



“机制创新+数字赋能”双轮驱动

“童装之都”织起基层治理同心圆

□ 本报记者 王 春
□ 本报通讯员 蒋兰芬

临近正午，浙江湖州“童装小镇”织里终于“醒”了过来——沿街2000余家童装店铺次第开张，上千个直播间同步开启“云卖货”模式。

直播经济繁荣的背后也伴随着矛盾纠纷的增多。“我们找的那家加工厂衣服做错了，还不肯赔偿，帮忙评理。”“警官，楼下店铺高音喇叭打扰到我们休息，实在太吵啦！”……在织里镇社会治理中心织南分中心，来求助的商家络绎不绝。

《法治日报》记者近日了解到，这个日均处置30余起矛盾纠纷的基层治理枢纽，正以“机制创新+数字赋能”双轮驱动，编织社会治理现代化新网络。

民警个个都是调解能手

“2016年刚来所里时，没想到会一个人当三个人用，警力与治理需求严重失衡。”织南派出所副所长吴海龙说，当时童装产业爆发式增长，海量的人口、众多的企业、繁复的市场交易，导致各类矛盾纠纷频发。每天，所里接到的警情中，矛盾纠纷占据一半。

“我们所里的民警，都练成了‘和事佬’。”吴海龙笑着打趣。但正是因为治理资源和治理任务之间的矛盾突出，民警才不得不在处理警情的过程中，练就一身调解“好本事”。

吴海龙说，比如发生劳资纠纷，大家住都会报警处理，再由公安部门移送到劳动争议调解委员会进行调解，调解不了的还要上交劳动仲裁部门进行仲裁，这一处理过程十分繁琐，效率也很低。

为了解决矛盾纠纷越积越多这一“老大难”问题，2018年，织南派出所设立调解中心，构建公安、司法、劳动等部门联席机制，共同调解矛盾，“当时，都

是义务来帮忙，没有形成完善的机制。”吴海龙说。

2022年，织里镇社会治理中心正式成立，同年其分中心在织南派出所挂牌运行，这标志着织南镇区基层治理协同共治新模式全面启动。这一创新机制通过整合多元主体参与，实现资源高效配置与矛盾纠纷源头化解，为新时代基层社会治理体系现代化提供了有益实践范例。

民生服务队24小时不停歇

走进织里镇社会治理中心织南分中心，迎面就能看到墙上的“1+5+N”标识。

吴海龙说，“1”指的是1个载体，即在党政统领下，公安牵头，镇劳动保障、行政执法、综治信访等部门参与，民生服务队24小时靠前处置的分中心。“5”指的就是警律联调、平安大姐、童装商会、行业协会、爱心妈妈五支专业团队实体入驻。“N”指的是平安公益联盟等N支社会力量，他们按需进驻，协助参与社会治理工作。

“市场发生一起劳资纠纷，需要去现场处理。”采访时，分中心接到一起矛盾纠纷，立即指派民生服务队赶赴现场。

不到5分钟，一辆车身印着“民生服务热线3212345”的民生综合服务车到达现场。王先生情绪激动，几度喊破嗓子。原来，王先生是某童装加工企业员工，入职三年被辞退后，因工资和补偿问题与企业负责人发生矛盾纠纷，他多次上门讨要未果，双方僵持不下。

眼见矛盾无法现场处理，民生服务队队员将信息推送回分中心提级处置。

此时，民生服务队处置的现场，早已实时传回分中心。在“吴兴区基层智治综合应用”系统里，这起案件正沿着预设流程流转：现场处置未果—专业调解。当民生服务队带着王先生回到分中心时，中心已经统筹协调好一名律师和一名平安大姐，开展联合调解。



矛盾纠纷实行闭环管理

“为了妥善调解矛盾纠纷，我们构建起前端、中端、后端处置流程。”织南派出所副所长梅文杰说，前端就是24小时运行的民生服务队，现场处理矛盾纠纷；一旦处置不了，就推送回中端的分中心，由专业团队接手，实现矛盾纠纷调处的再优化；后端，则是将未处理闭环的矛盾纠纷，融入镇“综合网格”改革体系和跟踪管理稳控体系，实现跟踪闭环。

“每个案件都有数字档案。”梅文杰调出一起3天前的租赁纠纷处置记录，系统清晰显示调解过程、法律依据及后续跟踪情况。

“2月份，房东报警，说租客房租到期不肯搬，我们到现场后，租客表示自己刚装修完店铺，房东

就不肯续租，要赔偿损失，双方僵持不下。”梅文杰说，在这起案子中，民警、社区干部、律师、平安大姐等多方力量都介入了，调解了三四次，双方终于达成一致，租客在一周内搬走。“对于这起矛盾纠纷，我们会纳入持续关注范围。一周后，我们和社区都会再次回访，确保租客搬走，实时掌握情况。”

梅文杰介绍，在吴兴区基层智治综合应用系统里，所有未闭环事项自动从轻到重分为绿色、黄色、红色预警，确保矛盾不升级、不反弹。

据了解，织里镇社会治理中心织南分中心成立以来，非警务事项当日受理率保持100%，2023年至今已累计化解矛盾纠纷1.1万余起，现场化解率上升至67.36%，矛盾化解率达95.2%，反流率降低至31.2%。

本报记者 黄辉

本报通讯员 朱鑫玲 摄

□ 本报记者 常 煜 郭君怡
□ 本报通讯员 王永明

创建“地+网+空”三维交通治理体系

呼和浩特以科技赋能推动交管智能化跨越式发展

“以前得跑医院体检，到照相馆拍照，再请假排队办证，现在下班顺路就能搞定！”近日，内蒙古自治区呼和浩特市市民李女士仅用10分钟便完成体检、缴费、换领驾驶证全流程。

走进呼和浩特市政务服务大厅北区的“24小时自助车管所”，自助体检机、制证机、业务终端依次排列，地面动线指引与墙面流程图一目了然。该服务区创新推出的“白天引导员+夜间云客服”模式，推动90%以上车驾管业务实现“指尖办”“自助办”，用“数据多跑路”换来“群众少跑腿”。

记者了解到，今年以来，呼和浩特市公安局交通管理支队以科技创新驱动警务变革，通过构建“数据大脑+智慧中枢+全民共治”现代化治理体系，重塑城市交通治理格局，推动交通管理实现精准化、智能化跨越式发展。

据介绍，今年1月上线的“机动车缉查布控”智能研判系统，融合深度学习算法与多源交通数据，构建起覆盖全域的数字化查缉网络。系统通过全市智能感知设备实时采集车辆特征数据，标记出存在交通违法的嫌疑车辆，实现违法车辆毫秒级识别。指挥调度大队采用“智能初筛+人工复核”双轨核查机制，建立违法线索“发现—研判—推送—查处”全链条闭环，将传统路面缉查效率提升3倍。截至目前，该系统已精准查缉套牌车辆10台，清理逾期未检验重点车辆182台，消除重大安全隐患38处。

据呼和浩特市公安局交管支队指挥调度大队负责人孙涛介绍，支队在城市货运通道关键节点部署的4处智慧治超系统，集成动态称重、三维建模等前沿技术，构建起“非接触式执法+数据链证据”的新型执法模式。系统日均处理货运车辆数据1万余条，自动识别超速、超载等9类违法行为，形成对违法行为的全面威慑。同步开通的“三位一体”违法举报平台，即122报警电话、“呼和浩特市交管支队”微信公众号、“呼和浩特交警”微博，形成了“科技监测+群众监督”的共治网络。

新城区智慧交管中队作为改革突破口，创新构建“1+4+N”数字警务体系，即依托情指行一体化平台，整合超图定位、智能信号、无人机集群、视频矩阵四大系统，创新“数字勤务室+五大员（指挥员、接警员、视频员、信息员、配时员）”协同机制。

新城区智慧交管中队负责人马力吉介绍，巡查监控视频可帮助民警还原事故现场，分析事故原因，辅助确定事故责任，提高交通执法的准确性和公正性。同时，还能及时发现道路设施损坏、标志标线不清等安全隐患，及时通知相关部门维修，预防交通事故发生。

4月5日，随着一阵“嗡嗡”声，一架警用无人机在大学城G6高速路出口开始定点巡航并实时回传路况信息。

“创新构建的‘地+网+空’三维交通治理体系，通过警用无人机编队与路面勤务联动，实现重点区域全时段空中巡航。”交管支队机动勤务大队相关负责人介绍，无人机搭载高清摄像头和高音广播，在节假日高峰日均飞行超8小时，对加塞、违停等动态违法行为实时抓拍取证，同步推送至指挥平台形成执法闭环。

据统计，2025年清明假期期间，无人机“空中交警”在全市各易堵节点日均疏导车辆1200余辆次，拥堵指数下降22%。

呼和浩特市公安局交管支队支队长张书欣说：“我们正从汗水警务向智慧警务全面转型，将继续深化大数据、人工智能等新技术应用，让群众交通参与的体验感更好。”

北京延庆法院
涉少民事案件调解率达80%

本报讯 记者徐伟伦 实习生陆瑶 近日，记者从北京市延庆区人民法院获悉，3年来，延庆法院推进少年审判工作机制创新，逐步形成“审判机制革新+社会协同治理+法治教育赋能”三位一体的工作体系，涉少民事案件调解率达80%，刑事、行政案件无一发回改判。

据悉，延庆法院近年来在全市率先探索实践“融合式”少年审判工作机制，从理念统一、组织优化、模式革新、职能延伸四个维度打造“预防—审判—治理”三维联动机制，开展系统性重构工作。“延庆法院以涉少刑事、民事、行政案件‘三审合一’改革为契机，创新打造‘法融青春’未成年人司法保护工作品牌，推动相关工作取得显著成效。”延庆法院副院长董晓军说，2022年至今，延庆法院妥善处理多起撤销监护人资格案件，帮助15名儿童摆脱困境，聚焦未成年人保护重点领域发出司法建议12份，反馈落实率达100%；“法融青春”浸润式法治教育项目获评首都未成年人思想道德建设创新案例，80余场“菜单式”普法惠及10万名师生。

发布会上，延庆法院发布5起未成年人保护典型案例，全面展示延庆法院在涉少案件调解、审判、执行阶段的创新实践和保护成效。

河南禹州检察推动银行巡点人员从业乱象治理

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 蔡艺婷 吴迪

近日，在河南省禹州市某银行网点内，年过七旬的储户王大爷笑着说：“我终于可以放心存钱，再也不用担心有人冒充假银行柜员来骗我了。”

散布在街道、乡村的储蓄网点，为不熟悉电子银行和网络交易的老年群体提供了便捷温馨的服务，但不法分子却将罪恶之手伸向他们，身穿与银行柜员相似的制服，以“高息储蓄”为诱饵，哄骗老年储户将存款转为保险理财或转入集资平台。近日，禹州市人民检察院办理了一起涉40余名群众680万元储蓄款的经济犯罪案件。

2023年5月7日，禹州市检察院12308检察服务中心接到群众反映，在某银行购买理财产品遭受较大经济损失。经济犯罪检察部检察官王晓晓带领办案团队展开调查核实后，将线索移交公安机关依法处理。随后，公安机关立案侦查，侦查发现，案件涉及的40余名群众680万元投资款并非购买涉案银行理财产品，而是由自称“银行大堂经理”的第三方巡点人员张某等人推销的债权产品。

为查清真相，侦查人员先后赴多地调查取证，最终查明资金流向，形成完整证据链条。经禹州市检察院提起公诉，2025年2月，法院以非法吸收公众存款罪分别判处张某某等4名被告2年8个月至1年2个月不等有期徒刑，并处罚金。

“办案过程中，我们发现银行对第三方巡点人员的监管存在盲区，他们大多身着与银行工作人员相似的制服，造成群众对其身份辨识不清。”王晓晓介绍说，为深挖问题背后的深层次动因，办案团队先后到涉案银行的7家网点走访询问，同步开展问卷调查610人次，并利用大数据模型比对投诉数据12万条，通过调查研究和数据分析，检察机关发现，银行对第三方巡点人员存在“双重脱管”：一是涉案银行工作人员身份标识模糊，二是涉案银行对巡点人员进行监管不严，致巡点人员直接为储户代操作存款，危害群众财产安全。

针对发现的问题，禹州市检察院在与金融专家、行业代表充分研讨论证后，向涉案银行发出检察建议，督促及时整改。涉案银行清退违规巡点人员6名，利用信息平台建立“智慧巡点平台+人脸识别定位”双核监管机制，设立投诉举报渠道，涉理财产品投诉率从月均23件降至两件。

禹州市检察院通过此案的办理，积极推动禹州市金融监管部门建立行业规范，对辖区内的银行开展“巡点人员资质大排查”专项整治行动，在全市31个银行网点设立权益保护站，构建“投诉直通+风险熔断”机制，建立巡点人员“黑名单”共享数据库，覆盖推动银行业全域治理，推动银行巡点人员从业乱象治理，真正实现“治已病”向“防未病”的深层转变，以检察力量牢牢守护好群众的“钱袋子”。

南疆边检站
打通救助船员“最后一海里”

本报讯 记者范瑞恒 通讯员王亚琳 崔鑫 近日，一项由天津出入境边防检查总站南疆出入境边防检查站（以下简称南疆边检站）倡议发起，联合辖区海事、海关和港口医疗急救、海上运输通信等多家单位共同创建的船员应急救助“绿色通道”协作机制在天津港南疆港区正式启动，这是全国首个依托“海上枫桥”口岸政务服务联盟组建的立体化应急救助体系。

据了解，天津港南疆口岸是华北地区重要的能源枢纽，每年有超1.5万艘次船舶、逾5万名船员出入境（港）。其中，大型远洋货轮的船员长期在海上作业，面临极端天气、机械操作等高危复杂工作环境，突发疾病或意外伤害风险较高，极为依赖港口的医疗救助保障。

为打通救助船员的“最后一海里”，南疆边检站在和海事、海关建立“海上枫桥”口岸政务服务联盟的基础上，主动与港口医疗机构、辖区直升机基地和海岸通信中心3家相关单位进行对接，建立“1+2+3”海上应急救助联动机制。

实际操作中，在收到船方或船舶代理公司的求助后，第一时间启动机制预案，开辟“绿色通道”，实现通关手续高效办结，交管通讯时刻连接，转运急救无缝衔接，保障遭遇重大伤病的中外船员在津期间能够得到及时有效的抢救和治疗，为进一步推动港产城高质量融合发展贡献合力。

新疆托里“无人机+”警务让平安“飞入”百姓家

□ 本报记者 潘从武
□ 本报通讯员 韩 晋 于娜娜

上午9时许，新疆维吾尔自治区托里县第一小学门口挤满了送孩子上学的家长。一架警用无人机在空中盘旋，一边观察周边动态，一边隔空喊话，提醒过往车辆注意通行秩序。

自去年以来，托里县公安局推进现代化警务建设，采取“无人机+”警务模式，给传统警务插上科技翅膀，构建更高效、更智能的警务体系，为群众平安生活保驾护航。

“组建特色警航队伍，是我们创新警务模式的关键一步。”托里县公安局特巡警大队警航中队中队长张冠伟介绍说，2024年7月，特巡警大队成立警航中队，围绕

空地联动、事件处置等场景，采用阶梯式、提升式、全覆盖的训练模式，不断提升民警在巡逻防控、应急处置、抢险救援、联合勤务等方面的无人机操作能力。

同年9月，警航中队在辖区学校上下学时段启用“空中护学”模式，通过无人机全时段关注校园周边状况，一旦发现车辆违停、交通拥堵、行人乱穿马路等情况，通过喊话装置及时提醒纠正。同时，路面护学民警根据无人机提示，迅速前往疏导处置。空地紧密联动，大大提高了交通秩序管理效率，保障学生出行安全。

今年以来，警航中队充分发挥无人机移动快、视野广、灵活轻便的优点，加大在辖区重点区域投放频次，实现“人机互动”“空地一体”的联合执勤模式，巡逻工作从平面二维向立体三维转变。

“警察同志，我发现羊群中少了3只羊，能不能帮我找找？”3月9日，警航中队民警接到牧民求助。了解羊群活动范围后，民警将无人机升空，15分钟后就精准锁定位置，成功寻回丢失的羊。

“空地一体”巡逻防控模式，让警务运行更加精准高效。截至目前，警航中队共帮助、服务群众50余次，群众满意度持续提升。

托里县公安局高度重视无人机人员操作培训工作，近年来，警航中队多名民警参加国家、自治区和塔城地区无人机操作培训，掌握了无人机飞行操作、维护保养、数据分析等技术，为警航中队的可持续发展奠定坚实基础。

在宣传服务工作中，“无人机+”警务模式同样发

挥着重要作用。3月25日，在托里县喀拉盖巴斯陶南路逛街的群众被空中传来的声音吸引，原来是警航中队民警操作无人机在空中盘旋喊话，宣讲反诈知识。在地面进行普法宣传的民警同步行动，向群众发放反诈宣传册，讲解典型案例。

“为增强群众安全防范意识，我们定期在学校、医院、广场等人员密集场所启用无人机，通过高音喊话器、警灯、照明灯，打造‘空地联动’宣传模式，形成‘宣传和声’，有效提升宣传效果。”托里县公安局副局长李天东说，托里县公安局将继续深耕智慧警务，加大业务培训力度，探索更多应用场景，采用“人防+技防”“空中+地面”相结合的方式，推动“科技+警务”深度融合，让空中力量与地面执勤警力联动，为群众筑牢安全屏障。