做强主动防做实协同防保畅“大动脉”

山东构建立体化护路防控体系提升铁路安全治理现代化水平

□ 本报记者 李 娜
□ 本报通讯员 王胜勇

山东作为全国铁路大省、交通强国省域示范区，全省铁路运营里程8073公里，其中，普速铁路5018公里、高速铁路3055公里，铁路运输安全保障任务艰巨繁重。

如何做好山东铁路护路工作，保障经济社会发展和服务群众出行“交通生命线”？“山东积极构建‘主动防为先导、被动防为底线、协同防为核心’铁路护路防控体系，以精准举措筑牢铁路安全防护网，为全省铁路运输安全稳定保驾护航。”山东省铁路护路联防办公室主任赵淼近日接受《法治日报》记者采访时说。

数据显示，2025年，山东铁路治安隐患信息同比下降15.7%，确保了铁路“大动脉”安全畅通。

智能盯控实现风险预警

2025年11月28日10时36分，山东省护路联防智能管理平台精准识别到潍荣高铁威海段有两名群众意图翻越防护栅栏进入线路区域，同时附近农田的塑料薄膜被大风刮起，存在异物侵限风险。平台立即预警，并同步将预警信息、现场实时画面推送至属地护路办、铁路公安派出所及就近护路员的“山东护路”App终端。威海市护路办护路员于永杰、孙洪运于10时44分抵达现场，成功劝阻翻越群众并及时清理漂浮的塑料薄膜，仅用8分钟有效避免了列车运行安全事故发生。

2025年以来，山东省不断加强全省护路联防智能管理平台建设，平台集精准定位、风险研判、应急处置、可视化指挥调度等核心功能于一体，平台的护路电子地图实现隐患点位、周边环境、应急力量“一图统览、一键调度”。AI智能识别模型可以对栅栏入侵、异物侵限等危险行为实时预警，推动防控模式从“人眼巡查”到“智能盯控”转变，实现风险隐患提前发现、精准处置，完成从被动处置到主动预警的根本转变。

为打通数据壁垒，让近距离接触铁路的司机群体有铁路护路安全意识，山东省铁路护路联防办公室联合交通运输厅、中国铁路济南局集团有限公司推动导航系统嵌入公铁交会信息。目前，全省11503个铁路限高架、279处铁路道口精准信息已全部嵌入常用导航系统，实现导航“货车模式”下超高车辆自动规避、日常模式下道口提前语音预警。同时，建立“日调度、周分析、月通报、季总结”工作机制，精准指导一线风险防控。2025年，全省机动车撞架撞桥事件同比下降14.6%。

记者了解到，2025年，山东各地因地制宜升级智能防控建设，如枣庄市在京沪线安装振动光纤探测系统，实现入侵行为精准定位。同时，全省构建“人防+技防+智防+群防”四维联动体系，拉网式排查地质灾害点32处、非法施工区域127处。建立风险台账闭环销号制度，聚焦行人挡道等7大类突出问题实施“一患一策”精准治理，全年排查整改隐患1521件，整改率达100%。

立体布防筑牢应急底线

2025年8月22日9时，济南市护路办铁路护路专职护路员郑国利在京沪高铁济南天桥区段沿线巡查时，发现一处栅栏松动后当即拍照，并通过“山东护路”App一键上报，济南西工务段线路车间迅速响应，指派专员赶赴现场对松动栅栏进行全面维修，第一时间消除了安全隐患。

这是山东820名铁路护路专职护路队队员常态化巡查值守的日常场景。目前，820名护路队队员分布在全省198处护路工作站、13处高铁巡查大队，2025年累计巡查2.1万人次，处置突发情况160余起，成为铁路沿线坚实的“移动防线”。

以实战演练增强实战能力。2025年6月25日，烟台市在青荣城际铁路一处桥涵开展超限货车撞限高架应急演练，公安、交通、消防等多支力量迅速集结，高效完成线路封锁、现场勘验、隐患处置等全流程作业，形成闭环处置链条。据了解，2025年山东省铁路护路系统围绕高风险场景组织跨部门应急演练32次。

同时，2025年山东健全正向激励机制，对59名及时发现处置涉及铁路治安、环境隐患的群众发放奖励4.15万元，表彰奖励表现突出的110、122一线接警人员147人次，充分调动各方参与铁路安全防控的主动性。

协同聚力推进联防联控

从隐患“重灾区”，变成安全“通畅区”。2025年，淄博市博山区博山镇辛泰铁路段的转变见证着山东铁路护路工作联防联控机制的有效运行。

博山镇辛泰铁路段穿越大山，弯道盲区多、通道交会点多，是安全隐患密集的路段。为从源头上消除隐患，淄博市铁路护路办积极推进护路信息化建设，全面提升铁路安全防控智能化水平。博山区铁路护路办在行人挡道事件频发重点路段新建18处监控点、布设36路高清监控摄像头，通过“高清摄像头+AI”实时喊话劝导。铁路公安派出所民辅警、沿线乡镇村干部用方言讲案例提高群众安全防范意识。2025年，该路段群众主动上报隐患数量同比提升40%，实现安全事故“零发生”，形成了“专业防控+群众参与”良好护路格局。

2025年以来，山东护路工作打破部门壁垒、凝聚多方合力，构建起全周期、闭环式铁路安全治理新格局。机制上，形成“排查—研判—整治—防护—演练—复盘”完整工作闭环。力量上，整合护路、公安、交通等12类专业力量，常态化召开月度联防会议，制度化开展联合巡查。技术上，实现智能防控平台与应急处置系统数据互通，预警响应无缝衔接，协同防控效能持续提升。

“下一步，我们将进一步发扬‘实干创新，齐鲁先行’山东护路精神，持续深化‘科技+制度+文化’防控模式，着力提升铁路安全治理现代化水平，为守护铁路‘大动脉’安全畅通作出新的更大贡献。”山东省委政法委副书记刘启超说。

打开办案『数字通途』 解决群众急难愁盼

记太原市公安局情报指挥中心二级警长左洁麓

□ 本报记者 马超
□ 《法制与新闻》记者 王泽宇

“这是我的‘百影匣’。”山西省太原市公安局情报指挥中心二级警长左洁麓说着便自豪又熟练地打开电脑界面，充满神秘色彩的软件夹里，包含了“百晓生”“追影者”“思析客”等一系列智慧软件。

从警14年，左洁麓凭借“百晓生”“追影者”等标杆项目，破解群众急难愁盼，先后获得中央政法委“平安之星”、公安部“全国公安机关爱民模范”、山西省五一劳动奖章等荣誉称号。

左洁麓究竟是如何创新打开属于公安系统的“数字通途”，又是如何成功绘制出独特的“平安算法”？近日，《法治日报》记者对左洁麓进行探访。

“百晓生”来解答

“真失望，一个省会城市的交警，怎么这么长时间找不到我们？”2020年，刚到太原市公安局交警支队122指挥中心的左洁麓在一次接警过程中听到了外地游客的吐槽。彼时，外地游客在山西太原旅游时突发交通事故，并不确定自己的位置。

“为了确定一个坐标，我们往往要把60%的时间耗费在反复询问、核实上。看着大屏上闪烁的警灯，听着电话那头焦急无助的声音，我们束手无策。”基于此，左洁麓萌生了一个念头：“怎么能找到一个最优方式？”

2022年11月30日，一场AI大语言风暴席卷而来，这一技术进展为左洁麓带来了全新思路——能否让AI承担部分重复性咨询类的接线工作？

在支队领导大力支持下，左洁麓带领战友全身心投入其中。

他坚持低成本、高效率思路，搭建起以微信公众平台为载体的智能问答系统，最终一个名为“百晓生”的微信公众号应运而生。

“用户只需向‘百晓生’发送信息，便能获取所处位置、经纬度、周边明显建筑物以及最近拥堵路段情况。”左洁麓说，这样极大提高了报警和救援工作的效率，为当事人的安全提供了有力保障。

与此同时，“百晓生”的AI技术智能回复功能也帮助了不少人——

“我对事故认定不满意，请问怎么申请复核？”

“别人车堵住我了，我想挪车，怎么办？”

“百晓生”自开通后，其内容涉及交通法律法规解读、出行安全提示、业务办理流程等方面，累计解答群众问题1000余条，及时满足了群众咨询需求，服务超过3万余人次。

谈起为什么取名叫“百晓生”，左洁麓说，“百晓生是古龙先生笔下那个无所不能的人。我希望我的‘百晓生’也可以成为那个无所不能的存在。”

“追影者”破屏障

“百晓生”的创新出现，不仅让老百姓体会到了便利，还节省了交警寻找事故地点的时间，为救援抢出了机会。然而左洁麓的想法，并未止步于此。“我想做的是，把AI变成警察的新工具，真正打通公安内外网之间的屏障。”

公安内网与外网存在物理隔离，这也带来了不少现实问题：群众报警后，接警员要在内网手动录入，民警又要靠口头描述来定位现场，整个流程不仅繁琐低效，还容易出现信息误差。

如何能既不违反安全规定，又能提高效率？一次偶然的机会，快餐店里一个小小叫号机给了左洁麓灵感——可以运用“识别码”。

于是，一个将路况信息、POI点（兴趣点）、识别码等多个字段编织在一起的“信息库”——“追影者”成功问世。

当用户给“百晓生”发送信息后，回复的末尾会附带一个识别码，这一识别码，会将位置信息等紧密绑定；接警员在内网完成警单录入提交后，二维码会自动生成；民警只需扫一扫这个二维码，就能跳转到民警工作页面；之后出警民警就会收到这条警情推送；点击消息后，即可一键导航至报警人的具体位置。

小小的识别码，串联起了接警、出警、处警三个环节，实现了从群众报警到民警到达的完整闭环。

2025年10月，“追影者”项目在公安部主办的“智慧公安我先行”全国公安基层革新比武大赛决赛中，获得全国第七名的优异成绩，被授予二等奖，又一次彰显了太原市公安科技赋能实战的创新能力。

“思析客”减负担

“这是今天关于太原公安相关问题的群众反映情况。”走进太原市公安局，民警小张正在使用Excel整理数据。

与以往不同的是，小张不需要再手动统计各类问题数据，直接导入“思析客”，所有数据一目了然。

“思析客”正是左洁麓“百影匣”中的又一“秘密武器”。

为突破传统人工统计滞后、主观评价偏差大、问题归因模糊等瓶颈，左洁麓带着团队于2025年12月正式上线“思析客”，其可自动分析群众反映问题，通过自然语言处理技术，将工单精准归入子工单，准确率达92%以上，较人工分类效率提升5倍。

与此同时，基于归类结果，“思析客”可自动生成各承办单位动态效能画像，便于内部排名分析统计。

“这样的‘思析客’，可以大大减轻民警工作负担，让繁冗的表格瞬间变成清晰的图形，所以数据不需要再次繁琐统计，一键点击全部生成。”左洁麓向记者介绍说。

“对于我们警察来说，我们不追求‘炫技’，我们只追求‘管用’。管用，就是对群众最好的交代，就是对战友最硬的支撑。这一切是科技的温度，也是警察的初心。”左洁麓坚定地说。

迎新春 送祝福

图① 连日来，浙江省义乌市公安局佛堂派出所组织民警走进佛堂老街景区，为商户送去新春问候的同时宣传防盗、防诈骗等安全知识。图为2月9日，民警向商户送上“平安福”。

本报记者 王春
本报通讯员 郑圻冬 摄

图② 春节将至，河南省鄢陵县司法局联合县农民书画研究会，组织书法爱好者深入社区，在向群众赠送法治春联的同时普及法律知识，营造了喜庆平安、文明和谐的新春氛围。图为2月10日，书法爱好者在书写法治春联。

本报记者 赵红旗
本报通讯员 李学民 摄

图③ 春节即将到来，新疆出入境边防检查总站昌吉边境管理支队库甫边境派出所民警前往牧民群众家中开展节前走访。图为2月9日，民警为群众送去必备药品、日常生活用品等年货。

本报记者 潘从武
本报通讯员 何龙 摄

矛盾化解在萌芽服务延伸至末梢

聚焦从规范阵地到下沉服务的甘孜社会治安综合治理实践

深化综治中心规范化建设

□ 本报记者 马利民 本报通讯员 谷才霞

雪山巍峨，草原广袤。在四川省甘孜藏族自治州这片15.3万平方公里神奇的土地上，地广人稀、多民族聚居的特点，曾让社会治安综合治理面临“看得见的管不着、管得着的看不见”的现实挑战。

如何将矛盾化解在萌芽，将服务延伸至末梢？一场以社会治安综合治理中心（以下简称综治中心）规范化建设为牵引的深刻变革，正在雪域高原生动实践。甘孜州不仅高标准建起了覆盖州、县、乡三级的综治中心网络，更在构建高效闭环处置机制的基础上因地制宜，探索出一条符合高原实际、充满人文温度的治理新路。

截至1月31日，甘孜州全面完成州、县、乡三级共308个综治中心“五有”目标和“五个规范”建设任务，“一站式”成功化解矛盾纠纷7320件，化解率达96.7%，“有事找综治中心”的群众共识正在加速形成。

标准化中枢建成投用

近日，走进平均海拔3700多米的稻城县，刚刚改造完成的县综治中心令人眼前一亮。引导受理区、多元化解区、指挥调度区三大功能区划分清晰。办事大厅里，“五心”调解室、仲裁室、信访服务工作室等9个功能室的门牌标识一目了然。

“这不是一个简单的办事大厅。它整合了公安部门、检察院、法院、司法行政部门等13个部门的‘常驻+轮驻+随驻’力量，群众反映的矛盾纠纷、信访诉求、法律咨询等都能在此‘一站式’受理和流转。”稻城县综治中心主任泽旺介绍说。

稻城的实践，是高规格、规范化建设综治中心的一个缩影。放眼全州，这样的县级综治中心已建成18个，近300个乡镇级中心也全部建成投用它们成为整合资源、智慧赋能的高效治理“中枢站”。

闭环式链条高效运转

规范化阵地是基础，高效运转的机制才是灵魂。

丹巴县居民安某某、格绒某某、三兰某某曾为一起装修合同纠纷奔波许久。三人一度诉至法院，却因异地工作、证据收集难而撤诉。抱着最后希望，他们走进了丹巴县综治中心。

丹巴县综治中心立即启动闭环处置流程，通过“集中受理—分流转办”机制，将案件精准派送至由法院干警、法律援助律师等组成的联调团队。随后，中心启用线上调解平台，组织了一场跨越数地的“云调解”。历经3个多小时，双方在线达成调解协议。为确保履行，中心同步协助当事人完成司法确认，使这起纠纷在高效闭环中得以实质化解。

丹巴的经验，折射出甘孜州在机制建设上的深耕。全州各级综治中心普遍建立了“受理—分流—调解—督办—反馈—评价”闭环管理体系，推动治理从“单打独斗”向“联动共治”转变。2025年以来，全州各级综治中心累计接待群众1.1万余人次，“一站式”化解矛盾纠纷6600余件，化解率达96.2%，“有事找综治中心”正成为越来越多甘孜群众的首选。

下沉式服务情暖民心

不久前，在道孚县广阔的八美草原上，一场别开生面的调解在草原上席地展开：中古村与瓦西村的两户村民因土地权益归属争执不下。县综治中心接到线索后，没有坐等当事人上门，而是立即启动“巡回调解”模式。

一支由综治中心牵头，整合司法所工作人员、派出所民警、当地乡贤组成的巡回调解专班直接开赴争议草场。经过现场多轮“背靠背”“面对面”调解，最终引导双方达成协议，并当场引导双方申请了司法确认。“这场调解让我们看到了依法办事、以和为贵的力量。”中古村村长其米公布感慨道。

道孚县创新的“综治中心+巡回调解”模式，正是甘孜州推动治理重心下移、服务触角延伸的典型。调解员、法官、律师主动“下沉”，不仅解决了服务群众“最后一公里”的问题，更在源头捕获了风险隐患。

“从标准化阵地建设全面覆盖，到闭环管理机制顺畅运行，再到下沉式服务模式蓬勃开展，甘孜州社会治安综合治理中心的建设始终紧扣规范化要求，也深深扎根于高原实际。”甘孜州委政法委副书记刘伟说，“我们希望通过这样的探索，能为广大民族地区乃至全国类似区域的社会治安综合治理，贡献一份‘甘孜智慧’和‘甘孜方案’。”

北京怀柔举办政法系统先进典型宣讲活动

本报讯 记者**徐伟伦** 实习生**陈维言** 北京市怀柔区近日举办“十四五”期间政法系统先进典型宣讲活动，以展演剧形式展现政法队伍担当，并表彰先进集体和先进个人。

活动创新采用“剧中剧”艺术形式，以区委政法委在琉璃庙镇设立的北部灾区政策咨询服务中心为叙事场景，围绕“守护”核心主题，通过分别来自区委政法委、区公安分局、检察院、法院、司法局的5位青年干部的视角与故事，串联起五大篇章，生动呈现了怀柔政法系统在“十四五”时期的履职成效与使命担当。

展演后，活动现场举行表彰仪式，8个法治守护先锋集体、7名忠诚守护卫士、8名平安守护卫士获得荣誉。

据悉，“十四五”期间，怀柔区政法系统涌现一批忠诚守护卫士、平安守护卫士和法治守护先锋集体，他们奋勇争先、拼搏奉献，把初心嵌入每一次深情守护，写进每一起公正审判，用坚守书写下“忠诚履职、实干担当”的时代答卷。