

权威发布

民政部部署开展“寒冬送温暖”专项救助行动

本报北京10月27日讯 记者**蒲晓磊** 记者从民政部获悉，为切实保障生活无着的流浪人员安全过冬，民政部近日印发通知，部署开展“寒冬送温暖”专项救助行动。

通知要求，协同开展街面巡查，要建立气象预警联动机制，主动对接公安、城市管理、卫生健康、应急等部门开展联合巡查，重点对车站码头、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋等流浪人员可能露宿的区域开展拉网式排查，尤其要在极端天气前和夜间加密巡查频次，确保重点区域、重点时段、重点人员排查到位；健全发现报告网络，要加快构建包括市县乡村以及基层单位在内的发现报告网络，加强与网信、12345政务热线等部门协同联动，搭建求助线索快速核查、救助、转介渠道。

广电总局发布两项新规规范电视运营服务

本报讯 记者**王策** 国家广播电视总局近日发布《有线广播电视运营服务管理规定》和《交互式网络电视运营服务管理暂行规定》，进一步规范有线电视和交互式网络电视(IPTV)运营服务行为，提高服务质量，维护用户合法权益。两项规定均自2026年11月27日起施行。

两项规定明确，运营服务提供者应当坚持直播优先原则，实现开机看全屏直播功能，设置频道回看入口，不得播放开机广告。智能电视机应支持优先呈现直播频道功能，提供便捷设置入口。同时，应当方便用户自行选择开机进入直播或者电视交互主页，在交互界面首页设立免费专区，对优质免费内容进行重点推荐，精简收费栏目数量，明示节目收费信息，规范应用专区运营和订购支付管理。

上海闵行举办调解员技能大赛
寻找“最会劝和”的人

□ 本报记者 张海燕
□ 本报实习生 张天琪

刚买的新车被邻居划出一道痕，损失究竟该怎么算？

刚报的AI直播课程没上几节想退费，退款金额究竟该怎么算？

……

10月23日，上海市闵行区第二届人民调解员技能大赛决赛拉开帷幕。本次大赛由闵行区委政法委、闵行区总工会指导，闵行区司法局主办，旨在以赛促学、以赛促练、检验和提升人民调解员情理法交融化解矛盾的能力，寻找群众身边“最会劝和”的人。

决赛中，20名调解员依次登台，在6分钟内模拟化解真实纠纷，20个案例几乎覆盖基层矛盾“全谱系”，包括育儿、医患赔偿、楼道堆物、装修漏水、AI课程退费、油烟扰民等。参赛调解员打出“分与听”“讲与找”“借力与兜底”等“组合拳”。经近2个小时比拼，10人获评“十佳调解能手”。

《法治日报》记者在现场注意到，在模拟

佳木斯桦南法院执结多起欠薪案件

近日，黑龙江省佳木斯市桦南县人民法院执行局干警将11300元执行款送到患病工人李某手中。此前，某物业公司长期拖欠李某工资，案件进入执行程序后，执行干警查明该公司暂无存款、房产等可供执行财产。考虑到李某身患重病，急需资金用于治疗，执行干警坚持善意文明执行理念，深挖该公司对外应收物业费债权线索，依法向相关业主送达协助执行材料，积极开展债权追缴工作，把闲置债权转化为可用于清偿欠薪的资金。依托这一处置模式，桦南县法院执结多起同类欠薪案件，累计为21名工人兑现欠薪25万余元，切实维护胜诉当事人合法权益。

刘畅

肥东供电为企业提供“供电+能效”服务

近日，国网肥东县供电公司组织长临中心供电所工作人员走进安徽省合肥市肥东县长临河科创小镇，为园区企业提供“供电+能效”服务。今年以来，肥东县供电公司依托“一企一策”服务机制，协助企业优化双电源供电配置，每半年开展一次用电“义诊”，帮助企业排查用电隐患，实现降本增效。同时，组织电力网格员常态化下沉园区，及时响应企业设备运维、用电增容等各类用电诉求；畅通线上线下一体化办电渠道，精简业务环节，压缩办电时限，实现园区门口就近办电；全面推广低压不停电作业模式，进一步提高供电可靠性，最大限度降低停电对企业生产的影响。

陈海东

周景 曹卉

通知明确，精准实施分类救助。对街面发现经劝导不愿到机构接受救助的人员，要提供必要的食品、衣物、保暖用品，留下求助方式，同步告知属地乡镇(街道)做好后续跟踪救助工作；对未成年人、残疾人等特殊受助人员，要第一时间通报公安、妇联、残联等部门和单位，及时介入并做好关爱帮扶；对危重病人、精神障碍患者，要按照“先救治、后救助”的原则，尽快送往定点医院进行救治。

通知强调，强化机构隐患排查。救助管理机构要严格按照重大事故隐患判定标准和突发事件应急预案等要求，重点对消防通道、供暖设施、用电用气等情况进行自查，定期组织应急演练，有条件的机构可以委托第三方专业机构开展安全评估和业务培训。

在服务保障方面，两项规定明确，城镇用户的网络和设备故障应当在24小时内修复，重大故障应当在48小时内修复；农村或者交通不便地区用户的故障应当在72小时内修复，对用户关于服务的投诉，应当在10个工作日内答复。

两项规定还要求，向残疾人和老年人等用户提供便捷服务，对特困人员、最低生活保障家庭、养老机构等用户给予资费减免等优惠，运营服务提供者应当建立用户信息安全保障体系，依法保护用户个人信息。

在监督管理方面，两项规定明确，广播电视主管部门应当组织开展运营服务质量评价，不定期开展服务质量抽查并向社会公布结果，对违反有关规定的行为，依法责令改正，给予警告、通报批评；情节严重的，依据具体违法情形处以罚款。

遵义第二中学探索融合育人新路径

近年来，贵州省遵义市第二中学积极探索“党建+法治+家校”融合育人新路径。该校党委将法治教育纳入育人工作，深入实施“党建+法治”融合工程，设立25个党员法治先锋岗，划分12个党员责任区，推动法治教育融入组织生活，嵌入班级管理，同时，构建“红色思政+法治实践+日常教育”课程体系，组织党员开展法治宣讲、心理辅导活动40余次，覆盖学生1.8万余人次；建立“校地共建、家校共育、校社共管”联动机制，聘任法治副校长，将法治素养纳入学生综合素质评价范围。近年来，该校学生法治素养测评优良率从78.2%提升至98.7%。

雷加洪

南阳供电强化警示教育筑牢合规防线

近日，国网南阳供电公司组织工作人员走进河南省南阳市内乡县各基层供电所，开展警示教育，全力筑牢合规防线。宣讲人员紧贴基层岗位实际，聚焦劳动用工、薪酬发放、日常履职等关键领域，梳理违纪违法典型案例，剖析制度执行不严，日常管理松懈等共性问题，引导一线员工对岗对照职责开展自查自纠。针对员工在工作生活中遇到的法律难题，提供“一对一”解答，督促员工加强法律知识学习，不断提升法治素养。宣讲结束后，各供电所全面排查管理薄弱环节，建立问题清单，逐项销号整改，切实把警示教育成果转化为规范履职的实际行动。

柳州以高水平平安建设护航高质量发展
平安在群众身边可感可触可及

□ 本报记者 吴良艺
□ 本报通讯员 韦入尹

10月15日，广西壮族自治区柳州市三江侗族自治县公安局召开工作会议，为6个单位、9名民警、11名辅警澄清不实投诉举报、恶意投诉，并送上慰问关怀。

“感谢组织查清事实，为我们正名，我们将继续坚守岗位，严格规范公正文明执法，用心用情守护辖区平安。”此次澄清正名，让受到不实举报的民警辅警深受鼓舞。

为实干者撑腰、为担当者鼓劲，汇聚起守护平安的合力，这是三江县推进平安建设的生动注脚。2026年9月，中央政法委发布关于授牌命名2021—2025年度平安中国建设示范市、县的决定，该县光荣上榜。

一域之安，折射全市之治。近年来，柳州市坚持以综治中心规范化建设夯实基层根基，以多元力量协同联动凝聚解纷合力，以法治服务下沉回应群众关切，推动平安建设从“单点发力”向“系统治理”转变，让平安在群众身边可感可触可及。

阵地建设 筑牢基层治理根基

今年4月30日，柳州市柳江区土博镇龙豆村委与龙豆屯就130亩山林权属纠纷正式签订和解协议。

此前，由于山林管护历史沿革复杂，双方对权属存在分歧，多年来一直未能解决。对此，柳江区综治中心统筹调度，组建工作专班下沉一线，查症结、核证据、听诉求、促协商，最终推动双方握手言和。

近年来，柳州一体推进综治中心实体化运行、规范化建设，推动解纷力量向中心集聚。截至目前，柳州市1366个县、市、乡、村四级综治中心全部完成有牌子、有场所、有力

量、有机制、有效果“五有”建设，基本实现群众诉求“一站式”受理。

今年8月以来，柳州市选取17个基础较好的乡镇(街道)，开展乡级综治中心与社会工作服务站一体化试点运行。试点的综治中心通过整合阵地、人员、职能，推动社会工作专业力量与政法专业力量优势互补、凝聚治理合力。

“这是立足柳州实际的创新之举，也是进一步做好新时代基层治理工作的积极探索。”柳州市委常委、政法委书记廖剑波向《法治日报》记者介绍，通过一体化运行模式，柳州把源头治理、前端治理的理念落实到基层末梢，打通矛盾发现、介入、调处，帮扶全链条。

受理矛盾纠纷总数月均提升55.6%，主动排查矛盾纠纷数提升32.9%……2个多月来，17个试点乡镇(街道)工作成效初显，“有事找综治中心”逐渐成为群众共识。

“一体化运行不是简单的机构叠加、场所合并，而是要在机制上融合、工作上协同，实现‘物理整合’向‘化学反应’转变。”廖剑波说，柳州市正推动全市118个乡镇(街道)全部实现乡级综治中心和社会工作服务站一体化、实战化运行，同时完善首接负责、分流交办、跟踪督办、回访评价等制度。



上接第一版

云南各地社区、村寨普遍多民族聚居、人员流动频繁。各地立足本土实际，以新时代“枫桥经验”赋能民族地区基层治理，加强矛盾纠纷预防和化解能力建设，通过警网融合、闭环处置、多元联动等模式，推动将各类矛盾纠纷消除在萌芽、化解在基层，持续擦亮边疆民族团结、平安和谐底色。

“忍罗涵冒衣(纳西语，意为：让一步，事情很可能就解决了)。”调解员和金霞的话，让纳西族商户的情绪缓和了下来。

10月22日，记者在丽江市古城区东河街道综治中心见到和金霞时，她刚用“背对背”调解方式成功调处了一起旅游纠纷。调解过程中，她分别用普通话和纳西语，与浙江籍游客和纳西族商户沟通，解开了双方的心结，不

到2小时就促成双方达成调解协议。

组织熟悉各民族习俗的“法律明白人”参与调解，在遵守法律法规的前提下，充分尊重民族传统和风俗习惯，用群众听得懂的语言、易接受的方式化解纠纷，是云南各地的普遍做法。

类似和金霞这样的调解员活跃在云岭大地，用“双语”沟通在各族群众间搭建“连心桥”，把铸牢中华民族共同体意识融入每一次纠纷化解中。

多措并举保护文化遗产

文化遗产承载着各民族交往交流交融的历史，是讲好中华民族共同体故事的宝贵资源。

普洱市宁洱哈尼族彝族自治县茶源广场，一块茶马古道源头地理标志静静矗立。晨光中，青石板铺就的广场人来人往，游客在标

识前驻足，拍照。这里是追寻茶马文化的起点，也是法治守护文化标识的样本。

近年来，宁洱县把茶马古道文化遗产保护全面纳入法治轨道。依据《普洱市茶马古道文化遗产保护条例》等法规，当地依法设立茶马古道源头地理标志。

“这块地理标志不只是一块碑，更是被法律确认的文化坐标。茶马古道是各族先民共同走出来的路，护好这个源头，就是护住各族群众共同的记忆。”10月19日，宁洱县委统战部常务副部长王公学说。

保山永子围棋制作技艺于2021年入选第五批国家级非物质文化遗产代表性项目名录。

“我多次提出议案和建议，希望进一步加强非物质文化遗产保护传承，大力宣传推介非遗项目，为培养后继人才和市场消费营造浓厚氛围。”

“基层纠纷往往错综复杂，只有根据纠纷特点精准凝聚解纷力量，发挥各方优势，才能把矛盾化解在前端。”雒容法庭副庭长韦冬杰说。

近年来，柳州市注重发挥多元解纷力量作用，推动政法单位协同联动，行业部门主动参与、基层力量前端接联，把分散的解纷资源聚合成化解矛盾的合力。

面对民营经济领域矛盾纠纷日益增多的形势，鱼峰区人民法院携手区工商联在柳州市率先探索成立首家“法院+工商联”调解工作室，搭建线上联调平台，打通法院与工商联数据端口，推动涉企纠纷从“单打独斗”向“多元共治”转变。

柳州市公安局城中分局柳东派出所位于柳州市核心区域，辖区内商圈、院校集中，治安情况复杂。“我们广泛组建义警队，社区警务团队，不断壮大群防群治力量。”柳东派出所所长黄鹏介绍。

柳州市还注重发挥族老、寨老等村寨里德高望重的老人熟、地熟、情况熟的优势，参与矛盾纠纷化解，推动群众身边的烦心事就地有人管、及时能化解。

力量聚合 激活多元解纷效能

今年3月22日，柳州市鱼峰区雒容镇某村，某公司土地清理作业时因施工人员疏忽，造成两户村民家中3座祖坟受损，双方因赔偿标准产生分歧。

鱼峰区人民法院雒容人民法庭与当地司法所，派出所迅速启动联动机制，派出所维护现场秩序，法庭干警从侵权责任、赔偿范围入手释明法律，司法所从情理、法多角度疏导。4月3日，双方就赔偿金额达成一致，公司当场支付全部赔偿款。

“平安建设只有起点，没有终点。”廖剑波说，柳州将继续健全风险闭环管控机制，推动平安建设与法治建设深度融合，把已经形成的制度优势转化为长效治理效能，以更高水平平安柳州建设为全市高质量发展提供坚实保障。

“平安建设只有起点，没有终点。”廖剑波说，柳州将继续健全风险闭环管控机制，推动平安建设与法治建设深度融合，把已经形成的制度优势转化为长效治理效能，以更高水平平安柳州建设为全市高质量发展提供坚实保障。

“平安建设只有起点，没有终点。”廖剑波说，柳州将继续健全风险闭环管控机制，推动平安建设与法治建设深度融合，把已经形成的制度优势转化为长效治理效能，以更高水平平安柳州建设为全市高质量发展提供坚实保障。

“平安建设只有起点，没有终点。”廖剑波说，柳州将继续健全风险闭环管控机制，推动平安建设与法治建设深度融合，把已经形成的制度优势转化为长效治理效能，以更高水平平安柳州建设为全市高质量发展提供坚实保障。

服务下沉 打通法治惠民末梢

群众的法律需求在哪里，法治服务就应当跟到哪里。近年来，柳州市推动法治力量向基层延伸，让群众在家门口就能找到法、用上法。

今年8月，柳北区锦绣街道白沙社区接到一名孕妇反映：楼下居民家的空调外机运行声影响其正常休息，双方发生争执。

白沙社区“党员叨叨团”工作人员把双方请到一起，像邻里聊天一样慢慢“叨叨”，几轮沟通下来，原本针锋相对的双方逐渐消了火气，最终商定对空调外机进行降噪处理。

“平安建设只有起点，没有终点。”廖剑波说，柳州将继续健全风险闭环管控机制，推动平安建设与法治建设深度融合，把已经形成的制度优势转化为长效治理效能，以更高水平平安柳州建设为全市高质量发展提供坚实保障。

新疆库尔勒「副驾驶员安全官」机制落地见效

□ 本报记者 潘从武
□ 本报见习记者 李 波

近日，新疆维吾尔自治区库尔勒市居民阿先生乘坐轿车在G3012线高速公路库尔勒辖区402公里处，发现前方一大货车长时间占用左侧快速车道行驶，便拿出手机拍摄了视频和图片，通过网络渠道向公安交管部门进行了举报。

不到2小时，库尔勒市公安局交通管理大队吾瓦执法岗执勤民警便进行了审核确认，该举报真实有效，驾驶人安某某被罚款200元、记3分。同时，阿先生享受到相关奖励。该场景是库尔勒市“副驾驶员安全官”民警共治机制落地见效的缩影。

库尔勒地处南北疆交通要冲，过境货运车辆多，路网条件复杂。今年7月，库尔勒市公安局交警大队推出“副驾驶员安全官”创新机制，一张任命书赋予副驾驶员乘客监督身份，一份操作指南规范取证流程，让群众成为路面流动监督力量。

在高速和国省干线，民警在服务区、执勤点位向过往车辆发放任命书，重点盯防货车超限超载、强超强会、逆向行驶等高频违法行为；在城区，聚焦出租车、客运班车、长途货车等高频出行群体，手把手教会从业人员拍摄取证方法；在农村地区，依托“交所合一”警务改革，民警走村入户开展宣讲，不少村民主动拿起手机“副驾驶员安全官”职责。

库尔勒市搭建“属地受理、分级审核、快速查处、即时兑奖”闭环处置体系，群众通过“梨城交警”微信公众号、库尔勒警视抖音等渠道上传不少于5秒的交通违法原始视频，备注时间、地点、车牌、违法行为，后台当日限时核查，审核通过后，举报人可享受相关奖励。

库尔勒市公安局党委委员、交通管理大队大队长时燕军说：“把每一辆车上的副驾驶员动员起来，等于多了成千上万双眼睛。”

截至目前，库尔勒市公安局通过“副驾驶员安全官”机制接收群众举报线索2300余条，核查有效举报2193起，处罚1903起，兑现奖励1600余份。

本报记者 黄辉
本报通讯员 肖遂冬 摄

▲ 连日来，江西省遂川县公安局交通管理大队组织民辅警走进田间地头，向群众普及道路交通安全法律法规，图为民辅警在枫江镇邵溪村向村民普及交通安全知识。

本报记者 黄辉
本报通讯员 肖遂冬 摄

▲ 近日，山东省枣庄市公安局交通管理支队高新区大队组织警力走进市实验小学，以认识汽车“致命盲区”为主题开展交通安全宣传，图为民辅警为学生讲解车辆盲区防范知识。

本报记者 季龙 摄

识前驻足，拍照。这里是追寻茶马文化的起点，也是法治守护文化标识的样本。

近年来，宁洱县把茶马古道文化遗产保护全面纳入法治轨道。依据《普洱市茶马古道文化遗产保护条例》等法规，当地依法设立茶马古道源头地理标志。

“这块地理标志不只是一块碑，更是被法律确认的文化坐标。茶马古道是各族先民共同走出来的路，护好这个源头，就是护住各族群众共同的记忆。”10月19日，宁洱县委统战部常务副部长王公学说。

保山永子围棋制作技艺于2021年入选第五批国家级非物质文化遗产代表性项目名录。

“我多次提出议案和建议，希望进一步加强非物质文化遗产保护传承，大力宣传推介非遗项目，为培养后继人才和市场消费营造浓厚氛围。”

“平安建设只有起点，没有终点。”廖剑波说，柳州将继续健全风险闭环管控机制，推动平安建设与法治建设深度融合，把已经形成的制度优势转化为长效治理效能，以更高水平平安柳州建设为全市高质量发展提供坚实保障。

“平安建设只有起点，没有终点。”廖剑波说，柳州将继续健全风险闭环管控机制，推动平安建设与法治建设深度融合，把已经形成的制度优势转化为长效治理效能，以更高水平平安柳州建设为全市高质量发展提供坚实保障。

“平安建设只有起点，没有终点。”廖剑波说，柳州将继续健全风险闭环管控机制，推动平安建设与法治建设深度融合，把已经形成的制度优势转化为长效治理效能，以更高水平平安柳州建设为全市高质量发展提供坚实保障。