



破解空间阻隔 纾解民生之忧

青海茫崖打造偏远地区综治中心建设范本

□ 本报记者 徐鹏 文/图

茫崖，蒙古语意为额头，地处青海省西北部、柴达木盆地西缘，平均海拔3000米，面积4.99万平方公里，人口仅7.5万人，四周被无人区环绕，周围350公里范围内没有其他城市，被称为“中国最孤独的城市”。

曾经，数百公里的距离是海西蒙古族藏族自治州茫崖市群众办事路上难以逾越的鸿沟。如今，一股“治理暖流”正浸润这片西北边远之地，茫崖市综治中心扎根艰苦戈壁，直面矿区散落、乡镇偏远的现实挑战，以创新破解空间阻隔，用服务纾解民生之忧。作为海西州首批成熟运行的综治中心，茫崖市综治中心的创新实践为偏远地区社会治理提供了生动范本。



图为“心连心调解室”调解员于永莲(左一)调解一起欠薪纠纷。

整合资源形成合力

在综治中心规范化建设中，茫崖创新构建“六个一”工作法（一中心统筹、一站式受理、一平台调度、一张网共治、一揽子化解、一体化服务），将原本分散的治理力量拧成“一股绳”。

茫崖市综治中心整合政法、公安、检察、法院、司法、人社、信访等部门力量，通过“常驻+轮驻+随驻”模式打破部门壁垒，以联席会议会商难题、督办落实；开设便民窗口，实行群众诉求“一口收”，简单事项当场办理，复杂事项转办督办，首问负责、限时办结；一个平台调度，为治理装上“智慧大脑”，通过平台实现风险实时预警，力量精准调度。

同时，清晰划分“责任田”，专职网格员扎根网格，按照“巡查—上报—处置—反馈—考评”闭环流程，让“小事不出网格”成为日常。综治中心整合调解资源，设立特色调解室，让专业人解专业事，实现矛盾纠纷一揽子化解；引入社会组织、志愿者队伍，涵盖心理关爱等多元服务，切实提升群众福祉。

今年8月，王某与刘某发生劳资纠纷，通过网格员走访排查，在一日内纠纷便得到解决，真正做到“小事不出网格，大事不出社区（村）”，切实打通服务

群众“最后一公里”，让基层治理更有温度、更具效能。

自建运行以来，茫崖市综治中心已成功化解各类纠纷540余起。

跨越百里数据“跑路”

茫崖境内分布着数十家矿区企业，多数地处野外荒滩。以往，群众为办一件事，解一桩纠纷往往奔波，不仅耗时耗力，还要承担不少交通、住宿成本。

为破解这一“地理劣势”，茫崖秉持“数据多跑路、群众少跑腿”的理念，创新搭建远程视频调解体系，依托市综治中心平台枢纽，将远程视频调解终端延伸至乡镇、村（社区）及重点企业，构建起“市级中心—乡镇枢纽—村社前哨”三级贯通、企业延伸的“云调解”网络，把专业法律资源与调解力量精准投送至基层末梢。

《法治日报》记者了解到，该系统操作方便，群众有矛盾纠纷或法律咨询时，只需通过简易界面“一键联通”市级中心，便可在“线”点单，中心实时调配律师、金牌调解员、公检法专业人员，线上“面对面”提

供答疑、调解服务。

值得一提的是，这套远程视频系统不仅是调解平台，还是普法宣传与风险预警的前沿阵地。市级专家通过系统为基层干部和调解员开展“云课堂”培训，各乡镇、村社，网格也能通过系统及时上报苗头性、倾向性问题，将矛盾化解在萌芽状态。

在特色需求层面，茫崖市综治中心紧扣工矿企业多、工人数量多、劳资纠纷频发的实际，专门引入仲裁庭，重点处理劳动仲裁事宜，为劳动者维权打通便捷通道，避免工人因纠纷久拖不决而影响正常生活。

精准“对症”化解纠纷

7月5日晚，某超市店员骑电动车下班途中，被突然冲出的流浪狗撞倒，导致颈椎骨折、多处软组织挫伤，住院花费医疗费42万余元。该店员与超市存在事实用工关系，但超市未为其缴纳工伤保险，老板以“意外事件”为由拒绝赔偿13万元的赔偿诉求，双方3次协商未果，矛盾陷入僵局。

9月，店员向茫崖市综治中心申请调解，中心迅

速依法开展证据核查与法律释明工作，经多轮情理结合的调解，最终促成双方就赔偿问题达成一致。

针对茫崖工矿企业散落、邻里纠纷类型多元的实际，茫崖市综治中心不搞“一刀切”的调解模式，而是量身打造特色调解室，让每一起纠纷都能找到适配的“专属解法”。

“地企调解室”是化解工矿矛盾的“专属化解剂”。紧扣茫崖“工矿城镇”的核心属性，中心主动打通与各矿区的沟通渠道，将政府部门与企业均纳入“随驻单位”，一旦出现企业与工人的劳资纠纷，企业间的合作争议，政府与企业第一时间联合介入，形成“政企联动、齐抓共管”的合力，既保障企业正常生产秩序，又维护群众合法权益。

“三官调解室”是解决纠纷的“专业公平秤”。汇聚警官、检察官、法官三类专业力量，以扎实的法律知识破解各类问题。无论是诉前的合同争议、非警情类的邻里冲突，还是涉法涉诉的疑问咨询，“三官”都能精准释法、明确权责，既提升了纠纷化解的权威性，也为综治工作注入深厚的法治底色。

“心连心调解室”以省级金牌调解员于永莲命名。这位“老茫崖”扎根社区多年，熟悉辖区人情世故，她以耐心细致的调解，架起一座拉近居民距离的“连心桥”。

“家在茫崖”方便高效

自“智慧茫崖平台”启动建设以来，茫崖坚持“用科技拉近距离”的理念，打造“家在茫崖”小程序，将数字化服务延伸至戈壁矿区的每一个角落，让事件处置实现“秒级响应”。

“家在茫崖”小程序搭建起覆盖城市管理、民生服务、数据中心的核心理架，打破了建设、市政、交通运输、生态环境等部门的数据“孤岛”，整合形成一套完整的基础信息数据库，让跨部门协作从“层层审批”变为“实时联动”。

对市民而言，这款小程序更是参与治理、享受服务的“掌上利器”，其中最受欢迎的便是“随手拍”和“我要反馈”功能。群众一旦发现问题，只需拍照上传、填写简单描述，诉求就能直达处置部门。

截至目前，“家在茫崖”小程序已接收1091件市民反馈，其中1007件已办结，92.3%的办结率背后，是茫崖对“群众诉求无小事”理念的践行。如今“家在茫崖”注册用户已达6300人，日活跃用户稳定在260人左右，民生服务办理、信息查询等功能的使用频率持续上升。

□ 本报记者 张冲
□ 本报通讯员 齐金超 张振磊

嫩江法院“六清管理”执行效能倍增

“执行案件周期长、执行程序节点杂、财产查控效率低、终本案件监管弱、群众满意度待提升……这些都是执行工作提质增效必须啃下的‘硬骨头’。突破质效瓶颈，激活司法动能，关键在于构建科学的管理体系，向机制革新要战斗力。”黑龙江省嫩江市中级人民法院院长向永恒接受《法治日报》记者采访时说道。

2024年，黑龙江省高级人民法院研究提出“六清管理”工作机制，通过建立“任务清、底数清、目标清、问题清、责任清、成效清”的管理模式，助推实现审判管理现代化。嫩江法院将“六清管理”工作机制融入执行实践全过程，用标准破解责任虚化，用机制打通程序堵点，用系统助力智能攻坚，推动执行质效全方位跃升。

“过去执行节点衔接松散，执行过程权责模糊，现在通过坚持‘任务清、责任清’工作导向，执行工作有了清晰的路线图和责任清单。”嫩江法院执行指挥中心主任吴迪说。

嫩江法院依托“执行指挥中心+执行团队”工作机制，建立由分管院长牵头抓总、执行局长统筹协调、指挥中心全程监管、执行团队具体落实的四级权责清单，层层压实管理责任；制定《“六清管理”执行工作机制方案》，工作流程图及任务分解表，以可视化、清单化方式将执行程序分为执前解纷、执行立案、财产查控等6个阶段41个关键节点，并将相应流程节点的任务、责任等逐一清晰列明，由执行指挥中心实时调度更新；配套编制申请执行联动会商、案款管理、结案管理等5项制度，为执行工作立“标尺”、划“跑道”，实现全流程标准化管控。

2024年以来，嫩江法院执行案件平均办理周期从78.6天降至38.1天，执结率长期稳定在80%以上。

“以前解决问‘题’‘打地鼠’，解决一个又冒出一个。现在整个执行流程以‘问题清、底数清’夯实管控根基，使得我们能够精准定位症结所在，靶向治疗。”嫩江法院执行局副局长管延辉表示。

2024年，嫩江法院建立“问题清”动态排查机制，聚焦群众反映强烈的执行力度、能力作风、信访化解、廉政建设四方面问题开展全面查摆，精准整治会商不畅、审核标准模糊、案款发放不及时、执行工作不规范等10类突出问题，整改完成率达100%。

嫩江法院充分发挥司法大数据“体检表”和“显微镜”功能，推行执行质效监管红蓝黑“三色预警”机制，摸清底数，实时通报各项工作进展，查封期限届满前一周，案件审限超5个月等重要节点启动预警程序，亮灯督办，督促承办人提交办案日志与结案计划表等。2024年以来，对查控不力、临期未结等情形触发预警信号83次，推动执行案件平均查控时间缩短至7天。

“过去对待‘老赖’和终本案件等棘手问题，往往办法不多、力度不够。现在通过强化‘目标清、成效清’结果运用，我们实现了从‘就案办案’到‘精准施策’的转变，执行效能发生质变。”嫩江法院执行局负责人袁春风告诉记者。

嫩江法院建立拒执犯罪线索专项台账，在深化“警执联动”及乡镇（社区）网格对接协作机制的基础上，借助“执行110”、执行悬赏、网格协查等手段，加大对“老赖”的打击力度，2024年以来累计成功化解积案50余件，执行到位800余万元。

通过“六清管理”系统化改革，嫩江法院实现了资源集约、效能倍增。2024年以来，嫩江法院执行结案3121件，执行到位金额2.68亿元。

武汉长江新区“五中心合一”高效解纷

□ 本报记者 刘欢 文/图

干了一辈子调解，刚退休不久，全国模范人民调解员朱春辉又干起老本行。他的新工作地点在武汉长江新区阳逻街道综治中心。中心成立以他名字命名的个人品牌调解室，专门化解辖区疑难案件。

前不久，阳逻街道一在建工地发生意外伤害事故，一工人在高空作业时不幸坠亡。阳逻街道综治中心第一时间介入，委托“春辉工作室”进行调解。

朱春辉赶赴事发现场，运用他的调解技巧和丰富的法律知识，经十余个小时不间断调解，最终在次日凌晨5点促使相关各方就赔偿问题达成一致，妥善化解纠纷。

成立于2022年2月的长江新区，是武汉最年轻的功能区。在这里，像朱春辉这样的解纷能手还有不少。

长江新区创新推行综治中心、群众来访接待中心、网格化服务中心、公共法律服务中心和社会矛盾纠纷调处化解中心“五中心合一”改革，通过机构整合、资源聚合、功能融合，打造基层社会治理“一站式”服务平台。

“我们将原有分散在五个中心、24个部门的多名工作人员进行优化整合，通过双向选择、竞争上岗等方式，组建14人的常驻专业化服务团队。”长江新区党工委副书记、政法委书记刘建军介绍说，该综治中心实行“一专多能”工作机制，所有工作人员均需掌握接待接待、矛盾调解、法律服务等一项或多项业务技能，打造全科型服务队伍。

据悉，长江新区综治中心现已建立“135”工作运行机制：“1”即一个窗口受理，在首问首办负责制下，设置综合服务窗口统一受理各类事项；“3”即三级分类办理，简单事项即时办、一般事项限时办、复杂事项会商办；“5”即五大中心协同处置，根据事件性质联动调处。

2017年，阳逻街道某医院综合楼项目水电安装工程由施工方交给陈先生等人承包建设，本应2019年离场结算，但由于院方与施工单位就结算金额存在争议，迟



图为武汉长江新区综治中心接待来访群众。

迟未支付工程尾款。施工单位虽先后多次从其他项目抽调资金发放承包方工资，但仍拖欠陈先生等人51000元。

为妥善化解纠纷，长江新区党工委政法委、社会事业局、住建局和卫健局充分发挥大部制、集中办公等特有优势，先后多次召开信访联席会议共同研究化解方式。经多部门调解，最终院方和施工单位协商一致，先结清没有争议部分工程款，优先用于支付农民工工资，争议部分以第三方审计结果为准。施工单位拿到工程款后，立刻将工资足额发放到陈先生等人手中，这起历时多年的劳动纠纷最终得以妥善化解。

据了解，长江新区现已构建“区级统筹、街道处置、社区（村）排查”三级综治网络，形成“受理—分办—处置—反馈—评价”全流程闭环管理。其中区级综治中心统筹协调，7个街道（办事处）综治中心均参照区级模式整合力量；230个社区（村）综治工作站依托网格“信息采集前哨”，系统运转率达100%。

一堵院墙的归属，是长江新区仓埠街道八方咀村陈、严两家人解不开的

“结”：一家为出行方便要求拆，另一家坚决不同意。从最初的口角之争到后来的拳脚相向，比邻而居的两个人梁子越结越深。

面对这起时间久、对抗强的“骨头案”，长江新区综治中心迅速启动区街两级联动研判机制，指导仓埠街道综治中心启动调处程序。调解员、村干部与当事人双方进行“背靠背”沟通，厘清冲突经过，核心诉求与争议焦点，随后相关各方多次上门劝导，情理并用促使两家人达成和解。今年8月，在村委会见证下，院墙被拆除，这起长达6年的纠纷圆满解决。

长江新区综治中心还定期组织网格员开展业务培训，内容涵盖矛盾排查技巧、诉求登记规范、风险上报流程等，有效提升基层网格员“早发现、早介入、早化解”的能力，让矛盾纠纷从“被动受理”转向“主动发现”，从“集中化解”转向“源头防控”。

长江新区综治中心自今年6月23日正式对外服务以来，全区累计化解矛盾纠纷2550余件，全区信访量同比大幅下降。

深入学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神 以全面深化改革推动高质量发展

上接第一版

离开时，习近平同村民们亲切道别。他叮嘱，党和政府要继续加强对老区的政策扶持，老区广大干部群众要齐心协力、奋发图强。他祝愿乡亲们日子过得像金柚一样又甜又美。

8日上午，习近平在广州察看广东科技创新和产业创新融合发展成果展示。随后，听取广东省委和省政府工作汇报。他对广东各方面取得的成绩给予肯定，对下一步工作提出要求。

习近平指出，学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神，是当前和今后一个时期全党全国的一项重大政治任务。要通过多层次多渠道宣讲培训，引导广大干部群众切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，进一步增进共识、增强信心、增添干劲。要准确把握党中央精神，针对干部群众关注的问题释疑解惑。广东作为经济大省和发达地区，在编制“十五五”规划时要有高站位、大格局，体现走在前、作示范、挑大梁的责任担当。

习近平强调，广东增创新优势、实现新突破，必须大力弘扬改革开放精神、特区精神，以全面深化改革推动高质量发展。要坚持有效市场和有为政府相结合，促进各种所有制经济优势互补、共同发展。着眼发展新质生产力，强化科技创新和产业创新深度融合，建设具有国际竞争力的现代化产业体系。完善区域协调发展、城乡融合发展体制机制，完善基本公共服务制度体系，扎实推进共同富裕。稳步扩大制度型开放，深入实施自贸试验区提升战略，深度融入共建“一带一路”，继续抓好对内开放，既促进本地产业转型升级，又带动中西部地区产业发展。

习近平指出，建设粤港澳大湾区，对广东来说既是重大责任，也是难得的发展机遇。要锚定建设富有活力和国际竞争力的一流湾区和世界级城市群的目标，同心协力、稳扎稳打，努力实现重点突破、全面推进。要着力深化粤港澳合作，加强科技创新合作和基础设施互联互通，推进规则机制“软联通”，加强立法、执法、司法各环节全流程协作，有效提升市场一体化水平，建设宜居宜业宜游优质生活圈。支持香港、澳门更好融入和服务国家发展大局。广东要发挥主力军和火车头作用，充分调动各方面积极性主动性创造性，发挥广大企业、专业服务机构、高校、科研机构等各类人才的作用。

习近平强调，做好广东工作，必须加强党的领导，推进全面从严治党，要抓住干部这个决定性因素，选优配强领导班子，打造政治过硬、视野开阔、善于创新、真抓实干的干部队伍。要把正风肃纪反腐贯穿权力全过程，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，以风清气正的政治生态引领形成良好发展环境。

习近平指出，现在到年底还有一个多月时间，要精准落实党中央决策部署，着力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，全面落实各项惠民政策，做好安全生产和维护稳定工作，努力完成全年目标任务。

中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇陪同考察。何立峰及中央和国家机关有关部门负责同志陪同考察。

深入学习贯彻党的二十届四中全会精神 奋力建设更高水平平安中国法治中国

上接第一版

在贵州省国家安全厅、贵阳市观山湖区人民法院、毕节市人民检察院和市公安局调研时，陈文清表示，要统筹发展和安全，坚决捍卫政治安全，防范化解重大涉稳风险，强化社会治安整体防控，依法打击电诈等突出违法犯罪，建设更高水平平安中国。要贯彻习近平法治思想，坚持以人民为中心，完善司法全过程，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，以风清气正的政治生态引领形成良好发展环境。

在遵义市汇川区综治中心、遵义市新雨学校调研时，陈文清表示，要在夯实政法工作基层基础上持续发力，深化综治中心规范化建设，确保群众的每一诉求都有人依法办理。推进政法工作数字化平台建设，提高效率，加强监督，促进公正、方便群众。加强基层人民法庭、公安派出所、司法所等建设，完善基层政法工作体系。

在贵阳市修文县阳洞司法所调研时，陈文清表示，要按照习近平新时代中国特色社会主义思想，加强政法队伍革命化、正规化、专业化、职业化建设。要勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”，对党表里如一，干事知行合一，锻造忠诚干净担当的新时代政法铁军。

其间，陈文清召开部分省区市调研座谈会，就谋划2026年政法工作听取意见建议。

中央政法委员会副秘书长王贇星，最高人民检察院副检察长葛晓燕，贵州省委副书记、省委政法委书记马汉成等参加调研。

深入学习贯彻党的二十届四中全会精神 全力做好防风险保安全护稳定促发展各项工作

上接第一版

与基层干部、民警辅警、教师学生、科研工作者等交流，了解新型警务运行模式、基层治理、专门教育等情况，并与江苏、安徽、山东、湖北等4省公安机关部分领导干部座谈交流学习贯彻全会精神情况。他强调，要把学习好贯彻好全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，开展多层次、全覆盖的学习宣传培训活动，吃透精神实质，把握实践要求。要对照《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，加强对维护安全稳定新问题的研究，高质量编制“十五五”公安发展规划，要完善维护政治安全体系，维护社会稳定体系、公共安全治理体系，推进公安机关新质战斗力提升工程，深化法治公安建设，努力建设更高水平平安中国、法治中国。要坚持创新驱动，深化公安行政管理服务改革，推出更多便民利企举措，更好服务高质量发展。