



法律援助在行动

## 舟山司法行政部门织密法律援助服务网络 实现线上线下法律服务无缝衔接

□ 本报记者 王 春  
□ 本报通讯员 张旭儿

法律援助是基础性民生保障工程，也是维护公平正义的重要防线。近年来，浙江省舟山市司法行政部门认真履职，推动法律援助覆盖面不断扩大、服务质量不断提升，在维护困难群众合法权益、保障社会公平正义和维护社会和谐稳定中发挥积极作用。

2026年以来，舟山市司法行政部门办理法律援助案件600件，提供法律咨询3000人次。

### 调处涉海涉渔纠纷

“因为你们的帮助，我才顺利拿到了赔偿款。”近日，余某向舟山市嵊泗县法律援助中心赠送锦旗致谢。

2025年12月，余某在一渔船上从事打桩帆帐网作业期间受伤，渔船负责人支付医药费、护理费、误工费共15万元后，拒绝支付赔偿款。2026年7月，余某向嵊泗县法律援助中心求助。

经审查，余某的申请符合相关规定，根据舟山市开展的“海援在线”专项活动要求，嵊泗县法律援助中心当即指派律师提供法律服务。

在承办律师的帮助下，余某顺利获得伤残赔偿金、后续治疗费等33万元赔偿款。从申请法律援助到拿到赔偿款，仅用时30天。

2025年以来，为回应涉海涉渔劳动者群体对法律援助专业化、高效化、人性化的期待，舟山市组织开展了“海援在线”专项活动，优化涉海涉渔法律援助站点布局，构建“法律援助+人民调解+司法确认”一站式服务模式，组建专业法律服务队伍深入渔区，码头开展普法与维权指导活动。专项活动开展以来，全市已调处涉海涉渔纠纷185件，完成司法确认71件。

2026年4月，《舟山市普陀区涉海涉渔法律援助与人民调解深度协同工作指引(试行)》出台，明确法律援助和人民调解对接流程，权责分工、服务标准，推动两项职能深度融合，大幅降低维权成本。该指引实施以来，普陀区依托调解协同机制，累计调处涉海涉渔纠纷33件，办理司法确认15件。

### 守护特殊群体权益

今年6月，外卖骑手李某来到岱山县法律援助中心咨询法律问题，值班律师详细为其答疑解惑。

如今，舟山市已构建起线上线下一体化全覆盖法律服务模式，线下设立法律援助服务窗口，为群众提供面对面咨询、办理服务，线上依托12348公共法律服务热线、12345政务服务热线、“浙里办”App、浙江政务服务网等平台搭建法律服务渠道，实现线上线下法律服务无缝衔接。

岱山县法律援助中心主任王海说，市民遇到法律问题，可前往各地法律援助中心、工作站现场咨询，或通过服务热线、线上平台寻求帮助，实现法律咨询随时可及、普惠可达。

舟山市持续面向农民工、残疾人、未成年人、老年人等群体开通法律援助“绿色通道”，对符合法定条件的当事人，按照政策落实相关便利举措；同步开展维护劳动者权益“安心行动”、未成年人保护“法律援助苗”等专项服务，精准守护相关群体合法权益。

### 推行市域通办改革

为破解群众异地申请法律援助来回奔波难题，舟山市全面推行法律援助申请“市域内100%通办”改革。凡属于本市法律援助机构受理范围内的事项，困难群众及符合法定条件的当事人，可在市域内任意一家法律援助机构就近提交申请，实行“全市通办、就近受理”审查模式，由接待机构统一完成接待、审查，指派全流程工作。

在服务机制上，全市落实首问负责制，一次性告知、容缺受理等制度，保障群众诉求事事有答复、件件有落实；持续简化审批流程，实现重点群体案件即时受理、即时审批，即时指派，并针对高龄老人、残障人士等行动不便群体提供上门服务。同时，通过案卷审查、同行评估、庭审旁听、回访受援人等方式，对法律援助案件实行全流程监管，持续提升办案质量与服务体验。

“下一步，全市司法行政部门将持续织密全域法律援助服务网络，不断优化服务模式、延伸服务触角，打通法律援助服务的“最后一公里”，让法律援助服务更加贴近基层、贴近群众。”舟山市司法局副局长施存军说。

## 石家庄扎实推进“法援护苗”专项行动

# 多元举措护航未成年人健康成长

□ 本报记者 李雯  
□ 本报通讯员 李腾

为扎实推进“法援护苗”专项行动，持续筑牢未成年人法治安全屏障，近日，河北省石家庄市各级法律援助机构立足司法职能，创新工作举措，不断优化未成年人法律服务供给，通过阵地下沉、精准普法、提质办案、创新服务等多元举措，全方位、常态化护航未成年健康平安成长。

石家庄市法律援助中心坚持关口前移、阵地下沉，持续推进中小学法律援助工作站建设，依托校园

工作站，建立常态化法律服务、咨询接待、隐患排查机制，将法律援助窗口直接搬进校园。工作站配备专属联络律师、法治辅导员，定点值守、定期巡访，常态化为师生、家长提供免费法律咨询、纠纷疏导、维权指引服务。同时，建立校园矛盾纠纷、学生权益受损线索台账，做到早发现、早介入、早化解，从源头防范校园欺凌、学生权益受损等问题，让法律援助成为守护校园平安的“前哨哨点”。

紧扣新学期普法关键节点，石家庄市各级法律援助机构开展系列普法活动，精准补齐青少年法治教育短板。活动聚焦未成年人日常生活中的高频法

律风险，围绕校园欺凌、网络诈骗、个人信息保护、防性侵等重点内容，通过以案释法、情景模拟、互动问答、案例讲解等形式，把法律条文转化为易懂、易学、易用的法律知识。自9月以来，全市各级法律援助机构举办普法讲座80余场次，覆盖师生及家长2万余人次。

在案件办理工作中，石家庄市法律援助中心要求全市各级法律援助机构坚持最有利于未成年人原则，持续优化未成年人法律援助案件办理机制。针对校园纠纷、监护侵权、人身损害等案件，开辟未成年人法律援助“绿色通道”，实行优先受理、优先审查、优先指派、快速办理。同时，选派政治素质高、办案经

验丰富、熟悉未成年人身心特点的专业律师承办案件，办案全过程注重隐私保护、心理疏导、柔性办案，真正做到维权、教育、挽救、保护一体推进。

石家庄市法律援助中心持续创新服务模式，丰富普法载体，构建多元化未成年人法治保护新格局。服务层面，全面推行“线上咨询+线下值守+上门服务”立体化服务模式，实现未成年人维权随时问、就近办、快速办。普法层面，依托短视频、法治微课堂、普法漫画、情景短剧等青少年喜闻乐见的形式，推动法治宣传融入日常、贴近生活，让法治教育常态化、生活化，持续擦亮石家庄“法援护苗”工作品牌。

□ 本报记者 黄洁

近日，北京市西城区西单商业街区经过改造升级，7座人行天桥架起了一条通行便利的“空中步行街”，而桥下4座现代感十足的警务站给市民和游客带来了别样的安全感。

2026年以来，北京市公安局西城分局以西单连廊系统空间提升为契机，全新建成并陆续启用警企联动西单调度中心、西单大悦城警务站、西单24小时巡逻警务站，与2022年投入使用的西单更新场警务站共同搭建起覆盖西单商圈全域的街面警务网络，构建起全新的立体化防控体系。4座警务站持续推动治理触角向店铺一线延伸，联动联动的整体防范能力得到显著提升。

### 阵地前移

在西单君太商门前天桥下，一座简约、通透的警务站与周边环境浑然一体，身着警服的西城公安IP形象——熊猫“诚诚”立于警务站门前，向过往市民和游客传递着“守护安全、为您服务”的信号。这里就是全新升级的西单24小时巡逻警务站。

《法治日报》记者看到，警务站内装修简洁，咨询台背后“红墙卫士”的标识格外醒目，除了规范整齐的民警办公区，警务站还配备有应急救援器材，便民雨伞、饮用水等物资。

在此值勤的民警姜梦告诉记者，此处设置警务站已有十余年时间，由民辅警24小时全天候轮流值守，日常开展网格化巡逻、安全隐患排查等工作，遇突发事件可第一时间到达现场处置，并同步联动特警、武警等力量。

2022年启用的西单更新场警务站，是西城公安分局在西单商圈建设的首个开放式警务阵地。在这里，群众可以走进反诈互动宣传区，通过情景模拟、语音体验、答题互动等多样化方式，沉浸式体验和学习反诈知识，便民服务区配备身份证自助制证、出入境自助签注、政务一体机等自助服务设备，方便群众和游客快速办理相关业务；商圈导览图、热门景点交通指引卡、旅游消费维权提示等便民资料，只要走进警务站就可按需拿取。

西城公安分局西单大街派出所所长姜超告诉记者，4座警务站外观设计按照统一标准，与西单地区连廊整体风格有机融合，均配置西城公安IP“诚诚”形象标识，“4座警务站功能各异，按照联动力量，就近接处警，快速处突、便民服务等职责分别发挥作用”。

### 警企联动

不久前，警企联动西单调度中心接到保洁人员上报线索，一名群众在自动扶梯上突发低血糖晕倒，调度中心民警当即指令就近的3名街面保安赶到现场看护，联动运维人员临时关停扶梯，并通知巡逻警力和120急救人员。从事件发生，到民警、医护人员抵达现场，全程仅用时5分钟，该群众很快得到救助。

自今年5月1日警企联动西单调度中心启用后，这种联动处置已成为常态。记者在该调度中心看到，大屏上实时显示着西单地区客流量、街面力量所在位置等信息。

据介绍，西单商圈实施全域一体化运维、保安、保洁、设施运维等商圈工作，人员被统筹分布于连廊、街道、楼宇周边，依托这一机制，西单大街派出所与运维管理单位共同建立起协同处置的闭环工作模式。

“商圈工作人员在日常工作中发现安全险情，群众求助等情况，会第一时间向调度中心上报，调度中心会立即将信息同步推送至派出所指挥室。我们根据警情类型，就近调度周边社会力量先期到达，协助配合民警开展现场秩序维护、人员疏导等工作，从而构建起‘公安主导、社会力量协同’的处置格局。”姜超说。

### 就地解纷

9月初，西单大悦城商场内某连锁餐饮门店工作人员与顾客发生纠纷，商场保安发现情况后立即上报西单大悦城警务站，民警仅用2分钟就到达现场，为快速妥善解决纠纷，民警将当事双方带到警务站调解室，与商场运营人员共同开展调解工作。15分钟后，纠纷顺利化解。

记者了解到，在日常工作中，警务站与大悦城及周边商场建立常态化会商机制，有专职民警对接商场保安部门，参加商场运营团队工作例会，掌握商场运营情况并开展内部管理提示、反诈宣传等。

“通过警企常态化会商机制，我们尽可能对商场运营中的各类风险隐患、潜在矛盾做到全量掌握。对于简易矛盾纠纷，我们会联合商场法务、物业等人员开展就地调解；遇到复杂情况，我们会联动司法所等开展多元调处。”大悦城警务站驻站民警王佳斌说，警务站启用至今，已联合周边商场处置各类消费、经营类矛盾纠纷40余起。

据西城公安分局相关负责人介绍，4座警务站的运行，使西单商圈治安管理工作形成了“点位布防、一体指挥、全域联动”的立体化防控体系。西城警方将充分依托这一体系，推动新时代“枫桥经验”在大型商业街区落地实践，努力实现“小事不出站、大事不出圈、矛盾不上交”，同时深化警企联动、群防群治，全力守护商圈安全稳定，绘就商圈和谐平安新“警”色。

制图/李晓军



## 西安新城公安淬炼『四种能力』答好『平安答卷』

□ 本报记者 孙立昊洋 马金顺  
□ 本报通讯员 李威巍

今年以来，陕西省西安市公安局新城分局立足老城区治理实际，把提升处警办案、要素管控、矛盾化解、群众工作“四种能力”贯穿练兵实战、基层治理全过程，深入践行新时代“枫桥经验”，在打击犯罪中彰显担当，在源头管控中筑牢防线，在调解纷争中促进和谐，在服务群众中传递温度，以过硬本领答好新时代基层公安工作答卷。

新城公安坚持实战练兵导向，将条令规范、实战技能培训融入日常，不断打磨民辅警接处警、现场处置、案件办理综合水平，做到响应快、研判准、处置稳、闭环实，把公平正义落实到每一起警情当中。

新城公安分局太华路派出所民警在夜间巡逻时发现可疑线索，第一时间上报并锁定嫌疑人轨迹。新城公安分局情指中心统筹调度多方力量合围布控，连夜抓获多名盗窃嫌疑人，将风险遏制在案发现场。西一路派出所接到群众重要物品遗失报警后，细致梳理线索，连续两小时追踪，当晚将物品找回。

无论是侵权案件，还是群众急难小事，新城公安始终坚持“小案不小看、小事不小办”，跑出处警办案“加速度”，用实实在在的处置成效回应群众期待。

新城区校园、医院、商圈市场、老旧院落交错，人员流动大，风险点多面广。新城公安做实做细要素管控，持续建强“两小单元”(即最小应急单元，指社会各单位自有安保力量；最小作战单元，指各公安机关自建的快速反应队)，把安保、应急、群防力量布防到校园、医院、商超、社区关键点位，构建“单元筑点、连线成面、全域防控”格局，推动风险隐患发现在早、处置在小，把平安防线推进到“最后一米”。

目前，辖区112所中小学幼儿园、47家医疗机构、26处大型商超、111个社区实现最小应急单元应建尽建。同时，建立“专业教官+基层骨干”培训体系，常态化开展实景演练，围绕秩序管控、应急救援、协同处置开展实践教学，培育单元骨干力量，让遍布街巷的平安哨兵真正发挥实效。

新城公安坚持法理情相融，把矛盾化解能力作为基层民警必修课，用耐心、细心推动矛盾纠纷就地调、源头解，力争“小事不出网格、大事不出社区”。面对电信网络诈骗，民辅警争分夺秒预警劝阻，为群众保住财产；政务服务窗口内，民辅警换位思考优化办事流程，耐心接待每一位办事群众；进校园开展安全宣讲、进社区走访摸排隐患，走上街头救助危难群众……平安的底色，通过一桩桩民生小事写进新城群众心里。

淬炼“四种能力”，答好“平安答卷”。新城公安以实战砺精兵，以真情暖民心，在老城区筑起了一道坚不可摧的平安防线。



近日，安徽省阜南县公安局治安管理中心服务窗口上线两台身份证自助办理终端，可为群众提供24小时自助办理、领取身份证服务。图为10月15日，民警在身份证自助领证机前指导群众办理业务。  
本报通讯员 吕乃明 摄

## “三农警员”蹚出护农助农新路径

### 包头东河公安筑牢乡村振兴平安根基

□ 本报记者 郭君怡  
□ 本报通讯员 付舒裕 刘泽伟

近日，内蒙古自治区包头市公安局东河分局杨圪塆派出所收到了辖区群众张先生送来的锦旗，“情系三农办实事，助力销售真真情”金色大字诠释了民警用心、用情助农致富增收的实践担当。

此前，夏季西瓜集中上市，正当瓜农发愁销路时，杨圪塆派出所辖区什大股村驻村“三农警员”主动对接城区生鲜超市和单位食堂，当起“中间人”，帮瓜农打开销路。这是包头市东河区开展“三农警员”工作的一个缩影。

今年8月，东河公安分局启动“三农警员”创建工作，推动警务触角与基层治理深度融合。“三农警员”深入田间地头，以“紧扣农村实际、聚焦农业发展、服务农民需求”为中心，以“知农、护农、安农、暖农”为服务路线，让藏蓝身影织起乡村振兴的安心网。

### 警力下沉

“摸清村情民意，必须走进田间地头；解决群众诉求，必须贴合农时节奏。”东河公安分局党委书记、局长吕军在“三农警员”工作部署会上说。

该局打破传统接处警模式，推动警力下沉、服务前移，从帮品牌“叫得响”到帮产品“卖得出”，“三农警员”蹚出了一条警务助农增收的新路径。

东河区沙尔沁镇海岱村的特色农产品“海岱蒜”虽已获得国家地理标志认证，但销路有限。

东河公安分局政工室驻村“三农警员”孟和走访了解情况后，主动对接合作社和农户，手把手指导村民拍摄短视频、运营直播账号。

“民警帮我们搞直播卖货后，一亩地能多挣2000多元。”合作社负责人张建华说。

哪家大棚农资采购有困难，哪片作物即将集中上市，哪位独居老人生活上缺人照应……在“三农警员”的工作笔记中，这些事情都被一一记录，群众的急难愁盼第一时间被感知、被回应、被解决。

### 靶向施策

近年来，东河区开展城乡形态重塑工程，上古城湾村、下古城湾村整体拆迁，土地权属纠纷、流动人口激增等问题陡增。

“三农警员”靶向施策，实行“聚焦遗留问题、紧盯闲置资源、精准服务涉农、源头化解隐患”工作法，前置排查矛盾纠纷，确保服务不中断、平安不缺位。

东河区王大汉村流动人口占比高达73.1%，驻村“三农警员”将警务嵌入网格治理体系，与村委会、调委会及“四所一庭”(即派出所、司法所、律师事务所、基层法律服务所与人民法院)专业力量联动，开展“背包警务”上门服务模式，推行“上门办证、上门采集、上门调解、上门宣传、上门救助”一站式服务。8月以来，东河公安分局“三农警员”累计排查

化解各类问题20余起，流动人口登记率达98%，涉农类警情比去年同期下降23%。

### 贴合农时

春耕防火防盗，夏播巡查防汛，秋收反诈护财，农闲排查矛盾……东河公安分局将警务与农时深度融合，让警务跟着农时走，宣传围着农事转。

夏播灌溉时节，“三农警员”联合司法所工作人员、人民调解员组建“田坎调解队”，背着卷尺、带着台账，地界纠纷现场丈量，灌溉矛盾当场调解。

秋收前夕，“三农警员”在村里摆起“迎丰收、保钱袋”宣传摊位，用东河本地方言宣传反诈顺口溜。

8月以来，“三农警员”累计开展入户宣传260余次，发放资料2000余份，辖区电信诈骗案件发案率比去年同期下降17%。

东河公安分局还在49个行政村推行“平安合伙人”机制，吸纳村里有威望的老党员、村干部担任“平安合伙人”，平时收集社情民意，发现问题第一时间反馈民警；遇到邻里小摩擦，先行出面调解；农闲时，配合组织院落议事、法治讲堂。

目前，东河区“平安合伙人”团队已发展到120余人，累计协助化解矛盾纠纷60余起。

从“被动等警”到“主动上门”，从“单一处置”到“多元共治”，“三农警员”用实践把警务服务从办公室搬到田间地头，他们把农时摸准，把地头守好，把纠纷化开，为乡村振兴筑牢坚实的平安根基。