

□ 本报记者 赵红旗  
□ 本报通讯员 李汉升

到法院打官司第一个环节是立案，立案之后，矛盾怎么化解？河南省漯河市两级法院给出的答案是：立案窗口不只是一个“挂号处”，更要成为矛盾纠纷的“分诊台”和“门诊室”。

“我们以群众评价、人民满意为导向，着力推动立案职能转型升级，将职能定位从‘程序受理’向‘实质解纷’转变，通过做优诉讼服务，汇聚多元解纷合力，深耕基层善治，促使全市法院立案和诉讼服务水平整体跃升。”近日，漯河市中级人民法院党组书记、院长王晓东接受《法治日报》记者采访时说。

### 纠纷早化解

“您好，您要起诉的事由是什么？我可以先帮您分析一下最合适解决途径。”如今，只要当事人走进漯河中院诉讼服务大厅，诉讼引导员就会迎上前说这句话。

为了让群众“少跑腿”，漯河两级法院组建了专业诉讼引导团队，线上线下提供全流程指引，并把汇编的常见十类纠纷典型案例指引放在诉讼服务大厅，供当事人参考。

“对于小标的案件，简单纠纷，我们争取在立案阶段通过调解、保全等方式解决问题，对于不熟悉线上操作，行动不便的当事人，立案庭干警把服务延伸到群众‘家门口’，上门立案、调解。”临颍县人民法院院长王玉才说。

在物业、家事、邻里纠纷领域，社区经验丰富的调解员、责任心强的网格员被纳入漯河市两级法院特邀调解员名册，案件到立案环节，法院第一时间联动社区力量开展柔性调解。今年以来，全市法院已联合乡镇街道调解各类案件305件。

“很多家事、邻里纠纷，上了法庭容易伤和气，在立案环节越早解开疙瘩越好。”王晓东说。

针对家事纠纷，漯河市各基层法院深化与妇联协作，联合组建婚姻家事调解专班，把情感疏导、法律宣讲和权益保障融为一体；与残联对接，指导设立残疾人纠纷调解组织，引入法律援助律师、手语翻译等专业力量，确保残疾人无障碍受理。今年以来，全市法院先行调解成功率提升至19.16%，大批矛盾纠纷化解在诉前。

### 联调获双赢

“没想到只用了几天时间，不仅把厂房租赁的事说清了，还为以后合作铺平了道路。”9月1日，临颍县某企业负责人感慨道。



## 扩大矛盾纠纷化解『朋友圈』

漯河法院着力推动立案职能转型升级

这起厂房租赁合同案，租金欠款达242万余元，而承租方反诉厂房质量问题导致600余万元损失，双方矛盾尖锐。临颍县法院启动“法院+综治中心”联动调解机制，承办法官和特邀调解员分析研判后认为，若简单判决解约，不仅耗时费力，还可能导致企业停产、员工失业，遂决定通过“背靠背”方式与当事双方沟通，开展释法说理。

在承办法官和特邀调解员多次调解下，当事双方达成调解协议：历史债务一次性了结，短期租金限期支付，并明确未来租赁规则。目前，承租方继续租赁厂房，产业链保持稳定，取得了双赢效果。

今年以来，漯河中院指导各基层法院主动对接各类调解组织，行业协会，不断扩大矛盾纠纷“源头预防、实质化解”的“朋友圈”，让非诉讼纠纷解决机制真正发挥“过滤网”作用，从源头上减少诉讼增量，缓解办案压力。

### 触角再延伸

“今年以来，全市新收民事一审案件数量比去年同期下降3.44%，其中，郾城区、舞阳县同比分别下降9.58%和25.24%。收案数量最多的前五大大案由分别是民间借贷纠纷、物业服务合同纠纷、买卖合同纠纷、金融借款合同纠纷、离婚纠纷。对于民间借贷纠纷、买卖合同纠纷、离婚纠纷同比下降，物业服务合同纠纷、金融借款合同纠纷同比增长的情况需持续关注 and 治理。”近日，漯河中院在给市委政法委报送的全市涉诉矛盾纠纷情况分析报告中写道。

今年以来，漯河中院为充分发挥司法大数据分析作用，助推基层高效能治理，定期向市委报告全市涉诉矛盾纠纷情况，深入分析纠纷成因、特点和发展趋势，推动纠纷化解从“解决一个案件”向“预防一类问题”转变。

漯河市委政法委根据涉诉矛盾纠纷报告，认真分析研判全市涉诉矛盾纠纷情况，及时调整全市三级综治中心工作重点，统筹辖区多元解纷资源，深化“常驻+轮驻+预约响应”模式，将更多行业部门和调解组织纳入综治中心入驻范围，建立健全统一指挥调度机制和常态化联席会议制度，强化矛盾纠纷处置各环节的责任落实和监督。

目前，漯河市各基层法院均选派业务骨干入驻综治中心，协同开展诉讼辅导、调解指导、诉调对接等工作，助力群众化解矛盾纠纷“最多跑一地”，对于适宜通过非诉讼方式化解的矛盾纠纷，借助综治中心力量，让越来越多的矛盾纠纷在诉前得到化解。

制图/李晓军

## 广西融水检察高质效履职守护候鸟生命通道

□ 本报记者 吴良艺  
□ 本报通讯员 邓铁军 何伟理

“候鸟迁徙的生态要道守住了。”近日，广西壮族自治区柳州市融水苗族自治县人民检察院办案检察官联合林场专家对某风电场进行实地回访时，林场专家对检察机关靠前监督、推动风电场完善鸟类监测的做法竖起了大拇指。

每年9月至11月是候鸟南迁的高峰期，大量候鸟会途经柳州短暂停歇和补充体能。

今年初，融水县检察院深入辖区风电场开展生态环境公益保护专项走访调研。在实地踏勘现场，林业专家介绍：“每年春秋迁徙季，大量候鸟过境，风机叶轮会对其构成威胁，常态化监测是前置防护的关键一环。”

为守护候鸟迁徙通道、维护生物多样性与公共利益，检察机关随即开展实地核查，详细了解风电场生态保护举措、鸟类风险防控、主管部门监管履职现状，全面收集固定相关证据。

经对各项证据材料进行可靠性分析，检察官查明8个风电项目在建成投产后，存在未按照要求持续开展鸟类监测、委托不具备林业调查规划设计资质的公司进行鸟类监测、鸟类监测报告不规范或存在弄虚作假嫌疑等问题，危及候鸟迁徙安全，不利于保护野生动物及生物多样性。

## 山东汶上法院搭建金融纠纷多元化解平台

□ 本报记者 梁平妮  
□ 本报通讯员 王 博

“办理赋强公证的金融借款合同纠纷，可以直接到法院申请强制执行，不需要再走诉讼程序。”近日，山东省汶上县一家银行与借贷企业在公证处办理了赋强公证业务后，来到汶上县人民法院咨询，负责金融案件前端指导的法官段东玉的回复，让他吃下“定心丸”。

记者从汶上法院了解到，该院立足县域金融借款纠纷特点，创新推行“‘四法’协同+执行保障”解纷模式，即通过公证法、人民调解法、仲裁法与民事诉讼法“四法”宣讲凝聚行业共识，推动更多金融纠纷以赋强公证、人民调解、仲裁等多元方式实质化解，打通非诉化解与强制执行衔接通道，从源头减少金融诉讼案件的发生。

汶上法院调研发现，金融借款纠纷普遍存在债权债务清晰、标的明确，出借方解纷选择权占优的特征，具备

开展多元解纷的基础。对此，该院制发司法建议书，联动司法行政、金融监管等部门，搭建金融纠纷多元化解平台，整合资源组建金融多元解纷宣讲团，围绕“四法”开展普法宣讲，通过案例剖析、现场答疑等形式，向金融机构讲解赋强公证、人民调解等非诉讼解纷路径，引导金融机构优先采用低成本、高效率的解纷方式。

赋强公证是该解纷模式的核心举措，即金融机构在签订借款合同时，由公证处工作人员办理赋强公证，一旦借款人违约，无需经过诉讼程序，可直接向法院申请强制执行。2024年以来，汶上法院推动办理金融借款赋强公证近1000笔，标的额超4亿元。

为保障措施落地，汶上法院在非诉讼解纷阶段主动介入指导调解，并专门为金融领域开辟执行“绿色通道”，开展涉金融专项执行行动，通过流程衔接优化，大幅缩短权益兑现时间。依托这一模式，汶上法院金融借款合同纠纷案件案量连年下降，金融纠纷源头治理成效进一步夯实巩固。

## 法治成为营商环境最亮底色

湖南嘉禾法院做实做优涉企司法服务

□ 本报记者 阮占江 帅标  
□ 本报通讯员 刘佩琳

嘉禾县地处湘南，是全国“锻造之乡”，集聚100余家锻造企业。近年来，湖南省嘉禾县人民法院做实“法院+工商联”联动解纷，“信用+商事调解+破产和解”，“候鸟法庭”跨区域服务三项机制，让经营主体放心投资、安心经营。2026年1月，该院因“环境优化提升攻坚”成效显著，被省政府评为实施“七大攻坚”表现优异单位。

在嘉禾县法院行廉人民法庭办理的一起案件中，建材个体户李某与装修个体户王某因材料款发生纠纷，李某认为王某应付其5200余元，但王某认为李某私自涨价。双方此前未签订书面合同。

“当事双方都是个体户，‘一判了之’可能会导致双方日后无法合作。”行廉法庭庭长李昭辉决定启动“法院+工商联”联动解纷机制，法官讲法理，工商联调解员按行业惯例核算款项。最终，王某当场支付材料款4500元，李某撤诉。

2023年11月，嘉禾法院与县工商业联合会出台沟通联系机制，常态化开展涉企纠纷化解、普法、风险预警、把脉问诊工作。该机制建立以来，双方召开协调会15次，处理涉企预重整和破产纠纷9件，解决

涉企法律问题196个。

同年，嘉禾法院牵头成立商事纠纷多元调解中心，整合司法行政、工商联、商会、行业协会等力量，组建70余人团队，依托“线上调解+线下调解+司法确认”机制，成功化解涉企纠纷207件。

2025年5月，某铸造公司因资金链断裂，被债权人向嘉禾法院申请破产清算。承办法官欧华调查发现，该公司生产设备完好，且有闲置厂房可出租用于偿债。“只要给这家企业一个机会，它完全有重生的可能。”欧华说。

随后，嘉禾法院联合金融机构及税务、市场监管等部门核查该公司信用和发展前景，召开评价会。各方反馈该公司信用良好，债权人吃下“定心丸”，双方签订和解协议。

“感谢法官的帮助，我们公司终于能活下去了。”事后，该公司法定代表人特意打来电话向法官致谢。

2025年以来，嘉禾法院对68家涉诉企业进行信用等级确认，对17家未采取诉讼保全，对29家有前景企业解除保全；推动3家锻造企业破茧重生，避免100余名员工下岗。

2026年8月，某铝业公司向嘉禾法院起诉东莞某五金公司拖欠其400多万元货款。承办法官唐红

依托嘉禾法院驻东莞巡回审判点南下调处，走访五金公司并联合东莞嘉禾商会开展调解。

法官既为本县企业算长远账，也为外地企业出谋划策。最终，双方签订分期还款协议。“多亏了法院的分期还款方案，公司现在已经缓过来了，订单也接上了。”五金公司负责人说。

嘉禾是劳务输出大县，全县12.8万人在广东打工，其中9.8万人在东莞。2020年10月，嘉禾法院立足实际，在驻东莞流动党委驻地设立全省首个跨省巡回审判点，将买卖合同、侵权责任、民间借贷等20余类案件纳入受案范围，5名资深员额法官组成团队，每月驱车南下，就地立案、开庭、调解，被群众称为“候鸟法庭”。自成立以来，“候鸟法庭”已开展跨省巡回审判196次。

2025年，在嘉禾县委政法委牵头下，县法院、司法局、工商联、驻东莞流动党委联合挂牌成立驻东莞跨省市商事纠纷调解工作站，融入当地治理格局，推出“商会自行调解+司法委托调解+嘉莞联合调解+诉调对接”四维解纷机制。

“营商环境没有最好，只有更好。”嘉禾法院党组书记、代理院长蒋瑞恩说，“我们将继续做实做优涉企司法服务，让解纷成本更低、企业活力更足，让法治成为嘉禾营商环境的最亮底色。”



10月15日，山西省新绛县公安局交通管理大队组织警力来到龙兴镇民俗文艺演出现场，开展“美丽乡村行”交通安全宣传活动。图为辅警为群众普及交通安全知识。

本报通讯员 高新生 摄

## 白城铁路运输法院推动行政争议实质化解

□ 本报记者 刘中全  
□ 本报通讯员 金雪格

近年来，吉林省白城铁路运输法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，牢固树立“如我在诉”理念，聚焦土地权属、社保待遇等群众急难愁盼，以府院联动、情理兼顾、多元调处的方式，推动行政争议实质化解。

白城经济开发区西郊街道朝阳村村民裴某甲与裴某乙系亲兄弟，二人因宅基地及房屋权属，征收补偿问题产生激烈矛盾。裴某甲将裴某乙诉至白城铁路运输法院。

裴某甲诉称，2023年末，其名下宅基地及房屋被依法征收后，相关补偿安置权益却由裴某乙取得。相关部门依据裴某乙提供的材料，将裴某甲的宅基地及房屋权属变更登记至裴某乙名下。裴某乙则认为，宅基地及房屋权属登记在其名下并无不当，裴某甲不具有诉讼主体资格。

此外，裴某甲还就关联的房屋产权、规划许可、征收补偿等事项提起多起行政诉讼。

“该案看似是权属登记的行政争议，实则是亲兄弟之间的利益纠葛与情感裂痕。”承办法官说，案涉房屋已完成拆迁回迁，单依靠庭审裁判，不仅无法实质性解决纠纷，还会让兄弟情谊彻底破裂，并衍生多起诉讼，造成司法资源浪费。

为真正实现案结事了人和，承办法官立足亲情伦理与案件实际，反复奔走协调、耐心释法明理，真诚疏导劝解，一边向双方厘清法律边界，梳理案件事实，一边换位思考化解彼此心结，引导二人正视亲情、理性处置纠纷。在法官的不懈努力下，兄弟俩终于放下隔阂，握手言和，自愿达成和解协议，裴某甲主动撤诉。与此同时，得益于本次纠纷的实质性化解，原告就关联事项提起的多起连锁行政案件也一并撤诉。

该案的妥善化解，不仅保障了当事人的合法财产权益，更成功修复了破碎的亲情关系，以柔性司法力量实现了“一案化解、多案清零”的良好社会效果。

养老保险待遇事关群众晚年生活保障，此前，白城市民赵某因社保参保信息登记错误，陷入无法正常办理退休、享受养老待遇的困境，无奈诉至白城铁路运输法院。

承办法官查实，赵某于1992年6月参加工作，1995年7月正式参保缴费，按照原始档案记录，其应于2024年正常办理退休手续。但因社保登记信息录

入失误，系统显示其参工、参保时间均晚于实际时间，直接导致其退休手续无法正常办理。

承办法官高度重视群众养老权益保障，秉持实质性化解纠纷的工作理念，主动延伸司法服务触角，多次牵头对接人社局、社保局相关工作人员，逐一核对档案材料，参保记录、政策条款，精准锁定信息登记不同步、数据录入偏差等问题。

随后，承办法官牵头组织多部门会商研判，结合法律法规与社保政策，为赵某量身定制解决方案。通过白城铁路运输法院一系列暖心务实的举措，困扰了赵某许久的退休难题被彻底解决。赵某主动向法院提交撤诉申请，一起涉民生行政争议得以高效化解。

从修复亲情裂痕，化解连环纠纷，到护航养老权益，守护晚年安稳，白城铁路运输法院始终坚持“真解纷、不反复、促和谐”的纠纷化解理念，以温情司法、高效司法，做实做细民生司法保障。

“我们将继续坚守司法为民初心，厚植民生情怀，不断优化司法服务，提升治理效能，用心用情用力办好每一起民生案件，全力守护群众合法权益，持续绘就新时代法院司法为民好‘枫’景。”白城铁路运输法院党组书记、院长张刚说。

## 海口美兰检察多维发力保障特殊群体权益

□ 本报记者 邢东伟 翟小功

“现在来商场，电梯增加了语音提示，乘坐非常方便。”近日，海南省海口市视障人士王先生接受《法治日报》记者采访时说。

2025年7月，海口市美兰区人民检察院开展公益诉讼检察监督时发现，部分商场、商业综合体无障碍设施缺损、功能失效、配套不完善，对残疾人、老年人等特殊群体通行造成阻碍。随后，该院向行政监管部门制发检察建议，督促整改落实。

如今，整改区域内轮椅坡道平整通畅，无障碍指引标识清晰醒目，无障碍卫生间设施齐全，电梯新增盲文标识和语音提示，为特殊群体提供便捷化服务。

“近年来，我们聚焦民生领域突出问题，通过公

益诉讼检察靶向监督，助力补齐特殊群体民生保障短板。”美兰区检察院检察室公益诉讼条线负责人徐欧云说。

2026年2月，美兰区检察院运用大数据监督模型筛查发现，部分企业及单位存在残疾人就业保障金应缴未缴问题，致使残疾人就业保障相关惠民政策落实不到位。

“我们督促相关职能部门对欠缴单位逐一督办、限期清缴，同时也充分考虑市场主体经营实际。”美兰区检察院检察室主任王宇翔说，经过职能部门督促提醒，约谈警示，责令限期缴纳等征缴措施，截至目前，已成功追缴残疾人就业保障金453.2万元。

在“食品安全路行”检察公益诉讼专项监督活动中，美兰区检察院发现部分长者食堂存在食品

留样制度落实不到位、从业人员健康证过期或未办理、食材配送环节管控不规范等问题。

为此，美兰区检察院督促职能部门对辖区10余家长者食堂全面排查，整改未落实食品留样和登记等问题21个，并以常态化巡查、定期“回头看”确保运营管理规范。

从加强无障碍环境建设，到保障残疾人就业惠民政策落实，再到守护长者“舌尖安全”，美兰区检察院通过公益诉讼检察积极履职、精准监督，助推特殊群体权益保护力度提升，持续传递民生温度。

下一步，美兰区检察院将持续聚焦特殊群体民生领域权益保护，深化公益诉讼检察监督，加强与各行政机关协同联动，构建常态化、长效化特殊群体权益保护机制，以高质量检察履职守护民生福祉。