



# 司法为民落在实处 法治春风吹进心间

## 西安未央法院以全流程释法明理赋能实质解纷

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺 文/图  
□ 本报通讯员 周莹

“听说村委会前的小广场有法官现场断案，原本只是来凑个热闹，没想到法官给咱老百姓把法律道理讲得这么透彻，通过小郭这个案子，以后买房签合同可得留个心眼。”前不久，陕西省西安市未央区人民法院法官唐楠楠前往东风村开展巡回审判，耐心释法说理获得群众一致赞誉。

这场开在群众身边的庭审，是未央法院开展全流程释法明理工作的有益实践，也是法官切实把司法为民落到实处生动的缩影。

近年来，未央法院不断整合优化司法资源配置，依托建机制、聚合力、拓阵地，构建层层递进、相互支撑的全流程释法明理平台体系，将“如我在诉”为民情怀融入司法服务细节，以全流程融合贯通赋能实质解纷脉络，让法治的春风吹进百姓心间。



图为在西安市未央法院立案庭的智慧服务终端前，工作人员指导前来办理业务的群众操作系统。

### 一体协作建机制

“公司的钱都被保全了，不解封哪有钱付款。”“钱款不到账我们不会解除保全。”在未央法院速裁审判庭，一起涉案金额达1000余万元的大型国企与中小微企业间的借款合同纠纷案件陷入了调解僵局。

法官杨若嘉积极搭建调解平台，开展情理、法



图为在西安市未央法院诉讼服务中心，被欠薪的务工人员拿到工资后，向中心工作人员送上锦旗表示感谢。

相融的释法明理工作，经过多轮调解，双方终于就还款金额达成一致意见，但在支付方式上，再度陷入僵局。原告急于拿回欠款，缓解资金压力，而被告除因诉讼保全而冻结的资金外，没有多余的款款用于支付。

如何破解困境，化解僵局？杨若嘉第一时间与审判管理办公室、立案庭、执行局联动，制定由审判法官以原案号直接作出扣划裁定，并移交执行部门实施，再由审判法官与执行干警共同做好双方当事人的释法明理工作的创新方案。

这一方案以“立审执”一体化的方式构建了纠纷化解快车道，也在持续性释法明理的过程中获得当事人的信任和理解，得到双方当事人的好评。

“全流程释法明理不仅要法官在案件办理中多说一句，更要求法官在系统观念和全局视角下多想一层。”未央法院党组书记、院长李宝玲说。

未央法院构建的全流程释法明理工作机制将定分止争目标嵌入司法服务全过程，通过诉前、诉中、诉后一体化闭环管理，实现“调、立、审、执”各阶段释法明理内容的溯及延伸与融会贯通，既让法官在案件办理中更有方向，也切实推动矛盾纠纷化解从“案结事了”向“事了人和”转变。

在全流程释法明理工作的推动下，截至今年9月，未央法院上诉率同比下降0.19%，民事裁判申请执行率同比下降3.27%。

### 破圈融链聚合力

“为了要回这点辛苦钱，我们四处奔波，但来到这以后，法官们再没让我们多跑一趟。”未央区综治中心内，务工人员陈某拿着送给法院的锦旗，感激地说。

与陈某情况相同的务工人员共有53名，因被用人单位拖欠工资，他们前往未央区综治中心反映情况，中心工作人员将他们引导至未央法院诉讼服务中心。分中心考虑到涉案人数众多，遂依托综治中心平台优势，联合未央区司法局、公安局、信访局、劳动监察大队、住建局等部门，针对本起纠纷开展专项联合调处。

“欠薪不是银行账户里冰冷的数字，而是53个家庭的一日三餐、孩子的学费、老人的医药费……”在先后开展的9次协调会中，法官与调解员深入开展释法明理工作，最终仅用十余天时间，53名务工人员如数拿到所欠工资。

“自入驻未央区综治中心并设立未央法院诉讼服

务分中心以来，我们把‘法院+’联动释法明理工作模式融入了分中心的工作日常。”提及释法明理工作，分中心负责人韩震有说不完的经验。

未央法院聚焦专业化释法明理队伍打造，通过积极融入党委领导下的基层社会治理格局，整合凝聚人民调解员、社区工作者、高校学者、乡贤五老、代表委员等基层社会治理主体，构建资源互补、紧密联动、多方协作的“法院+”联动释法明理工作队伍，营造浓厚释法明理氛围，促进“人心顺”与“社会稳”的双统一。

### 多域覆盖拓阵地

“住房问题是咱老百姓的人生大事，遇到这种情况大家都着急，这是人民法院案库和咱们这起案件相似的案例，你们来看看。”释法明理室内，调解员熊小勇使用人民法院案库一体机，向当事人进行类案释法。

2021年7月，蒲某经亲戚介绍与被告李某签订《房屋认购协议》，购买一处待建安置房，并全额缴纳房款。2024年12月，村集体通知选房，被告却以房屋建成后没有与协议约定面积相同的房屋为由，拒绝交付房屋。双方多次协商未果，蒲某遂将被告诉至法院。案件受理后，驻庭调解员采取现场检索案例的方式，开展释法明理工作，最终双方当事人一致同意解除《房屋认购协议》，被告也在调解协议签订后第一时间向原告全额退款。

精准释法是未央法院全流程释法明理工作的一大亮点。为提升释法明理工作实效，未央法院积极探索工作思路，在创新构建云端课堂、法律讲堂、以案释法、法治剧场、凡人小事五大释法载体体的同时，积极设立释法明理室，引入人民法院案库一体机、编印案例汇编等，打造法院内外、线上线下多域立体的释法明理应用场景，夯实释法明理阵地建设，有效满足不同群众的多元需求。

开展全流程释法明理工作一年半以来，未央法院共举办云端课堂15期，法律讲堂29期，以案释法66期，法治剧场8期，凡人小事7期。

“全流程释法明理工作既是我们大体量法院实现质效双升、人民满意的破局之路，也是我们法院人倾心书写的‘为民答卷’。”李宝玲表示，未央法院将持续以全流程释法明理工作为抓手，聚焦群众急难愁盼问题，优化提升司法服务，不断校准司法为民的标尺刻度，守护法润民心的幸福果实。

## 北京顺义推动人民调解提质增效

本报讯 记者徐伟伦 近日，北京市顺义区司法局对外通报近年来人民调解工作开展情况及相关成效。据悉，目前顺义区已构建多层次、宽领域、全覆盖的人民调解网络，将调解触角延伸到治理末梢，同时强化多元解纷机制，建强行业性、专业性人民调解组织，实现重点行业全覆盖。此外，顺义区司法局通过组建案卷评查工作小组提升调解质效，今年以来共评查案卷3726本，通过强化结果运用和反馈提醒，推动以评促改。

据介绍，近年来顺义区持续巩固完善镇（街道）、村（居）基层人民调解网络，重点吸纳退休党员、退休老干部、退役军人等群体充实人民调解队伍，让更多有威望、有经验、有能力的群众参与矛盾纠纷化解工作，提升调解专业化、信任度和认同度。目前全区共有基层人民调解组织623个，其中镇（街道）人民调解委员会25个，村（居）人民调解委员会598个。

与此同时，顺义区司法局积极与相关行业主管部门协调沟通，推动人民调解工作触角向重点领域延伸，先后建立行调委会9个，覆盖道路交通、婚姻家庭、劳动争议等领域，今年以来各行调委会调解矛盾纠纷8833件。

此外，通过人民调解“专家库”建设，广泛吸纳法官、律师、社会工作者和相关专业人士参与其中，共同调处重大疑难复杂矛盾纠纷和专业化较强的矛盾纠纷，为各级人民调解委员会提供智力支持。

为进一步提升调解质效，顺义区司法局组建案卷评查工作小组，采取“一案一评”方式，从材料完整性、文书规范性、证据合法性、法律适用准确性、回访及时性及归档合规性等多方面，对人民调解案卷逐个进行“质检”，推动问题整改。

## 东港综治中心“预警+联调”化解林地纠纷

□ 本报记者 韩宇

在辽宁省东港市某镇某村，一场因坟地选址引发的林地承包权争议曾让李、王两家剑拔弩张。而近日，这两户人家双双将锦旗送至东港市综治中心：“多亏你们把理说清了，把事儿办妥了！”

今年夏天，东港市某镇某村村民李某的父亲身亡，李某将父亲的坟地选在同村村民王某家祖坟旁的林地里。该林地原为李家承包地，多年前，李某的父亲将其交由王某管理，但如今王某坚决反对李家的做法，还强调该林地并不在李家承包地的范围。由此引发了两家对该林地承包权的争议，双方都觉得自己有理。今年7月的一天，两家矛盾激化，在争吵中，王某的妻子被李某的家人打伤住院。

东港市综治中心接到东港市公安局和某镇党委关于该纠纷的风险预警报告后，立即派出4名工作人员赶到该镇，成立由综治中心牵头、镇党委和相关部门参加的联合调解组，确定了“人民调解优先、行政调查并进”的工作原则。调解组兵分两路，对李、王两家人开展调解工作。

调解组先后协调东港市林业和草原局、民政局、司法局、公安局等部门，对李家、王家在林权和殡葬等方面的争议焦点依法依规作出解答。同时，组织市林草局和公安局同步推进林地确权权和治安案件调查取证工作，并特邀两名司法所退休所长参与调解，增强调解团队力量。通过“1个镇党委+4个部门+2名调解员”的联动调解机制，另3天时间成功解决了争议，两家最终达成和解协议：李家同意另选坟地，王家不再追究李某家人的法律责任。

“这起纠纷能快速化解，得益于两个机制。一个是预警机制，综治中心收到社会矛盾风险预警报告，及时制定了处理方案；另一个是联调机制，在综治中心牵头协调下，相关部门发挥各自的职能优势，高效履职尽责，形成合力，有效化解了矛盾纠纷。”东港市委政法委员会副书记、市综治中心负责人宋大力分析说。

## 河间检察积极探索案件评查有效路径

本报讯 记者葛宁雯 通讯员韩密密 张铁路 今年以来，河北省河间市人民检察院聚焦案件质量核心，积极探索案件评查有效路径，通过完善并构建多种机制，推动案件质量持续向好，取得较好效果。该院成立由检察长挂帅的案件质量评查领导小组，统筹协调“四大检察”案件评查工作；选拔业务骨干，组建案件质量评查人才库，确保评查工作专业、公正；坚持网上与网下评查相结合，常规抽查与重点评查相结合、专项评查与综合评查相结合等方式，提高评查质效。此外，还积极探索引入外部监督力量参与案件质量评查，邀请人民监督员、律师等对部分案件进行评查，增强评查工作的公信力和透明度。在评查成果转化运用环节，该院定期将评查结果进行通报，对发现的问题向承办人精准反馈，要求其限期整改，将评查结果与检察官业绩考核、评优评先、晋职晋级等紧密挂钩，激励干警提升办案质效，以高质量案件评查推动检察工作行稳致远。

## 广宁综治中心精准施策医治理顽疾

上接第一版 “政府既帮我们要回工资，又给企业留了重生空间！”纸业公司员工王师傅感慨道，道出了“群众满意、企业安心”的治理温度，也印证了“综治建议”在化解劳资纠纷、维护社会稳定中的关键作用。

### 多元共治还宁静

“夜里11点，酒吧低音炮震得卷闸门‘嗡嗡响’！”今年5月，广宁县某小区居民的投诉，让综治中心意识到噪声扰民已成为诱发群体冲突的重大隐患。排查发现，县城4处热点区域最高瞬时噪声超100分贝，居民与商户的矛盾已升级为拉横幅、当街争吵，严重影响邻里和谐与城市形象。

针对这一典型“城市病”，县综治中心迅速牵头制定“监测一劝导一整改一处罚一巩固”五步闭环机制，联合生态环境、公安、城管、市监等部门“合成作战”，依据职责分工精准溯源治本，先以快速行动缓解群众不满。同时，工作人员深入分析问题本质，意识到噪声治理需“标本兼治”，随即展开调研并提交《社会生活噪声长效治理报告》，提出“明确部门职责边界与处罚标准，建立‘噪声治理共同体’吸纳群众参与”两项关键建议，破解“多头管、管不好”的治理难题。

建议实施后，“一键静音”响应机制落地见效：居民投诉30分钟内职能部门签收，2小时内现场核查，24小时内反馈结果；“柔性执法+信用约束”结合，“社区夜话”开启自治模式，促成27条“静音倡议时段”“噪声举报奖励”等自治规则。两个月后，热点区域噪声投诉量环比骤降62.3%。

如今的广宁夜晚，“烟火气”与“静夜思”和谐共生，从“人防技防”到“心防”的治理升华，让“综治建议”成为守护邻里和谐的重要支撑。

## 贵港港北创新社区警务工作模式

□ 本报记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 李颖

近日，广西壮族自治区贵港市公安局港北分局城北派出所社区民警覃伟荣与网格员陈顺溪一同上门，成功调解了一起因停车问题引发的邻里纠纷。民警以一句“大家抬头不见低头见，不如各让一步”，让双方握手言和，调解结束后，两人又继续投入到每日的例行巡防工作中。

民警与网格员走进群众中，一边聊家常，一边听民意，在轻松氛围中把矛盾消弭于未发之时，这样主动靠前、及时化解纠纷的场景，在贵港市港北区的34个社区中已是常态。

近年来，贵港市公安局港北分局积极践行“预防警务”理念，将社区警务作为落实“派出所主防”的关键抓手，创新社区警务工作模式，有效激活社会治安综合治理的“末梢神经”，解决警务覆盖“最后一公里”问题。

社区民警，正是守护社区平安最坚实的防线。港北公安分局创新性地选派了5名从所队领导岗位退下来、群众工作经验丰富的同志担任专职社区民警，分片包干中心城区所有社区，从排查治安隐患、调解邻里纠纷，到走访独居老人、宣传安防

### 上接第一版

对于老旧小区较为集中的曲阳路街道来说，西南小区的问题并非个例。面对这一僵局，曲阳路街道另辟蹊径，切准“服务先行”的治理理念，探索“党建引领、先质后价、以价促质、提升利率”的全新路径，并于2020年发布《曲阳路街道物业服务提升三年行动方案》，明确了行动目标、工作原则和具体任务。

而其中真正的突破点就在于“社区微更新”，曲阳路街道以美丽家园建设行动为契机，通过党建引领居委会、物业、业委会“三驾马车”形成合力，挨家挨户问需于民，最终把“更换下水管”“增设健身器材”“加装智能门禁道闸”等非常规项目列为必选项，同时为每个小区量身定制改造方案，提升居民对小区管理的满意度，从而奠定了小区物业提质提升的工作基础。

经过几年努力，全街道累计完成了近100万平方米物业服务的“质价率”三提升方案，积累了大量成功案例和实践经验，这为“软法指引”的出台奠定了实践基础，同时通过座谈会、研讨会、专家论证会的理论加持，最终形成了软法文本。

“软法治理”的核心内涵在于全过程人民民主，面对人民群众关切治理难题，要善于切准痛点，并通过党建引领，充分保障群众的知情权与参与权，从而有效推动基层善治，为上海超大城市精细化治理贡献曲阳经验。”曲阳路街道党委书记徐晋宝说。

### 凝聚共识

三大方面24个评分项，除了个别选择“基本满意”外，其他全部“满意”。……这是近日曲阳路街道

知识，他们事事关心、处处留意，切实帮助群众解决实际困难。

“以前见警察，要么是出了事，要么是来办事。现在好了，有社区民警天天在社区里转，帮我们解决了不少麻烦事。”荷城社区居民李大爷感慨道。

科技赋能，为“铁脚板”插上“智慧翼”。近日，在荷城街道安居社区，社区民警练志雄正向几名老人演示如何使用“桂警通办”小程序办理相关户籍业务。“在家动动手指就能办理，不用再跑一趟派出所，特别方便。”王阿姨笑着对《法治日报》记者说。

除了线上服务，港北公安分局实体化运行的基础管控中心，如同社区警务的“智慧大脑”，实时为社区民警提供数据支撑和指挥调度。“过去摸排情况主要靠走、靠问，现在中心能给我们推送精准的预警信息和治安态势分析，告诉我们重点‘防什么’、‘怎么防’。”社区民警王雄坦言，这也让社区民警能更精准地配置巡逻资源，提升工作效率，有更多时间深入到群众中。

在港北公安分局各派出所的纠纷调解室里，还经常能看到社区民警联合司法所干部、社区律师、老党员等“多元调解团队”忙碌的身影。

东西社区开展物业服务季度评议的结果。大柏树物业公司负责人告诉《法治日报》记者，评价包括保安、保洁和设备维护三个方面，只有服务真的好，居民代表才会给物业打“满意”。

“治理的好不好，人民群众最有发言权。因此要实现高水平治理，就必须搭建多元协同平台，在倾听民声回应民意中凝聚共识，推动综合治理走深走实，不断提升人民群众的获得感、满意度。”曲阳路街道党工委副书记、办事处主任梁雨娟说。

诚如其所言，多元协同凝聚共识正是“软法指引”的一大亮点，为此，“软法指引”明确必须将民主贯穿于协商、决策、管理和监督每个环节，从而激发社区居民参与社区治理的主动性和积极性，凝聚多元主体之间的共识与合力，并要求从机制完善、平台搭建、效果监督三个方面加以发力。

在平台搭建方面，依托居民区党建联席会、居委办、居民区工作例会等平台，打破物管领域原有行政机构的单一治理模式，将各方诉求纳入规范议事轨道，推动碎片化管理向共建共治共享融合转化。

在效果监督方面，广泛邀请居民代表参加物业服务季度评议会，根据评议结果建立优、良、中、差物业公司评价等级，畅通政、企、民三方沟通渠道，督促物业对问题做到即知即改。

### 优化生态

腐烂不堪的下水管更换一新，停车位新扩实

## 徐州打造铁路平安建设“实体中枢”

□ 本报记者 罗莎莎  
□ 本报通讯员 王浩

10月15日，江苏省徐州市某铁路单位在徐州铁路综合警务行政服务中心进行大型施工报备，不到一分钟就办好了手续。“要是以前，得跑两三天，现在时间快了，效率高了！”施工负责人秦凤龙深有感触地说。

《法治日报》记者了解到，上海铁路公安局徐州铁路公安处打破警种条线壁垒，系统集成部门职权，重塑事务办理流程，构建“一站式”对企服务平台，确保铁路企业技防建设审批、培训计划申报等事项实现“一站通办、一次办结”。

这得益于徐州铁路公安处持续完善服务高质量发展体系的成果。今年以来，徐州铁路公安处不断深化“警企协作”，探索建设铁路综合警务行政服务中心（以下简称中心），全力打造新模式，赋能新发展。自运行以来，铁路辖区治安环境明显改善，治理效能进一步提升。

徐州铁路公安处管内有21个客运车站、3座编组站，48条铁路线、43家铁路单位，24000余名从业人员，铁路线多站多单位多人员多，铁路内部治安稳定对确保旅客安全出行和铁路高质量发展至关重要。

今年初，徐州铁路公安处多次深入铁路单位调研问需，推动建成中心，并明确“层级协作、安全防控、集成检查、综合服务、矛盾调处”五大核心职能，设计平安创建办、安全防控中心、接待受理大厅、综合业务室、矛盾调处室，集成检查力6大功能模块，切实打造功能完备的铁路平安建设“实体中枢”。

中心运行以来，各类业务办理时长平均缩短50%，服务效率倍增。同时，通过中心牵引支撑基层所队组建19支“法治宣传服务队”，分层级与铁路企业联合开展“送法送安全进班组”宣传活动650余场次，铁路单位“电诈”警情同比下降66%。

徐州铁路公安处还充分整合监管职能力量，联合铁路安监局、统一检查标准、主体、事项和方式，一体推进监督检查，确保问题“一次查清、一次讲明”，切实为基层“减负”，为企业“松绑”。同时，搭建上下贯通的“五级”警企联席会议体系，常态化召开年、季、月联席会议，通报商议疑难问题，打通联防联控的“最后一公里”。

该站还加强预防警务，中心通过线上平台接入铁路企业智慧消防、电子围栏等智能安防系统，全面整合500余路视频监控，对400余处重要部位、消防重点场所实行24小时巡查盯控。运行以来，共检查发现问题331个，督促现场整改275个，限期整改56个，隐患整改周期平均时间缩短30%。