



编者按

九九重阳,情系桑榆.敬老孝亲,是传承千年的中华美德;守护老年群体安康,是新时代民生事业的重要课题。人口老龄化背景下,老年人照护难题牵动千家万户。长期护理保险作为民生兜底保障,有效减轻失能人员家庭照护压力,各类为老服务社会组织扎根社区,承接长护险服务,上门照料,康复指导,温情感伴,架起政策惠民的连心桥。重阳的意义,不只在于节日的问候,更在于持续健全养老保障体系,壮大专业为老服务力量。本报今日推出特别报道,愿制度有温度、服务有质感,让老年人老有所养、老有所护,安享幸福晚年。

把对老人的照护做到他们心里

4万余家为老服务类社会组织聚力守护“夕阳红”

□ 本报记者 蒲晓磊 文/图

“今天的菜是土豆炖排骨,软烂又美味,大家排队准备吃饭啦!”74岁的幸福食堂志愿者王嗣美喊道。

10月14日11时,位于山东省潍坊市广文街道奎文区张面河社区的幸福食堂前排起长队,社区70岁以上的老年人一年交300元,每天都能到食堂用餐。

幸福食堂的顺利运行,离不开社会组织的助力。筹建阶段,潍坊市江西商会捐赠2万元专项资金,用于老旧公房翻新、水电改造、环境提质;运营阶段,奎文区慈善总会“孝善食堂”提供专项补助1.7万元,用于购买消毒柜、饼档、和面机等餐厨配套……这间由社区与社会组织共建运营的食堂,有效破解老年人“就餐难”问题。

社会组织积极参与养老助餐的举措,是为为老服务类社会组织发挥重要作用的生动写照。

《法治日报》记者从民政部获悉,截至今年9月底,全国共有77.98万家社会组织,其中为老服务类社会组织4.39万家,另有大量社区社会组织活跃在社区(村)基层一线,参与老龄、养老事业,以实际行动助力积极应对人口老龄化国家战略。

“各地社会组织通过直接参与服务、捐赠款物支持等形式,深度参与老年助餐、探访关爱、心理关怀、日间照料等具体工作,在为老服务领域发挥着重要作用。”民政部社会组织管理局副局长廖明说。

精准服务老人生活精神需求

10月13日下午,山东省淄博市高新区四宝山街道银泰城社区,淄博市市级非物质文化遗产代表性传承人郝董林正在教授社区老年居民非遗剪纸。只见她拿起红纸,手指轻轻一捻,剪刀流转,纸屑纷落。寥寥数剪之间,轮廓逐渐浮现。

针对辖区老年人占比高,养老需求多元的特点,银泰城社区发挥社会组织优势,通过工作坊服务形式,对应“老有所医”“老有所养”“老有所学”等目标,精准服务老年人生活及精神需求,至今已服务两万余人次。

“我们积极搭建聚银发经济的为老服务重要阵地,社区社会组织充分发挥桥梁纽带作用,链接各级社会组织资源,精准对接老年人多样化需求,为推动银发经济发展,提升老年人生活质量,助力社区养老服务贡献力量。”银泰城社区党委书记周雷说。

记者走进潍坊市苇湾社区活动中心时,见到了暖心的一幕——有的长桌前,志愿者在陪着老人做手工;有的圆桌旁,医生在给老人问诊看病。“社区坚持党建引领,依托社区社会组织联合



图为10月14日,在山东省潍坊市广文街道奎文区张面河社区幸福食堂,老年人排队打饭用餐。

会引进19家社会组织,培育12家社区社会组织,盘活56处为老服务阵地,搭建起涵盖探访关爱、助餐助医、文化乐龄、健康守护、居家安全、心理支持、互助养老的综合为老服务体系。”苇湾社区党委书记、居委会主任马丽丽说。

位于济南市的历山名郡社区,常住居民41.23万人,60岁以上老年人占24.3%。

“我们依托社区老年协会,培育‘爱相伴’上门访视队,‘上善若水’维修队等10支社区社会组织专业队伍,吸纳50余名60岁至75岁居民作为核心志愿者,常态化开展为老服务800余场次,以‘老助老’服务模式,补齐高龄老人居家照料、精神陪伴短板,破解居家养老难题。”历山名郡社区党委书记李晓彤说。

培育社会组织提供专业服务

“吃亏上当受了骗,一夜暴富如梦幻,生病养老没了钱,咱们可要擦亮眼……”

10月13日,济南市历下社会组织创益园内,历下区姚家街道泉城金融卫士志愿者宣传团的王雪红和3名老伙计正在排练反诈宣传节目。“我们这个由退休人员组成的公益性社会组织,有注册志愿者200余人,平均年龄73岁。团队近三分之一的成员有受骗经历,通过文艺演出、社区

宣传站、防非大舞台等形式,开展金融知识普及与防诈骗教育。”王雪红说。

开展关爱空巢老人、孤寡老人等困难老人群体志愿服务的房泽秋志愿服务中心,致力于安宁疗护(临终关怀)与生命教育的济南市启明星生命关爱中心……近年来,济南市历下创益园孵化培育了一大批公益慈善类社会组织。

培育为为老服务类社会组织的工作,潍坊市同样干得有声有色。

成立于2013年的潍坊市社会组织培育中心,是由市民政局设立的公益性社会组织培育平台,入驻的45家公益性社会组织,60%以上开展专业化、职业化为老服务。

春雨义工公益服务中心就是其中之一。2011年7月,春雨义工公益服务中心在青州市庙子镇海拔800多米的杨集安村,发起建成首个高山诊所。

“村里如今常住仅10位老人,最长年的93岁,最小的60多岁。过去,老人买药需要步行下山到庙子镇杨集社区,往返要三四个小时。在山上建成诊所后,老人在家门口就能看病。”潍坊市中医院东院区脑病科护士郑晨彤说,志愿者与老人有个约定,每月最后一个周日准时上山,15年来风雨无阻。

新启点社会工作服务中心打造AI智能体生活助手“小韩”,面向老年人提供反诈学习,线上就医

办事、用药提醒、居家安全和精神陪伴服务,覆盖200余个社区,服务老人5000余名;爱生活社会工作服务中心在全市十几家养老机构 and 临终关怀医院开展“爱与陪伴”项目,为失智、失能、失独、重症及临终老人提供“一对一”心灵呵护服务,陪伴老人在宁静祥和中走完人生的“最后旅程”……潍坊市社会组织培育中心通过精准赋能、资源对接、项目督导,推动社会组织为老服务从“有”向“优”升级。

成为养老服务兴办者供给者

13日下午,淄博市张店区彩虹养老院,淄博市修脚协会的修脚技师们来到这里为老人们修脚。

“老人在外面修脚,差不多要花50元至80元。养老院和修脚协会合作,采购价是20元,由养老院支付,老人不用花钱就能享受到这项服务。”张店区彩虹养老院负责人巩守谦说。

“彩虹养老院是一家民办非企业单位,作为一家为老服务类社会组织,我们既是兴办者,又是供给者。”巩守谦说。

在强化社会组织联动方面,张店区彩虹养老院对接市级优质社会组织资源,通过签约、共建等形式,引进市修脚协会、市老干部志愿者协会、市中医健康服务业协会、市中老年文体活动中心等10家社会组织,不定期为院区老人提供修脚按摩、书画培训、健康义诊、中医问诊等定制服务,进一步提升入住老人的生活品质。

作为山东首家智慧养老院,张店区彩虹养老院采用“智慧终端+应用场景+数据展示”的方式,实现了入住、照护、安全、健康、管理、居家等六个服务场景智慧化。养老院内设中西医诊所,强化医院定向合作,建设远程诊疗中心,提供“老人院内远程就诊、线上看病送药到院、线下转诊便捷服务”的“一站式”服务。

淄博市周村区现有社会组织234家,其中专门从事为老服务的社会组织55家。“有一次,我们到社区刘阿姨家里照顾她,专门把老人子女叫到身边,手把手教他们怎样为老人理发、剪指甲、清洁身体,前前后后忙了4个多小时。老人子女激动地对我们说,真是把对失能老人的照护做到了他们心里。”周村区浩之行志愿服务中心工作人员讲述了印象深刻的一件小事。

周村区民政局工作人员宋一晴介绍说,周村区社会组织发挥着不可替代的作用。比如,浩之行志愿服务中心聚焦辖区高龄、独居、困境老人群体,创立“周孝善”服务品牌,围绕助浴、助医、助餐、助行、助洁、助乐等“六助”内容,共开展上门服务1.8万余次,服务人数6000余人次,服务时长超62万小时。

汇聚社会力量拓宽养老服务供给渠道

一系列数据表明,社会组织已经不是养老服务的“补充者”,而是机构养老的重要力量。

“十四五”规划纲要列出“积极应对人口老龄化”专章,提出“深入实施积极应对人口老龄化国家战略,健全养老事业和产业协同发展政策机制,促进老有所养、老有所为、老有所乐”。社会组织助力国家人口老龄化战略,参与老龄、养老事业,体现了社会组织服务“国之大事”的担当和作为,符合实施积极应对人口老龄化国家战略的形势和要求。

社会组织之所以能成为机构养老的重要力量,是因为它恰好站在政府保基本与市场逐利润之间的“空地”上——做政府公共服务之外的“补位者”,向社会提供政府“做不到、做不好、做

不全”的专业化、精细化、个性化服务;做公益服务的“践行者”,专注提供公共产品与公益服务,维护公共利益。

近些年来,社会组织通过直接参与服务、捐赠款物支持等形式,深度参与老年助餐、探访关爱、心理关怀、日间照料等具体工作,在为老服务领域发挥着重要作用,成为一支不可或缺的力量。特别是一些基层社会组织,扎根社区、服务一线,以实际行动投身养老服务,体现邻里互帮互助,发扬尊老孝亲的传统文化。

“十四五”规划纲要明确提出,加强社会组织培育管理。如今,为老服务类社会组织的发展,已经过了“有没有”的阶段,处在“优不优”“稳不稳”的关口。能不能在居家社区养老的主战场上形成

稳定可及的服务供给,能不能在失能失智照护、安宁疗护、权益维护等专业门槛较高的领域建立可信赖的能力,能不能在快速扩张中守住规范运行的底线——回答好这三个问题,为老服务类社会组织才能在深入实施积极应对人口老龄化国家战略的进程中实现高质量发展。

截至2025年底,我国60周岁及以上老年人口约3.23亿,占总人口的23%。每一位老人背后都是一个家庭,老年人生活事关家庭幸福、事关社会和谐。

积极应对人口老龄化,社会组织为为老服务大有作为。要高度重视社会组织在应对人口老龄化中所能发挥的重要作用,不断加大培育发展力度,强化政策引导和资金项目支持,推动社会组织真正成为养老服务的兴办者、承接者和供给者。

山东将为老服务类社会组织作为培育发展重中之重

登记为老涉老服务类社会组织共7032家

□ 本报记者 蒲晓磊

10月12日至14日,民政部组织的“民政系民生服务暖民心”系列之“社服惠民”篇社会组织采访采风活动走进山东,20余家中央和地方主要新闻媒体、行业媒体的编辑记者参加活动。

活动期间,采访团一行先后来到济南、淄博、潍坊等地,实地了解社会组织在为老服务领域发挥的积极作用。

《法治日报》记者在采访中了解到,山东坚持将为老服务类社会组织作为培育发展的重中之重。目前,全省共登记为老涉老服务类社会组织7032家,占全省社会组织总数的10.75%。其中登记为民办非企业单位的养老服务机构1384家,占全省养老服务机构总数的49.5%,成为发展机构养老的主力;提供居家上门服务、日间照料、心理关怀、能力评估、老年人维权、空巢独居老人探访等专业社工服务的社会组织达4985家。同时,聚焦丰富和扩大社区居家养老服务,打造没有围墙养老院,推动推动各级大力培育发展社区为老服务类社会组织。目前,山东已备案社区社会组织24.3万

家,其中为老年人提供文体、帮扶、志愿、互助等服务的社会组织数量达8.5万家,占社区社会组织总数的34.9%。

山东省民政厅党组成员、副厅长,山东省社会组织管理局局长王树山介绍说,山东坚持把推动社会组织参与养老服务,作为解决养老服务供给不足、专业化水平不高等问题的重要支持力量,作为促进社会组织充分发挥作用的优先方向。

王树山表示,山东对发挥社会组织在应对人口老龄化中的重要作用高度重视,坚持把社会组织作为推动养老服务体系建设的丰富扩大养老服务供给、构建“四有”(政府有为、市场有效、社会有情、家庭有爱)养老服务格局的重要力量和重要支撑,不断加大培育发展力度,强化政策引导和资金项目支持,推动社会组织真正成为养老服务的兴办者、承接者和供给者。

近年来,山东注重强化政策引导,大力支持引导社会组织参与为老服务,相继出台了关于社会组织助力现代化强省建设、社会组织助力乡村振兴、政府向社会力量购买服务及推动居家养老服务高质量发展、促进养老服务消费、加强老年

友好型社区建设、深化养老服务改革等一系列文件,无论是出台社会组织方面还是养老服务方面的政策文件,都把社会组织作为发展养老服务的重要支持力量。2025年9月出台的《关于支持老年人社会参与推动实现老有所为的实施意见》,进一步对社会组织参与养老服务作出部署。同时,将社会组织参与养老服务情况,全面纳入社会组织年检、等级评估、评先树优和购买政府服务的重要条件和评审指标。

除了省级层面,多个地市也都持续完善相关制度保障,在政策引导、规范引领、加强监管等方面持续发力。

济南市民政局强化政策引导,推动完善制度,将社会组织参与为老服务纳入全市民政与养老服务发展规划,与基本养老服务体系建设的部署、同推进。出台社区社会组织全链条培育管理、联合会高质量发展及三项清单等工作指引,明晰社会组织参与为老服务实施路径。

淄博市加强规范引领,筑牢社会组织“压舱石”。出台《关于动员社会组织服务民生事业高质量发展实施方案》,聚焦老年人健康管理、精神慰

藉、探访关爱等服务,以市社区枢纽型社会组织为资源链接平台,以社区社会组织联合会为媒介,以为为老服务社会组织和社区社会组织为载体,织密织牢高效运转、协同联动的服务网络。同时,聚焦内部治理薄弱环节,持续以“小切口”推动“大监管”,汇编社会组织议事规则、资产财务、人事管理等12套制度范本,以标准促规范、以规范提质量。

潍坊市健全监管机制,长效化保障服务实效。实行“培育扶持+规范监管”双向发力,依托各级社会组织服务平台对组织进行日常和年度考核,严把机构项目实施、资金使用、规范运行关口,建立正向激励与动态整改机制,对优质品牌项目、优秀社会组织重点扶持推广,在项目倾斜、资金支持、评优评先等方面给予优先保障,并依托专家智库和“品牌项目梳理面对面”等服务提升品牌影响力;对薄弱机构精准帮扶、规范整改,通过公益沙龙、能力建设培训、“一对一”项目梳理等方式助其补齐短板,同步落实约谈提醒、限期整改、跟踪问效等措施,持续净化行业生态,保障全市社会组织为老服务规范有序、长效可持续发展。

□ 本报记者 赵晨熙

“当你老了,头发白了,睡意昏沉。当你老了,走不动了,炉火旁打盹,回忆青春……”熟悉的旋律响起,有人感叹、有人泪目、有人惆怅,衰老是自然规律,每个人都逃不过岁月的侵袭。

随着我国人口老龄化进程加快,传统的社会保障模式已难以充分满足老年人长期护理的需求,在这一背景下,有社会保障体系“第六险”之称的长期护理保险发挥了重要作用。

养老是“家事”,更是“国事”,让所有老年人都能老有所养、老有所依,事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉。据国家医疗保障局副局长王文君介绍,全国目前已有22个省份印发了省级长期护理保险制度实施方案,推进长护险建设,“十四五”时期,国家医保局将聚焦“参得全”“护得好”“保得优”等方面,全力推进长护险建设。

长护险建设取得积极进展

山东省威海市南海新区小观镇生家埠村的潘大爷是失能老人,儿子常年在国外工作,老人失能后,日常照护成了全家最困难的事,年事已高的老伴搀扶他翻身都力不从心,只能靠热心的邻居偶尔搭把手帮衬。

如今,压在老两口心头的照护难题,有了实实在在的改变——护理团队每周会准时出现在潘大爷家中,从压疮预防到辅助肢体活动,指导家属科学照护,每项服务都细致入微,填补了家庭照护的能力缺口。

让潘大爷受益的就是长护险,近年来,威海市将长护险服务未梢扎进镇村角落,截至目前,全市长护险参保人数已超120万人,每年有近1000名新增失能人员享受相关待遇,累计支出长护险基金1.76亿元,切实减轻了失能人员家庭的护理负担。

长护险制度建设关乎众多老年群体、失能群体利益,是重大的民生工程、民心工程。近年来,国家不断加快长护险制度建设,今年3月,国务院办公厅印发《关于加快建立长期护理保险制度的意见》(以下简称《意见》),提出用3年左右时间基本建立适应我国基本国情的长护险制度。

《意见》的印发标志着我国长护险从试点探索迈入全国统一推进的全新阶段。王文君表示,《意见》印发以来,国家医保局指导各地加快制度建设,取得积极进展。目前我国长护险参保人数已超过32亿,基金累计支出1142亿元,为超过460万失能人员提供了护理服务。全国定点长护服务机构达1.3万家,是试点初期的10倍,相关护理服务人员约40万人。据估算,长护险共拉动社会资本投入护理服务等相关产业近700亿元。

职业化照护队伍持续壮大

随着长护险制度迈入全国全面落地的新阶段,长期照护师成为应运而生的新职业工种。

沈阳职业技术学院是辽宁省沈阳市指定的长期照护师培训基地,学院智慧健康养老服务与管理专业教研室主任王圆圆说,如果将养老照护比作一座塔,养老护理员和护工是稳固的塔基,解决“有人管、能照料”的基础问题;长期照护师则是承上启下的坚实塔身,专攻“管得好、管得专业”的进阶需求,其服务内容既包括协助进食、沐浴、口腔清洁等基础生活照护服务,也涵盖吸痰、导尿等基础医疗护理项目。

为加快推进长期照护师培养培训工作,夯实长期护理保险制度人才基础,国家医保局持续推进长期照护师职业发展,目前已组织6次长期照护师职业技能等级认定省际联考,截至今年7月底,全国长期照护师持证人数已超77万人。

“十四五”规划纲要明确提出,要推行长期护理保险,健全统一的老年人能力评估制度。王文君表示,下一步,国家医保局将重点聚焦三个方面推进长护险建设。

聚焦“参得全”,加快制度扩面。到2028年底,长护险制度要在全国基本上全面覆盖,要按照统筹城乡、覆盖全民的原则,加快推进覆盖人群从职工向城乡居民延伸。

聚焦“护得好”,强化服务保障。要健全全国统一的失能等级评估标准,推动评估结果全国范围互认。同时,鼓励居家和社区照护,推动基层医疗卫生机构、养老服务机构提供长期护理服务。

聚焦“保得优”,推进政策协同。要做好长护险与经济困难的高龄、失能老年人补贴等政策衔接,探索构建多层次长期护理保障体系,促进智能化设备在长期照护领域的应用,赋能科技创新和银发经济发展,更好满足群众多元化服务需求。

强化长护险领域监管力度

推进长护险制度建设,既要秉持互助共济的初心,也要强化法治保障,让“老有所护”真正照进现实。

医保基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”,国家医保局一直高度重视医保基金监管工作。今年印发的《医疗保障基金监督检查五年行动计划(2026年—2030年)》,为未来五年基金监管工作提供基本遵循。

国家医保局副局长黄华波介绍,未来五年,国家医保局将着力构建宽严相济、标本兼治、综合施策的全方位、多层次、立体化医保基金监管体系,实现震慑态势进一步巩固、智能监管能力明显提升、监管机制更加完备、制度更加健全、主体自我管理主动性有效提升,基金使用行为更加规范、基金运行环境深度净化、医保治理体系和治理能力现代化水平显著提升。

黄华波表示,针对长护险将开展专项飞行检查,聚焦“假评估、假服务、假失能”等欺诈骗保行为,予以严厉查处。同时,强化技术赋能,深度运用大数据、人工智能等新一代信息技术,构建全链条、穿透式智能监管体系,积极探索场景捕捉、热成像、毫米波雷达等技术在长护险服务等场景的监管应用,提升监管精准度。此外,将完善制度机制,深入分析常见的违规问题,健全监管规则,堵塞管理漏洞,并加强部门协同联动,形成监管合力,守好医保基金安全。

国家医保局推进「老有所护」真正照进现实

严查虚假评估骗保服务等欺诈骗保行为