



# 警民围坐共解“千千结”

## 慈溪公安“小村夜话”织密共治警务网络

2024年10月以来，“小村夜话”活动在匡堰镇各村社每月都会上演3到4次。匡堰派出所通过在村委会、企业厂区等场所就近开展活动，听取群众诉求，并对潜在的风险进行“问诊把脉”，不仅有助于找准隐患防控“症结”，还能积极解决群众关心的实际问题。

前段时间，匡堰镇龙舌村的一位村民在“小村夜话”反映，该村沿河南路旁，驻唱音乐主播的音响声音特别大，一直持续到晚上9点多，严重影响了周边村民的休息。民警获悉情况后，第二天便联系到该音乐主播，晓之以理，动之以情，一方面要求主播降低夜间音响分贝，另一方面成功劝导他将驻唱地点改至远离密集住所的龙舌村桥边，既保障了居民的生活质量，也满足了音乐主播的需求。

截至目前，村民通过“小村夜话”反映的51条意见中，35条当场解决，16条复杂问题由住建、司法等部门“领办”，派出所跟踪关注，实现“小事不出村，大事不出镇”。匡堰派出所有效警情同比下降15.5%，风险隐患处置效率提升60%。

### 部门都是“参与者”

为进一步激活“小村夜话”的警务效能，慈溪市公安局主动对接慈溪市委政法委，推动各镇街矛盾纠纷调处中心窗口高效承接非警务类矛盾纠纷的接收、流转、订办等工作，针对邻里、土地、劳资等疑难纠纷，将镇街、事权部门、村社等各方力量召集至“小村夜话”，共同参与矛盾化解。

“好！都是四十年老邻居了，咱不闹生分了！”近日，匡堰镇岗墩村村民老王和邻居在村民见证下握手言和。两人的矛盾因道路地界划分问题由来已久，并于不久前激化。

针对此疑难纠纷，匡堰派出所联合村村委会、司法所和人民调解委员会，邀请矛盾双方当事人及长辈、乡贤、邻里等一同出席在该村举行的“小村夜话”。

在村民家中，大家通过喝茶谈心的方式了解矛盾根源，民警和调解员用通俗易懂的事实讲道理，最终促成双方各让一步，相互理解，这起长达40年的邻里纠纷得到实质性化解。

这并非个例。针对矛盾纠纷“顽疾”，慈溪市公安局联动矛盾纠纷调处中心、住建、司法等部门“会诊”，邀请乡贤、农



村长者、律师、居民代表等48人组成“义务调解团”，构建起“部门协同、乡贤助力、群众参与”的三维调解网络，问诊基层矛盾的同时，不断完善共治警务建设。

半年来，11件“陈年旧疾”在茶盏交错中得到根治，匡堰镇纠纷类警情同比下降41.6%，赢得群众的一致好评。

### 群众成为“话事人”

“这样的活动要多办，晚上来聊聊，心里亮堂堂！”在最近举办的一场“小村夜话”中，匡堰镇龙舌村村民张先生竖起了大拇指。就在两天前，他的妻子沉迷短视频“点赞返利”，并对垫付佣金深信不疑，正是“小村夜话”上的反诈宣讲短剧让他及时反应过来报了警，经过民警两个小时的“拉家常式”劝阻，张先生一家保住了准备汇出的8000元。张先生话音刚落，就有村民代表“点单”要求民警讲讲最近的诈骗新套路。

随着“小村夜话”活动的持续开展，传统“我讲你听”的单向灌输已成为历史。匡堰派出所通过组建“上林讲师”团队，吸纳律师、教师、医生等志愿者，在“小村夜话”中根据群众需求开展“点单式”宣讲，催生出丰富多彩的平安课堂：反诈宣讲员用方言讲述诈骗陷阱，禁毒社工展示仿真毒品模型，医生传授急救技能……

令人欣喜的是，不少村民、企业代表成为“话事人”现身说法，不仅激发了村民讨论热情，提升了宣传效果，也引领越来越多的村民参与到基层治理中。他们自发组建义务巡逻队、纠纷调解队，让夜话催生平安种子。在乡土间扎下根来，从噪声扰民到土地纠纷，从反诈宣讲到隐患排查，“小村夜话”就像一根金线，串起基层治理的千头万绪。

图1 匡堰派出所民警在“小村夜话”活动中向群众了解辖区治安状况。

图2 匡堰派出所民警在“小村夜话”活动中向群众宣传反诈、防盗知识。

慈溪市公安局供图

□ 本报记者 王春  
□ 本报通讯员 黄炜炜 杨勤

“我家门口经常有大型工程车经过，夜间动静有点大，我就在‘小村夜话’提了一句，没想到第二天这个问题就解决了。”近日，浙江省慈溪市匡堰镇隆村村村民罗某反映问题后，民警当即协调工程单位变更行驶路线，并联系村干部在路口设置了限高杆，问题很快得到解决。

罗某说的“小村夜话”，是慈溪市公安局创新推出的警民共治警务机制。去年以来，慈溪市公安局以匡堰镇为试点，在各村社、企业巡回举办“小村夜话”警民交流活动，在不影响群众生产劳作的前提下，利用群众闲暇时间，跟他们聊近期诉求、矛盾琐事、安全防范，延伸平安建设触角，推动警源、案源、访源治理取得实效。

试点以来，匡堰派出所有效警情、案件受理数、涉警信访数同比分别下降15.5%、21.4%、14.3%。

### 民警就是“组局人”

“最近天气好，游客的车辆又多了，有没有办法管理起来？”“村口的监控能不能多装几个？”大家有啥烦心事都说说，咱一起想办法……暮色四合，匡堰镇乾炳村文化礼堂内灯火通明，十几把木椅围成大半圆，匡堰派出所民警袁铁柱和村民们促膝而坐。

茶香袅袅中，村民们你一言我一语，民警边听边记，笔尖在“民声账本”上快速游走，对现场解答的问题一一回应，不能立即解决的则详细记录下来，以便后续跟踪关注。

□ 本报记者 吴良艺  
□ 广西法治日报记者 邹伏健  
□ 本报通讯员 李婧

# 巧用“两问”金钥匙 打开平安建设新局面

5月21日，广西壮族自治区防城港市上思县公正乡正村的村民黄某一边忙着采摘玉米，一边向前来回访的民警道谢：“多亏了你们及时帮忙，不然我哪有心思干农活啊！”

这份感激之情，源于两个月前的一次走访。今年春节过后，黄某发现丈夫精神出现异常，性情日渐暴躁，时常无故谩骂，让全家人生活在恐惧中。

困扰黄某的问题在3月21日得到解决。当天，公正派出所所长冯平带队来到公正村开展“问安于民”“问计于民”（以下简称“两问”）专项行动。黄某将自己家里的情况告诉民警，请求帮忙解决。

冯平带队当即入户调查了解情况，经和家属沟通，当天便协调将患者送医治疗，化解了这个家庭的隐忧。

上思县位于十万大山北麓，共有8个乡镇，常住人口19.56万人。2023年5月，一场以“两问”为核心的平安建设实践在上思县开展。

“我们组织全县干部、政法干警对2018年以来的治安案件、刑事案件和矛盾纠纷当事人进行回访，每人至少走访30户。”上思县委政法委干部李健强告诉记者，通过登门走访、问卷调查等形式，收集社情民意，着力化解群众“心结”。

今年2月底，思阳镇干部在和里村入户开展“两问”工作时，电动车村民潘某伍反映其与同村村民潘某群的林木经济纠纷一直未能得到解决，请求镇政府和村委会出面协调解决。

潘某群与潘某伍因存在土地争议，在2021年至2022年间，潘某群先后两次私自砍伐潘某伍种植的林木，后经评估造成经济损失约1.6万元。思阳镇曾多次组织双方进行调解，但潘某群坚持认为被砍伐林木的地块属于其个人的承包地，拒绝进行赔偿。

信息收集上来后，由县法院、检察院以及思阳镇政府、派出所等单位部门人员组成的调解组来到六包屯，成功化解这起纠纷。

“困扰了我几年的问题一朝解，当天就赔偿了我的损失。”潘某伍说，以前是自己上门找人办事，现在是干部主动找上门来。

“两问”有效解决了以往矛盾纠纷排查“被动应对”的难点，“两问”专项行动开展以来，上思县共排查出矛盾纠纷695件，已化解656件，化解成功率达94%。这些数字背后，是一套完善的“收集—研判—处置—反馈”工作机制：干部走访时统一携带两张问卷（“问安于民”和“问计于民”问卷），能当场解决的立即办，疑难问题由县委政法委牵头会商，各部门协作解决，确保事事有回音。

“两问”专项行动不仅是落实群众路线的具体实践，更是打开基层治理新局面的金钥匙。在南屏瑶族乡乡长凌小华看来，“两问”专项行动，是一项与群众贴心的双向奔赴。乡干部通过走村入户，了解到群众最真实的想法和急难愁盼问题，然后“对症下药”进行解决。“两问”不仅拉近了干群关系，还提升了群众参与基层治理的积极性，也为乡镇发展注入新动力。”凌小华说。

截至目前，上思县干部已累计开展“问安于民”“问计于民”走访调查约11万人次，走访群众约2万名，解决急难愁盼问题214个。

巧用“两问”这把“金钥匙”，上思县打开了平安建设的新局面。两年来，全县群众安全感满意度大幅提升，今年1月至5月，全县共受理治安案件178起，与去年同期相比下降53.28%；电信诈骗立案数、损失数同比分别下降76.19%、87.5%。

“两问”问出的是民心民意，筑牢的是平安根基，这种双向奔赴让基层治理既有力度又有温度。”上思县委常委、政法委书记包玉国表示。

# 榕树小区“焕颜”记

□ 本报记者 王莹 文/图  
□ 本报通讯员 陈立峰 朱启明

1735户居民，6个村的拆迁户，长达5年的物业纠纷，让一个原本承载着安居梦想的社区，一度成为基层治理的“烫手山芋”。而如今，这里道路整洁，车辆停放有序，孩童在草坪上嬉戏玩耍，老人们在广场中散步锻炼，一派祥和安乐的景象。

从村民向市民的身份转换，从村居管理向社区治理的模式转型，从“矛盾漩涡”到“和美家园”的逆袭，福建省龙岩市新罗区东肖街道的榕树小区究竟藏着怎样的治理密码？

### 困局：安置小区陷入“物业泥潭”

“垃圾堆积得比人高，电动车堵得楼道都下不来人。”说起三年前的榕树小区，60多岁的居民老李直摇头。

作为新罗区东肖街道最大的安置小区，这个承载着邦山、菜园等6个村拆迁户的社区，曾是村民们憧憬的“新生活起点”，却在2018年陆续交房后的五年间陷入了“物业泥潭”。

2022年初春的一个清晨，业主王女士在送孩子上学时被楼道里横七竖八的电动车绊倒，膝盖缝了好几针。

“物业管理不到位，物业费倒是收得挺积极。我们每月要交180元的物业费，电梯里的广告收益却从不公示，凭什么？”渐渐地，像王女士这样以拒交物业费表达不满的业主越来越多。2022年度，小区物业费收缴率一度跌至25%。

物业公司为催缴费用，将上百名业主诉至新罗区人民法院东肖人民法庭，形成系列诉讼案件。双方矛盾也不断升级，数名业主多次围堵物业公司办公室引发冲突，场面一度不可控。

“晚上不敢带孙子下楼玩，路灯坏了一半，草坪全是狗屎。”退休职工陈坤的抱怨道出了多数居民的心声。

由于管理缺失，小区绿化杂草丛生，健身器材锈迹斑斑，消防通道常被私家车堵塞。业主与物业陷入“物业费—收费难—服务更差”的恶性循环，基层治理一度陷入僵局。



图1 榕树小区更换物业公司后，新罗法院东肖法庭法官来到小区回访。

图2 新罗法院东肖法庭法官和人大代表共同走访小区居民。

破局：五方协同打出治理“组合拳”

2022年6月，东肖法庭在梳理系列案件时发现，问题根源在于“三无”：无规范管理机制，无有效沟通渠道，无监督评价体系。

于是，东肖法庭随即向区城管局发出司法建议书，一场由“党建引领、司法指导、行政监管、基层协同、代表调解”的多元共治行动拉开帷幕。

“我们每周开展‘流动议事会’，把办公桌搬到小区凉亭里。”东肖街道中民社区党总支书记、区人大代表陈静介绍，社区网格员用3个月时间走遍13栋楼，收集到200多条居民诉求。

人大代表的深度参与也成为破局关键。龙岩市人大代表陈如明与新罗区人大代表陈小静连续数周深入调研，提出“服务标准可视化”建议：将绿化修剪频率、垃圾清运时间等细化为12条指标，公示在小区公告栏。

据了解，这一建议被纳入新物业公司招标条款，成为破解“服务模糊”的关键一招。与此同时，城管局开展“每周一查”专项执法，对旧物业公司违规行为下达3份整改通知书，倒逼其提升服务。

2022年10月，在东肖法庭全程法律指导下，小区依法召开业主大会，旧物业公司退场选聘新的物业公司。社区组织11名居民代表参与评标，特意在广场摆开透明评标台，让业主亲眼见证招标流程。最终，一家资质优良、口碑良好的物业公司脱颖而出，与小区签订服务协议。

### 新生：共治模式下交出幸福答卷

“现在推开窗就是绿茵茵的草坪，楼下还有智



能充电桩，生活方便多了。”今年5月，居民张先生站在自家阳台上忍不住感慨道。

新物业公司入驻后，首先开展“百日攻坚”：清理陈年垃圾5车，修复路灯30盏，划定停车位20个，并引入智能门禁系统。东肖法庭建立“每月回访日”制度，社区联合人大代表每月开展“满意度测评”，第一季度物业得分从50分跃升至85分，居民投诉量下降70%。

变化不止于环境。如今，小区居民遇到问题先找临时管理委员会协商，而非直接投诉。据统计，2025年4月，小区物业缴费率达88%，较之前提升60个百分点。

“钱收上来了，服务更得跟上。”新物业公司的林经理介绍说，公司先后在小区增设垃圾分类亭、电动车集中充电区等便民设施，每季度的物业费收支明细公示栏，常能看到居民驻足查看。

如今的榕树小区，清晨有老人在空地、广场打太极，傍晚有家长带着孩子在游乐设施上玩耍，停车棚里的电动车整齐排列。“自多元共治模式运行以来，小区诉讼案件下降80%，真正实现了小事不出楼，大事不出社区。”东肖法庭负责人华薇靓说。

此外，东肖法庭还与社区联合设立“村居法官红色调解站”，村居法官与社区干部定期开展民情排查、普法宣传等活动，聚焦物业纠纷、商品房交付等高频问题举办法律讲座，指导业委会规范自治管理，“站”成立以来，已成功化解物业、相邻权、侵权责任等领域纠纷700余件。

图1 榕树小区更换物业公司后，新罗法院东肖法庭法官来到小区回访。

图2 新罗法院东肖法庭法官和人大代表共同走访小区居民。

□ 本报记者 邓君  
□ 本报通讯员 陈育敏 章婷

六月的南粤大地，暑气蒸腾。在广东省惠州市大亚湾经济开发区新兴产业园，塔吊林立，机械轰鸣，建设者们挥汗如雨。谁能想到，这片热火朝天的建设热土，不久前还因一场持续数年的土地纠纷陷入困局，而如今，随着最后一块“拼图”归位，千亿级产业园区的宏伟蓝图正加速变为现实。

2001年7月，一纸土地承包协议在某养殖场与三个村小组间签订，约定20亩土地承包期限为20年，并明确“承包期内若遇国家征地，征收土地的补偿归村集体，地上附着物的补偿按比例分配”。彼时，这份协议是双方合作的见证，却未曾想，日后竟成为矛盾的导火索。

2021年1月，政府发布征收公告，这片土地被纳入千亿产业园区规划，相关土地管控措施随即启动。同年7月，承包合同到期，村集体要求养殖场清场移交土地，却遭到拒绝，双方对簿公堂。2022年，惠州市大亚湾经济技术开发区人民法院虽判决养殖场交还土地并支付超期占用费，但补偿争议仍悬而未决。

2023年5月，征收搬迁工作正式启动，矛盾进一步激化。养殖场以“征收公告在承包期内发布”为由，要求按合同获取补偿款；村集体则坚称承包期满后土地未实际征收，不应给予补偿。双方各执一词，诉讼再起，而养殖场拒不搬迁，导致产业园建设被迫按下“暂停键”。

“这起纠纷就像湾区产业布局中的‘动脉栓塞’”，承办法官罗亚鹏接手案件时，周边地块已陆续完成腾退，唯独这片铁皮棚搭建的养殖场像颗顽固石，横亘在建设浪潮中。“每拖延一天，就可能流失一家优质企业。”时间的紧迫感，让罗亚鹏倍感压力。

“如能从调解着手，寻求双方利益最大公约数，无疑能为园区建设争取更多时间。”罗亚鹏尝试调解破局，迅速联系双方，同时向国土部门、街道办等多方调查，厘清关键事实；截至合同到期，政府尚未完成法定征收程序，地上物和青苗清点测算等工作均未开展。“预征收不等于实际征收！”这一法律界定，成为调解的重要突破口。

2024年1月的调解室里，双方争吵声穿透走廊，几度打断调解。

“征收公告在承包期内，按约补偿天经地义！”“程序都没走完，何谈补偿？”

“合同约定的补偿分配，是以实际征收为前提的。预征收公告只是程序告知。”罗亚鹏耐心释法，掰着手指数起时间账：“走诉讼程序，光鉴定评估就耗不少时间，企业等不起，园区建设也拖不得。”不料，他提出的方案屡屡遭到养殖场代表拒绝：“那就让法院判吧！我们奉陪到底！”

调解陷入僵局，面对紧迫的建设需求，大亚湾法院果断启动“府院联动”机制，联合多部门专题研判，决定将案件导入诉讼程序，组建专业团队快速快结。

“现在宣判！”2024年3月，案件迎来关键庭审。法院经审理认定，政府最初发布的公告属预征收行为，截至合同期满，政府尚未向上级部门申请正式征收，未开展地上物清点及补偿协议签订，不符合合同约定的“国家征地实际发生”条件。根据土地管理法及地方征收管理办法，预征收不产生法定补偿义务。合同期满后，养殖场不再享有地上无权属登记构筑物的所有权及补偿权益。

判决同时指出，养殖场在土地上种植的青苗为可迁移物，若养殖场放弃迁移并随土地移交，村集体补偿后其中的青苗补偿款应支付给养殖场。因补偿款金额尚未确定，养殖场可在村集体实际获偿后另行主张。

21页的判决书，既坚守法律底线，又为后续权益追溯留出窗口，提出的“期满附着物可分类视情主张后续补偿”处理路径，在法律框架内为历史遗留问题保留了救济空间，平衡了法理与情理，为园区问题都提供了可复制的司法范例。

目前，二审判决维持原判，本案现已生效。

随着这场历时数年土地纠纷的妥善化解，最后一块“拼图”归位，千亿级产业园区的蓝图渐次舒展。在法治的保驾护航下，大亚湾正加速融入粤港澳大湾区建设浪潮。

引导，矛盾双方重新审视问题本身，加之民警对数据、政策、法律的耐心解读，问题往往迎刃而解。

4月末，在铁热克巴扎乡牧业村街边，祁先生和邻居艾大哥为了一笔农机租赁费吵得不可开交。派出所介入后，将两人带至调解室，卫靖杰作为主调人请两人喝茶后，开展“背对背”调解，分别给两人讲解租赁合同权责，法理精准，语言通俗。

“几十年的邻居，为这点事伤和气不值。”说完法理再讲情理，卫靖杰在两人间来回说和，引导他们换位思考。最终，承租方艾大哥支付合理损耗费，祁先生免去部分误工费赔偿，两人握手言和。

后来，卫靖杰在走访中了解到，两人常常互相帮衬，成了牧业村邻里关系的典范。

一杯茶消解火气，背对背各表诉求。“这种做法既能避免双方正面冲突，又让双方说出想法，更有利于调解人梳理双方争议焦点，寻找利益平衡点，自然也更容易化解矛盾纠纷。”卫靖杰说。

# “茶点”调解室专解疙瘩事

□ 本报记者 潘从武  
□ 本报通讯员 韩晋 厚斌斌

走进新疆维吾尔自治区轮台县铁热克巴扎派出所“茶点”调解室，香气四溢，茶点精美。

在这里，没有严肃的说教，也没有唇枪舌剑，民警用朴实的话语，巧妙化解一件件疙瘩事，群众有事上门，都能找到适配的解决办法。调解室以创新实践为内核，为基层治理开辟出一条别样的暖心路径。

“先喝茶，尝尝我们自己做的点心。”这句开场白是“茶点”调解室的招牌。

铁热克巴扎乡阔纳巴扎村村民艾克木和妻子

因家务事产生矛盾，互不相让的两人最后大打出手，吓坏了两个女儿。铁热克巴扎派出所所长卫靖杰把一家人请到调解室，在摆满茶点的桌边围坐下来。“来来来，边吃边聊。”卫靖杰递给一家人递上茶杯，气氛快速“破冰”。他根据《中华人民共和国反家庭暴力法》中相关条款，结合典型案例，跟夫妻二人谈了自己的理解。警务室民警和两人的孩子也你一言我一语参与进来。3个多小时后，艾克木向妻子诚恳道歉。

这便是调解室独创的“以食化争”调解法，让矛盾在轻松氛围里悄然消解。

6月10日，为高考志愿填报的事，铁热克巴扎乡曼曲鲁克村村民艾大哥和儿子小艾吵了一架。他希

望儿子留在家乡，小艾却一心想去外地闯闯。民警颜江合得知后，把父子俩请到调解室，用“梦想清单”调解法尝试化解父子俩心结。颜江合递上纸笔，让小艾写下未来规划。小艾开始动笔，从学业目标、职业方向、未来理想，一条条列得清清楚楚。

随后，颜江合劝说艾大哥要理解年轻人对广阔天地的向往。他掏出手机，打开教育部高考院校招生平台，与父子俩一起分析院校招生政策、就业数据等。当看到一家疆外院校就业方案“校企合作可回疆实习”的条款，艾大哥眉头渐渐舒展：“没想到现在政策这么灵活，之前怪我，啥都没了解就发脾气。”最终，父子俩重归于好，共同选定了志愿方案。

在“茶点”调解室，通过民警的理性分析和温情