

叩开万家门 化解百姓忧

吉安“入户听诉”办结群众诉求逾4万件

□ 本报记者 黄辉

清晨，井冈山市茨坪镇土岭村的晨雾未散，网格员齐寿建已开始了一天的走访。他熟练地推开一户户农户的院门，与村民面对面唠家常、听民情、解纷争。

“老齐，‘半亩方塘’民宿的施工队和工人吵起来了，说是工钱没结清！”村民的一句话，让齐寿建立刻警觉。他掏出手机，在“警网微信群”里发出一条信息。不到十分钟，派出所民警、司法所调解员、劳动监察大队工作人员陆续赶到。

原来，民宿建设方因资金周转问题拖欠工人工资，双方情绪激动，矛盾一触即发。调解员们分头行动：民警维护现场秩序，司法所工作人员讲解劳动法，劳动监察大队工作人员核对工资明细。很快，就促成双方达成和解协议，化干戈为玉帛。

这是江西省吉安市全面推行“入户听诉”工作机制，用心用情化解矛盾纠纷，解决

群众急难愁盼的一个缩影。

《法治日报》记者近日从吉安市委政法委获悉，去年以来，一场以“入户听诉”为名的民生实践在吉安悄然铺展。由吉安市委政法委牵头组织实施，广大党员干部、社区网格员、青年志愿者、政法综治专干、法律工作者深入城市社区和田间地头，叩响千家万户的房门，用脚步丈量民情，用真心回应民盼，将民生温度穿透“最后一扇门”，让群众诉求“件件有着落、事事有回音”。

“坐等上门”变“主动敲门”

初夏时节，禾苗长势正旺。

永丰县潭头乡潭头村南斜组村民温明辉却为田里的用水问题犯了难。由于省道S314上固至三坊旅游快速公路改建工程的推进，原本的排灌站被拆除，家门口农田没了灌溉水源，早稻生产受到影响。

就在温明辉一筹莫展之时，乡村干部主

动上门了解情况。他们迅速行动，前往现场实地勘察，并与施工单位积极沟通协调。经过一番努力，最终组织挖沟埋管，引水入田。

从“坐等上门”到“主动敲门”，从“层层转办”到“现场速办”，基层治理效能提升，关键在干部作风之变、机制创新之变。吉安市委坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新基层社会治理模式，强化源头治理、多元解纷，通过优化网格管理、整合资源力量，完善制度机制，做到问题早发现、早介入、早解决，将群众诉求化解在“家门口”。

走进吉安市青原区案山社区便民服务站，一行醒目的红色标语“吉事即办 我们在行动”映入眼帘，翻开“入户听诉”工作台账，里面密密麻麻、十分清晰地记载着每月收集问题化解情况统计表：经纬花园居民反映电动车充电难，经协调，计划增设70个充电桩，预计5月中旬交付使用，诉求已化解；康桥居居民反映小区内石凳大多已破损，希望及时修复或更换。

下转第八版

国家发改委发布通知

征信服务收费标准大幅下调

本报讯 记者万静 国家发展和改革委员会近日发布《关于进一步降低征信服务收费标准的通知》，自2025年7月1日起实施新一轮降费措施。其中商业银行等机构查询企业信用报告基准服务费从现行15元降至9元，降幅达40%；个人信用报告查询费从2元降至1元，降幅达50%。

本次调整特别向中小金融机构倾斜，明确11类机构享受半价优惠，具体包括：农村商业银行、农村合作银行、农村信用社、村镇

银行、小额贷款公司、消费金融公司、融资租赁公司、融资性担保公司、民营银行、独立法人直销银行和网内险承保机构。

这些机构查询企业信用报告执行每份45元，查询个人信用报告每份05元的优惠标准。新规同时设置查询频次限制：同一机构30天内多次查询同一企业信用报告按1次收费；1天内多次查询同一人报告按1次收费。

针对个人信用查询服务，通知明确柜台查询：每年前两次免费，第3次起每次收费5

元（不得收取纸张、打印等附加费）；互联网查询：终身免费；应收账款质押登记同步调整收费标准：初始登记每件每年15元；变更登记、异议登记每件每次5元等。

据了解，此次降费预计每年为企业节省数亿元成本，尤其对中小银行、农村金融机构等普惠金融主体形成直接利好。通过降低征信服务门槛，政策将加速信用信息共享，提升金融服务实体经济效率，同时推动社会信用体系建设迈上新台阶。

端午节假期国内出游1.19亿人次

本报北京6月3日讯 记者朱宁宁 记者从文化和旅游部获悉，经文化和旅游部数据中心测算，端午节假期3天，全国国内出游1.19亿人次，同比增长5.7%；国内出游总花费427.30亿元，同比增长5.9%。

2025年端午节假期，各地举办丰富多彩的文化和旅游活动，拓展新业态、新场景，着力满足人民群众假日生活需求，全国文化和旅游市场安全平稳有序。传统文化展现时代魅力，丰富供给烘托节日氛围。各地举办赛龙舟、包粽子、佩香囊、唱山歌等传统民俗活动，在浓厚的文化氛围中欢度端午假期。非遗展演，端午习俗体验等沉浸式场景让市民

游客感受传统文化魅力。各地将传统民俗、民间艺术有机融入博物馆、美术馆、图书馆等文化空间，让广大群众品味端午意蕴，体验历史文化。文化研学广受欢迎，热门文化场馆预约火热。各地文艺演出精彩纷呈。

端午节叠加儿童节，出游热度大幅攀升。家庭出游热度增长显著，各地主题公园、游乐园等迎来大量家庭游客。“亲子游”玩出新花样，小朋友们体验划龙舟、包粽子、制香囊等民俗活动，学习传统文化，收获成长感悟。中短途出游成为主流，自驾、高铁等成为主要交通方式，长三角、京津冀、珠三角、川渝等地区成为出游热门选择。县域旅游市场持续升温，

越来越多小众旅游目的地吸引游客前往。各地红色景区游客络绎不绝，人们看展览、听讲解，缅怀革命先烈，汲取奋进力量。

惠民举措释放消费潜力，新业态新场景提升假日体验。各地引导旅游景区、旅行社、酒店民宿等推出门票减免、折扣套餐等惠民措施，以文旅引流，以节日促消费。夜间文化和旅游消费集聚区结合端午主题，发展首发经济，推出国货“潮品”，拓展消费空间。数字科技赋能端午潮游，深圳热门景区无人机送货线路不断上新，江苏周庄景区大模型帮助游客制定专属游玩攻略，VR、AI等新技术在为游客创造全新体验的同时，进一步激发消费新活力。

端午节假期590.7万人次出入境

本报北京6月3日讯 记者张晨 记者从国家移民管理局了解到，今年端午节假期，全国边检机关共计保障590.7万人次中外人员出入境，日均196.9万人次，较去年端午节同期增长27%；单日出入境通关最高峰出现在6月1日，达208.6万人次。入境外国人中，适用

免签政策入境23.1万人次，较去年同期增长59.4%。共计查验出入境交通运输工具26.3万架（艘、列、辆）次，较去年同期增长10.5%。

据介绍，按照国家移民管理局统一部署，全国边检机关严格落实“两公布一提示”要求，及时预测发布本口岸出入境客流情况，提

示广大出入境人员合理安排行程；科学组织勤务，开足查验通道，严格执行中国公民通关排队不超过30分钟措施；密切部门协作联动，稳妥做好高峰期客流疏导和交通配套综合保障，全力保障旅客顺畅通关。端午节期间，全国口岸出入境安全高效、平稳有序。



近日，国网滨州供电公司组织彩虹共产党员服务队，深入辖区超市、中小学校开展安全用电宣传活动，对各场所用电线路和设备进行全面检查，及时发现并消除各类用电安全隐患。图为服务队队员向商户讲解电力安全知识。王雪 摄

法治一线

□ 本报记者 徐鹏

一场夜雨赶走了古城西宁的热意。

5月30日清晨，尽管凉意阵阵，但随着一拨拨客人的到来，青海省人民检察院的院子里逐渐热闹起来。

当天，青海省人民检察院，省委社会工作部以“携手关爱，共护未来”为主题，联合举办检察开放日活动。来自西宁市南大街小学、虎台中学的80余名学生和全国政协委员高庆波、青海省人大代表汪丽、青海省政协委员樊

推进综治中心规范化建设

□ 本报记者 张国强 韩宇

民之所盼，政之所向。2018年，辽宁省大连市在全省率先建成市县乡村四级社会治安综合治理中心，有效回应群众诉求。

“经多年建设发展，大连全市综治中心逐步实现有工作机构、有固定场所、有人员力量、有配套制度、有职责职能、有技术保障的建设要求，充分发挥了社会安全稳定的服务保障作用，让群众‘办得了事办成事’。近年来，大连市在平安建设考评中始终位居全省前列。”大连市委政法委员会书记刘振喜近日接受《法治日报》记者采访时说。

急难愁盼反映地

2024年4月，大连市金普新区综治中心来了几名气冲冲的来访群众，综治中心工作人员将其引导至“综合窗口”耐心倾听诉求。

原来，这几名群众与某公司存在“息工待岗”的劳动争议，计划通过诉讼渠道解决。综治中心立即组织司法行政、人社、总工会、相关街道并邀请外企协会联合召开协调会，共同研究化解方案，指派专人做调解工作，最终为劳动者争取到合适的赔偿方案。

“让老百姓遇到问题能有地方‘找个说法’”，是大连全市综治中心规范化建设的主要出发点。

近年来，大连通过综治中心规范化建设，积极适应社会发展新变化，着力破解影响社会安全稳定的基础性、全局性、瓶颈性难题，取得积极成效。

实践中，大连以县级综治中心规范化建设为重点，整合诉讼服务中心、检察服务中心、公共法律服务中心、信访接待中心、新市民服务中心5个中心职能，设立法院、检察院、公安、信访等N个常驻单位和民政、住建、妇联、社会调解组织等X个轮驻单位，打造“5+N+X”集约化办事模式。同时，建立起“组织排查、登记受理、先行调解、多元化解、案结事了”闭环式工作流程，实现“一站式”解决群众纠纷诉求的目标要求。

遇事有地找说法 建强枢纽解纷争

自助说事全天候 精耕细作管平安

大连创新基层治理深度推进综治中心规范化建设

下转第二版

□ 本报记者 邓君
□ 本报通讯员 邢金龙 柯伟彤

“没想到，现在下了班也能自助反映问题。”近日，广东江门恩平市社会治安综合治理中心门口设立的江门地区首个综治中心24小时自助服务区，格外引人注目。群众刷身份证即可自由出入，随时反映诉求。这一便民举措，成为恩平推进综治中心规范化建设的生动缩影。

自广东省全面部署县级社会治安综合治理中心规范化建设工作以来，恩平市以高位谋划、高标准推进，精耕细作打造综合性“管平安”平台。今年以来，该中心通过会诊会商化解重点个案30件，提级办理化解矛盾纠纷案件56件，攻克历史积案5件，切实将矛盾化解在源头，问题解决在基层。

如今，遇婚姻家庭、劳资纠纷、涉法涉诉等纠纷，到综治中心“找个说法”，已成为恩平群众的普遍选择。

夯实根基

基层治理效能提升，关键在平台，根基在制度。

今年4月，恩平市综治中心接到市行政服务中心转来的线索：某楼盘商铺深夜噪声扰民、乱排油烟、占道经营，楼上住户深受其扰，维权诉求强烈。中心迅速启动风险研判，认定该事项涉及面广、群众关切度高，随即向城管局、生态环境局和属地镇街下发《风险预警函》，明确城管部门牵头、多单位协同化解责任。

城管局接函后立即走访调查，约谈开发商和物业公司，督促整改雨污管网与油烟排污问题，并责令8家餐饮商户停业整顿。经整治，楼盘商铺噪声油烟问题彻底解决。数据显示，今年以来，该中心发出风险预警函26份、工作提示函28份、工作督办函5份，约谈单位3个，挂牌整治

村（社区）3个，形成全链条闭环管理机制。

为保障综治中心高效运转，恩平创新实行人员“常驻+轮驻+随驻”模式。党委政法委、政法单位及人社、信访等部门业务骨干常驻办公，

下转第二版



近日，吉林省抚松县人民法院执行局副局长陈丙祥以法治副校长的身份来到辖区万良镇小学，为学生们送上一堂主题为“拒绝校园欺凌 共建平安校园”法治公开课。图为陈丙祥为小学生们写励志寄语。本报记者 刘中全 本报通讯员 乔元元 摄

“饭圈”不是法外之圈

法治时评

□ 马树娟

最高人民法院不久前发布民法典颁布五周年第二批典型案例，其中一起“饭圈”粉丝因造谣互撕引发的网络侵权纠纷案备受瞩目。这一案例再次将“饭圈”乱象问题置于公众面前。

近年来，“饭圈”文化不仅在娱乐圈盛行，还开始向体育竞赛等领域扩散，部分粉丝为了支持自己喜爱的偶像，不时在网络空间掀起“口水战”，甚至使用侮辱诽谤、人肉搜索等极端手段攻击他人，更有甚者形成有组织的网络暴力。这些行为不仅污染网络生态，更严重侵犯他人的合法权益。此前网信等部门已多次开展专项治理，通过清理违规信息、封禁不良账号等举措取得一定成效，但乱象仍有反弹。这表明治理“饭圈”乱象需要形成多方参与的共治合力，其中司法的刚性矫正不可或缺。

此次发布的魏某诉何某等3人网络侵权责任纠纷案就是典型例证。魏某因举报何某等3人发布关于A明星的负面内容，遭到3人在社交平台上的恶意诋毁。3人不仅编造不实信息抹黑魏某，还公布其私人照片及微博主页链接。

水战”，甚至使用侮辱诽谤、人肉搜索等极端手段攻击他人，更有甚者形成有组织的网络暴力。这些行为不仅污染网络生态，更严重侵犯他人的合法权益。此前网信等部门已多次开展专项治理，通过清理违规信息、封禁不良账号等举措取得一定成效，但乱象仍有反弹。这表明治理“饭圈”乱象需要形成多方参与的共治合力，其中司法的刚性矫正不可或缺。

此次发布的魏某诉何某等3人网络侵权责任纠纷案就是典型例证。魏某因举报何某等3人发布关于A明星的负面内容，遭到3人在社交平台上的恶意诋毁。3人不仅编造不实信息抹黑魏某，还公布其私人照片及微博主页链接。

魏某遂诉至法院。法院依据民法典人格权编的相关规定，认定何某等3人侵犯了魏某的名誉权，判决其公开赔礼道歉并赔偿精神损害抚慰金。这一判决不仅有力维护了当事人的合法权益，也向畸形“饭圈”文化亮出红线：追星中侮辱诽谤他人，应依法承担侵权责任。案件的审理也为网络用户身份确定、侵权行为界定等问题提供了清晰明确的审理思路，有助于引导公众理性上网，推动“饭圈”乱象依法治理，助力构建健康向上的网络生态。

法律是文明社会的底线。网络空间不是法外之地，“饭圈”不是法外之圈，也不应成为规则盲区。唯有将法治精神贯穿于网络治理全过程，才能驱散“饭圈”乱象的阴霾，让追星回归理性，让社会风气更加积极向上，让亿万民众共享清朗有序的网络空间。

“我也想成为检察官这样的人”

80余名学生走进青海检察院零距离感受法治力量

国庆、人民监督员朱宏才，以及部分新闻记者走进青海省检察院，零距离感受检察工作。

孩子们的脸上写满了好奇，虽然东张西望，但秩序井然。在一楼大厅，检察官演示了扫脸除恶数字监督模型。当屏幕上的“犯罪线索”被一步步拆解时，同学们忍不住提问：“这个‘数字侦探’真的能抓住坏人吗？”检察官笑着点头：“它就像法律的‘火眼金睛’，能让隐藏的违法线索无处遁形”。

《法治日报》记者了解到，这个模型是青海推进数字检察工作的典型，其通过对案件线索的串并排查，对具有涉黑恶犯罪趋势的重点人员做到精准管控，打早打小、露头就打，让黑恶势力无法坐大成势。

转过走廊，12309检察服务中心的智能机

器人成了焦点。“您好，我想咨询未成年保护问题……”一名同学试着提出问题，机器人立刻给出答复。“原来遇到困难可以这样找检察院帮忙！”孩子们围着机器人叽叽喳喳，记下了“12309”这个暖心的号码。

来到青海省“未爱守心”家庭教育指导站，学生们由社工带领做起心理游戏，通过“情绪管理卡牌”等环节，学习应对校园欺凌、家庭矛盾的心理调节技巧。

在融媒体中心，6名学生化身“小小检察官”，在虚拟演播厅发布“典型案例”，开展法治宣讲：“某未成年人盗窃案件中，运用法律的智慧与温度，帮助失足少年重回正轨……”稚嫩的声音中，传递出对法律威严与温度的双重感知。来自虎台中学的“小小

检察官”对角色体验意犹未尽：“我当时紧张得手心都出汗了，但想到真的能通过法律帮助同学，又觉得特别有意义，以后我也想成为像检察官这样温暖又有力量的人。”

最热闹的要数“法律大闯关”游戏区。一、二、四楼层设置了“火眼金睛”（识别哪些行为违法）“自我防卫”（遇到侵害该怎么办）“安全卫士”（应当寻求什么人保护）“小小法律明白人”（法律知识问答）等关卡，现场抢答声此起彼伏。

“今天的‘法律大闯关’游戏太有意思啦！我在‘自我防卫’关卡学会了遇到侵害时可以向检察机关求助。”一名学生兴奋地说着手中的奖品说。

下转第二版