



打造矛盾纠纷“一站式”化解中心

青海公布县级综治中心电话地址及“平安青海码”

□ 本报记者 徐鹏

青海省委政法委公布了全省县级社会治安综合治理中心地址、电话及“平安青海码”，群众遇到操心事、烦心事、揪心事，可以前往综治中心或拨打电话咨询帮助，也可以通过微信扫一扫“平安青海码”进行线上咨询、上报矛盾纠纷事件、反映诉求等，综治中心将提供“一站式”的解纷服务……这是《法治日报》记者从近日召开的青海省综治中心规范化建设新闻发布会上获悉的。

目前，青海45个县级综治中心全部开门接待群众，均实现群众进门有引导、流程有告知、化解有成效、工作有评价。今年以来，全省各地依托综治中心规范化建设运行，助力化解重点领域矛盾纠纷11360件，全省刑事、治安案件均呈下降趋势，社会和谐稳定秩序持续向好。

青海省委政法委基层社会治理处处长谢生童介绍说，综治中心注重优先运用调解的方式解决矛盾诉求，不收取任何费用，实行“前台统一受理，后台分流转办”工作流程，当场能化解的纠纷力争就地解决，对符合条件的经司法确认，同样具备法律效力；当场解决不了的，由综治中心转交相关责任

部门依法办理，并对办理流程、进度、结果等实时跟踪、动态掌握，确保群众的每一项诉求都有人办、依法办。

全省县级综治中心场所主要选择交通便利、群众办事方便的地点，同时通过物理空间的合理布局，努力做到让群众在综治中心一目了然、顺畅顺心办事。

各地综治中心严格对照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，依次设置引导受理区、多元化解区、指挥调度区等，引导受理区具备群众引导、综合接待、登记受理功能，设立统一接待群众的“导引台”；多元化解区具备调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访办理、诉讼等功能；指挥调度区具备系统运行监测、风险预警研判、事件分类处置等功能。

为形成多方联动“共治圈”，各县级综治中心统筹整合矛盾纠纷预防化解各类资源力量，按照“常驻+轮驻+随叫随驻”模式，因地制宜推动相关单位部门、群团组织和社会力量以多种方式入驻。

“对群众而言，以前对于需要反映的问题，有的并不清楚属于哪个部门管辖，有的需要去不同部门走访反映诉求，有的涉及多个部门管理职责而靠单一部门难以解决。”谢生童说，综治中心充分调动

各方面资源，协同研究推动解决，为群众提供贴心服务。

目前，全省45个县级综治中心平均入驻相关单位（部门）和组织（机构）119个，平均进驻工作人员20人。

青海法院系统把参与综治中心规范化建设、依法登记立案、委托调解、依法及时审理有机衔接起来，全力以赴做好综治中心入驻工作。按照“应进必进、能进全进”要求，截至6月底，全省45家基层法院均已完成县级综治中心入驻工作，实现全省基层法院100%对应入驻已建成的县级综治中心目标，共派驻164名法官、法官助理、书记员等入驻。

全省司法行政机关在县级综合人民调解组织和重点行业专业性人民调解组织入驻的基础上，统筹整合律师、公证、司法鉴定、基层法律服务、法律援助、法治宣传等资源力量，加强诉调、警调、访调联动联动，建立以人民调解为基础、各类调解相互配合的调解化解机制，形成高度汇聚的规模效应。截至目前，全省县级综治中心共入驻各类人民调解组织118个，配备专兼职人民调解员344名。

同时，按照立足本地矛盾纠纷实际状况和调解

员擅长领域、专业特长，按照“成熟一个、发展一个”的工作思路，积极推进个人、品牌调解工作室建设，充分发挥个人、品牌调解工作室在排化化解矛盾纠纷中的重要作用。截至目前，全省共设立个人、品牌调解工作室75个，配备调解员247名，今年以来共调解矛盾纠纷1020件。

青海人社系统根据劳动纠纷案件数量 and 实际需要，因地制宜通过常驻、轮驻等多种方式入驻综治中心开展劳动纠纷调处工作。

依托综治中心“多部门联动”机制，人社部门与司法、信访、工会等单位实现信息共享，线索互通，避免了群众“多头跑、重复跑”。

各县级信访部门安排业务精、能力强、素质优的骨干力量进驻综治中心，以人才专业化保障运转实战化。按照“分类受理、归口办理、协同处理、闭环管理”的机制受理办理信访事项，以工作标准化支撑运转规范化。优化升级全省数智信访信息平台，与综治中心信息平台联通对接，破除数据壁垒，实现信访信息共享、形势协同研判，以信息化助推法治化。

梅州中院：发挥“裁判样本”作用促推类案实质解纷

本报讯 记者邓君 通讯员李倩薇 王妍 为依法高效化解涉众型案件及潜在系列案，充分释放“示范判决+类案调解”机制效能，广东省梅州市中级人民法院近日制定并发布《梅州法院关于规范示范诉讼流程的规定（试行）》（以下简称《规定》），通过明确操作指引、优化资源配置，推动构建全链条实质解纷工作体系。

《规定》着眼示范诉讼全流程管理，突出精准识别、精细审理、高效解纷和机制保障。在案件筛选环节，明确立案、审判部门对涉众型案件及潜在系列案的排查和释明责任，可依职权或当事人申请，选取蕴含共通事实和法律争点的典型个案作为示范案件，发挥“裁判样本”引领作用。示范案件确定后，严格落实优先办理原则，围绕核心争议焦点组织专业论证，将案件纳入重点监督和阅核范围，确保裁判尺度统一、审理程序规范。在纠纷化解层面，以示范判决为基准开展平行案件调解工作，对调解不成的案件，灵活运用“示范判决+速裁”“示范判决+小额诉讼”等程序快速裁判，推动矛盾纠纷高效化解。同时，通过强化立案、审判、执行全流程协同，加强审判管理动态督导，深化智慧诉讼服务应用，为示范诉讼机制运行提供全方位制度支撑。

哈密伊州区法院：“执行110”破解查人找物难题

本报讯 记者潘从武 通讯员古雪丽 殷楠 拘传63人，拘留1人，执行到位金额52万余元，这是新疆维吾尔自治区哈密市两级人民法院启动“执行110”热线电话一年来，哈密市伊州区人民法院执行局交出的成绩单。

为进一步破解查人找物难题，严厉打击规避执行、逃避执行、抗拒执行等行为，2024年6月，哈密市两级人民法院启动“执行110”热线电话。伊州区法院执行局建立24小时值班制度，确保执行案件及时响应、快速处置。

“我在火箭农场附近找到被执行人的车辆，请你们快来！”

“请在车辆附近守候，不要惊动被执行人，我们马上就到！”

2024年10月27日23时许，伊州区法院“执行110”值班干警接到申请执行人王某的报警电话，称在哈密市某小区附近发现被执行人曹某的车辆。

20分钟后，执行干警到达现场，在确认曹某不在哈密的情况下，通知曹某的亲友对车内物品转移保管，并扣押车辆，同时打电话劝导曹某。曹某表示，返回哈密后会到法院协商还款事宜。

后来，王某因母亲重病以及自身治疗急需用钱，通过电话与曹某商议还款事宜，但曹某一直没有履行还款义务。法院果断将扣押车辆进行拍卖处置，并将案款发放给王某，解其燃眉之急。

今年6月23日，“执行110”值班干警接到申请执行人郭某的报警电话，称其将被被执行人李某堵在家中，执行干警到达现场后，李某拒不配合执行工作，一口咬定自身债务缠身，既无法全额还款，又无法分期履行。

执行干警将李某带回法院，告知其拒绝履行的法律后果，李某随即打电话筹措资金，分两笔将48万元欠款履行完毕。

伊州区法院有关负责人说，未来将继续深化“执行110”机制，强化部门联动，提升执行透明度和公信力，以更高效率举措保障群众合法权益。

昭通市昭阳区警方多维度织密“护游网”

□ 本报记者 石飞
□ 本报通讯员 丁蔓

入夏以来，云南省昭通市昭阳区凭借凉爽气候和秀美风光，吸引了不少游客前来避暑，其中，川渝游客占比超六成。望海公园、乌蒙水秀、省耕公园等成为游客聚集纳凉的核心区域。针对暑期人流车流激增、地摊经济活跃等新情况，昭通市公安局昭阳分局提前部署，科学施策，通过“交通疏导、街面巡防、行业监管”三维发力，全力保障游客“住得安心、游得舒心”，以“平安底色”擦亮“秋城昭阳”避暑名片。

根据公园、夜市车流人流激增的实际情况，交警大队制定专项安保方案，以“宣传提示+广覆盖+动态管控疏堵点+柔性执法显温度”的方式全面强化交通综合治理。

通过官方新媒体平台及公园周边电子显示屏，执勤点宣传板，高频次发布实时路况、停车指南和安全提示，引导游客错峰出行，并在公园进出口、周边商圈等区域设置6个固定执勤点，投入警力140余人次，采取“定点指挥+骑行队流动巡逻”模式进一步强化交通疏导，据统计，日均疏导车辆1100余台次，高峰时段道路通行效率提升40%。此外，针对游客因路况不熟悉导致的轻微交通违法行为，坚持“教育为主、处罚为辅”的工作方针，高效处置车辆故障、轻骑事故等突发情况36起，累计教

□ 本报记者 罗莎莎
□ 本报通讯员 陆璟怡 周丰

今年以来，为提升行政执法质效，江苏省苏州市姑苏区在全区开展“换位查一次”行动，组织38名行政执法监督员随同执法人员深入企业一线，在执法检查过程中与执法人员和企业主“换位”，以执法人员和企业主的视角观察执法检查行为的规范性、合法性以及企业需求，为企业发展提供良好的营商环境。

据姑苏区司法局局长华建文介绍，开展“换位查一次”行动，是为制定、调整新一轮“综合查一次”场景清单提供指引，为进一步规范行政检查、推进“综合查一次”试点提供方向。“所以我们在场景选择上，在兼顾区、街两级基础上向街道倾斜，统筹考虑‘综合查一次’场景清单内、外的检查项目。”

今年2月，姑苏区司法局法制处处长吴璇、工作人员王黎蓉作为“行政执法人员”带着问题清单参与了对苏州某精密超硬工具有限公司开展的联合检查，清单上列明了当天参与检查时需要注意的各类事项，包括企业是否能准确理解执法人员向其通报的执法单位、事项和个人身份；企业对自身权利是否充分知悉等。

吴璇告诉《法治日报》记者，通过“换位查一次”可以更为直观、直接地跟踪涉企“综合查一次”的全过程，可以有效掌握有关执法规范在落地中的难点、堵点。“最重要的是，换位后直面企业，能更清晰地了解企业需求，为进一步规范和改进行政检查提供更加明确的依据和方向。”

行政执法监督员们不仅可以作为执法人员体验执法过程，还会作为企业主体体验“被检查”。2月18日，姑苏区司法局苏锦司法所工作人员张可心跟随街道5个执法部门前往无堂食外卖店开展联合检查。这次，张可心的角色是受检企业的“工作人员”。

在检查一家麻辣烫店时，张可心引导执法人员对商户内的食品原材料、消防设施进行了逐项检查，面对执法人员提出的整改举措，张可心协同店主向执法人员详细了解了整改的具体要求。张可心手中拿着的“换位查一次”工作开展情况反馈表，详细地记录了自己作为执法对象的切身感受和建议。

“那家麻辣烫店店面很小，不仅有桌子还有食材，一下子进去好几个人，可以明显感受到空间局促，甚至挤占了部分用餐区域。”张可心告诉记者，在随后的建议中，她提出，各个执法部门在发起“综合查一次”计划时，可根据店铺现场情况、规模、合理规划入驻执法人员数量，检查频次、每次检查的时间和方式，减少对经营的影响。

据悉，行动开展以来共检查企业38家，涉及建筑工地、餐饮场所、菜场等，执法监督员通过“角色变换”全面了解不同执法领域面临的执法重点、难点以及“综合查一次”计划的落实情况，为进一步完善“执法+服务”模式，打造更有温度的执法环境奠定坚实基础。

检查监督巧换位 执法服务双提升 苏州姑苏区开展行政执法监督“换位查一次”行动



▲ 为保障人民群众生命安全，近日，重庆市公安局水上分局加强沿江巡查及风险排查，提醒市民注意安全，避免靠近危险水域。

本报记者 战海峰
本报通讯员 尹诗语 摄

▲ 近日，河北省邯郸市魏县人民检察院联合县消防救援大队，共同开展防溺水安全宣传活动。活动通过现场讲解真实案例、传授救援器材的使用教程、悬挂醒目警示横幅等，将安全知识送到群众身边。图为工作人员邀请小朋友现场学习救生圈使用技巧。

本报记者 李雯
本报通讯员 段亚旗 郭晓明 摄

鹰潭公安三措并举筑牢夏季防溺水安全屏障

□ 本报记者 周孝清
□ 本报通讯员 杨 志 华俊

为有效预防溺水事故发生，切实保障人民群众生命安全，特别是青少年群体安全，江西省鹰潭市公安局聚焦主责主业，通过强化宣传教育、科技赋能巡查、夯实设施基础“三措并举”，全力筑牢夏季防溺水安全屏障。

提高全民防范意识

“如果溺水了该如何自救呢？”连日来，具备红十字救护师资的辅警王思敏和同事们走进多家中小学校，将枯燥的救护知识转化为趣味问答和情景实操，呈现了一堂堂既规范专业又生动实用的应急救护培训课，受到广大师生们的喜爱。

据介绍，鹰潭公安机关持续擦亮“同上一堂防溺水课”品牌，在巩固2024年成效基础上，精心组织2025年活动。各基层派出所民警辅警结合“百万警进千万家”等工作，多渠道、全方位推进安全宣教，通过“走村入户走访宣、公众号定期推送宣、警民恳谈集中宣、入校救援实操课堂宣、微信群组覆盖宣、集中设置展板宣、农村大喇叭重点时段宣”等方式，将安全知识送到田间地头、校园家庭，努力使安全教育内化为青少

年的自觉防护行动。

今年以来，全市公安机关累计通过新媒体官方账号推送防溺水信息30余条，被阅读、转发6.7万次，开展入校专题宣讲789场，精准推送防溺水风险群体家庭8600余户，宣传覆盖面和渗透力显著增强。

堵塞安全防护漏洞

鹰潭公安机关主动融入基层治理体系，积极推动属地乡镇（街道）、村社组织对防溺水“四个一”（一个警示牌、一个救生圈、一条救生绳、一根救生竿）设施配置情况开展再排查、再梳理，聚焦查缺补漏，督导相关单位迅速开展设施的修补修缮、增建补建工作，力求做到风险水域点位“四个一”设施“点位全覆盖、要素无缺失”，切实织密防溺水安全物理防线。截至目前，已完成防溺水“四个一”设施补齐修缮1226处（个），完成新增补建133处。

同时，该市公安局建立信息推送互通机制，协调学校进一步排查摸清农村留守儿童、单亲家庭儿童、困难家庭子女、暑期城镇返乡学生等缺乏监护的中小学生底数，建立完善防溺水重点人员信息台账，由教育部门到属地乡镇（街道）政府、村社层层推送关注并重点宣讲。截至目前，共排查并推送重点关注人员51万余名。

提升精准巡防效能

“您好，您已靠近危险水域，请注意安全！”这是2024年以来部署的防溺水“云眼”视频监控预警设施，对接近危险水域的群众自动触发喊话提醒。

据了解，鹰潭公安机关强化风险水域信息管理，部署各派出所主动联动属地乡镇（街道），动态摸排更新辖区内溺水风险水域点位信息，及时纳入“治安三张图”系统数据图层管理，实现全市风险水域“一图呈现、尽在掌握”，为精准部署巡查，重点盯防提供坚实信息支撑。目前，全市1800个风险点位、265个易溺水事故点位已全部完成精准上图。

同时，创新应用警用无人机常态化开展水域巡查防控，发挥其视野开阔、反应迅速、机动灵活的优势，对重点时段、重点点位进行动态巡查，高空喊话劝阻，精准宣防劝导，有效延伸管控触角和提升预警能力。

鹰潭公安机关结合辖区实际，在河道、水库等重点区域已安装55套相关系统，通过积极应用智能防溺水设施建设，加强视频监控，提高水域监管时效性，发挥设施的警示提醒、预警报告、应急救援等功能，避免溺亡事件发生，保障人民生命安全。