办画、跨区域风险隐患推送画、重点工作交办画“五画”督促落实案件措施,实现全区矛盾纠纷“一网统管、一屏尽览、一体督办”。2024年该区新收一审民商事案件,来信来访和网访问量分别同比下降20%、47%和54%。

深化群众路线实践,构建社会治安综合治理多元共治新格局。群众路线是党的生命线和根本工作路线,是新时代“枫桥经验”核心要义,为综治中心建设注入了根本动力。在党的全面领导下,各地综治中心通过“服务下沉”与“需求上达”的双向贯通,将群众需求嵌入治理架构,构建政府依法履职、社会协同参与、群众自治良性互动的多元共治格局;完善矛盾纠纷“属地管理、分级负责”和“源头预防、非诉化解”等工作机制,推动治理模式从风险应对向长效长治转型升级。福建省厦门市坚持方便群众、因地制宜确定综治中心办公场所,在综治中心合理划分咨询引导台、无差别受理窗口、多元化解区等功能区,让群众能够高效便捷办成事。2024年该市综治中心接待群众超2万人次,受理矛盾纠纷2.2万余件,信访总量、重复信访量同比分别下降22%、28%。四川省眉山市依托乡级综治中心建立“三三调”机制,对排查发现的一般性矛盾纠纷,坚持村(居)民小组、村(社区)、乡级(街道)三级分层递进调解,每级在法定调解时限内至少调解三次以上。2024年该市共调处化解各类矛盾纠纷1.9万余件,成功率98.9%,其中80%以上矛盾纠纷化解在基层。

根基牢则大厦稳。社会治安综合治理中心规范化建设的系统创新,深刻体现了中国共产党对治理规律的认识深化与实践突破。通过党的领导铸魂、法治运行立规、数智赋能提效、群众路线固本协同发力,不仅筑牢了平安中国的根基,更以“中国之治”的生动实践,为社会主义现代化提供了全新范式。面向未来,需在纵向贯通治理网络、横向深化协同机制、制度韧性建设等维度持续发力,推动平台优势更好转化为治理效能,为更高水平平安中国建设筑牢根基。

(作者系西南政法大学教授)

上接第一版 入库专家1600余人,实现省市县三级全覆盖。

2023年6月,湖北省法学会、省委依法治省办、省政府国资委、省高级人民法院联合开展“积案化解、法治惠企”专项行动,以第三方视角提供咨询建议,为企业依法纾困解难。

“中立性是法学咨询专家的权威和公信所在。”作为法学咨询专家小组成员,武汉市律师协会会长杨斌参与化解其中两起积案。他们出具的法律意见书得到审判机关采纳。

2024年,湖北省法学会与省委政法委、省信访局等联合印发《关于建立涉法涉诉信访工作协调配合机制的暂行办法》,建立涉法涉诉信访工作研判会商机制,以办好示范案作为推动法学咨询专家工作提质增效的重要突破口。

湖北依托各级综治中心、公共法律服务站、个人调解工作室、线上矛盾纠纷化解平台和会员单位场所等,设立法学会基层服务站点356个,全方位参与矛盾纠纷化解。

据统计,湖北法学咨询专家已累计参与较为重大的咨询论证、风险评估、矛盾调处、积案化解4000余起。

做优社会治理

走进宣恩县椒园镇黄坪村村委会,一角的书架上,《百案说法》一书尤为显眼。

该书是湖北省法学会、省高院组织武汉

大学温世扬等知名民法专家以及一大批资深一线法官精心编写而成。

2024年初,湖北省法学会将《百案说法》作为宣传普及民法典的公益图书和工具书,免费发放到全省每一个村(社区),助力基层法治建设。

近年来,湖北省法学会紧紧围绕平安湖北、法治湖北建设两大主题,着眼服务共同缔造、流域综合治理、社会治理现代化等开展专题研究,大量研究成果得到中央、湖北省有关方面肯定或采纳。

2019年,湖北省法学会按照省委、省政府要求,协调省直14个部门和相关院所,牵头在宜都市开展“强化全民思想政治基础和现代化信息平台建设,强化基层社会治理队伍基础,推进自治、法治、德治融合”的基层社会治理试点工作。

经过4年多努力,宜都市形成了一条党领导下的共建共治共享、自治法治德治充分融合、信息化技术提供有力支撑的基层社会治理新路径。

“我们将紧紧围绕中心大局和法治民生,自觉把法学工作融入中心大局中去思考谋划,推动落实践,努力推出更多务实管用的法学研究成果,提供更优的法律服务,为加快建成中部地区崛起重要战略支点注入强大法治动能。”湖北法学会党组书记、常务副会长张正军说。

□ 本报记者 马 艳
□ 本报通讯员 吴海宇 曾满潮

记者从广西壮族自治区司法厅获悉,近年来,广西司法行政系统深入贯彻落实党中央关于“数字中国”“法治中国”建设的战略部署,立足本职工作,积极主动作为,拥抱人工智能,不断探索人工智能赋能司法行政高质量发展新路径。

自治区司法厅党委高度重视,统筹部署,多次专题研究AI在司法行政领域中的应用,号召全系统以“AI+法治”模式跑出法治为民“加速度”。

自治区司法厅自2023年被确定为科技部与司法部建设的“智慧立法平台”唯一省级试点单位以来,运用设有智能起草、智能比对、大数据分析、意见征集等14个功能模块的“智慧立法平台”,嵌入DeepSeek等人工智能模型,辅助进行法律法规数据检索、



上接第一版

研判班强调,依法履职,要坚持“法无授权不可为”,在法律规定的范围内严格行使职权,要坚守法律面前人人平等、罪刑法定等法治原则,一切以事实为根据,以法律为准绳,做到严格依法办事。无论是制定具体政策,还是开展执法司法,都要确保各项工作符合党中央决策部署,符合国家法律、符合法定职责、符合工作规律、符合客观实际。

研判班强调,作为领导干部这个“关键少数”,要深入学习贯彻习近平法治思想,做到心中有法、行必依法,自觉做尊法学法守法用法的模范。要把职权法定、依法办事的理念植根于头脑中,自觉用法律厘清权力边界,用法律约束权力行使,不断提高依法履职的能力水平。

——要勇于担当。

每逢大事难事看担当。

研判班指出,要带着对党的绝对忠诚讲担当,带着对人民群众的深厚感情讲担当,带着对政法事业的无比热爱讲担当,带着极端认真、极端负责的态度讲担当,带着迎难而上、攻坚克难的劲头讲担当。

当前的工作面临一些新情况新挑战,需要全面履职、勇于担当。

下一步工作怎么开展?研判班给出了以下答案。

中央政法委要进一步加强统筹协调,督办落实。

人民法院要在案结事了人和方面下更大功夫,努力让人民群众在每一个司法案件感受到公平正义,要在执行工作方面总结规律,提升质效。

人民检察院要全面履行法律监督机关职责,进一步加强民事检察、行政检察工作。

公安机关要在平安中国建设取得历史性成就的基础上,为维护国家和社会安全稳定作出更大贡献。

司法行政系统要加快推进重点领域、新兴领域、涉外领域立法,充分发挥人民调解,行政调解、仲裁等手段作用,下大力气推动矛盾纠纷多元化化解。

研判班强调,要自觉做勇于担当的不懈奋斗者,挑最重的担子,啃最硬的骨头,接交手的山芋,在直面问题、破解难题中不断打开工作新局面。要以勇于担当的行动和成

上接第一版 提高人民群众获得感、幸福感、安全感,保障高质量发展,维护国家领土完整和海洋权益,确保新兴领域安全可靠,为实现中华民族伟大复兴筑牢安全屏障。中国重视统筹发展和安全,努力实现高质量发

立法大数据分析、合法性审查等工作,共完成了平陆运河保护与管理,法律援助条例等14部地方性法规起草审查和114部自治区政府规章清理工作。此外,通过开展中国—东盟法律法規数据库建设,完成东盟国家60余部法律法规收集翻译入库工作;积极争取“融合大模型技术的法治政府建设智能评估系统研发与示范应用”纳入自治区重大科技成果转化“揭榜挂帅”项目;基于广西行政执法综合管理监督平台提供数据AI检索、类案智能推送、文书智能生成等人工智能服务,全面开启探索司法行政与AI前沿技术融合创新发展新路径。

在2025年“广西三月三·八桂嘉年华”开幕式活动中,自治区司法厅以“潮玩普法”为方向,重点围绕“普法+民族”“普法+人工智能”“普法+东盟”“普法+亲子”“普法+文旅”开展沉浸式互动体验活动,开展全区“广西三月三·法治伴你行”民族法治宣传活动,



深入贯彻中央八项规定精神 履职担当不断提高能力水平

效,不辜负党中央的重托,不辜负人民群众的期望。

提升履职担当的能力水平

不断提升履职担当的能力水平是研判班提出的一大重点,即落实中央八项规定精神,全面履职、勇于担当,要求做到政治强、作风硬、业务精。

——要加强政治建设,提高履职担当的政治能力。

政法机关的“刀把子”性质决定了政法领导干部首先政治上要强。

要铸牢政治忠诚。研判班强调,对党忠诚最重要的一条,就是深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚决做到“两个维护”。

要把好政治方向。研判班强调,要坚守的政治方向,就是党的基本理论、基本路线、基本方略,就是党中央的大政方针和决策部署,这些都要不折不扣落实,决不允许自行其是,各自为政,决不允许有令不行、有禁不止,决不允许上有政策、下有对策。

要增强政治敏锐性。研判班指出,面对错综复杂的安全稳定形势,必须始终保持高度的政治敏锐性,善于从政治上研判形势、分析问题、部署工作。

——要加作风建,展现履职担当的精神气

党中央部署开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,一个重要目的就是教育引导党员干部锤炼党性、锤炼作风,更好地履职担当。

履职担当,说到底就是为人民服务。研判班指出,要践行党的宗旨,密切同人民群众的血肉联系。

研判班强调,要坚持以人民为中心的发展思想,真正把屁股端端正正坐在老百姓这一边,从政法工作各环节入手,着力解决人民群众急难愁盼问题,把心系群众、情系百姓体现到履职担当全过程各方面。要在党的领导下,组织群众、发动群众,凝聚广大人民群众的智慧力量,共同推动政法事业发展进步。

政法工作每一项任务都是实打实的,只

有抓实、抓具体、抓到位,才能抓出成效。

研判班要求,坚持真抓实干、力戒形式主义、官僚主义。

党的纪律和干事创业是内在统一的。遵规守纪,就会拥有干事创业的充分自由和广阔空间。

研判班指出,要保持清正廉洁,在遵规守纪中干事创业。

研判班指出,要时刻保持如临深渊、如履薄冰的谨慎,做到为民用权、公正用权、依法用权、廉洁用权,真正把党和人民赋予的权力用来为党和人民做事。

研判班强调,在做到的自身正、自身硬的同时,要履行好全面从严治党政治责任,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,以铁的纪律带出一支铁的队伍。

——要加强能力建设,练就履职担当的真本领。

政法工作是专业性很强的工作,要履职担当,光有信心决心是不够的,只有有力气、胆量大是不行的,关键是要有能力、有本领。

研判班指出,政法领导干部要带头加强学习,加强调查研究,加强实践锻炼,不断提高履职担当的能力水平,特别是要深入学习贯彻习近平法治思想,善于通过科学立法解决新问题,善于通过严格执法解决现实问题,善于通过公正司法维护社会公平正义,善于通过全民普法夯实法治根基。

要在调查研究中提升能力;要做行家里手,不做甩手掌柜;要在实践中提升能力……研判班指出,学习的目的在于运用,在深入学习、调查研究的基础上,要干字当头,真抓实干,在实践中增长才干,不断提高解决实际问题的水平。

此外,研判班强调,政法领导干部在努力提高自身能力的同时,还要带领广大政法干警提高履职担当的能力。

——要树立正确导向,营造有利于履职担当的良好氛围。

选人用人是最大的导向。

研判班指出,工作中,要完善选人用人机制,让想干事、能干事的干警有机会有

点,正紧锣密鼓地开展南宁司法行政业务板块的AI投喂训练,为建立适配模型打牢基础。

柳州市司法局在“柳州法治”微信公众号上推出“惠企惠民政策咨询助手”AI智能应用,用户进入应用后,可以轻松向AI发问,无论是企业关注的税收优惠、产业扶持政策,还是居民关心的民生保障、就业创业政策,都能找到详尽且准确的解答。

玉林市公共法律服务“云超市”接入DeepSeek,进一步优化“云上”公共法律服务的供给模式,不仅节约了办事群众的时间成本,同时还提高了服务的个性化和精准度,开启公共法律服务“数智”融合时代。

梧州市司法局在新媒体方面就“人工智能+普法”做了尝试,制作普法智能视频产品,丰富视频内容,打造微信公众号“梧小治”AI助手,为群众提供优质普法内容、法律咨询等服务。



▲ 近日,第三届中国(安徽)科技创新成果转化交易会在合肥举办,展示国内外最新科技成果,促进科技成果转化落地。图为合肥市公安局包河分局滨湖派出所民辅警在科交会展馆巡逻值守。

本报记者 范天娇 本报通讯员 张业昕 摄

◀ 近日,新疆维吾尔自治区喀什边境管理支队塔什库尔干边境管理大队警航分队民警利用无人机飞行高空快、监控范围广、航拍高清的特点,提升边境管控工作效能。图为民警用无人机开展巡逻。

本报记者 潘从武 本报通讯员 李展朋 摄

有权必有责,有责要担当,失责必追究。

研判班强调,要细化完善关于履职担当的监督问责制度,督促广大干警尽心尽力、尽职尽责。

维护国家安全和社会稳定

当前,世界百年变局正在进入一个新阶段。

研判班指出,各级政法领导干部要认清形势,提高站位,统一思想、统一行动,全面履职、勇于担当,坚决维护国家和社会大局稳定。

——要坚定维护政治安全和社会稳定。

当前,我国社会大局保持安全稳定,研判班指出,要充分发挥职能作用,把维护国内社会大局稳定作为标准,把捍卫国家政治安全摆在首位,坚决防范抵御“颜色革命”。

研判班强调,要落实党委(党组)国家安全责任制、维护社会稳定责任制,一仗接着一仗打,全力做好重点地区、重要节点、重大活动、重点领域的安全稳定工作。

——要着力化解社会矛盾纠纷。

研判班指出,要坚持和发展新时代“枫桥经验”,完善正确处理新形势下人民内部矛盾的有效机制,以更大力度做好矛盾纠纷预防化解工作。

研判班强调,要按照厦门会议部署,以县级为重点加快推进综治中心规范化建设,实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”,确保人民群众的每一项诉求都有人办、依法办。

一个时期以来,各地结合“化解矛盾纠纷 维护社会稳定”专项治理,开展相关群体的服务管理工作,落实了疏导、化解措施,有效消除了突出隐患。

研判班要求,下一步,要总结专项治理经验,持续抓好工作落实,持续推动做好相关群体服务管理工作。

——要切实维护社会公平正义。

公平正义是人类社会的永恒追求,也是中国式现代化的题中应有之义。

研判班强调,要努力做到案结事了人和,让人民群众感受到公平正义就在身边。要全面准确贯彻宽严相济刑事政策,充分考虑犯罪行为的危害性,注重人民群众的实际感受。

本报北京5月12日讯

国新办发布《新时代的中国国家安全》白皮书

展和高水平安全的良性互动,推动开放和安全相互促进、协同提升。中国国家安全坚持以改革创新为动力,以体系化和机制化为主

线,健全联动高效的国家安全体系,锻造实战实用的国家安全能力。

白皮书指出,全球安全倡议既是人类运

共同体的“安全篇”,也是总体国家安全观的“世界篇”。中国统筹自身安全和共同安全,主张加强全球安全治理,践行共商共建共享的全球治理观,坚持真正的多边主义,推动全球安全治理体系朝着更加公正合理方向变革。